

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL**



DIRECCIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 00413 DEL 15 FEB. 2012

“Por la cual se modifica parcialmente la Resolución No. 02611 del 29 de Julio de 2011”

EL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA

En uso de sus facultades legales que le confiere el artículo 2° numeral 8 del Decreto 4222 del 231106, y

CONSIDERANDO:

Que el Artículo 2 del Decreto 4222 del 23 de noviembre de 2006 “Por el cual se modifica parcialmente la estructura del Ministerio de Defensa Nacional”, establece entre otras funciones del Director General de la Policía Nacional de Colombia: numeral 4. “Liderar la formulación corporativa de las metas y objetivos de la organización, concertando el Plan Estratégico Institucional para el cumplimiento de la misión y alcance de la visión”.

Que la norma ibídem en el numeral 13, de dicho Artículo contempla también como función del Director General de la Policía Nacional de Colombia “Formular la Política y Objetivos de Calidad para la Policía Nacional y garantizar su adecuado cumplimiento”.

Que mediante Resolución No. 03184 del 08 de Septiembre de 2011 se adoptó el Manual del Sistema de Gestión Integral para la Policía Nacional.

Que mediante Resolución No. 02611 del 29 de Julio de 2011 se adopta la Plataforma Estratégica 2011-2014 de la Policía Nacional.

Que el componente de Direccionamiento Estratégico del Sistema de Gestión Integral de la Policía Nacional hace relación al futuro y a las grandes definiciones y rumbos de la Institución a largo plazo y permite identificar la formulación estratégica de la Institución, así como la concepción y elaboración del Plan Estratégico Institucional, su implementación, seguimiento y evaluación.

Que teniendo en cuenta la formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos”, donde los entes del sector público deben alinear su estrategia a los ejes transversales y pilares determinados por el gobierno nacional y, de igual manera el Ministerio de Defensa Nacional, formula el plan estratégico sectorial “Seguridad para la Prosperidad” que orientará la acción del sector defensa.

Con fundamento en las consideraciones anteriores, y teniendo en cuenta la necesidad de alinear los indicadores definidos en los Cuadros de Mando Integral de las direcciones y oficinas asesoras, de manera que se evidencie su aporte a la evaluación del Cuadro de Mando Institucional, se hace necesario modificar el anexo No. 2 de la Resolución 02611 del 29 de Julio de 2011, para lo cual:

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. Modifíquese el anexo No. 2 de la Resolución 02611 del 29 de Julio de 2011, teniendo en cuenta que algunos indicadores de las unidades de segundo nivel adoptados en los Cuadros de Mando Integral, así como sus metas, han sido objeto de revisión y mejora de acuerdo con directrices de la Subdirección General, por lo cual se requiere garantizar la correcta alineación con el Cuadro de Mando Institucional.

PARÁGRAFO. La Oficina de Planeación a través del Grupo de Desarrollo Organizacional se encargará de socializar a nivel institucional los cambios realizados para su correcta operacionalización, además, realizar las actualizaciones en los aplicativos correspondientes que permitan la implementación y control de este anexo.

ARTÍCULO 2. VIGENCIA. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y modifica el anexo No. 2 de la Resolución 02611 del 29 de Julio de 2011, quedando vigente los demás artículos de la resolución señalada.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D. C **15 FEB. 2012**


General OSCAR ADOLFO NARANJO TRUJILLO
Director General de la Policía Nacional de Colombia

Elaboró: IT. Luis Eduardo Díaz Rave
Revisó: MY. Harold Mauricio Hincapié Medina
Revisó: TC. Olga Lucía Pineda Ortiz DESOG OFPLA
Aprobó: BG. Janio Leon Riaño JEFAT OFPLA
Fecha de elaboración: 07.02.2012
Archivo: MY. Hincapié - C. Mis documentos/Word/2012

ofpla.desog-direccionamiento@policia.gov.co
Carrera 59 No 26-21 CAN Piso 4- Teléfono 3159693

RESOLUCIÓN No. _____ DEL _____ HOJA No. 3
 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN NO. 02611 DEL 29 DE JULIO DE 2011”

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVA ESTRATÉGICA
CLIENTES	32%	C1. Garantizar la convivencia y seguridad ciudadana	25%	Garantizar el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas que aseguren una convivencia en paz.	Porcentaje de cumplimiento de convivencia y seguridad ciudadana. (C1. DISEC / C1. DICAR / P1 DITRA)	50%	Mide el grado de cumplimiento a través del número de indicadores que cumplen con la meta. Las variables son: Indicador DISEC: -C1.1 Impacto del PNVCC en la Seguridad Ciudadana Indicadores DICAR: -C1.1 Índice variación de homicidios en el ámbito rural. -C1.2 Índice variación de hurto en el ámbito rural -C1.3 Índice variación de hurto de semovientes en el ámbito rural -C1.4 Índice variación de lesiones personales en el ámbito rural -C1.5 Índice variación de hurto de hidrocarburos en el ámbito rural Indicadores DITRA: -P1.1 Reducción de accidentes de tránsito con gravedad a nivel nacional DITRA	(Sumatoria de indicadores que cumplen su meta en la contribución a la seguridad y convivencia / 7) *100 Nota: Dentro del numerador suman aquellos indicadores que cumplen con la meta. Indicador (i) cumple con su meta = 1 Indicador (i) no cumple con su meta = 0	Mensual	ND	100%	100%	100%	100%	DISEC DICAR DITRA	Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes Liderazgo y corresponsabilidad en la seguridad vial (DITRA)
							Porcentaje de contribución a la seguridad y convivencia desde la Inteligencia e Investigación Criminal. (C1 DUJIN / C1 DIPOL)	50%	Mide el grado de cumplimiento a través del número de indicadores que cumplen con la meta. Las variables son: Indicador DIJIN: -C1.1 Percepción de los usuarios Indicadores DIPOL: -C1.1 Efectividad decisonal de los productos de inteligencia	(Sumatoria de indicadores que cumplen su meta en la contribución a la seguridad y convivencia desde la Inteligencia e Investigación criminal / 2) *100 Nota: Dentro del numerador suman aquellos indicadores que cumplen con la meta. Indicador (i) cumple con su meta = 1 Indicador (i) no cumple con su meta = 0	Semestral	N.D.	100%	100%	100%	100%
		C2. Lograr el posicionamiento, respeto, credibilidad y apoyo de la comunidad	25%	Posicionar la Policía, a través del respeto, credibilidad y apoyo de la comunidad gracias a la prestación del servicio policial	Índice de credibilidad de la comunidad en el servicio de Policía Invermer Gallup (C3 DISEC)	50%	Este indicador busca medir la percepción de la comunidad frente a la credibilidad de estos en el servicio Policial.	Σ (Percepción de seguridad ciudadana)+(Percepción de convivencia ciudadana)+ (Índice de percepción del servicio de policía)+(Imagen Policial como Institución)/4	Trimestral	3,13	3,25	4,00	4,10	4,20	DISEC	Sistemas de participación ciudadana
					Encuesta de favorabilidad	50%	Encuesta de Invermer Gallup de favorabilidad	Encuesta de favorabilidad = (Resultado de la encuesta de favorabilidad / Escala del resultado encuesta de favorabilidad * 100	Trimestral	70%	72%	74%	76%	78%	OFPLA	

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVA ESTRATÉGICA
CLIENTES	32%	C3. Garantizar la participación ciudadana como veedor institucional y su corresponsabilidad en la convivencia y seguridad	25%	Incrementar la gestión y corresponsabilidad, para la satisfacción de los clientes en seguridad y convivencia, garantizando así la participación ciudadana como veedor institucional	Índice de credibilidad de los actores de cuadrantes en el servicio de Policía a través del PNVCC (C2 DISEC)	100%	Este indicador busca medir la percepción de los actores relevantes de cada cuadrante sobre la efectividad del plan y a su vez la gestión de los comandantes	Encuesta	Semestral	3,25	3,25	4,30	4,10	4,20	DISEC	Educación para la prevención
					Índice de transparencia nacional (C1 ARCOI)	20%	Busca ser un instrumento que le permita a la institución evaluar sus características institucionales, la visibilidad que dan sus actos y el nivel de sanción y autorregulación de la misma	(Puntuación de la Institución al aplicar el instrumento)	Anual	82,60	86	88	90	92	ARCOI	Generar sinergia institucional para la rendición de los informes requeridos por la Corporación Transparencia por Colombia
		C4. Contribuir a garantizar la gobernabilidad en el País	25%	Contribuir desde el servicio de policía a trabajar de manera conjunta y coordinada con las autoridades político administrativas en sus entes territoriales.	Ranking de la Institución en el índice de transparencia nacional (C1 ARCOI)	20%	Muestra el lugar que ocupa la Institución en el ranking nacional por el Índice de Transparencia	Posición en el ranking nacional	Anual	47	30	20	15	10	ARCOI	Impulsar el ascenso en el ranking índice de transparencia nacional de la Policía Nacional
					Índice de confianza de los actores a través de alianzas estratégicas de corresponsabilidad (C2 DICAR)	20%	Mide el nivel de confianza de los actores que participan en las alianzas estratégicas de corresponsabilidad con la gestión integral en seguridad rural.	Encuesta	Semestral	Línea base en construcción para fijar metas	P.D.	P.D.	P.D.	P.D.	DICAR	
					Planes Integrales de Convivencia y Seguridad Ciudadana - PICSC Implementados en los Departamentos y Municipios del País. (C4 DISEC)	20%	Permite monitorear y evaluar la Implementación en los departamentos y municipios del plan integral de convivencia y seguridad ciudadana PICSC, para adquirir recursos destinados a la Seguridad y Convivencia.	No. de Departamento y Municipios con PICSC Incluidos en el Plan de Desarrollo.	Anual	0	0	378	378	378	DISEC OFPLA	Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes
					Evaluación de gestión y de resultados	20%	Permite monitorear la evaluación de la gestión y de resultados, con base en el informe que para el fencimiento de la cuenta fiscal realiza anualmente la C.G.R.	Control de gestión*0.2 + Control de resultados*0.3 + Control de legalidad*0.1 + Control financiero*0.3 + Evaluación SCI o mecanismos de control*0.1	Anual	Línea base en construcción para fijar metas	P.D.	P.D.	P.D.	P.D.	ARCOI	

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVA ESTRATÉGICA
RECURSOS PARA ATENDER A LOS CLIENTES	5%	R1. Gestionar y ejecutar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial	100%	Gestionar los recursos necesarios para la Policía Nacional que permita asegurar la prestación del servicio de Policía	Disminución en el Déficit Presupuestal de la PONAL frente a la ley de presupuesto (P2 OFPLA)	50%	Mide la disminución anual del déficit presupuestal de la Policía Nacional.	(Déficit presupuestal de la PONAL periodo actual - déficit presupuestal de la PONAL periodo anterior) / (Déficit presupuestal de la PONAL periodo anterior) * 100	Anual	2.24 Billones de Pesos	(-0,5%) 2.19 Billones de Pesos	(-0,7%)	(-0,9%)	(-0,9%)	OFPLA	No se definió iniciativa estratégica pues el resultado se alcanza con la gestión del proceso
				Ejecutar el presupuesto asignado de forma eficiente en los plazos determinados.	Oportunidad en la ejecución presupuestal (P1 DIRAF)	50%	Medir la oportunidad de la ejecución presupuestal.	(Valor del presupuesto ejecutado / valor total del presupuesto apropiado) * 100	Mensual	99,51%	99,52%	99,53%	99,54%	99,55%	DIRAF	Actualizar e implementar nuevas tecnologías para el proceso contractual.
PROCESOS GENERADORES DE VALOR (1)	45%	P1. Llevar a un mínimo histórico la producción nacional de narcóticos	17%	Mide el avance en tres puntos: i) La reducción en el número de actos de violencia, crimen y terrorismo, ii) la neutralización de miembros de estos grupos y desmovilizados y iii) Fortalecer el control policial en las zonas de frontera y de consolidación territorial	Neutralizar Objetivos de alto valor de responsabilidad de la DIRAN (P1 DIRAN)	20%	Medir el número de capturas y /o neutralización de los cabecillas identificados y judicializados de estructuras criminales dedicadas al narcotráfico	Objetivos de alto valor neutralizados de responsabilidad de la DIRAN	Semestral	1	2	2	2	2	DIRAN	Lucha efectiva contra el narcotráfico mediante el fortalecimiento de la inteligencia e investigación criminal.
					Debilitar estructuras criminales del narcotráfico (P1 DIRAN)	20%	Medir el grado de cumplimiento de la matriz operacional relacionadas con las operaciones transnacionales y estructurales	(Operaciones República y Alianza ejecutadas/Operaciones República y Alianza programadas) * 100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	DIRAN	
					Municipios libres de cultivos ilícitos. (C1 DIRAN)	20%	Medir los resultados de los esfuerzos en la lucha antinarcóticos	Total de Municipios libres de cultivos ilícitos = Reporte SIMCI o entregas documentadas.	Anual	823	853	883	913	942	DIRAN	Operacionalizar los mecanismos de coordinación y cooperación antidrogas
					Desarticular las BACRIM. (DICAR)	20%	Municipios sin influencia de las Bacrim	Municipios sin influencia de las Bandas Criminales = Número de municipios del país / Total de municipios con influencia de Bandas Criminales X 100.	Semestral	83%	89.6% (50)	93.3% (40)	96.7% (37)	100% (37)	DIRAN	
					Porcentaje de cocaína confiscada o interrumpida vs. producción potencial. (P2 DIRAN)	20%	Medir los resultados obtenidos en la lucha antinarcóticos	(Cocaína confiscada o interrumpida / producción potencial)*100	trimestral	50%	27.5% PNC 27.5% FFMM	30% PNC 30% FFMM	30% PNC 30% FFMM	35% PNC 35% FFMM	DIRAN	Reducir los cultivos ilícitos a niveles mínimos

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LÍNEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVA ESTRATÉGICA
PROCESOS GENERADORES DE VALOR (I)	45%	P2. Crear condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	17%	Mejorar las condiciones de seguridad ciudadana enfocándose en tareas de prevención y control, así como el afianzamiento de la cultura de la convivencia teniendo como instrumento las siguientes estrategias: * Fortalecer el control policial en el territorio nacional. * Desarticular las organizaciones delincuenciales. * Fortalecer la investigación criminal.	Porcentaje de cumplimiento de acciones reactivas de DISEC. (P1 DISEC / P2 DISEC)	8%	Mide el grado de cumplimiento a través del número de indicadores que cumplen con la meta. Las variables son: P1. Desplegar el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, dinamizando y articulando los procesos de prevención, disuasión, control de delitos y contravenciones y educación ciudadana con calidad, integridad y corresponsabilidad. -P1.5 Acción contra Hurto de Vehículos -P1.6 Acción contra Hurto a Comercio -P1.8 Acción contra Hurto a Residencias Financieras -P1.9 Acción contra Hurto a Entidades Financieras -P1.10 Acción contra el Narcomenudeo -P1.11 Acción contra el Narcomenudeo Ley 30 P2. Desplegar y articular los procesos de prevención, disuasión, control de delitos y contravenciones y educación ciudadana, para disminuir la problemática identificada de seguridad y convivencia. -P2.5 Acción contra Hurto de Vehículos -P2.6 Acción contra Hurto a Comercio -P2.8 Acción contra Hurto a Residencias Financieras -P2.9 Acción contra Hurto a Entidades Financieras -P2.10 Acción contra el Narcomenudeo -P2.11 Acción contra el Narcomenudeo Ley 30	(Sumatoria de indicadores que cumplen su meta / 12) *100 Nota: Dentro del numerador suman aquellos indicadores que cumplen con la meta. Indicador (i) cumple con su meta = 1 Indicador (i) no cumple con su meta = 0	Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	DISEC	Derribo de Mitos de Inseguridad. Estrategias focales y planes especiales.
					Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional. (P1 DIJIN)	8%	Mide las vinculaciones efectuadas de autores o partícipes de acuerdo con procesos acumulados asignados por las autoridades judiciales.	(Números de procesos judiciales acumulados con vinculación de personas a los mismos de organizaciones delincuenciales/ Número de procesos acumulados asignados de organizaciones delincuenciales)*100	Trimestral	Línea base en construcción para fijar metas	85%	90%	92%	94%	DIJIN	Fortalecer el servicio y la idoneidad de los funcionarios que responden a la defensa nacional y la seguridad ciudadana. Ejecutar la estrategia contra el TEMC a nivel estratégico, táctico y operacional, fortaleciendo los componentes de investigación criminal e inteligencia generando una sinergia institucional, en corresponsabilidad con las autoridades político administrativas y judiciales; integrando a otras entidades públicas y privadas y comunidad en general.
					Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional - Delitos priorizados. (P1 DIJIN)	8%	Mide las vinculaciones efectuadas de autores o partícipes de acuerdo con los procesos acumulados asignados por las autoridades judiciales.	(Números de procesos judiciales acumulados con vinculación de personas a los mismos de delitos priorizados que afectan la seguridad ciudadana/ Número de procesos acumulados asignados que afectan la seguridad ciudadana)*100	Mensual	Línea base en construcción para fijar metas	85%	87%	89%	90%	DIJIN	
					No. de personas víctimas por el delito de "Secuestro Simple" (P1 DIASE)	8%	Presenta el resultado obtenido en la reducción del delito de Secuestro Simple.	((No. Personas víctimas de secuestro simple vigencia actual - No. Personas víctimas de secuestro simple vigencia anterior) / No. Personas víctimas de secuestro simple vigencia anterior)*100	Mensual	94	-2.5% (92)	-2.5% (89)	-2.5% (87)	-2.5% (85)	DIASE	Implementar el centro integrado de inteligencia para la defensa de la libertad personal (CI2DLP), para impactar la efectiva toma de decisiones a través de productos de inteligencia con calidad.
					No. de personas víctimas del delito de secuestro extorsivo (P1 DIASE)	8%	Presenta el resultado obtenido en la reducción del delito de secuestro extorsivo.	((No. Personas víctimas de secuestro extorsivo vigencia actual - No. Personas víctimas de secuestro extorsivo vigencia anterior) / No. Personas víctimas de secuestro extorsivo vigencia anterior)*100	Mensual	188	-18% (155)	-21% (122)	-27% (89)	-37% (56)	DIASE	

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVA ESTRATÉGICA
PROCESOS GENERADORES DE VALOR (1)	45%	P2. Crear condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	17%	Mejorar las condiciones de seguridad ciudadana enfocándose en tareas de prevención y control, así como el afianzamiento de la cultura de la convicción teniendo como instrumento las siguientes estrategias: * Fortalecer el control policial en el territorio nacional. *Desarticular las organizaciones delincuenciales. *Fortalecer la investigación criminal.	No. de casos del delito de extorsión y micro extorsión (P2 DIASE)	8%	Presenta el resultado obtenido en la reducción del delito de Extorsión.	((No. Personas víctimas de extorsión vigencia actual - No. Personas víctimas de extorsión vigencia anterior) / No. Personas víctimas de extorsión vigencia anterior)*100	Mensual	1.352	-3% (1.312)	-3% (1.272)	-3.2% (1.231)	-3.3% (1.190)	DIASE	Implementar la estrategia a nivel nacional, permitiendo de manera corresponsable la articulación de esfuerzos en materia de prevención, investigación criminal e inteligencia, entre las entidades públicas privadas y comunidad en general, permitiendo el logro de los objetivos estratégicos.
					Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional - Sentencias condenatorias. (P1 DUJIN)	8%	Mide del total del investigaciones ejecutadas cuantas permitieron a las autoridades judiciales emitir sentencia condenatoria	(Número de sentencias condenatorias/ investigaciones realizadas)*100	Trimestral	Línea base en construcción para fijar metas	80%	82%	84%	85%	DUJIN	Fortalecimiento del la investigación criminal en el apoyo a la administración de justicia.
					Porcentaje de bandas desarticuladas por "Micro extorsión" . (P2 DIASE)	8%	Permite evidenciar la efectividad obtenida por la DIASE en la desarticulación de bandas criminales que entre su actuar delictual realizan extorsión de menor cuantía "micro extorsión", siendo víctimas pequeños comerciantes y transportadores entre otros.	(Bandas desarticuladas por micro extorsión / bandas a las que se les adelanta investigación por micro extorsión)*100	Semestral	75%	75%	83%	85%	90%	DIASE	estrategia a nivel nacional, permitiendo de manera corresponsable la articulación de esfuerzos en materia de prevención, investigación criminal e inteligencia, entre las entidades públicas privadas y comunidad en general, permitiendo el logro de los objetivos estratégicos.
					Piratería terrestre. (P2 DITRA)	8%	Mide el número de casos del delito de piratería terrestre sobre las vías nacionales	Número de casos	Trimestral	412	340 (-17,5%)	268 (-35%)	196 (-52.5%)	123 (-70%)	DITRA	Movilidad con seguridad en los corredores viales para la prosperidad Inteligencia proactiva sobre las vías.
					Grupos delincuenciales desarticulados por POLFA (P2 POLFA)	8%	Medir el número de grupos delincuenciales desarticulados	Número de grupos delincuenciales desarticulados	Anual	3	3	3	3	3	POLFA	Operacionalizar las actividades de verificaciones, control e investigación
					Personal de la Policía Nacional en funciones de inteligencia. (C2 DIPOL)	7%	Mide de manera porcentual la cantidad de policías que desarrollan funciones de inteligencia en las Direcciones de DIPOL-DITRA-DIRAN y DIASE	Total de policías en funciones de inteligencia.	Anual	4.277	5.207	6.138	7.069	8.000	DIPOL	
					Personal de la policía en funciones de Investigación criminal. (C1 DUJIN)	7%	Mide la cantidad de policías que desarrollan funciones de investigación criminal	Total de policías en funciones de investigación criminal	Anual	13.488	16.488	19.988	22.494	25.000	DUJIN	Fortalecer el servicio y la idoneidad de los funcionarios que responden a la defensa nacional y la seguridad ciudadana.
					Número de miembros de la Policía Judicial entrenados como policía judicial. (P1 DINAIE)	6%	Mide la cantidad de policías entrenados en policía judicial por cada año	Total de policías entrenados anualmente	Anual	1.854	1.032	1.537	1.780	1.920	DINAIE	Implementar y fortalecer estrategias de capacitación, que permitan operacionalizar el Proyecto Educativo Institucional

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVA ESTRATÉGICA
PROCESOS GENERADORES DE VALOR (3)	45%	P3. Desarticular los grupos armados al margen de la ley y crear condiciones suficientes de seguridad para la consolidación	17%	Contrarrestar la violencia generada por los GAML y consolidar la presencia Policial, dando aplicabilidad a las estrategias de seguridad y convivencia ciudadana	Indicador de cumplimiento de acciones preventivas de DISEC (P1 DISEC / P2 DISEC)	50%	Mide el grado de cumplimiento a través del número de indicadores que cumplen con la meta. Los variables son: P1. Desplegar el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, dinamizando y articulando los procesos de prevención, disuasión, control de delitos y contravenciones y educación ciudadana con calidad, integralidad y corresponsabilidad. -P1.1 Mitos de Inseguridad resueltos y certificados -P1.2 Acción contra el Homicidio -P1.3 Acción contra el Homicidio Armas de Fuego -P1.4 Acción contra Lesiones comunes -P1.7 Acción contra Hurto a Personas P2.Desplegar y articular los procesos de prevención, disuasión, control de delitos y contravenciones y educación ciudadana, para disminuir la problemática identificada de seguridad y convivencia. -P2.1 Mitos de Inseguridad resueltos y certificados -P2.2 Acción contra el Homicidio -P2.3 Acción contra el Homicidio Armas de Fuego -P2.4 Acción contra Lesiones comunes -P2.7 Acción contra Hurto a Personas	(Sumatoria de indicadores que cumplen su meta / 10) *100 Nota: Dentro del numerador suman aquellos indicadores que cumplen con la meta. Indicador (i) cumple con su meta = 1 Indicador (j) no cumple con su meta = 0	Trimestral	1	1	1	1	1	DISEC	Derribamiento de Mitos de Inseguridad. Estrategias focales y planes especiales.
					Actos de terrorismo contra infraestructura (P2 DITRA)	50%	Medir el número de actos terroristas contra la infraestructura vial.	Número de casos	Trimestral	113	32 (-25%)	16 (-50%)	4 (-75%)	0 (-100%)	DITRA	Movilidad con seguridad en los corredores viales para la prosperidad Inteligencia proactiva sobre las vías.
		Índice de credibilidad de la comunidad en el servicio de policía frente al PNCC (C3 DISEC)	34%	Este indicador busca medir la percepción de la comunidad frente a la credibilidad de estos en el servicio policial después de la implementación del PNCC	Resultado de la encuesta "Como Vamos?" (Fuente: Cámara de Comercio de cada ciudad)	Anual	3,04	3,25	4,00	4,10	4,20	DISEC	Sistemas de participación ciudadana			
	17%	P4. Promover una cultura ciudadana basada en la apropiación y respeto de las normas de convivencia	Desarrollar las estrategias de seguridad y convivencia que permitan sensibilizar a la comunidad en los ámbitos de respeto y apropiación de las normas de convivencia; destacando el ejemplo que deben mostrar ante la ciudadanía los hombres y mujeres que integran la Policía Nacional	Factores de riesgo intervenidos (P2 DIPRO)	33%	Establecer el número de riesgos del núcleo familiar identificados e intervenidos en las ciudades priorizadas	(Factores de riesgo del núcleo familiar intervenidos en el cuadrante de las ciudades priorizadas / Factores de riesgo del núcleo familiar identificados en el cuadrante de las ciudades priorizadas) *100	Trimestral	Línea base en construcción para fijar metas	50%	P.D.	P.D.	P.D.	DIPRO	Desarrollar actividades para la protección de la infancia y la Adolescencia que involucre el núcleo familiar	
				Incremento en el número de ciudadanos sensibilizados en seguridad vial (P1 DITRA)	33%	Mide el incremento en la cantidad de personas sensibilizadas con los planes, programas y campañas de prevención dirigidos a la ciudadanía	((Número de sensibilizados público en general Período Actual+ Número de sensibilizado transportadores Período Actual + Número de sensibilizados motociclistas Período Actual + Número de sensibilizados estudiantes Período Actual)/(Número de sensibilizados público en general Período Anterior + Número de sensibilizado transportadores Período Anterior+ Número de sensibilizados motociclistas Período Anterior + Número de sensibilizados estudiantes Período Anterior)/(Número de sensibilizados público en general Período Anterior + Número de sensibilizado transportadores Período Anterior+ Número de sensibilizados motociclistas Período Anterior + Número de sensibilizados estudiantes Período Anterior))*100	Trimestral	2.437.869	7%	7%	7%	7%	DITRA	Liderazgo y corresponsabilidad en la seguridad vial	

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LÍNEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVA ESTRATÉGICA
PROCESOS GENERADORES DE VALOR (4)	45%	P5. Hacer realidad el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de los grupos vulnerables	16%	Garantizar la transversalidad, aplicabilidad y respeto de los derechos individuales y colectivos de los grupos vulnerables y ejercer una veeduría institucional a los integrantes de la Policía Nacional.	Factores de Riesgos en la Protección a la Infancia y la Adolescencia (P3 DIPRO)	20%	Obtener el índice de factores de riesgo resueltos en materia de Infancia y Adolescencia en las ciudades intervenidas con el PNCC	((Factores de riesgo intervenidos en los cuadrantes de las ciudades priorizadas en materia de Infancia y Adolescencia / Factores de riesgo identificados en los cuadrantes de las ciudades priorizadas en materia de Infancia y Adolescencia) * 100	Trimestral	Línea base en construcción para fijar metas	50%	P.D.	P.D.	P.D.	DIPRO	
					Variación de homicidios en las zonas de consolidación (P1 DICAR)	20%	Mide la variación porcentual de homicidios entre dos periodos presentados en las zonas de consolidación	((Homicidios vigencia actual zonas de consolidación - Homicidios vigencia anterior zonas de consolidación) / Homicidios vigencia anterior zonas de consolidación) * 100	Mensual	2.694	-10%	-10%	-10%	-10%	DICAR	
					Variación de hurto en las zonas de consolidación (P1 DICAR)	15%	Mide la variación porcentual de hurtos entre dos periodos en las zonas de consolidación	((Hurtos vigencia actual zonas de consolidación - Hurtos vigencia anterior zonas de consolidación) / Hurtos vigencia anterior zonas de consolidación) * 100	Mensual	253	-10%	-10%	-10%	-10%	DICAR	
					Variación de lesiones personales en las zonas de consolidación (P1 DICAR)	15%	Mide la variación porcentual de lesiones personales entre dos periodos en las zonas de consolidación	((Lesiones personales vigencia actual zonas de consolidación - Lesiones personales vigencia anterior zonas de consolidación) / Lesiones personales vigencia anterior zonas de consolidación) * 100	Mensual	253	-12%	-12%	-12%	-12%	DICAR	
					Efectividad en Derechos Humanos. (C1 INSGE)	15%	Identificar las causas generadoras de las investigaciones por presunta violación a los derechos humanos con el fin de implementar estrategias de prevención y lograr su reducción.		Trimestral	ND	99%	99%	99%	99%	INSGE	Diseñar e implementar estrategias que permitan direccionar el comportamiento ético del hombre y la mujer policía.
					Cumplimiento de compromisos adquiridos de interlocución (P4 INSGE)	15%	Medir el porcentaje de avance frente a los compromisos adquiridos en materia de interlocución	((Cumplimiento compromisos en actividades de interlocución / total compromisos adquiridos en interlocución)*100	Trimestral	ND	100%	100%	100%	100%	INSGE	Operacionalizar la política de DH a través del consejo asesor y tácticos de Derechos Humanos como mecanismos que busque la prevención.
		P6. Garantizar atención oportuna a desastres naturales y catástrofes.	16%	Brindar atención efectiva a los desastres y catástrofes en las tareas de mantenimiento del orden y la seguridad pública en las zonas afectadas, evacuación, búsqueda y rescate de personas afectadas	Atención oportuna a situaciones catastróficas (C1 DISEC)	50%	Brindar respuestas coordinadas, sostenibles y oportunas, a desastres naturales y catástrofes que permita estabilizar y asegurar las áreas afectadas mediante tareas de mantenimiento del orden y la seguridad pública, evacuación, búsqueda y rescate de personas afectadas.	((No. de situaciones catastróficas atendidas / No. de situaciones catastróficas presentadas)*100	Semestral	0	100%	100%	100%	100%	DISEC	Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes.
					Recuperación vías de acceso (P2 DITRA)	50%	Brindar respuestas coordinadas, sostenibles y oportunas, a desastres naturales y catástrofes que permita estabilizar y asegurar las áreas afectadas mediante tareas de mantenimiento del orden y la seguridad pública, evacuación, búsqueda y rescate de personas afectadas.	((No. de vías de acceso habilitadas / No. de vías de acceso afectadas por situaciones catastróficas)*100	Trimestral	Línea base en construcción para fijar metas	100%	100%	100%	100%	DITRA	
APRENDIZAJE E INNOVACION	18%	AI1. Consolidar la cultura institucional basada en el humanismo, que garantice un servicio profesional, efectivo, y cercano con la comunidad	34%	Garantizar que las dimensiones del Modelo Integrador de la cultura Institucional (Servicio, integridad y gestión) generen la sinergia necesaria para el mejoramiento del servicio policial.	Resultado de la evaluación de la cultura Institucional (P3 OFPLA)	100%	Mide la evaluación de la cultura Institucional referente vs. la cultura Institucional real.	Resultado de la encuesta de Cultura Institucional	Anual	77.9%	82.9%	84.9%	86.9%	88.9%	OFPLA	Gestionar el modelo de cultura referente en la Institución

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVA ESTRATÉGICA
APRENDIZAJE E INNOVACION	18%	AI2. Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del Talento Humano, a través de la planeación, gestión y desarrollo, que permita asegurar la calidad de vida y el mejoramiento del servicio.	33%	Indice de mejoramiento del servicio	Establece la medición de los factores que afectan la disponibilidad para el servicio policial, denota el impacto de las actividades dirigidas a disminuir la rotación de personal, el ausentismo y la accidentalidad laboral en el personal activo uniformado y no uniformado. (DITAH P3)	17%	Indice de mejoramiento del servicio	Promedio (Indice de movilidad laboral, Accidentalidad Laboral, Ausentismo laboral)	Trimestral	Línea base en construcción para fijar metas	90%	92%	95%	97%	DITAH	
					No. de policiales inscritos en programas de educación técnica, tecnológica y profesionales. (P1 DINAIE)	17%	No. de policiales inscritos en programas de educación técnica, tecnológica y profesionales que ofrece la Dirección Nacional de Escuelas, convenios con universidades y otras instituciones.	No. de policiales inscritos en programas de educación técnica, tecnológica y profesional	Annual	90.829	10.762	10.762	10.762	10.762	DINAIE	Implementar y fortalecer estrategias de capacitación, que permitan operacionalizar el Proyecto Educativo Institucional
				No. de policiales inscritos en programas de postgrado (P1 DINAIE)	16%	No. de policiales inscritos en programas de educación técnica, tecnológica y pregrados	No. de policiales inscritos en programas de educación técnica, tecnológica y pregrados (Especializaciones, maestrías y doctorados).	Annual	3.985	812	812	812	812	DINAIE		
				No. de policiales en programas de bilingüismo (P1 DINAIE)	17%	No. de policiales en programas de bilingüismo	No. de policiales en programas de bilingüismo	Annual	3.344	2.164	2.164	2.164	2.164	DINAIE		
				No. de policiales capacitados mediante educación virtual (P1 DINAIE)	17%	No. de policiales capacitados mediante educación virtual	No. de policiales capacitados mediante educación virtual	Annual	35.000	25.000	25.000	25.000	25.000	DINAIE		
				Satisfacción del Usuario (C1 DISAN)	16%	Mide el nivel de satisfacción del usuario con los servicios de salud prestados en los ámbitos de Consulta Externa, Ambulatoria, Hospitalización, Cirugía y Urgencias red externa y red propia.	(Número total de usuarios satisfechos 2011 / Número total de usuarios encuestados 2011) * 100	Annual	89.5%	90.3%	90.8%	91.3%	91.8%	DISAN	Implementar y mantener el Modelo de Atención en Salud Familiar con enfoque de riesgo.	
		AI3. Fortalecer la innovación en los procesos y tecnología en la prestación del servicio policial	33%	Dar aplicabilidad al desarrollo tecnológico que permita adoptar procesos modernos e innovadores que brinden a la comunidad un servicio eficaz y efectivo.	Monitoreo de SUNAMI (C1 OFITE)	20%	Mide el nivel de usuarios con acceso a la plataforma Sunami	(Número de usuarios con acceso a Sunami / Total de personal de la Policía Nacional) * 100	Trimestral	11%	30%	60%	80%	100%	OFITE	Desarrollar e Implementar herramientas de innovación tecnológicas en Cobertura, Movilidad y Convergencia.
					Nivel de disponibilidad canales (P1 OFITE)	20%	Monitorea la disponibilidad de tics en canales	Disponibilidad canales	Mensual	80%	99%	99%	99%	99%	OFITE	
					Nivel de disponibilidad equipos activos (P1 OFITE)	20%	Monitorea la disponibilidad de tics en equipos activos	Disponibilidad de equipos activos	Mensual	80%	99%	99%	99%	99%	OFITE	
					Nivel de disponibilidad servidores (P1 OFITE)	20%	Monitorea la disponibilidad de tics en servidores	Disponibilidad de servidores	Mensual	80%	99%	99%	99%	99%	OFITE	
					Resultado de la inversión en investigación (P2 DINAIE)	20%	Mide el impacto de la investigación en la Institución	(No. de investigaciones con resultados aplicados / No. de investigaciones finalizadas) * 100	Semestral	37%	50%	60%	70%	80%	DINAIE	