



**011437**

**No. S-2017-\_\_\_\_\_ / MEMOT – PLANE – 29.25**

Unidad: \_\_\_\_\_  
 Radicado No: \_\_\_\_\_  
 Recibido por: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Montería, 21 de Abril de 2017.

Brigadier General  
**CARLOS ERNESTO RODRIGUEZ CORTES**  
 Comandante Región de Policía Numero Seis  
 Calle 48 – 45-58  
 Medellín

Asunto: Informe audiencia pública rendición de cuentas

De manera atenta y respetuosa me permito informar a mi General, las actividades llevadas a cabo mediante la audiencia pública de rendición de cuentas realizada el día 23 de marzo del año 2017 en las instalaciones del Auditorio del parque recreacional Tacasuan, ubicado en la Cl. 22c #20-2, a partir de las 09:00 horas así:

**INFORME EJECUTIVO**

**1. ANTECEDENTES.**

De la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Montería realizada el día 23 de marzo de 2017, en las instalaciones del Auditorio del parque recreacional Tacasuan, ubicado en la Cl. 22c #20-2, a partir de las 09:00 horas.

La audiencia pública de Rendición de Cuentas: se realizará a nivel nacional en el primer semestre de cada vigencia, a través de la cual será evaluada la gestión de la vigencia del año anterior.

La Rendición de Cuentas mediante Audiencia Pública de la Policía Metropolitana de Montería, toma como significado en la transparencia, representada en una valoración y evaluación de las principales ejecutorias de la Unidad en la vigencia comprendida entre el 01 de enero 2016 hasta el 31 de diciembre de 2016, abierta al conocimiento y al control ciudadano, vislumbrando un camino que va más allá de la legislación establecida y de lo que la Institución ha hecho y proyecta hacer en el futuro, tanto como mecanismo integrador y global como proceso de aprendizaje continuo.

En virtud de lo anterior, es necesario que el Comando de la Metropolitana, disponga la realización de la Rendición de Cuentas mediante Audiencia Pública, con la participación del personal Administrativo y operativo de la Unidad, así como los señores Alcaldes de los municipios que conforman el Área Metropolitana, organismos de control ciudadano interno como procuraduría, veedurías, líderes de la comunidad, medios de comunicación y comunidad en general, para evaluar la gestión de esta unidad Policial.

Teniendo en cuenta que es necesario que las temáticas de transparencia, austeridad y efectividad en cuanto a la correcta ejecución de los recursos asignados por el estado, a las instituciones legítimamente constituidas, deben tomar importancia en el diario vivir del personal policial, se ha considerado pertinente llevar a cabo la jornada de Rendición de Cuentas, el día 23 de marzo de

2017, en las instalaciones del Auditorio del parque recreacional Tacasuan, ubicado en la Cl. 22c #20-2, a partir de las 09:00 horas.

## 2. MEDIOS DE CONVOCATORIA Y DIFUSIÓN

Con el fin de obtener la concentración del mayor número de personas, líderes comunitarios, veedurías, medios de comunicación, personalidades político – administrativas de los municipios que conforman el Área Metropolitana de Montería y de garantizar la cobertura a nivel Metropolitana, se invitó a través del correo EXCHANGE, a todas las unidades en coordinación con planeación, oficinas asesoras, y comando operativo. Asimismo, se informó a todas las unidades a nivel Metropolitana, que el día 23/03/2017, se realizaría audiencia pública la rendición de cuentas, para lo cual por parte de Planeación mediante poligrama que se envió a los correos tanto de las unidades como a los correos personales de cada uno de los Policiales, así mismo, se enviaron las invitaciones a todas las autoridades y se dispuso de un logo institucional publicado en la plataforma virtual de la MEMOT y en los medios de comunicación tanto comunitarios como la emisora local institucional "RADIO POLICÍA NACIONAL 93.5".

Durante el proceso de convocaoria y de acuerdo a los resgistro de invitados formato 1MC-FR-0009, se invitaron un total de 183 personas, entre los que se cuentan autoridades civiles, judiciales, gremios, lideres civicos y comunidad en general.

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1MC-FR-0009		
FECHA: 31-03-2014		
VERSIÓN: 1		

Lugar y fecha		Montería, 23 de marzo de 2017		
No	NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD	DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA/TELÉFONO	ASISTIÓ	
			Sí	No
1	Marciana Galeano Luna	barrio contra claro - 3145874451	X	
2	Nuris Esther Cabarcos	barrio poblado - 7215791681	X	
3	Gustavo Lopez C	barrio Dorado - 3215080471	X	
4	Nosti Doris Ramos	barrio contra claro - 7145755977	X	
5	Humberto Osario Piñeres	barrio Santa Fe - 7145279988	X	
6	Miguel de la Hoz Vega	barrio cont. claro - 7126787679	X	
7	Demetrio Martinez	barrio Granada - 3215978297	X	
8	Lilson paternina Saez	Municipio san carlos - 3235445415	X	
9	Sandra paez Espitia	Municipio san pelayo - 3106689197	X	
10	Daniela Ricardo Santana	barrio villa del Rio - 3005730966	X	
11	Dario E. Enamorado	barrio contra claro - 748833764	X	
12	Alexander palencio	Tierralta 7022912089	X	
13	Ana teresa soto	Rebolargo 3135657771	X	
14	Sol Sandra M.	Rebolargo 3224957654	X	
15	Jose David Negrete	san carlos 3126173797	X	
16	Miguel Lopez Espitia	M. cenete 3135974891	X	
17	Ivan H. Carcamo	Monteria, sec. transito 3137382047	X	
18	EVEL chamorro O	b. Granada 3015376205	X	
19	Onaide Escobar	M. cenete 3146039339	X	
20	Cesar Ricardo Zuñiga	b. Granada 3128605835	X	
21	Jeraldin Horedo Nuñez	b. Granada 3043319970	X	
22	Carlos A. polo	b. castellano 3013426255	X	
23	Eberto Ruiz padilla	b. contra claro 314328468	X	
24	Hugo Vargas	b. Reales 3205998565	X	
25	Rosario Estelle Correa	b. El Dorado 3126139093	X	
26	Marnor Vega elvira	b. Santa teresa 3207744120	X	
27	Jaime pault Rivero	b. contra claro 7832351	X	

El grupo de Planeación en coordinación con la Oficina de Comunicaciones Estratégicas diseñó y ejecutó un ejercicio para realizar la divulgación Pública a través de los correos electrónicos personales de los funcionarios de la Institución, lo que permitió convocar y divulgar la participación en la audiencia pública de rendición de cuentas; el mensaje referido era el siguiente:



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**Policía Metropolitana de Montería**

Fecha: 23 de marzo de 2017  
Lugar: Auditorio Tacasuán  
Hora: 09:00am  
Ciudad: Montería

Escribanos al correo electrónico y envíe sus preguntas:  
[rendiciondecuentaspoliciamemot@gmail.com](mailto:rendiciondecuentaspoliciamemot@gmail.com)

*UN COMPROMISO DE CORAZÓN*

### 3. INSCRIPCIONES Y PARTICIPACIÓN

A través de los medios anteriormente mencionados, el día 23 de marzo de 2017, en las instalaciones del auditorio del centro recreacional Tacasuán, ubicado en la Cl. 22c #20-2, a partir de las 09:00 horas, donde se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Montería, se entregó el formato para la inscripción del evento y para la formulación de propuestas o preguntas. Así mismo, se habilitaron todos los canales de comunicación para la participación de todos los asistentes a la audiencia.



#### **4. PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA**

Planeación de la Policía Metropolitana de Montería a través de la Orden de Servicios No 018 MEMOT – PLANE – 38-9, del 16 de Enero de 2017, estableció las responsabilidades para el desarrollo de la audiencia pública y determinó que los grupos de trabajo de la oficina asumieran actividades que garantizaran el desarrollo exitoso de la misma. Por lo tanto el grupo COEST se encargó de preparar la información de forma sencilla, clara y concisa para el mejor entendimiento por parte de los asistentes. Se ordena a cada uno de los grupos la responsabilidad de brindar toda la información requerida para la preparación y organización de la rendición de cuentas pública, entregando con plazo 03/03/2017 al grupo encargado de consolidar la información.

Se revisaron las ayudas, y se le realizaron ajustes y preparación de éstas mediante video editado por parte del grupo COEST – MEMOT. Al mismo tiempo, se ensayaron los equipos de cómputo, punto de red, internet, pantalla del auditorio, la cámara de video y grabadora. Elementos que permitieron que la experiencia resultara exitosa.

#### **5. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA.**

PROGRAMA CON MOTIVO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA QUE HACE EL SEÑOR CR. CARLOS HUMBERTO ROJAS PABON Y LOS RESPONSABLES DE PROCESO A LAS AUTORIDADES, GREMIOS, ENTIDADES CIVICAS Y COMUNIDAD EN GENERAL.

1. Himno de la República de Colombia
2. Apertura e Introducción con video institucional de la Policía Nacional de Colombia
3. Intervención del señor CR. CARLOS HUMBERTO ROJAS PABON – Comandante Policía Metropolitana de Montería.
4. Presentación de 100 nuevos uniformados asignados por la Dirección de la Policía Nacional a laborar en el fortalecimiento de la convivencia y seguridad ciudadana en la Policía Metropolitana de Montería.
5. Presentación de la audiencia pública de rendición de Cuentas para la vigencia del año 2016 de la Policía Metropolitana San Jerónimo de Montería a cargo del señor CR. CARLOS HUMBERTO ROJAS PABON – Comandante de la unidad.
6. Sección de preguntas y conclusiones.
7. Cierre del evento a cargo del señor CR. CARLOS HUMBERTO ROJAS PABON – Comandante Policía Metropolitana de Montería.
8. Himno de la Policía Nacional

La audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Montería, realizada por el suscrito Coronel CARLOS HUMBERTO ROJAS PABON, Comandante de la Policía Metropolitana de Montería, se efectuó el día 23 de marzo de 2016 en las instalaciones del Auditorio del centro recreacional Tacasuan, ubicado en la calle 22c #20-2, a partir de las 09:00 horas.

Para tal efecto el maestro de ceremonia dio inicio a la audiencia emitiendo un saludo de bienvenida a los señores alcaldes de los municipios que conforman la Metropolitana, autoridades político administrativas, presidentes de juntas de acción comunal, líderes comunitarios, medios de comunicación, autoridades de control, autoridades militares, Oficiales, Suboficiales, Mandos Ejecutivos, Patrulleros y Agentes que se encontraban en el auditorio, invitándolos a participar a través de las preguntas y propuestas en el formato que se les entrego cuando entraron al auditorio. Posteriormente se explicó el contenido del programa y metodología del evento. Se clarifica que por disposición del señor Director General de la Policía Nacional, se realiza la audiencia pública, en la cual se realizará un balance de gestión (logros, dificultades y retos) dirigido a la comunidad en general, aplicando una metodología que contribuya a la autorregulación institucional como un proceso comunicativo integrado. Así mismo, se expresa que este mecanismo se convierte en un espacio de participación institucional, para fortalecer el sentido de responsabilidad, facilitar el ejercicio del control social interno a la gestión policial, mejorar los mecanismos y herramientas que permitan lograr una gestión eficiente y transparente; como una instancia de dialogo efectivo entre los policiales directivos, administrativos, operativos y docentes, como insumo para proponer cambios, mejoras o fortalecimiento al Sistema de Gestión Integral adoptado por la Policía Nacional.

Para tal efecto el maestro de ceremonia dio inicio a la audiencia emitiendo un saludo de bienvenida a los señores alcaldes de los municipios que conforman la Metropolitana, autoridades político administrativas, presidentes de juntas de acción comunal, líderes comunitarios, medios de comunicación, autoridades de control, autoridades militares, Oficiales, Suboficiales, Mandos Ejecutivos, Patrulleros y Agentes que se encontraban en el auditorio, invitándolos a participar a través de las preguntas y propuestas en el formato que se les entrego cuando entraron al auditorio. Posteriormente se explicó el contenido del programa y metodología del evento. Se clarifica que por disposición del señor Director General de la Policía Nacional, se realiza la audiencia pública, en la cual se realizará un balance de gestión (logros, dificultades y retos) dirigido a la comunidad en general, aplicando una metodología que contribuya a la autorregulación institucional como un proceso comunicativo integrado. Así mismo, se expresa que este mecanismo se convierte en un espacio de participación institucional, para fortalecer el sentido de responsabilidad, facilitar el ejercicio del control social interno a la gestión policial, mejorar los mecanismos y herramientas que permitan lograr una gestión eficiente y transparente; como una instancia de dialogo efectivo entre los policiales directivos, administrativos, operativos y docentes, como insumo para proponer cambios, mejoras o fortalecimiento al Sistema de Gestión Integral adoptado por la Policía Nacional.



Temática presentada en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Montería así:

### **INTEGRIDAD POLICIAL**

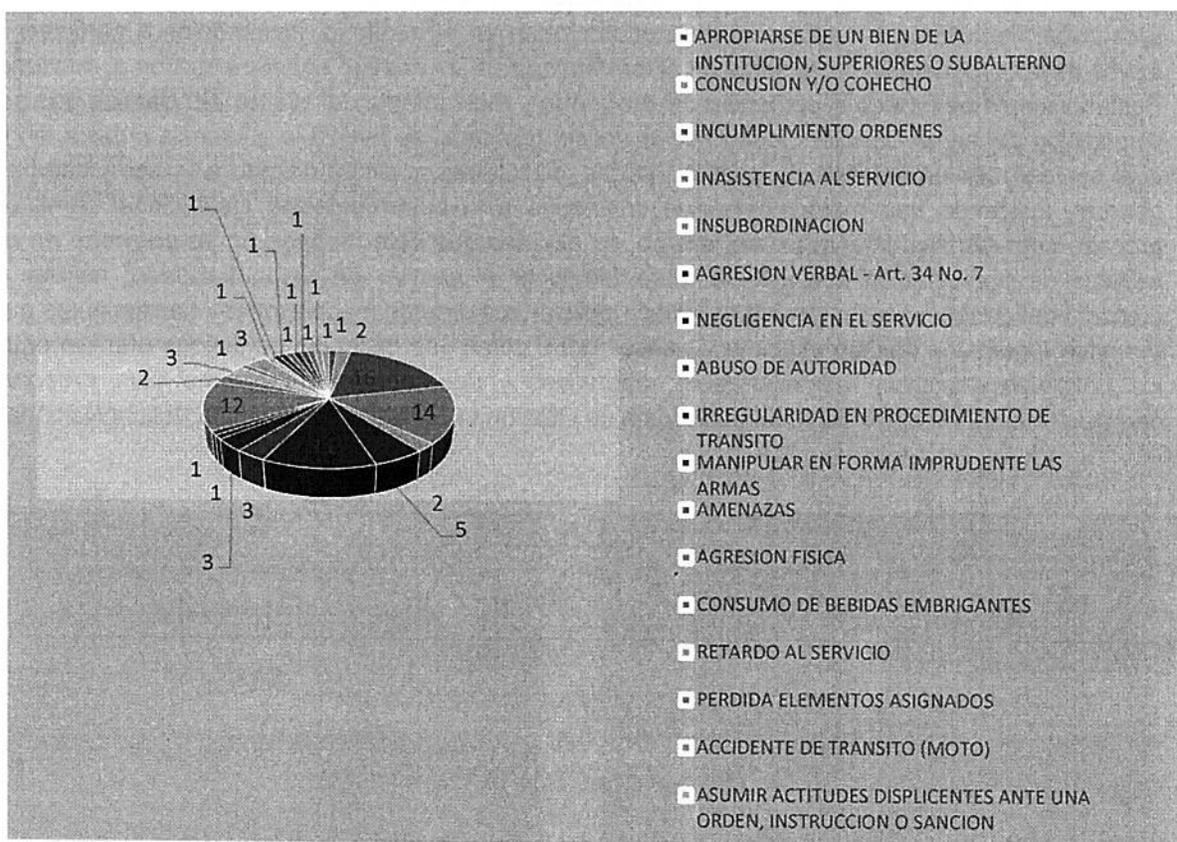
Se explicó los procesos de la Oficina de CONTROL Disciplinario Interno, Derechos Humanos y Oficina de Atención al Ciudadano.

#### **Decisiones Disciplinarias**

Las actividades de control en lo que se lleva del año 2016 en la Policía Metropolitana Montería, se realizaron 05 destituciones, 12 amonestaciones escritas, 21 suspensiones, y 333 multas.

<b>Resumen de Fallos</b>	
<b>Sanción</b>	<b>Cantidad</b>
Archivo Definitivo	25
Fallo de Responsabilidad	71
Fallo de Absolución	18

<b>Sanción</b>	<b>Cantidad</b>
Destitución	5
Amonestación Escrita	12
Suspensión	21
Multa	33



## OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO

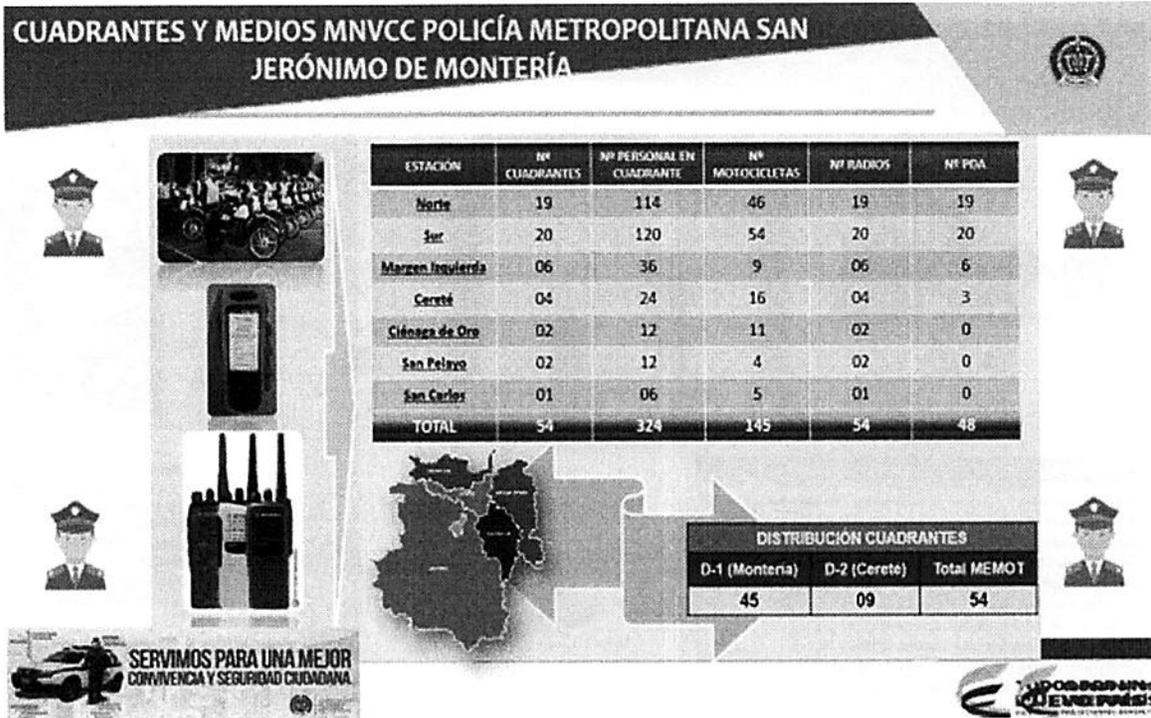


## DIRECCIONAMIENTO DEL TALENTO HUMANO

Se explica lo relacionado al talento humano, donde se da a conocer los diferentes grupos que tienen la Policía Metropolitana de Montería, el parte total y el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrante.



## MODELO NACIONAL DE VIGILANCIA COMUNITARIA POR CUADRANTE



## MODELO DE PRESTACIÓN DL SERVICIO



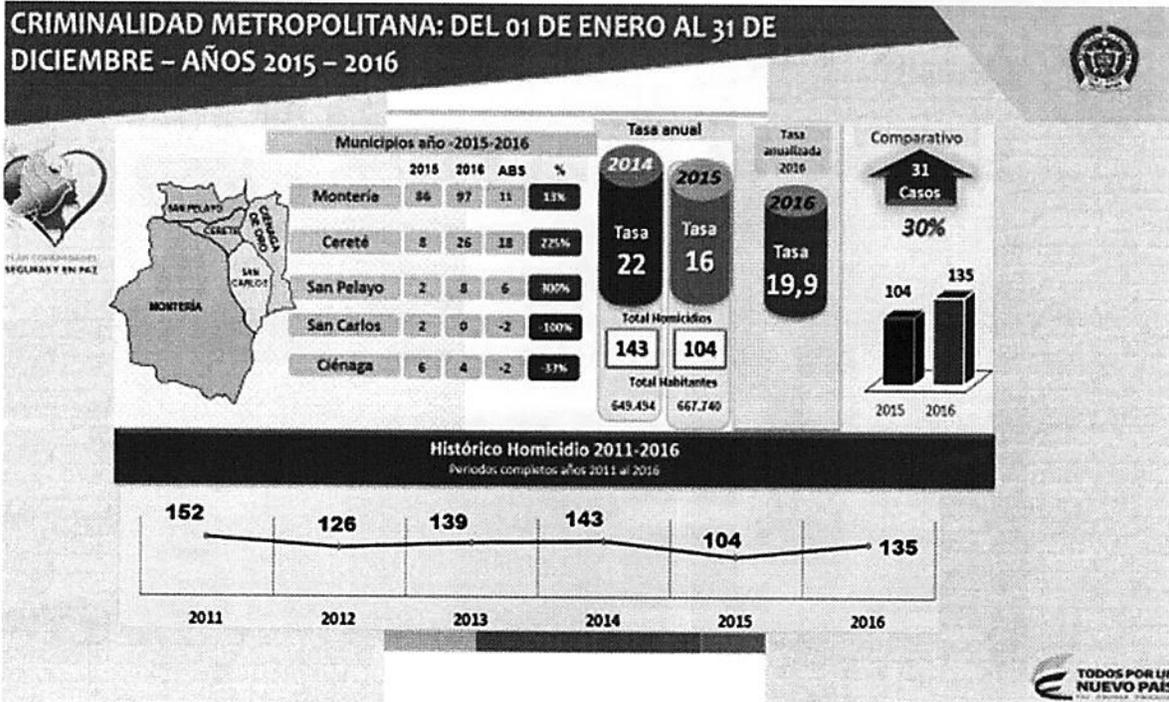
## CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA

Se presentó la Matriz operacional Integrada que se logró a satisfacción para la vigencia del año 2016, así mismo, el comparativo de la estadística de la unidad, los programas de participación y educación ciudadana.

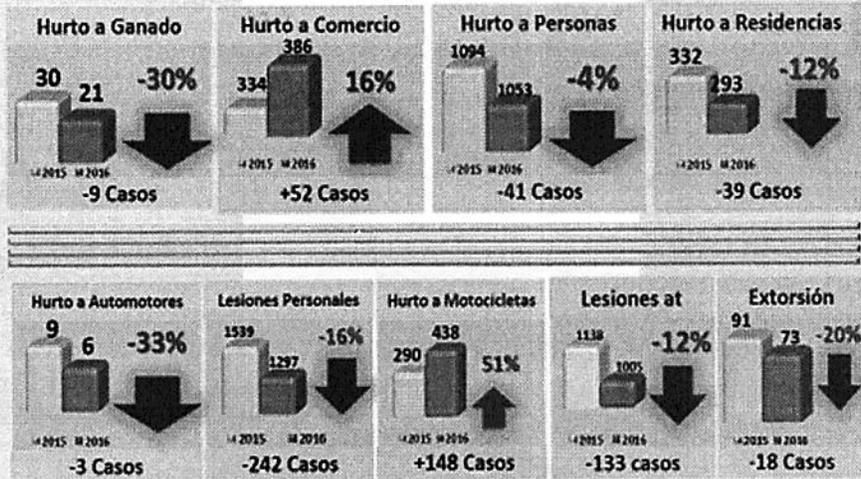
### MATRIZ OPERACIONAL INTEGRADA



## CRIMINALIDAD

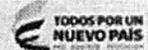


# CRIMINALIDAD METROPOLITANA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE - AÑOS 2015 - 2016



## OPERATIVIDAD

# RESULTADOS OPERATIVOS METROPOLITANA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016



## PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA



## ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL Y MEDIOS DE LA UNIDAD



## 6. ARTICIPACION DE LA AUDIENCIA

Con el ánimo de conocer las dudas, sugerencias e inquietudes por parte del personal asistente al evento de rendición de cuentas Públicas, se les suministro al ingreso los formatos establecidos en la suite visión empresarial "CÓDIGO: 1MC-FR-0011 FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS".

Recibiendo vía correo electrónico y el mismo día del evento, las cuales relaciono a continuación y a las cuales se les dio respuesta y la acción correspondiente de acuerdo a lo ordenado por el señor comandante de la unidad, siendo así que mediante comunicación oficial se les suministro la respuesta a cada uno de los participantes y a la misma vez se generaron unas órdenes a jefes de dependencias para suplir lo sugerido por parte de los policiales.

En la intervención de algunos de los asistentes al evento quienes expusieron sus inquietudes al señor comandante de la policía Metropolitana de Montería, quien a su vez dio respuesta pública y así mismo comprometió a los responsables de procesos de acuerdo a las solicitudes o inquietudes de los asistentes o representantes de la comunidad que estuvieron en el evento.

Preguntas de mayor preocupación por la ciudadanía.

- Inseguridad.
- Presencia policial.
- Aumento del pie de fuerza

De las preguntas recibidas mediante correo se leyeron algunas así:

Página 1 de 2	RENDICIÓN DE CUENTAS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
CÓDIGO: 1MC-FR-0011		
FECHA: 20-02-2017	FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS	
VERSIÓN: 2		

Lugar y fecha	Montería, 23 de marzo de 2017
Nombres y apellidos persona/entidad	<i>Orlando Jiménez Maza Paredes B. Colon</i>
E-mail	<i>Ormanuz2013@hotmail.com</i>
Tel fijo o Celular	<i>7897692 - cel. 3233401491</i>
Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.	
<i>La JAC. del B. Colon.</i>	
<i>Sugiere que en el cuadrante de Gavado 1.3 se le han asignado una Motocicleta más o sean 4 agentes más ya que una moto para 6 Basico le es muy difícil, amplitud con</i>	
Adjunta archivos?	<i>un buen servicio.</i>

En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato

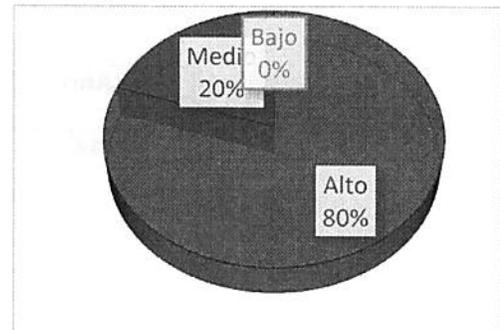
## 7. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

A continuación se presentan, detallan y analizan todos y cada uno de los cuestionamientos, que hacen parte de la batería de preguntas de la encuesta, diseñada para conocer la percepción de los asistentes al evento de audiencia pública de rendición de cuentas Pública de la Oficina de Planeación; el instrumento (anexo 4), fue aplicado a 15 de los asistentes al evento, quienes lo evaluaron de la siguiente manera:

### A. La calidad de la información que entrego o publica?

Alto	Medio	Bajo
13	2	0

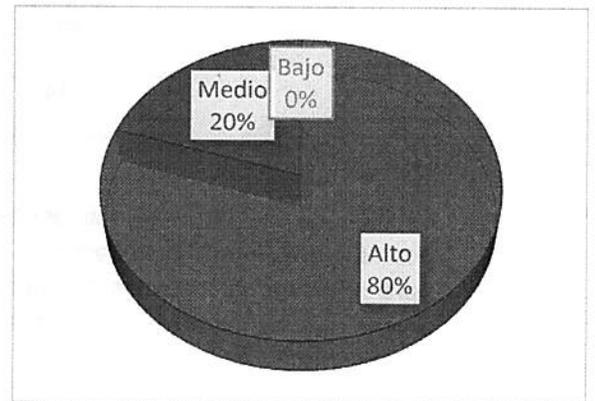
El 80% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que el evento en general les brindo una calidad de información y el 13% opinan que la información fue media, no hubo opiniones baja.



### B. La gestión de la entidad?

Alto	Medio	Bajo
13	2	0

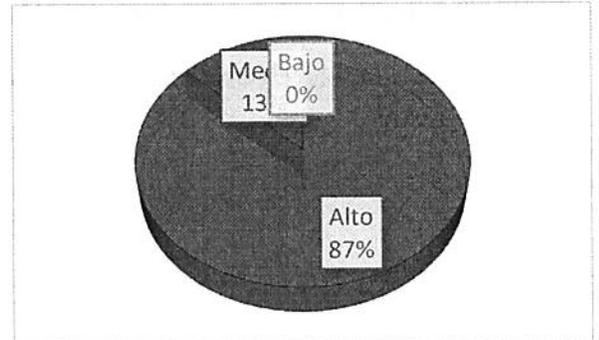
El 80% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que Las gestión de la entidad fueron excelentes, el 20% opinan que la gestión fue media, no hubo opiniones bajas.



**C. Su participación en la gestión de la entidad?**

Alto	Medio	Bajo
11	4	0

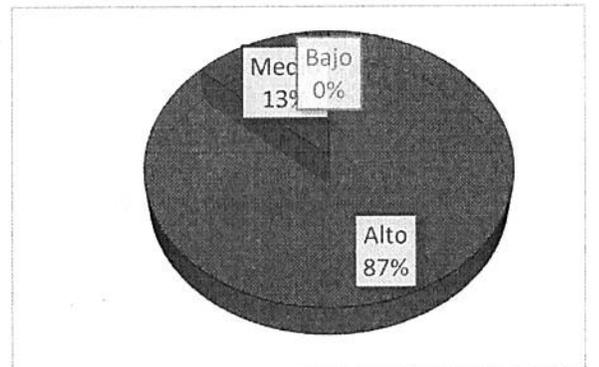
El 73% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que La participación en la gestión de la entidad fue alto, el 27% opinan que fue media, no hubo opiniones bajas.



**D. Transparencia en la gestión de la entidad?**

Alto	Medio	Bajo
14	1	0

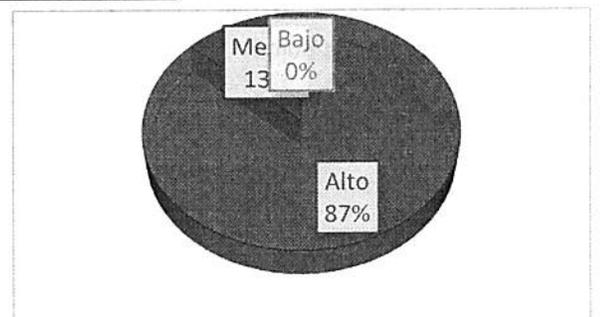
El 93% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que La transparencia en la gestión de la unidad fue alta, el 7% opinan que fue media, no hubo opiniones bajas.



**E. El impacto de los incentivos adoptados para promover la rendición de cuentas?**

Alto	Medio	Bajo
14	1	0

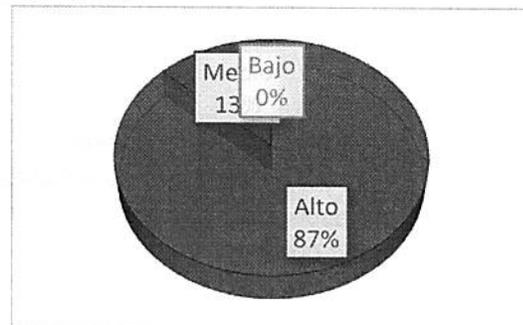
El 80% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que el impacto de los incentivos adoptados para promover la rendición de cuentas ha sido alto, el 20% opinan que fue medio, no hubo opiniones bajas.



**F. La estrategia de rendición de cuentas implementada?**

Alto	Medio	Bajo
15	0	0

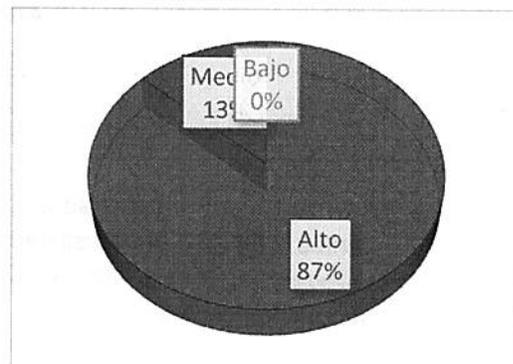
El 100% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que La estrategia de rendición de cuentas implementada fue alta, no hubo opiniones medias o bajas.



**G. Los eventos donde se rinde cuentas (logística)?**

Alto	Medio	Bajo
12	3	0

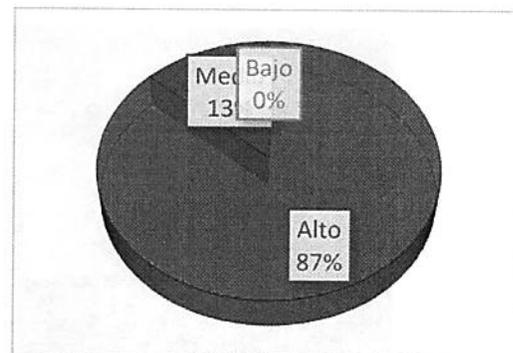
El 80% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que el evento donde se rinde cuentas en materia de la logística ha sido alto, el 20% opinan que fue medio, no hubo opiniones bajas.



**H. Su satisfacción por intervenir en la rendición de cuentas?**

Alto	Medio	Bajo
11	4	0

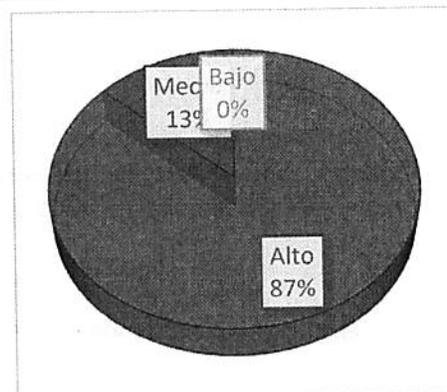
El 73% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que su satisfacción por intervenir en la rendición de cuentas ha sido alto, el 27% opinan que fue medio, no hubo opiniones bajas.



I. Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones?

Alto	Medio	Bajo
13	2	0

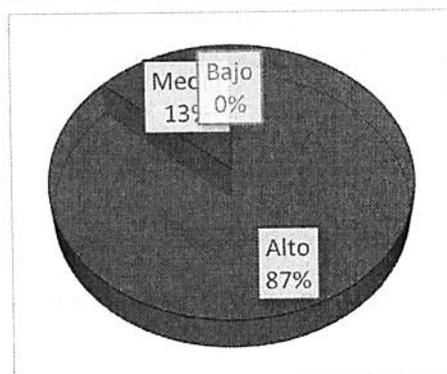
El 87% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones ha sido alto, el 13% opinan que fue medio, no hubo opiniones bajas



J. Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta?

Alto	Medio	Bajo
13	2	0

El 87% de los encuestados asistentes a la rendición de cuentas, opinan que su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones ha sido alto, el 13% opinan que fue medio, no hubo opiniones bajas



**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA RENDICION DE CUENTAS.**



## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA RENDICION DE CUENTAS.



Compromisos de la rendición de cuentas de los años 2015 y 2016 en la Policía Metropolitana de Montería así:

UNIDAD	AÑO	NRO DE COMPROMISOS	DOCUMENTO SOPORTE
MEMOT	2015	Quedo un Compromiso donde el responsable es la oficina de atención al ciudadano la cual era de dar respuestas a las peticiones realizadas por los asistentes, donde le dieron respuesta a 04 peticiones de ciudadanos asistentes al evento.	C.O 011139 dirigido al señor Andrés Martin Mass Sánchez. C.O 011138 Dirigido a la señora María Gabriela Vidal Ortiz. C.O 011787 Dirigido al señor Jaime Gómez Martínez. C.O 011789 Dirigido al señor Jairo Vargas Tapia.
	2016	Quedo un Compromiso donde el responsable es la oficina de atención al ciudadano la cual era de dar respuestas a las peticiones realizadas por los asistentes, donde quedaron plasmadas 05 peticiones en los formatos (1MC-FR-0011) por parte de los asistentes al evento.	Mediante Comunicado oficial Nro. 009401 de fecha 27 de marzo se da la orden al señor Comandante operativo dar respuesta a cada uno de las cinco peticiones.

Atentamente,

  
**Coronel CARLOS HUMBERTO ROJAS PABON**  
 Comandante Policía Metropolitana San Jerónimo de Montería

Elaborado por: IT. Robert Sánchez  
 Revisado por: TE. Ángela Marcela Soto  
 Fecha de Elaboración: 21-04-17  
 Ubicación: \Oficios salidos 2017

Carrera 6 No.25 - 61, Montería  
 Teléfonos: 7822525  
[memot.plane@policia.gov.co](mailto:memot.plane@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

