



Unidad: \_\_\_\_\_  
Radicado No: \_\_\_\_\_  
Recibido por: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

No. S-2018 **018264** / ARACI - ATECI -29.

Cartagena de Indias D. T y C, **13 0 ABR 2018**

Brigadier General  
HERMAN ALEJANDRO BUSTAMANTE JIMENEZ  
Comandante Región de Policía Numero 8  
Carrera 57 No. 68-180  
Barranquilla D.C

Asunto: Informe Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Cartagena

En atención a la Directiva Administrativa Trasitoria No. 009 DIPON-OFPLA-23.2 de fecha 07 de febrero de 2018 "Rendición de Cuentas de la Policía Nacional "Inspirados en Usted", respetuosamente me permito informar a mi General, las actividades realizadas en la Metropolitana de Cartagena, Antes, Durante y Después de la audiencia pública así:

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EXTERNA, VIGENCIA 2017**

- I. Cartagena de Indias, 05 de Abril de 2018, auditorio Comando Metropolitana de Cartagena de Indias, ubicado en el barrio Manga, calle real 24-03.
- II. **Introducción:** Se dio inicio el evento a las 08:20:00 am, comenzando con la agenda y el Himno Nacional de la República de Colombia, así mismo se informó que el ejercicio de la Audiencia Pública – Rendición de Cuentas, se realizó en concordancia con los principios constitucionales y participación en el manejo de los recursos públicos de la vigencia 2017 y dar cumplimiento a la ley 489 del 29 diciembre de 1998 "Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones" y en su artículo 33 "Audiencias públicas. Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos...".

**III. Medios de convocatoria y difusión:**

- Invitaciones por medio de correo electrónico.
- Invitaciones por medio de redes sociales:

Se realizo la invitacion por medios externos e internos, a las personas interesadas en asistir a la Rendicion de Cuentas Externa, asi mismo, se realizo la invitacion a traves de medios internos

- Emisora 106.0 FM de la Policía Nacional

Se difundió a través de la Emisora Radio Policía Nacional 106.0 FM, a los cartageneros de la Rendición de Cuentas Externa, generando intervenciones tres veces por días.



Publicación mediante correo electrónico, de la **ORDEN DE SERVICIO No. 043/ COMAN – PLANE 38.9 de fecha 22 de marzo de 2018 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS 2017.**

**IV. Resumen de temas tratados:**

TEMA	ASPECTOS	SUBTEMAS	CONTENIDO ESPECIFICO / RESPONSABLE
<b>PRESUPUESTO</b>	Ejecución presupuestal	Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado y finales, % de recursos ejecutados en ingresos y compromisos de obligaciones de gastos).	% de recurso ejecutados (ingresos y gastos) 2017  Jefe administrativo
		Comparativo con respecto al mismo periodo del año anterior.	Comparativo (agregado) con respecto al mismo periodo del año anterior
	Estados financieros	Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.	Jefe administrativo
<b>CONTRATACIÓN</b>	Procesos contractuales	Relación y estado de los procesos contractuales.	Jefe administrativo
	Gestión contractual	Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.	
<b>MOVILIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad Automotores</li> <li>✓ Parque Automotor Adquirido Año 2017</li> <li>✓ Cantidad de Automotores Donados por la Gobernación de Bolívar en el año 2017</li> <li>✓ Cantidad de Automotores en Calidad de Comodato por las Alcaldías año 2017</li> </ul>	Jefe movilidad	
<b>TALENTO HUMANO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lesionados en actos del servicio.</li> <li>✓ Talento Humano</li> <li>✓ Talento Humano Especialidades</li> <li>✓ Aumento del Pie de fuerza personal femenino</li> <li>✓ Variación Incremento de Personal</li> <li>✓ Reconocimiento al Personal Policial</li> <li>✓ Actividades de Bienestar Social</li> </ul>	Jefe Talento Humano	

TEMA	SUBTEMAS	RESPONSABLE
GESTIÓN POLICIAL	1. Resultados y Acciones contra los delitos de impacto social y/o de importancia para la comunidad análisis criminológico Casos operativos de gran relevancia.	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana
	2. Pago de recompensas (presentar resultados obtenidos con la información y el pago obtenidos con la información y el pago entregado)	
	3. Fortalecimiento del MNVCC	
	4. Resultados metas operacionales (indicadores)	

TEMA	SUBTEMAS	RESPONSABLE
GESTIÓN POLICIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de Frentes de Seguridad Local, encuentros comunitarios, red de cooperantes etc.</li> <li>• Campañas de prevención realizadas entre otras actividades.</li> </ul>	Jefe Prevención y Educación Ciudadana, Transito, Jefe SEPRO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas realizadas infancia y adolescencia</li> <li>• Actividades de Prevención</li> <li>• Actividades Operativas de Infancia y Adolescencia.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades realizadas por parte del grupo de Protección Ambiental y Ecológica.</li> <li>• Actividades de Prevención Ambiental.</li> <li>• Actividades operativas Protección Ambiental y Ecológica.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de tránsito y transportes</li> </ul>	

TEMA	SUBTEMAS	RESPONSABLE
TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Medios de Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</li> <li>➤ Conductas más Frecuentes</li> </ul>	Jefe Atención al ciudadano
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sanciones Disciplinarias Aplicadas 2017</li> <li>➤ Fortalecimiento de la Integridad Policial</li> </ul>	Jefe Control Interno Disciplinario
	Actividades realizadas derechos humanos <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reuniones con Lideres Derechos Humanos</li> <li>➤ Actividades Derechos Humanos</li> <li>➤ Campañas de "NO" Discriminación</li> <li>➤ violencia contra la mujer</li> </ul>	Jefe derechos humanos

TEMA	SUBTEMAS	RESPONSABLE
PLAN Y PRESUPUESTO PARA LA SIGUIENTE VIGENCIA	1. Necesidades presupuestales. 2. Proyecto del gasto para la siguiente vigencia	Jefe Administrativo y Planeación

## V. Exposición rendición de cuentas

A continuación se realiza presentación de los temas por cada uno de los responsables de procesos o jefe de dependencia o especialidades en donde realizan la rendición de cuentas de la unidad; así:



Durante el desarrollo de la audiencia pública se recibieron 01 formato 1MC-FR-0011 diligenciados por la ciudadanía, las cuales fueron tramitadas Área de Atención al ciudadano para que se inicie el tratamiento correspondiente de PQR2S (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Reconocimiento del servicio de Policía y Sugerencias).

De los 04 formatos de formulación de propuesta y preguntas, 01 fue contestada al ciudadano Daniel Rojas, quedando los soportes grabados filmicamente por el personal de la oficina de Comunicación Estratégica de esta unidad, así mismo las demás respuestas serán contestadas mediante comunicación oficial y enviadas por medio de los correos electrónicos de los peticionarios de acuerdo a los parámetros legales de ley.

## VII. Evaluación del Evento

Resultado de la evaluación aplicada a los participantes de la rendición de cuentas interna, por medio del formato 1MC-FR-0012 "Evaluación del Evento", donde se obtuvieron los siguientes resultados:

<u>ITEM</u>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
La calidad de la información que entrega o publica	12	8	0
La gestión de la entidad	8	12	0
Su participación en la gestión de la entidad	12	7	1
Transparencia en la gestión de la entidad	6	13	1
El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas	9	11	0
La estrategia de Rendición de Cuentas implementada	7	12	1
Los eventos donde se rinde cuentas (logística)	12	8	0
Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas	10	9	1
Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones	9	9	2
Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta	11	8	1

La evaluación fue diligenciada por 20 participantes, donde se puede evidenciar que la calificación total del evento arrojó los siguientes resultados: Alto 96, Medio 97 y Bajo 7.

## VIII. Conclusiones

El señor Coronel LUIS EDUARDO LEÓN VARGAS, Comandante de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias, concluyó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, así:

“La Policía Metropolitana de Cartagena de Indias, realizó audiencia pública de Rendición de Cuentas externa, para la vigencia 2017, con el fin de fortalecer y contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos y fomentar la interlocución directa de nuestros funcionarios, con la comunidad y la ciudadanía.

La audiencia pública fue planeada por el mando institucional, teniendo en cuenta los parámetros establecidos en la Ley 489 de 1998 y la Guía Rendición de Cuentas, procurando la difusión requerida en los diferentes medios como: redes sociales (Twitter); emisora radial de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias; avisos informativos y en las diferentes especialidades, unidades y dependencias; invitaciones personalizadas, correos electrónicos a diferentes entidades, asociaciones, líderes comunitarios, veedurías ciudadanas y gremios en general; entre otros.

La Institución procura demostrar con el ejercicio realizado, que la rendición de cuentas y el acceso a la información, son dos componentes esenciales para desarrollar una administración proactiva, que busca la participación ciudadana, en pro de la transparencia y el cumplimiento de la misionalidad Institucional, lo que conlleva a consolidar nuestra razón de ser con las necesidades y expectativas de la comunidad; de igual manera se fortalecen los mecanismos de buen gobierno, haciendo posible la participación y proximidad ciudadana en los procesos gubernamentales y abriendo los canales de comunicación entre el Estado y los diversos actores sociales.

La Policía Metropolitana de Cartagena de Indias presentó logros significativos, articulados con el plan estratégico institucional de la Policía Nacional, evidenciando resultados altamente efectivos demostrados en:

1. Acciones de participación ciudadana y el comportamiento de las quejas.
2. Acciones contra la corrupción.
3. Gestión Disciplinaria.
4. Resultados de los planes, programas y estrategias de prevención
5. Modelo de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes
6. Ejecución presupuestal vigencia 2017 y presupuesto para el año 2018
7. Cobertura en materia logística y su impacto
8. Estado de la contratación de la vigencia 2017 y su programación para el año 2018, sus principales dificultades y las acciones para garantizar la transparencia.
9. Trámites ciudadanos en la Institución

La Audiencia Pública contó con la asistencia de ( ) personas, entre:

- Representantes de diferentes entidades
- Líderes comunitarios
- Veedurías
- Organizaciones sociales
- Periodistas
- Funcionarios públicos
- Alcaldía
- Gobernación
- Fuerza Naval del Caribe
- Defensoría del Pueblo
- Secretaria del Interior
- Distriseguridad
- Migración Colombia
- Fiscalía
- Gremio FEDEGAN
- Gremio FENALCO
- Policía cívica de mayores
- Padrinos del cuadrante
- Amigos del cuadrante

- Comunidad en general

## IX. Soporte fotográfico



Atentamente,

Coronel **LUIS EDUARDO LEON VARGAS**  
Comandante Policía Metropolitana de Cartagena (E)

Anexo: 21 Formatos de Evaluación del Evento (1MC-FR-0012).  
04 Planillas de asistencias a la videoconferencia.  
05 formatos de PQR2S 1MC-FR-0011

Elaborado por: PT. Zaira Mercedes Bonilla Bonilla   
Revisado por: SI. Samir Zarur Ayola   
Fecha de elaboración: 26/04/2018  
Ubicación: D:\2018\Rendición de Cuentas\Policía Nacional

Barrio Manga calle Real Numero 24-03 Piso 1  
[mecar.oac@policia.gov.co](mailto:mecar.oac@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

