

Recomendaciones

de la **Policía Nacional de Colombia - COP 16**



COP16
COLOMBIA
Paz con la Naturaleza



English version



Version française





Puntos de Información

Disponibles en aeropuertos y hoteles de las sedes del evento.



Asistencia en Varios Idiomas

Los Grupos de Protección al Turismo y Patrimonio Nacional contarán con personal bilingüe para asistir a los turistas.



Guía de Conversación (Español - Inglés)

Incluye frases útiles como:

- ¿Dónde está el baño?
Where is the bathroom?
- ¿Cuánto cuesta esto?
How much does this cost?
- ¿Podría ayudarme, por favor?
Could you help me, please?
- No hablo inglés muy bien.
I don't speak English very well.
- ¿Dónde puedo encontrar un taxi?
Where can I find a taxi?
- ¿Hay un buen restaurante cerca?
Is there a good restaurant nearby?
- Estoy perdido/a
I'm lost
- ¿A qué hora cierra este lugar?
What time does this place close?
- ¿Dónde puedo comprar boletos para el transporte?
Where can I buy tickets for transportation?
- ¿Tiene un menú en inglés?
Do you have a menu in English?
- Necesito una habitación para dos personas.
I need a room for two people.
- ¿Hay una farmacia cerca de aquí?
Is there a pharmacy nearby?
- ¿Puedo pagar con tarjeta de crédito?
Can I pay with a credit card?
- ¿Cuál es la mejor forma de llegar a...?
What is the best way to get to...?
- ¿Dónde están los puestos de comida y bebida?
Where are the food and drink stalls?
- ¿Cómo llego a la entrada?
How do I get to the entrance?



Paz
con la
naturaleza



COP16
COLOMBIA
Reservorio de Naturaleza





Tips de Seguridad

- Se recomienda estar atento a sus pertenencias y llevar solo lo esencial.
- Usar siempre taxis y servicios de transporte recomendados y moverse dentro de las zonas protegidas.
- Es recomendable contratar siempre operadores turísticos formales.
- Use cajeros automáticos y casas de cambio autorizadas.
- Guarde sus documentos de viaje en un lugar seguro dentro del hotel y lleve copias de viaje de los mismos.
- Evite aceptar alimentos o bebidas de desconocidos y manténganse alerta en lugares concurridos.
- Siga las indicaciones de seguridad y evite compartir datos personales con desconocidos.
- Evite actividades riesgosas, como citas en línea con personas desconocidas o invitar extraños a su hospedaje.
- Disfrute con responsabilidad y modere el consumo de bebidas embriagantes.
- Manténgase informado sobre la situación de seguridad local.
- Informe al hotel sobre condiciones médicas para recibir asistencia en caso de emergencia.
- Informe a alguien de confianza sobre sus planes y mantenga contacto regular con familiares o amigos.
- No entregue maletas o pertenencias a personas desconocidas y/o no acreditadas por el servicio de hospedaje.



Quejas y Reclamos

En caso de inconformidad con servicios turísticos, se pueden presentar peticiones y reclamos en la Superintendencia de Industria y Comercio a través de su canal virtual: <https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF2/>.

Estas **recomendaciones** cubren aspectos esenciales de seguridad, documentación y servicios para turistas que viajan a Colombia.



Paz
con la
naturaleza



COP16
COLOMBIA
Bosque y Naturaleza





Líneas de **emergencia** en **Colombia**

Línea Nacional de Emergencias 123:

Atiende emergencias generales, conectando con policía, bomberos y servicios médicos.

Cruz Roja Colombiana 132:

Asistencia en emergencias de salud y desastres.

Bomberos 119:

Respuesta ante incendios y rescates.

Defensa Civil Colombiana 144

Asistencia en desastres naturales y emergencias humanitarias 125

Línea de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar 155:

Apoyo para casos de violencia de género y familiar.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) 141:

Protección y denuncia de casos de maltrato infantil.

Dirección Antisecuestro y Extorsión 165:

Reporte de casos de secuestro y extorsión.



Paz
con la
naturaleza



COP16
COLOMBIA
Preservando la Naturaleza



Recommendations

de la Police Nationale de Colombie - COP 16



COP16
COLOMBIA
Paz con la Naturaleza





Points d'information

Disponibles dans les aéroports et les hôtels des lieux de l'événement.



Assistance en plusieurs langues

Les Groupes de Protection du Tourisme et du Patrimoine National disposeront de personnel bilingue pour assister les touristes.



Guide de conversation (espagnol - français)

Comprend des phrases utiles telles que :

- Où sont les toilettes ?

Where is the bathroom?

- Combien ça coûte ?

How much does this cost?

- Pourriez-vous m'aider, s'il vous plaît ?

Could you help me, please?

- Je ne parle pas très bien anglais.

I don't speak English very well.

- Où puis-je trouver un taxi ?

Where can I find a taxi?

- Y a-t-il un bon restaurant à proximité ?

Is there a good restaurant nearby?

- Je suis perdu(e).

I'm lost

- À quelle heure ce lieu ferme-t-il ?

What time does this place close?

- Où puis-je acheter des billets pour le transport ?

Where can I buy tickets for transportation?

- Avez-vous un menu en anglais ?

Do you have a menu in English?

- J'ai besoin d'une chambre pour deux personnes.

I need a room for two people.

- Y a-t-il une pharmacie près d'ici ?

Is there a pharmacy nearby?

- Puis-je payer par carte de crédit ?

Can I pay with a credit card?

- Quelle est la meilleure façon de se rendre à... ?

What is the best way to get to...?

- Où sont les stands de nourriture et de boisson ?

Where are the food and drink stalls?

- Comment puis-je arriver à l'entrée ?

How do I get to the entrance?



Paz
con la
naturaleza



COP16
COLOMBIA
Biodiversidad y Desarrollo





Conseils de **sécurité**

Il est recommandé de rester attentif à ses affaires et de ne transporter que l'essentiel.

Utilisez toujours des taxis et des services de transport recommandés et déplacez-vous dans les zones protégées.

Il est conseillé de toujours engager des opérateurs touristiques formels. Utilisez des distributeurs automatiques et des bureaux de change autorisés.

Conservez vos documents de voyage dans un endroit sûr à l'hôtel et gardez des copies de voyage de ceux-ci.

Évitez d'accepter de la nourriture ou des boissons de la part d'inconnus et restez vigilant dans les lieux bondés.

Suivez les consignes de sécurité et évitez de partager des informations personnelles avec des inconnus.

Évitez les activités à risque, comme les rendez-vous en ligne avec des personnes inconnues ou inviter des étrangers dans votre hébergement.

Profitez avec responsabilité et modérez votre consommation de boissons alcoolisées. Restez informé sur la situation de sécurité locale.

Informez l'hôtel de vos conditions médicales afin de recevoir une assistance en cas d'urgence.

Informez une personne de confiance de vos plans et maintenez un contact régulier avec votre famille ou vos amis.

Ne remettez pas vos bagages ou affaires personnelles à des personnes inconnues et/ou non accréditées par le service d'hébergement.



Réclamations et plaintes

En cas d'insatisfaction avec des services touristiques, des pétitions et des plaintes peuvent être soumises à la Surintendance de l'Industrie et du Commerce via son canal virtuel:

<https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF2/>.

Ce document couvre les aspects essentiels de sécurité, de documentation et de services pour les touristes se rendant en Colombie.



Paz
con la
naturaleza



COP16
COLOMBIA
Bosque y Naturaleza





Numéros d'urgence en Colombie

Ligne nationale d'urgence 123:

Traite les urgences générales, en connectant avec la police, les pompiers et les services médicaux.

Croix-Rouge Colombienne 132:

Assistance en cas d'urgences sanitaires et de catastrophes.

Pompiers 119:

Réponse aux incendies et aux opérations de sauvetage.

Défense civile colombienne 144

Assistance lors de catastrophes naturelles et d'urgences humanitaires.

Ligne d'assistance aux victimes de violence intrafamiliale 155:

Soutien pour les cas de violence de genre et familiale.

Institut Colombien de Bien-être Familial (ICBF) 141:

Protection et signalement des cas de maltraitance infantile.

Direction Anti-enlèvement et Extorsion 165:

Signalement des cas d'enlèvement et d'extorsion.



Paz
con la
naturaleza



COP16
COLOMBIA
Paz con la Naturaleza



Recommendations

from the National Police of Colombia - COP 16



COP16
COLOMBIA
Paz con la Naturaleza





Information points

Available at airports and hotels at event venues.



Multilingual support

The Tourism and National Heritage Protection Groups will have bilingual staff to assist tourists.



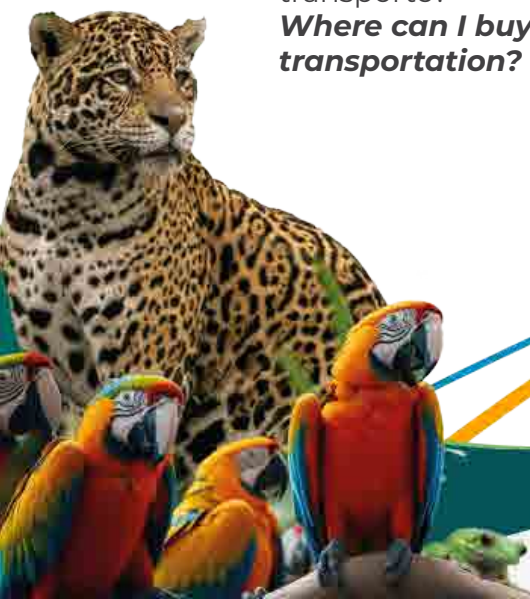
Conversation Guide (Spanish - English)

Includes useful phrases such as:

- ¿Dónde está el baño?
Where is the bathroom?
- ¿Cuánto cuesta esto?
How much does this cost?
- ¿Podría ayudarme, por favor?
Could you help me, please?
- No hablo inglés muy bien.
I don't speak English very well.
- ¿Dónde puedo encontrar un taxi?
Where can I find a taxi?
- ¿Hay un buen restaurante cerca?
Is there a good restaurant nearby?
- Estoy perdido/a
I'm lost
- ¿A qué hora cierra este lugar?
What time does this place close?
- ¿Tiene un menú en inglés?
Do you have a menu in English?
- Necesito una habitación para dos personas.
I need a room for two people.
- ¿Hay una farmacia cerca de aquí?
Is there a pharmacy nearby?
- ¿Puedo pagar con tarjeta de crédito?
Can I pay with a credit card?
- ¿Cuál es la mejor forma de llegar a...?
What is the best way to get to...?
- ¿Dónde están los puestos de comida y bebida?
Where are the food and drink stalls?
- ¿Cómo llego a la entrada?
How do I get to the entrance?

¿Dónde puedo comprar boletos para el transporte?

Where can I buy tickets for transportation?



Paz
con la
naturaleza



COP16
COLOMBIA
Bosque y Naturaleza





Safety Tips

- It is recommended to keep an eye on your belongings and carry only the essentials.
- Always use taxis and recommended transport services and travel within protected areas.
- It is advisable to always hire formal tour operators.
- Use authorized ATMs and currency exchange offices.
- Keep your travel documents in a safe place within the hotel and carry travel copies of them.
- Avoid accepting food or drinks from strangers and stay alert in crowded places.
- Follow security guidelines and avoid sharing personal data with strangers.
- Avoid risky activities, such as online dating or inviting strangers to your accommodation.
- Enjoy responsibly and moderate your consumption of alcoholic beverages.
- Stay informed about the local security situation.
- Inform the hotel of any medical conditions in order to receive assistance in case of emergency.
- Inform someone you trust about your plans and maintain regular contact with family or friends.
- Do not hand over luggage or belongings to unknown persons and/or persons not authorized by the accommodation service.



Claims and Complaints

In case of dissatisfaction with tourist services, requests and complaints can be submitted to the Superintendence of Industry and Commerce through its virtual channel:

<https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF2/>.

These **recommendations** cover essential aspects of security, documentation and services for tourists traveling to Colombia.



COP16
COLOMBIA
Bosque y Naturaleza



Paz
con la
naturaleza



Emergency lines in Colombia

National Emergency Line 123:

Responds to general emergencies, connecting with police, firefighters and medical services.

Colombian Red Cross 132:

Assistance in health emergencies and disasters.

Firefighters 119:

Fire response and rescue.

Colombian Civil Defense 144

Assistance in natural disasters and humanitarian emergencies 125

Domestic Violence Victims Helpline 155:

Support for cases of gender and family violence.

Colombian Institute of Family Welfare (ICBF) 141:

Protection and reporting of cases of child abuse.

Anti-Kidnapping and Extortion Directorate 165:

Report of cases of kidnapping and extortion.



Paz
con la
naturaleza



COP16
COLOMBIA
Por una vida más sostenible

