



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DE**



MINISTERIO DE DEFENSA  
POLICÍA NACIONAL

**BUCARAMANGA**

Unidad: \_\_\_\_\_  
Radicado No: \_\_\_\_\_  
Recibido por: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

**No. S-2017- 007215 / COMAN – PLANE – 92.2**

Bucaramanga, 08/mar/2017

Señor Brigadier General  
**JUAN ALBERTO LIBREROS MORALES**  
Comandante (E) Región de Policía No Cinco  
Calle 22N # 2-03 Urbanización Tasajero- Cenabastos  
Cúcuta- Norte de Santander

Asunto: Informe Ejecutivo Audiencia Pública Rendición de Cuentas.

Teniendo en cuenta que mediante la Directiva Administrativa Permanente No. 002 DIPON - OFPLA se implementó el modelo de *AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS PARA LA POLICÍA NACIONAL*, respetuosamente me permito informar a mi General que la Policía Metropolitana de Bucaramanga llevó a cabo el día Viernes 03 de marzo del 2017, a partir de las 15:00 horas, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de lo cual me permito relacionar a continuación las acciones adelantadas antes, durante y después del evento, así:

- Mediante Orden de Servicios No. 039 /COMAN-PLANE 38.9 del 25 de enero de 2017, se establecieron los parámetros para la realización de la Audiencia pública de la rendición de cuentas en la Policía Metropolitana de Bucaramanga, realizada el día martes 03 de marzo de 2017 a partir de las 15:00 horas.
- Mediante acta No. 047 del 27 de febrero de 2017 *REUNIÓN DE APOYO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016* se dejó constancia de las actividades a realizar por parte de cada Jefe de dependencia que conformó el equipo organizador de la rendición de cuentas posesionándose de las funciones asignadas en la Orden de Servicios No. 039 /COMAN-PLANE 38.9
- Mediante acta No. 048 del 03 de marzo de 2017, *“MEMORIAS” DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016* se dejó constancia de las actividades realizadas y ejecutadas, atendiendo los puntos de la agenda, así:

#### **1. Difusión por medios internos y externos**

- Cartelera de Comando
- Página WEB Policía Nacional
- POLIRED
- Emisora 91.7 FM
- Correo Institucional
- Video institucional enviado a los medios de comunicación
- Boletín de prensa

## 2. Temas tratados

### A. Gestión Operativa.

- ✓ Unidades de apoyo al servicio de Policía.
- ✓ Modelo Nacional Vigilancia Comunitaria Por cuadrantes.
- ✓ Actividades de Prevención.
- ✓ Actividades Operativas.
- ✓ Operaciones de Impacto-Hurto.
- ✓ Acciones contra el tráfico ilegal de estupefacientes.
- ✓ Operación de impacto- Microtráfico.
- ✓ Contravenciones & CNPC

### B. Gestión Administrativa.

- ✓ Ejecución presupuestal.
- ✓ Ejecución contractual.
- ✓ Gestión Humana.
- ✓ Gatos reservados.
- ✓ Fondos de seguridad y convenios.

### C. Transparencia institucional.

- ✓ Política integral de transparencia institucional
- ✓ Oficina Atención al ciudadano.
- ✓ Rendición de cuentas y veedurías ciudadanas.

### D. Preguntas.

## 3. Participación de la ciudadanía

Fueron allegadas a la Oficina de Atención al Ciudadano, antes de la actividad un total de 39 preguntas, propuestas, peticiones, reconocimientos, sugerencias de parte de los ciudadanos asistentes al evento en el formato de código 1MC-FR-0011, las cuales fueron debidamente sistematizadas en la base de datos del aplicativo tecnológico (sistema de informes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias SIPQRS), procediendo al trámite a las unidades competentes para la solución, garantizando respuesta de solución a cada uno de los requerimientos antes del desarrollo de la audiencia pública.

Igualmente, de manera previa fueron recepcionados un total de 29 formatos de preguntas o propuestas, diligenciados por los ciudadanos asistentes al evento, los cuales fueron sistematizados en la base de datos del aplicativo tecnológico (sistema de informes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias SIPQRS).

Actualmente estos requerimientos se encuentran tramitados a las unidades competentes para dar solución y respuesta al ciudadano de conformidad con los términos de ley.

Finalmente me permito informar, que como resultado de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bucaramanga vigencia 2016, se recepcionaron un total de 68 formatos (1MC-FR-0011) correspondientes a las preguntas, propuestas, peticiones, reconocimientos, sugerencias de parte de los ciudadanos asistentes al evento allegadas a la dependencia de manera cronológica así:

Antes del evento	: 39 requerimientos
Durante el evento	: 29 requerimientos
Requerimientos allegados por página web	: 0 requerimientos
<b>Total, requerimientos recibidos y sistematizados</b>	<b>: 68 requerimientos.</b>

#### 4. Compromiso

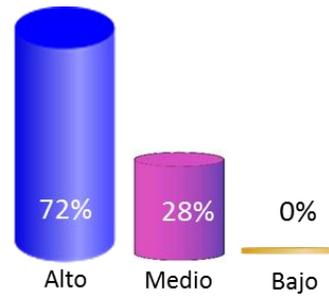
Como compromiso en la audiencia, se establece la respuesta en términos de ley a las PQRS de los participantes.

#### 5. Evaluación.

Se obtuvo por parte de los participantes de la audiencia un total de 32 evaluaciones del evento arrojando los siguientes resultados:

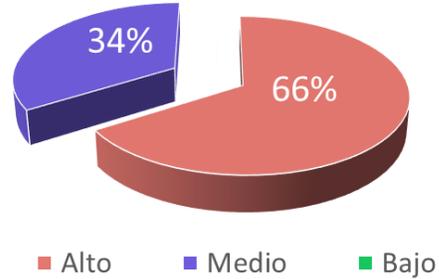
##### Pregunta 1: La calidad de la información que entrega o publica

Variable	Cantidad
Alto	72%
Medio	28%
Bajo	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



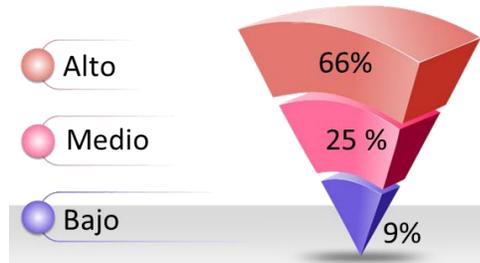
##### Pregunta 2: La gestión de la entidad

Variable	Cantidad
Alto	34%
Medio	66%
Bajo	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



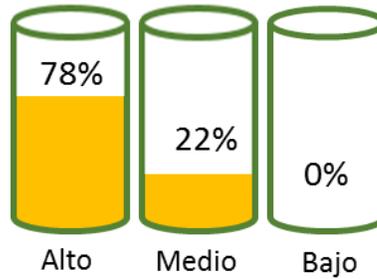
##### Pregunta 3: Su participación en la gestión de la entidad

Variable	Cantidad
Alto	66%
Medio	25%
Bajo	9%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



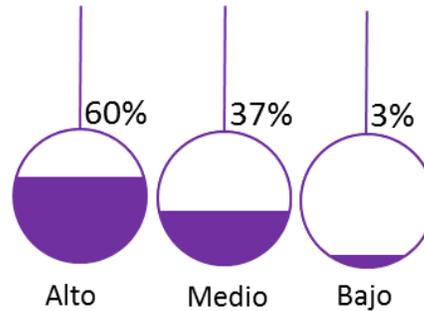
**Pregunta 4: Transparencia en la gestión de la entidad**

Variable	Cantidad
Alto	78%
Medio	22%
Bajo	0
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



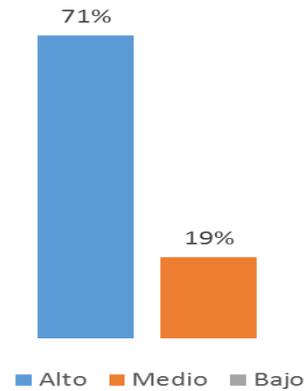
**Pregunta 5 El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas**

Variable	Cantidad
Alto	60%
Medio	37%
Bajo	3%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



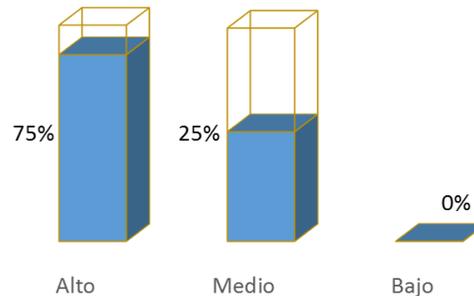
**Pregunta 6: La estrategia de rendición de cuentas implementada**

Variable	Cantidad
Alto	71%
Medio	19%
Bajo	0
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



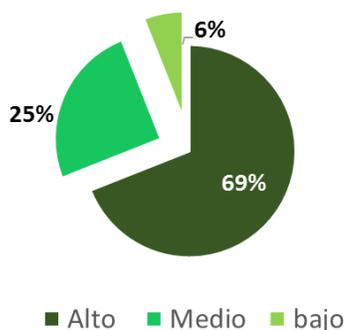
**Pregunta 7: Los eventos donde se rinde cuentas (logística)**

Variable	Cantidad
Alto	75%
Medio	25%
Bajo	0
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



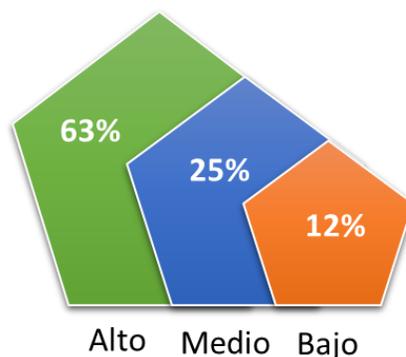
Pregunta 8: **Su satisfacción por intervenir en la rendición de cuentas**

Variable	Cantidad
Alto	69%
Medio	25%
Bajo	6%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



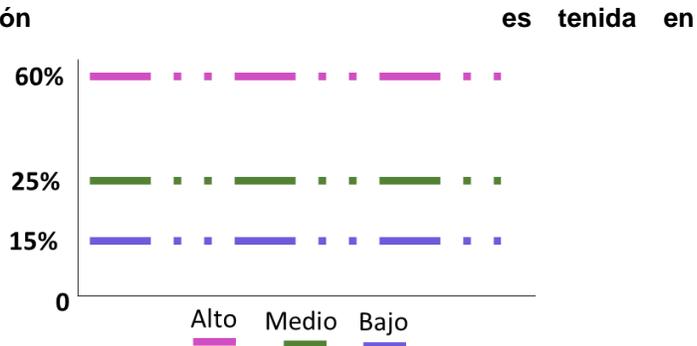
Pregunta 9: **Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones**

Variable	Cantidad
Alto	63%
Medio	25%
Bajo	12%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



Pregunta 10: **Su satisfacción porque su opinión cuenta**

Variable	Cantidad
Alto	60%
Medio	25%
Bajo	15%
<b>Total general</b>	<b>32</b>



**6. Conclusión**

La Institución a través de la Policía Metropolitana de Bucaramanga dispuso de este escenario de participación e interlocución entre la Policía Nacional, las autoridades locales, entidades de control, organizaciones e instituciones públicas y privadas y la comunidad en general, cuya finalidad es generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública.

## 7. Soporte Fotográfico





### 8. Número de invitados y asistencia en planillas:

Se planea la asistencia de 283 participantes así:

LIDERES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
D1. BUCARAMANGA	60
D2. FLORIDABLANCA	40
D3. PIEDECUESTA	29
D4. GIRON	39
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>
PERSONAL UNIFORMADO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
D1. BUCARAMANGA	35
D2. FLORIDABLANCA	30
D3. PIEDECUESTA	25
D4. GIRON	25
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>

**Personal Uniformado 115 + Lideres 168 = 283 personas**

Con un total de 283 invitados, se logra la asistencia de un total de 122 personas como lo ilustra el siguiente cuadro:

Comunidad	Autoridades Locales	Policía	Total
69	05	48	122

Cordialmente,

---

**CR. DIEGO ALBERTO LÓPEZ GUARÍN**  
Comandante (E) Policía Metropolitana de  
Bucaramanga

---

**CR. CESAR OSWALDO BUITRAGO A.**  
Jefe Planeación Policía Metropolitana de  
Bucaramanga

Elaborado por: Pro01 Elkin Rubén Pimentel Salgar/MEBUC-PLANE  
Revisado por: CR. Cesar Oswaldo Buitrago Aguilar/MEBUC-PLANE  
CR. Diego Alberto López Guarín/MEBUC-SUBCO  
Fecha de elaboración: 14-03-2017  
Ubicación: D:\MEBUC-DOCUMENTOS\RENDICION DE CUENTAS\2017

Calle 41 11-44 / Barrio García Rovira, Bucaramanga  
Teléfono: 6339015 Ext. 232  
[mebuc.cosec@policia.gov.co](mailto:mebuc.cosec@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

