

Tabla 142. Resultados macroprocesos de la Policía Nacional 2007

MACROPROCESOS	PROCESOS	TOTAL
Gerencia del servicio	Atender a la ciudadanía	457.460
	Atender quejas, reclamos y sugerencias	19.019
	Recepción denuncias, querellas e informes	3.612
	Consultar necesidades y expectativas de la comunidad	67.502
	Investigar y desarrollar nuevos servicios de Policía	91.081
Prevención	Atender desastres y emergencias en fase inicial	192
	Educar a la ciudadanía	53.569
	Realizar gestión comunitaria	54.597
	Desarrollar gestión interinstitucional	174.466
	Verificar posibles elementos explosivos	427.212
	Prestar seguridad a personalidades	16.843
Inteligencia	Producir inteligencia	1.237
	Producir contrainteligencia	1.246
Disuasión	Interferir actividades delictivas y contravencionales	9'682.334
Control	Hacer cumplir la normativa penal y de Policía	641.916
	Realizar incautación y aprehensión de elementos	592.128
	Atender accidentes e infracciones de tránsito	756.789
Investigación criminal	Administrar información criminal	791.793
	Desarrollar investigación criminalística	430.062
	Desarrollar investigación criminológica	58.196
	Realizar investigación de policía judicial	1′000.820
TOTAL		15′322.074