



Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso del Sitio

Bienvenido al sitio web de la Policía Nacional de Colombia dando cumplimiento a sus objetivos institucionales y al compromiso que posee para entregar información, servicios, trámites confiables y de calidad, informa a los usuarios de: www.policia.gov.co, acerca de su política de privacidad.

La Institución, adhiere de esta forma a las normas auto regulatorias que buscan proteger el derecho básico de personas y empresas a resguardar la confidencialidad de sus datos, y que cumplen integralmente con las recomendaciones hechas por organismos especializados en estos temas.

Al utilizar nuestro sitio electrónico, el usuario se compromete a cumplir con '**La Política de Privacidad y las Condiciones de uso**' que se describen a continuación. Se recomienda leerlas con detenimiento. Si usted no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos respetuosamente abstenerse de acceder o navegar y escribirnos informándonos qué aspectos le generan inconformidad o si tiene alguna sugerencia.

Ingresando, se entiende que el visitante ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones que a continuación se describen.

'**La Política de Privacidad y las Condiciones de uso**', entran en vigencia a partir de la fecha consignada en el encabezado de esta página. La Institución se reserva el derecho de revisar estas consideraciones cuando lo considere necesario sin previo aviso para el usuario. Cuando el visitante continúe haciendo uso de este sitio electrónico, luego de que se hayan modificado '**Las Condiciones de uso y la Política de privacidad**', esto significa que el usuario acepta dichos cambios. Será responsabilidad del usuario la lectura y acatamiento de dichas políticas cada vez que los utilice.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Policía Nacional de Colombia asume el compromiso de proteger la privacidad del usuario. Nuestra política de privacidad se aplica a todas las sub-páginas de nuestro sitio web. Por el contrario, la política de privacidad no se aplica a las páginas de otras organizaciones o entidades.

¿Qué tipo de información recopilamos?

Cuando el usuario visita nuestro sitio electrónico, se recaban dos tipos de información:

1. Información personal que se recopila en forma individual y que el usuario acepta que sea divulgada.

2. Información sobre el uso del sitio web que se recopila en forma colectiva cuando usted y los demás usuarios visitan nuestro sitio.

Información Personal o REGISTRO

La información personal se recopila cuando el usuario se registra para obtener más información sobre nuestros eventos, no tiene costo este registro, cuando se suscribe para recibir ciertos servicios como boletines electrónicos, tramites, alertas o cuando el usuario envía realimentación o comentarios sobre nuestra labor por medio de nuestro sitio electrónico.

Si el usuario prefiere comunicarse con nosotros por medio de correo electrónico, es probable que la Policía conserve el contenido de los mensajes electrónicos del usuario, así como su dirección electrónica y las respuestas de dichos mensajes.

Sobre la seguridad de la información

La Policía Nacional de Colombia ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los **datos personales** legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los Usuarios. Ello no obstante, el visitante debe ser consciente que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Además, existe la posibilidad de que la información suministrada sea interceptada durante la transmisión.

Utilización de claves de acceso y registro de usuarios

Los Contenidos de los productos Web de la Policía Nacional de Colombia tienen carácter gratuito para los Usuarios y no exigen la suscripción previa o registro.

Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos contenidos sólo puede hacerse mediante el '**Registro del Usuario**' en la forma que se indique expresamente. En virtud de lo expuesto, se proveerán algunos de los contenidos del sitio Web de la Institución a los Usuarios registrados en el formulario dispuesto para estos fines, especialmente a los que se refieren a trámite de: '**quejas, reclamaciones o sugerencias**'.

¿Cómo utilizamos la información personal que usted nos suministra?

La Policía no divulga, vende ni alquila a nadie datos sobre nuestros usuarios. En términos generales, la Institución utiliza la información personal suministrada por nuestros usuarios para dar respuesta a los requerimientos.

CONDICIONES DE USO

Derechos de Autor

Todos los derechos del material, los contenidos y las fotografías publicadas en el sitio Web la Policía Nacional de Colombia son propiedad de esta Institución, o están autorizados por sus autores o referenciadas las fuentes de las cuales se extrajeron.

1. Se prohíbe el uso comercial o la publicación de todo o parte del material, el contenido, los gráficos, el diseño, los videos, los logotipos y otros materiales relacionados con el sitio web, sin la debida autorización.

2. La mayoría de las imágenes que aparecen en nuestro sitio electrónico son propiedad de la **Policía Nacional de Colombia**. Se prohíbe terminantemente el uso de dichas imágenes sin la autorización previa, la persona, entidad, empresa pública o privada que necesite copiar, publicar o duplicar dichos contenidos se encargará de solicitar el permiso correspondiente de los administradores en caso de ser necesario, antes de que se otorgue la autorización final.

3. Se permite la traducción de parte o de todo el contenido o material escrito que figura en el sitio web, o de cualquier material que esté relacionado con éste, siempre que no sea para fines comerciales. Sin embargo, se debe solicitar la autorización previa.

Para todos los casos anteriores de reproducción de imágenes, textos y traducción de cualquier material, parcial o total se debe enviar un mensaje a lineadirecta@policia.gov.co o comunicarse a la oficina de Comunicaciones Estratégicas o escribiendo al correo jefatcoest@policia.gov.co o a los teléfonos que aparecen en el '**home**' del sitio web, describiendo el texto, imagen o contenido al cual hace referencia que se desea traducir, copiar o duplicar, para lo cual debe anexar la lengua de destino, aclarando el propósito de la del manejo de la información y los planes de distribución de dicho material. Finalmente debe presentar una muestra preliminar del material antes de recibir la aprobación.

5. Enlaces con nuestro sitio web. El usuario puede establecer vínculos con nuestro sitio electrónico siempre que:

1. No se oculten o eliminen, mediante enlaces no autorizados al sitio o de alguna otra manera, la advertencia sobre los derechos de autor o las demás observaciones que aparecen el sitio web.

2. El sitio web del usuario no se involucre en actividades ilícitas.

3. El usuario deje de establecer enlaces con nuestro sitio electrónico de inmediato cuando así se le solicite.

4. Aunque no es obligatorio informar con antelación a la Policía Nacional de Colombia, agradecemos que se nos informe sobre vínculos de terceros con nuestro sitio web. Esta información se puede enviar a la dirección electrónica lineadirecta@policia.gov.co o comunicarse a la oficina de Comunicaciones Estratégicas o escribiendo al correo jefatcoest@policia.gov.co.

Cuando se citen textos de algún documento debe solicitarse previa autorización a través de los mecanismos ya señalados, se solicita hacer el debido reconocimiento de las fuentes respectivas (indicando cualquier modificación que se haya hecho al texto), incluido el reconocimiento a la Policía Nacional de Colombia y el enlace a nuestro sitio web.

Sitios web de terceros

La Policía Nacional de Colombia, no se hace responsable por aquellos sitios web que establezcan un enlace con el nuestro, ni se hace responsable por la información o el contenido que aparezca en esos sitios, no aprobada, ni de la reproducción parcial o total de contenidos propios en otros portales.

Los enlaces a otros sitios electrónicos que aparecen en el sitio de la **Policía Nacional de Colombia** con la dirección www.policia.gov.co son sólo indicadores que sirven de guía para obtener información sobre temas que puedan resultar del interés de los usuarios del sitio web, especialmente establecidos con **otros portales del Estado o Fuerzas Militares**.

Se debe recordar que, a partir del momento en que se hace clic en un enlace de otra página electrónica, nuestra política de privacidad deja de tener efecto.

Descarga de responsabilidad

El usuario asume por completo la responsabilidad por el uso que haga del sitio web de la Policía Nacional de Colombia. Bajo ninguna circunstancia, la Institución asumirá responsabilidad alguna por pérdidas directas o indirectas, lesiones, muerte, reclamos, obligaciones o daños de ningún tipo que resulte de cualquier manera por:

- Cualquier error u omisión del sitio electrónico o por el uso de cualquiera de los productos o servicios solicitados del sitio.
- La no disponibilidad o interrupción del sitio electrónico o cualquiera de sus funciones.
- El uso que el usuario haga del sitio electrónico.
- El contenido que figura en el sitio electrónico.
- Los enlaces a otros sitios electrónicos que aparezcan nuestro sitio.
- Cualquier demora o defecto en el rendimiento que esté fuera del control de la Policía Nacional.

Exención de responsabilidad sobre asesoría jurídica o sobre la relación cliente-abogado.

La información que contiene el sitio web, o que se pone a disposición por medio de él, no pretende ni constituye, bajo ninguna circunstancia, ningún tipo de asesoría o de recomendaciones de naturaleza jurídica.

Información de Contacto

En caso de tener alguna duda sobre nuestra '**Política de Privacidad, las Condiciones de Uso**' del sitio web, favor enviar un mensaje con las consultas respectivas a la siguiente dirección: lineadirecta@policia.gov.co o comunicarse a la oficina de Comunicaciones Estratégicas o escribiendo al correo jefatcoest@policia.gov.co.

Aclaración: -El texto de este contenido fue extraído del documento original del portal Web de: Presidencia de la República, Ministerio de Medio Ambiente y Comisión de Derechos Humanos, y además se consultó: periódico el Tiempo y Radio Caracol y adoptado para la Policía Nacional.