MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI

Fecha:	Santiago de Cali, 29 de Marzo de 2019.		
Hora de inicio:	09:00 horas	**Hora de finalización:**	11:30 horas
Lugar:	Auditorio "EARLE SHERMAN" Centro Cultural Colombo Americano		

ACTA 021 – COMAN – PLANE – 29.25

QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI "COLOMBIA BICENTENARIA SEGURIDAD CON LEGALIDAD" VIGENCIA 2018.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Verificación de los compromisos.
4. Temas a tratar:

   4.1 Audiencia Pública Policía Metropolitana Santiago de Cali

DESARROLLO

ORDEN DEL DÍA

.

1. En las instalaciones del Auditorio Auditorio "EARLE SHERMAN" Centro Cultural Colombo Americano el día 28 de marzo de 2019, se reunió el Señor Brigadier General **HUGO CASAS VELÁSQUEZ**, Comandante Policía Metropolitana Santiago de Cali; con **150** representantes de la Comunidad del área Metropolitana, con el fin de rendir cuentas sobre la actividad Policial desarrollada durante la vigencia del año 2018 de acuerdo a los parámetros establecidos en la guía rendición de cuentas 1DE-GU-0010.

2. **No aplica**

3. Durante la pasada Rendición de Cuentas realizada para la vigencia del año 2017, se formuló como compromisos para la Policía Metropolitana Santiago de Cali, Realizar informe ejecutivo de los resultados de las actividades de apoyo del helicóptero (HALCON), en medios escritos y audiovisuales, Realizar informe ejecutivo de las revistas y visitas realizadas a los frentes de seguridad por parte de los comandantes de estación y gestores de participación ciudadana de cada una de las estaciones debiéndose entrevistar con los coordinadores de cada uno de ellos y Programar y realizar capacitación con los gremios de taxistas del Área Metropolitana Santiago de Cali, sobre la ley 1098 del 2016 CNPC, donde se evidencie temática avanzada en los conocimientos del tema.

Se realizó el cumplimiento de los 03 compromisos.

4. VISIÓN ESTRATEGICA GENERAL DE LA GESTÓN AÑO 2018

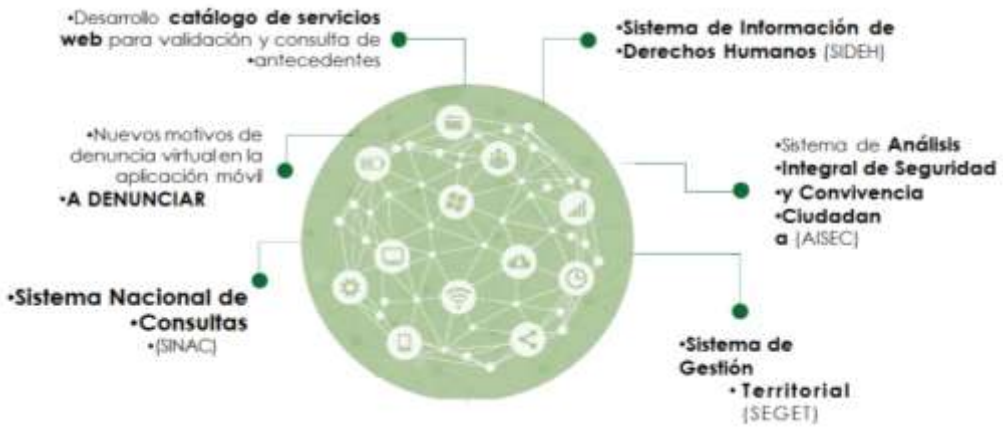
4.1 *PROCESO DE MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL*



4.2 *SERVICIO DE POLICÍA PARA CONVIVENCIA*



4.3 *TECNOLOGIA PARA EL SERVICIO*



5. GESTIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA EN LA CIUDAD Y EL CAMPO AÑO 2018.

5.1 *2018 AÑO HISTÓRICO EN LA REDUCCIÓN DE HOMICIDIOS EN LA MECAL*



5.2 *HURTO COMÚN*



5.3 *HURTO A CELULARES*



5.4 *LUCHA CONTRA EL MICROTRÁFICO*



5.5 *LUCHA CONTRA EL CRIMEN*



Desarticulación Grupos Delincuenciales Comunes Organizados 2018	TOTAL	CAPTURAS
HOMICIDIO	31	398
TRÁFICO DE ESTUPEFACIENTES	24	285
EXTORSIÓN	17	159
HURTO PERSONAS	7	47
HURTO RESIDENCIAS	4	18
HURTO MOTOCICLETAS	3	16
HURTO VEHICULOS	3	23
HURTO CELULARES	3	18
HURTO COMERCIO	2	28
SECUESTRO EXTORSIVO Y SIMPLE	2	12
HURTO INFORMATICO	1	11
MINERIA ILEGAL	1	4
TOTAL	97	1.019

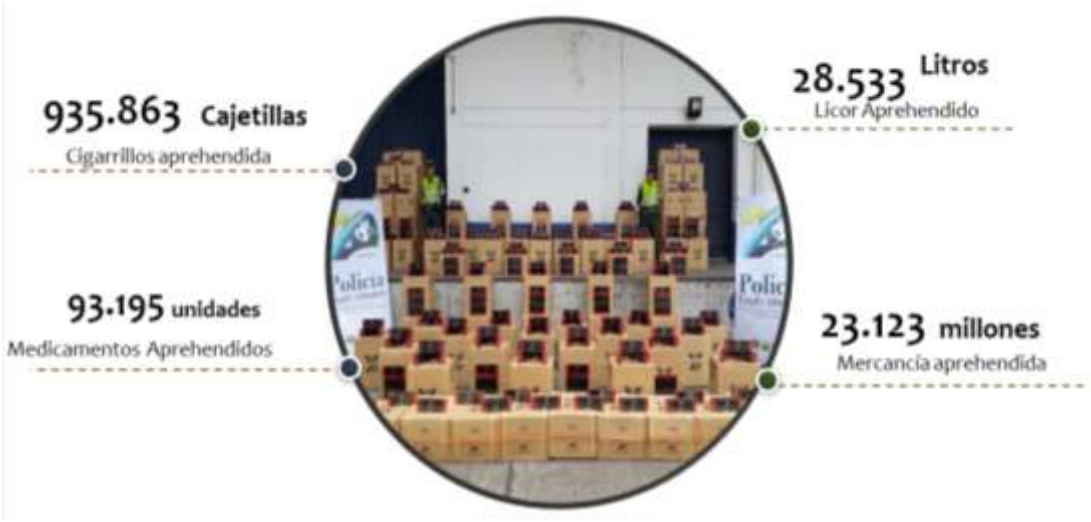
5.6 *OPERACIONES RELEVANTES*



5.7 *2018 AÑO HISTÓRICO FRENTE A LA REDUCCIÓN DEL SECUESTRO Y LA EXTORSIÓN*



5.8 *ESTRATEGIA CONTRA EL CONTRABANDO*



5.9 *LUCHA CONTRA LA MINERÍA CRIMINAL*



5.10 *CODIGO NACIONAL DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD*





5.11 *COMUNICIÓN*



ACTA 021/ COMAN – PLANE – 29.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI "COLOMBIA BICENTENARIA SEGURIDAD CON LEGALIDAD".

5.12 *PLAN CHOQUE EL QUE LA HACE LA PAGA 07/08/2018 – 31/12/2018 SEGURIDAD CON LEGALIDAD.*



5.13 *GESTION PREVENTIVA POLICIAL.*



5.14 *PROGRAMA TIPS*



5.14 *PROTECCIÓN A LA MUJER EMFAG*



5.14 *PROTECCIÓN A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES*



6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y BUEN MANEJO DE LOS RECURSOS AÑO 2018

6.1 *RECURSOS FINANCIEROS*



6.2 *CAPACIDADES APLICADA AL SERVICIO*



6.3 *TECNOLOGIAS PARA EL SERVICIO*



6.4 *BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA*



6.5 *POLITICA INTEGRAL TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL*



7. DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTION PUBLICA AÑO 2018



ACTA 021/ COMAN – PLANE – 29.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI "COLOMBIA BICENTENARIA SEGURIDAD CON LEGALIDAD".

7.1 *GESTION TERRITORIAL*



7.2 *CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO*



8. OFICINA ATENCION AL CIUDADANO:

- Dependencia de la Policía Nacional en la cual se desarrollan procesos de atención al ciudadano en cuanto:
- Información y orientación al ciudadano.
- Fomento de la excelencia del servicio de policía.
- Recepción, trámite, gestión, seguimiento e información de inconformidades, peticiones y sugerencias.
- Promoción de rendición de cuentas en la gestión policial.
- Promoción de veedurías ciudadanas en aspectos relacionados con la seguridad policial.
- Promotor del desarrollo de planes de mejoramiento del servicio de policía.

8.1 *ANALISIS DE PQRS*





DILIGENCIAS RECIBIDAS	
CLASE DE REQUERIMIENTO	AÑO 2018
Total Quejas y Reclamos recibidas	1304
Total Información Ciudadana	311
Felicitaciones y reconocimientos positivos del servicio	105
Total informes recibidos	1871
Total Diligencias tramitadas	3.172



8.2 *SISTEMA DE ATENCION AL CIUDADANO*

TIPOS DE CLIENTES DEL SISTEMA	
Comunidad	Población
	Organizada
	Internacional
Estado	Ramas poder público
	Órganos autónomos e independientes
Comunidad Policial	Activos, pensionados, beneficiarios



CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS P.Q.R.S

TELEFONICO
- Líneas Nacionales
- Líneas Fijas
- Fax



VIRTUAL
- Redes sociales
- E-mail
- Paginas Web



PRESENCIAL
- Verbal
- Escrita
- Buzón









ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN OFICINAS DE ATENCION AL CIUDADANO A SU ALCANCE	
CLASE	AÑO 2018
Total Actividades divulgación presencial	225
Total Actividades Por medios de comunicación	15
Total Actividades Charlas, sensibilizaciones	27



PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL AL CIUDADANO	
CLASE	TOTAL
Oficina Principal	1
Puntos de Atención al Ciudadano Estaciones de Policía Área Metropolitana	26
Buzones de Sugerencias	27





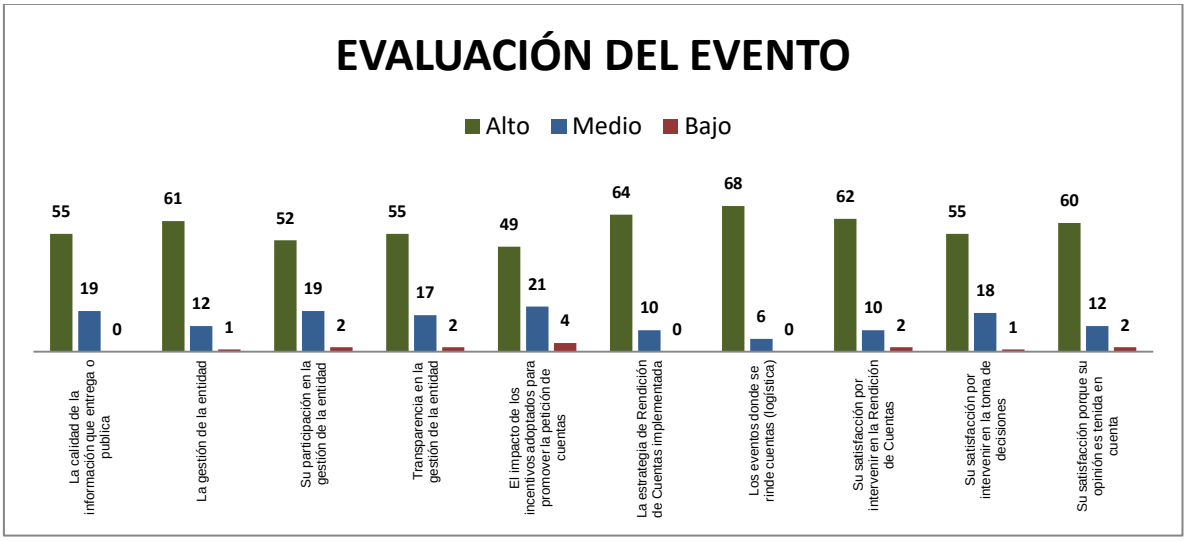
ACTA 021/ COMAN – PLANE – 29.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI "COLOMBIA BICENTENARIA SEGURIDAD CON LEGALIDAD".

De lo anterior se deja constancia en video y en las siguientes fotografías:



Finalmente se realizó la evaluación del evento donde se obtuvieron los siguientes resultados.

	Alto	Medio	Bajo
La calidad de la información que entrega o publica	55	19	0
La gestión de la entidad	61	12	1
Su participación en la gestión de la entidad	52	19	2
Transparencia en la gestión de la entidad	55	17	2
El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas	49	21	4
La estrategia de Rendición de Cuentas implementada	64	10	0
Los eventos donde se rinde cuentas (logística)	68	6	0
Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas	62	10	2
Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones	55	18	1
Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta	60	12	2
la calificación general del evento es:	581	144	14
	79%	19%	2%



ACTA 021/ COMAN – PLANE – 29.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI "COLOMBIA BICENTENARIA SEGURIDAD CON LEGALIDAD".

De acuerdo a esta evaluación obtenida al finalizar la Rendición de Cuentas, se puede evidenciar que se realizó de la forma adecuada teniendo en cuenta que se obtuvo una calificación promedio de calificación de 99% en una escala de 100% teniendo la mayoría de las calificaciones entre alto y medio.

COMPROMISOS:

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1. Realizar informe ejecutivo del control a los establecimientos públicos donde se consuma bebidas embriagantes incluyendo aplicación de código nacional de policía.	CR. **DIDIER ALBERTO ESTRADA A.** Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana.	**30/06/2019 30/12/2019**
2. Realizar informe ejecutivo de la socialización del procedimiento conformar y fortalecer red de apoyo y comunicaciones al total del personal del MNVCC.	TC. **ALBERT HERNÁN LÓPEZ E.** Jefe Prevención y Educación Ciudadana MECAL	**30/06/2018 30/12/2018**
3. Realizar informe ejecutivo del control y registro a los establecimientos educativos con sus respectivos resultados.	MY. **SANDRA MARCELA NARVAEZ** Jefe SEPRO- MECAL	**30/06/2018 30/12/2018**

CONVOCATORIA

Mayor. **JOSE FERNANDO LEÓN AGUDELO**
Jefe Planeación MECAL

Coronel. **MIGUEL ANGEL BOTIA MURILLO**
Comandante Metropolitana Santiago de Cali (E)

ANEXO: Formatos 1DE-FR-0052 Listado Invitados diligenciado

Elaborado por: PT: Leo Dan Vallejo Baicue
Revisado por:MY. José Fernando León Agudelo
Fecha de elaboración: 17/04/2018
Ubicación:Mis Documentos/ rendición de cuentas 2019

Calle 21 No. 1N-65 Cali
Teléfonos 8826171-8826111
mecal.calidad2@policia.gov.co
mecal.plane@policia.gov.co
www.policia.gov.co