



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS**  
**PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**  
**OFICINA DE PLANEACIÓN**

<b>Fecha:</b>	San Andrés Islas, 22 de marzo 2024		
<b>Hora de inicio:</b>	10:00 horas	<b>Hora de finalización:</b>	Hasta finalizar actividad
<b>Lugar:</b>	Comando de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina		

**ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25**

**QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 “PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS”.**

**ORDEN DEL DÍA**

- 1) Verificación de asistentes.
- 2) Temas a Tratar.
- 3) Compromisos.

1. Verificación de asistentes

En las instalaciones del auditorio del Comando Departamento, siendo las 10:00 horas, bajo el liderazgo del señor coronel MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA Comandante de Departamento Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, se dispone a realizar la audiencia pública de Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Vigencia 2023 de acuerdo al procedimiento 1DE-PR-0023 “para la rendición de cuentas”.

2. Temas a tratar:

En la Audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 se trataron los siguientes temas:

 Presupuesto	Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).
 Cumplimiento de metas	<p><b>Plan de Acción:</b> Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.</p> <p><b>Programas y proyectos en ejecución:</b> Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.</p>

transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

De acuerdo al CONPES 3654 de 2010, la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tienen el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

Se rinde cuentas todo el tiempo porque es un proceso permanente que obliga a las entidades del Estado a responder a los interesados por las obligaciones orientadas a la garantía de derechos y el cumplimiento de los fines del propio Estado, que se concretan en la misión de cada institución. Por tanto, durante todo el ciclo de la gestión pública, cada entidad debe desarrollar acciones encaminadas a configurar la rendición de cuentas como un proceso permanente.

La rendición de cuentas, entendida como proceso, va más allá de la programación de eventos aislados, y obliga a las autoridades públicas y los servidores a formular una estrategia con actividades permanentes para informar y explicar sus actuaciones, así como escuchar y dialogar con las personas usuarias o grupos de valor para mejorar la gestión pública.

En concordancia con lo antes expuesto, la rendición de cuentas, son actividades continuas que exigen organizar varias acciones de encuentro y comunicación presencial y no presencial, orientado a brindar información, interlocución y deliberación con los ciudadanos y con los integrantes de la Institución sobre los resultados de la gestión. Como se establece en el artículo 48 de la Ley 1757 del 2015, ... “Las entidades estatales del orden nacional y territorial anualmente deben elaborar una estrategia de rendición de cuentas”. por tanto, las acciones formuladas incluyen instrumentos y mecanismos de rendición de cuentas, y otras formas permanentes para el control social. Para lo cual, la Institución acoge los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas, para la formulación de la estrategia de rendición de cuentas institucional.

En tal sentido, la Policía Nacional de Colombia, en el marco de sus funciones constitucionales, reconoce el deber de rendir cuentas bajo una cultura de acceso a la información pública, gestión transparente y oportuna.

#### Objetivos de la Rendición de Cuentas

- Fortalecer el sentido de lo público.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos.
- Informar y explicar la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos, por los que la Policía Nacional trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la Policía Nacional para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social), involucrando a las personas usuarias o grupos de valor, de manera corresponsable en el cumplimiento de la misma.
- Innovar en ideas sobre el buen desarrollo de los objetivos de la Policía Nacional, y la toma de decisiones, a partir del diálogo con las personas usuarias o grupos de valor.
- Garantizar el derecho de la ciudadanía y la sociedad civil a pedir cuentas, en ejercicio del control social a la gestión pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 1757 de 2015.

#### Rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz

Abordar la rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz modifica la forma de entender y llevar a cabo este proceso, así como, el contenido de la información sobre la cual se rinde

ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 “PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS”.

ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden de servicios. No 014 DESAP-PLANE del 03/03/2024)</li> <li>• Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. (08/03/2024).</li> <li>• Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. (08/03/2024).</li> <li>• Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas.</li> </ul>
ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas.</li> <li>• Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas.</li> </ul>

### Medios de Convocatoria y Difusión

Con el ánimo de plasmar las órdenes y compromisos por cada uno de los comprometidos en el desarrollo de la Rendición de Cuentas, se elaboró la orden de servicios No 014 DESAP-PLANE del 03/03/2024, denominada “Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina con enfoque en derechos Humanos y Paz” en la cual se asignaron responsabilidades generales y específicas, para el personal como la difusión y promoción del evento, convocatoria a las autoridades político administrativas entre otros de igual manera a los entes de control, líderes comunitarios, poblaciones vulnerables y comunidad en general.

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS		
COMUNIDAD	POBLACION	GENERAL
	POLICIAL	PERSONAL ACTIVO, FAMILIAS Y RESERVA ACTIVA
	ORGANIZADA	GREMIOS, ASOCIACIONES Y SECTOR PRODUCTIVO
ESTADO	RAMAS DEL PODER PÚBLICO	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
		EJECUTIVA
		LEGISLATIVA
		JUDICIAL
	ORGANOS DE CONTROL	ORGANOS DE CONTROL

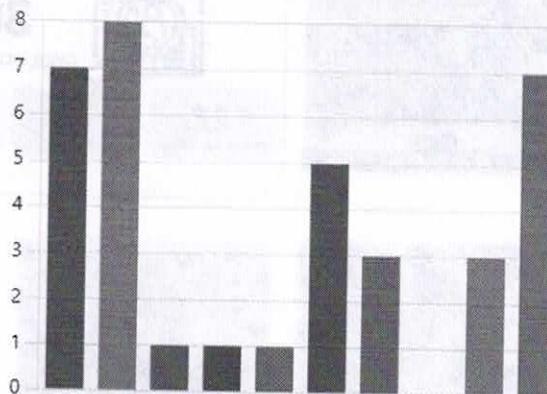
MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS		
NOMBRE DEL ACTOR O GRUPO DE INTERÉS	PARTICIPANTES	TOTAL
CONTRALOR DEPARTAMENTAL	0	0
PROCURADOR REGIONAL	0	0
FISCALÍA	0	0
GOBERNADOR	0	0
SECRETARIA DE GOBIERNO	0	0
ALMIRANTE	1	1
CAPITÁN DE FRAGATA	1	1
COMANDANTE BATALLÓN DE POLICÍA NAVAL MILITAR NO.11	1	1
AEROCIVIL	1	1
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL	5	5
GERENTE COMERCIAL ALMACÉN CASA SILVANA	1	1
PROPIETARIO DE POSADA TURÍSTICA	0	0
EMPRESA DE VIGILANCIA COLVISEG	5	5
DOCENTE	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>

ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 "PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS".

### CONSULTA DE TEMÁTICAS DE INTERÉS

Con el fin de incluir los temas de mayor interés por parte de la ciudadanía, se diseñó la encuesta dirigida a los invitados a la rendición de cuentas

- 1. Actividades preventivas 2023. 7
- 2. Actividades de bienestar 2023. 8
- 3. Actividades Operativas (notici... 1
- 4. Gastos reservados 2023. 1
- 5. Medidas disciplinarias 2023. 1
- 6. Reporte PQRS 2023. 5
- 7. Ejecución presupuestal y cont... 3
- 8. Seguridad y salud en el trabaj... 0
- 9. Esclarecimiento homicidios 2... 3
- 10. Aplicación del código nacio... 7



### DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El inicio de la audiencia pública se dio con un saludo de bienvenida por parte del señor coronel MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA, Comandante Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, el cual explico la mitología y fines del evento, posteriormente dio paso la exposición de cada uno de los ejes de gestión de la vigencia 2023 así:



**391**  
Capturas

**300** Capturas en flagrancia  
**91** Capturas orden judicial

**2** Vehículos recuperados  
**8** Motocicletas recuperadas

**64** Armas de fuego legales

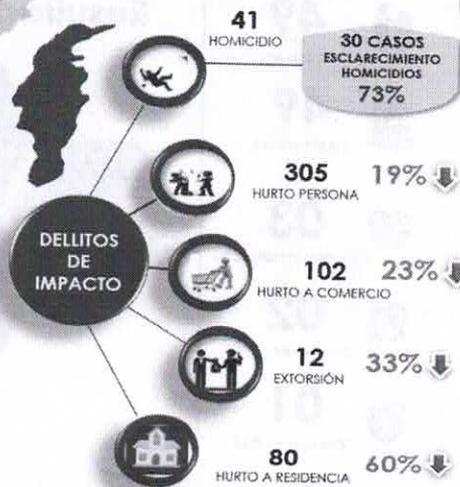
**1.397.277 gr.** de Cocaína

**188.703 gr.** de Marihuana

**41** Drogas Sintética



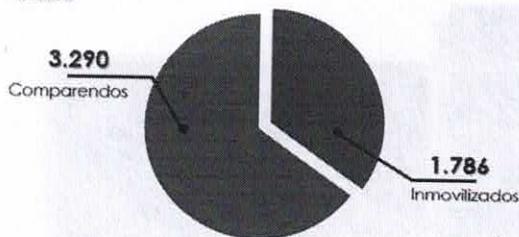
### RESULTADOS OPERATIVOS - 2023



Por parte del señor Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana dio a conocer los resultados operativos de la vigencia 2023 donde se puede destacar 391 capturas de las cuales 91 fueron por orden judicial y 300 en flagrancia, la recuperación 8 motocicletas y 64 armas de fuego.



## SECCIONAL TRÁNSITO Y TRANSPORTE SAN ANDRÉS



### ACTORES CON MAYOR ORDENES DE COMPARENDOS



### INFRACCIONES RECURRENTES

- B03= Conducir un vehículo sin placa / permiso vigente
- C35= No portar la revisión técnico mecánica vigente
- D02= No portar SOAT vigente

### CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN



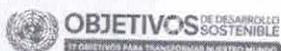
✓ 85  
Campañas de Seguridad Vial

✓ 10.209  
Personas Sensibilizadas

La Seccional de Tránsito y Transporte de la unidad presenta para la vigencia 2023, 3.290 comparendos, 1.786 inmovilizaciones, actores con mayor ordenes de comparendos fueron motociclistas con 2.147, conductores de mulitas 775, conductores de automóviles 363, campañas de prevención 85 campañas de seguridad vial, 10.209 personas sensibilizadas.



## PROTECCIÓN AMBIENTAL



### "ACCIÓN POR EL CLIMA"

704

Especies de Manglar Sembrados

103

Árboles Nativos Sembrados

807

Total de acciones realizadas

### "VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES"

31

Acciones de prevención

- Acciones de corresponsabilidad
- Articulación y difusión

380

Acciones de Control Ambiental

- Maltrato animal
- Biodiversidad
- Contaminación a Vertimientos
- Atmosférica y visual

411

Total de acciones realizadas



### Incautaciones

11

Especies Flora

30

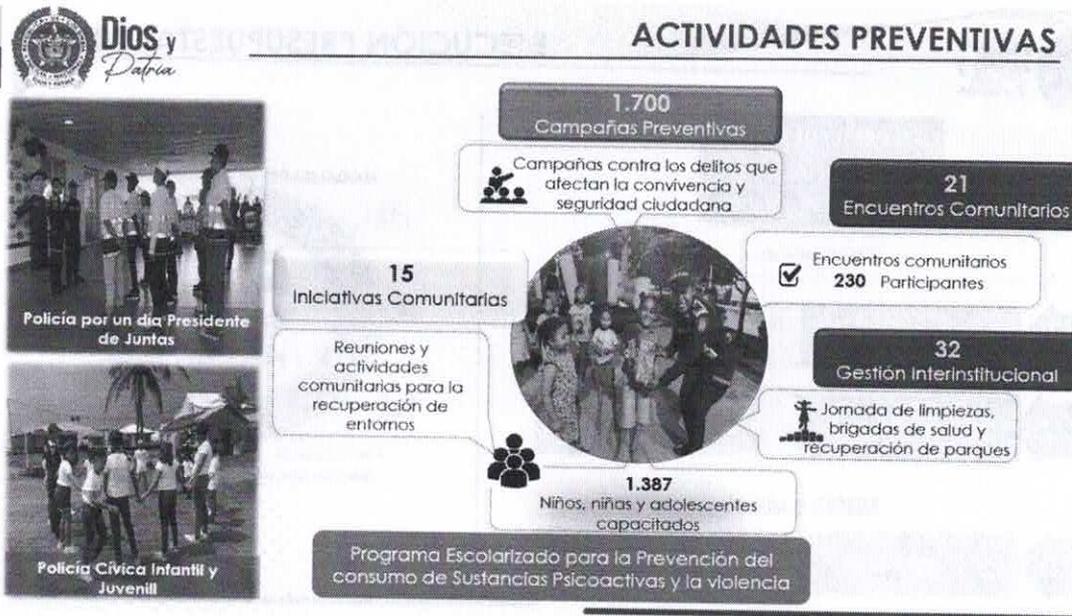
Especies Fauna

30 M<sup>3</sup>

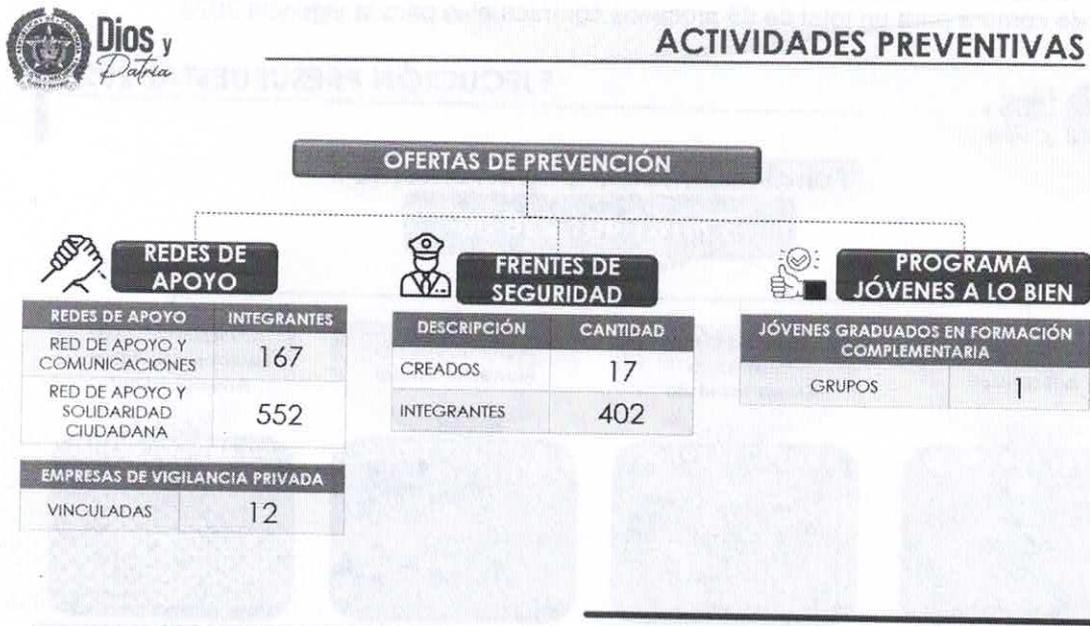
Madera

La Seccional de Protección Ambiental de la unidad presento la siguiente información a la comunidad así: 704 especies de manglar sembrados, 103 árboles nativos sembrados, 807 acciones realizadas, 31 acciones de prevención, 380 acciones de control ambiental, 411 acciones realizadas.

ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 "PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS".



Por parte del señor jefe de prevención y educación ciudadana de la unida presento las acciones realizadas durante la vigencia 2023 así: 1.700 campañas preventivas, 21 encuentros comunitarios, gestiones interinstitucionales 32, 1.387 niños, niñas y adolescentes capacitados, 15 iniciativas comunitarias.

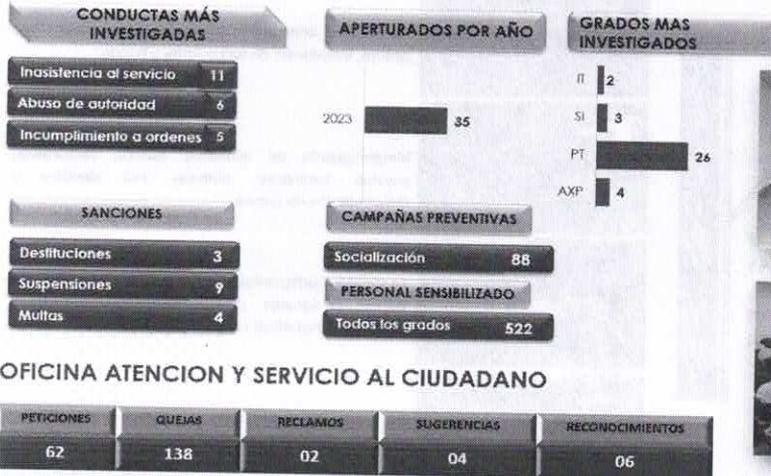


El jefe de prevención de la unidad le informó a la comunidad que para la vigencia 2023 así: 167 integrantes de red de apoyo y comunicaciones, 552 integrantes de red de apoyo y solidaridad ciudadana, 12 empresas de vigilancia privada vinculadas, 17 frentes de seguridad creados, 402 integrantes, 01 grupo de jóvenes graduados en formación complementaria.

ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 "PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS".



## GESTIÓN DISCIPLINARIA 2023

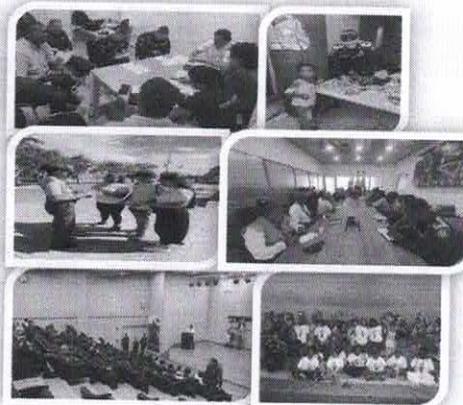


Por parte del jefe de la oficina de control disciplinario de la unidad dio a conocer las conductas mas investigadas, 11 inasistencia al servicio, 6 abuso de autoridad, 5 incumplimiento a ordenes, 35 apertura das en la vigencia 2023, grados mas investigados 2 intendentes, 3 subintendentes, 26 patrulleros, 4 auxiliares de policia.

La oficina de atención al ciudadano para la vigencia 2023 recepcionó 62 peticiones, 138 quejas, 02 reclamos, 04 sugerencias, 06 recomendaciones.



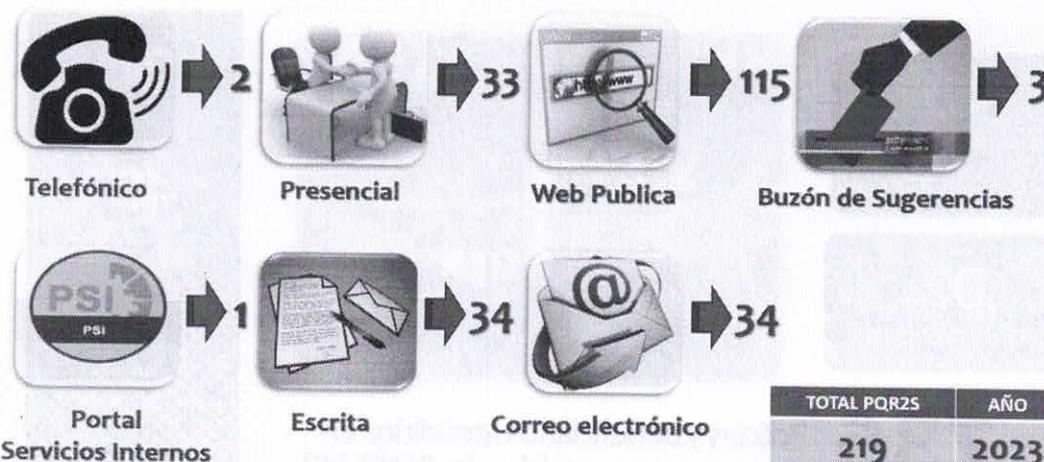
## ATENCIÓN A POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD



Frente a la protección a la población en situación de vulnerabilidad durante la vigencia 2023 la unidad desarrollo las siguientes acciones así: 1.200 policial sensibilizados en diferentes temas de derechos humanos, 02 reuniones de coordinación estratégica (ONU-sociedad civil), 30 interlocuciones con lideres y defensores de derechos humanos, 08 espacios de coordinación Inter agencial, 02 espacios lúdicas pedagogicos.



## MEDIOS DE RECEPCIÓN 2023



Medios de recepción presentados durante la vigencia 2023 fueron 02 vía telefónica, 33 presencial, 115 web publica, 03 buzón de surgencias, 01 por el portal de servicios internos, 34 escrita, 34 correo electrónico para un total PQR2S 2019.



## CANALES DE ATENCIÓN

01 Oficina de atención al ciudadano  
01 Puntos de atención al ciudadano  
02 Buzones de sugerencias

### Telefónico:

Líneas gratuitas a nivel nacional:

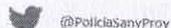
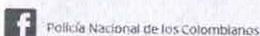
01 8000 910 600  
01 8000 910 112

Teléfono:

3175043366

### Virtual

- Línea de transparencia institucional **166**
- Línea de orientación a mujeres víctimas de violencia **155**
- Línea **165** para prevención y denuncias de secuestro y extorsión
- Línea **167** nacional antidrogas
- Línea **#767** de seguridad vial

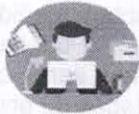


Por parte de la jefe de la oficina de atención al ciudadano dio a conocer a la comunidad los canales en los cuales la ciudadanía cuenta para instaurar sus inquietudes, sugerencias, quejas los cuales se puede resalta que la unidad cuenta con 01 una oficina de atención al ciudadano, 02 buzones de sugerencias además el numero celular 3175043366, línea transparencia institucional 166, línea de orientación a mujeres víctimas de violencia 155.

ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 “PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS”.



## CUMPLIMIENTO PLANES 2023



PLAN	No TAREAS	CUMPLIMIENTO
Plan de acción 2023	216	100%
Plan de seguridad vial	50	100%
Plan anticorrupción	55	100%
Plan de mejoramiento ARCOI	6	100%



Por parte del jefe de planeación de la unidad dio a conocer el cumplimiento a los planes de la vigencia 2023 así: 216 tareas del plan de acción cumplidas al 100%, 50 tareas plan de seguridad vial cumplidas, 55 tareas del plan anticorrupción cumplidas, 06 tareas plan de mejoramiento de ARCOI.



## ACCIONES DE MEJORA

### No conformidades y acciones correctivas

### Planes de trabajo (oportunidades de mejora)



✓ Indicadores de gestión      ✓ Auditorías (Internas y externas)      ✓ Subcomité de Gestión y Desempeño

Por parte del jefe de planeación expuso las acciones de mejora de la vigencia 2023 la cual se puede evidenciar 02 acciones en desarrollo producto de una auditoría específica a los convenios realizados.

**INTERVENCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS O GRUPOS DE VALOR:** la comunidad realizó 05 preguntas de las cuales el Comandante Departamento las contestó de la siguiente manera así:

1. Pregunto un ciudadano ¿Que hizo la policía nacional en el departamento para garantizar la tranquilidad de los sanandresanos, con relación a la problemática de los picó?

**RESPUESTA:** El comandante departamento le informo al ciudadano que el departamento de policía san Andrés, providencia y santa catalina, con el personal de la diferentes modalidades, especialidades y MNVCC, durante la vigencia 2023 se llevo a cabo actividades preventivas, disuasivas y de control a los altoparlantes pick up, alineados al cumplimiento a la aplicación de la ley 1801 del 2016 “código Nacional de Convivencia y Seguridad” y el decreto 0869 del 10 de noviembre de 2023 “por medio del cual continúan las medidas de restablecimiento y conservación

ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 “PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS”.

- Coordinación con la Armada Nacional para el desarrollo de patrullajes e interdicciones a embarcaciones que salen de manera irregular en horas de la noche y madrugada.
- Sensibilización a lancheros sobre la problemática de la migración irregular y sus consecuencias judiciales.

5. Pregunto un ciudadano ¿Teniendo en cuenta que los jóvenes son parte de la problemática de la violencia, que estrategia tiene como comandante para poder orientar cambiar este entorno del conflicto?

**RESPUESTA:** el Comando Departamento mediante su grupo de gestión comunitaria, el cual cuenta con un portafolio institucional y que por medio de las campañas de difusión sean realizado la invitación a todos los jóvenes de territorio insular, hacer parte del programa jóvenes a lo bien el cual tiene como objetivo principal realizar capacitación en articulación con el servicio de aprendizaje SENA, donde los certifican y les brindan la oportunidad de generar empleo.

Se continúan liderando el programa denominado Jóvenes a lo Bien, el cual se viene implementando desde el año 2018 impactando a mas de 300 jóvenes de la comunidad raizal, con el propósito de generar espacios de aprendizaje que les permita una mejor inclusión social, alejándolos de los conflictos y las problemáticas sociales, generadoras de violencia y comportamientos contrarios a la convivencia. Es por ello que el Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa catalina; se vincula con el servicio Nacional de Aprendizaje SENA, para brindarles un apoyo adicional a estos jóvenes emprendedores del territorio insular.

### RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, a través de la plata formas tecnológicas fue público el formato código 1DE-FR-0054 evaluación del evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2022.

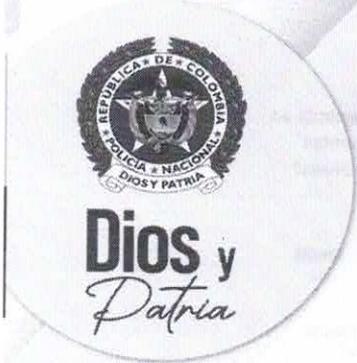


**DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

Coronel MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA  
Comandante Departamento de Policía San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina

*Dios y Patria*



## RESULTADOS



### Aspectos Relevantes

A la pregunta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?

Respondieron:

¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?



2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición...

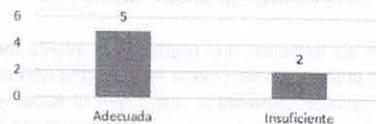


A la pregunta:

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?

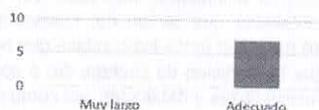
Respondieron:

¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas...



4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?

¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?





## Aspectos Relevantes

- Un 95,9% del personal volvería a participar de la rendición de cuentas, ya que lo encontraron importante, interesante y para estar bien informado.
- Dentro de los temas de interés sobre la gestión de esta Institución, les gustaría que fueran contemplados en la próxima rendición de cuentas:
  - Actividades preventivas .
  - Actividades de bienestar.
  - Hechos de relevancia (noticias de impacto).
  - Gastos reservados.
  - Medidas disciplinarias.
  - Reporte PQRS
  - Ejecución presupuestal y contractual vigencia.
  - Seguridad y salud en el trabajo (SGSST).
  - Aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

## CONCLUSIONES.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina Vigencia 2023, permitió fortalecer los mecanismos de transparencia como está reglamentado y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública y en concordancia con el Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015, desplegada en la institución a través de la Guía de Rendición de Cuentas.

Esta unidad logró el objetivo propuesto de llevar a la ciudadanía los resultados de la Vigencia 2023.

### LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el fin de realizar la verificación de aspectos a mejorar para el próximo desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el equipo líder identificó los logros y dificultades de la Rendición de Cuentas realizada el 22/03/2024 a través de la lista de chequeo establecida por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP (Instrumento 18 Lista de Chequeo para observación de la Jornada de Diálogo de la Rendición de Cuentas).

#### INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS<sup>1</sup>

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la Rendición Pública de Cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso.

#### I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:

El Comando de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, realizó la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de forma presencial en el auditorio de la unidad, los cuales asistieron 25 invitados.

ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 “PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS”.

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

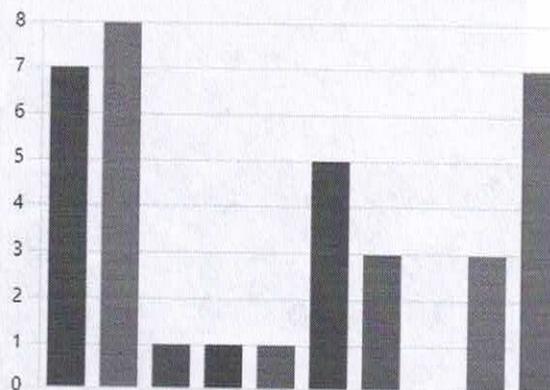
Se presento las actividades realizadas durante la vigencia 2023 en cuanto a la política de Derechos Humanos en la unidad.

4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

Por parte del Grupo de Valor de la Unidad se realizó sondeo ¿Qué temas le gustaría tratar en la audiencia pública de Rendición de cuentas? el cual se publicó mediante link a través de la aplicación whatsApp.

### TEMAS DE INTERÉS CIUDADANÍA

● 1. Actividades preventivas 2023.	7
● 2. Actividades de bienestar 2023.	8
● 3. Actividades Operativas (notici...	1
● 4. Gastos reservados 2023.	1
● 5. Medidas disciplinarias 2023.	1
● 6. Reporte PQRS 2023.	5
● 7. Ejecución presupuestal y cont...	3
● 8. Seguridad y salud en el trabaj...	0
● 9. Esclarecimiento homicidios 2...	3
● 10. Aplicación del código nacio...	7



de acuerdo a los resultados se ahondo en los temas de Actividades de Bienestar, Policías Preventivas, Aplicación del Código, reporte PQR2S, Ejecución Presupuestal, Esclarecimiento homicidios.

### III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Durante la realización de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas el Comandante Departamento dio paso a preguntas por parte de los asistentes al evento de igual forma le fue entregado el formato de preguntas de código 1DE-FR-0053 .

2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Por parte del señor coronel MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA dio respuesta a las preguntas realizadas por parte de los asistentes que intervinieron durante la Audiencia pública de Rendición de Cuentas.

3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Estuvo a cargo del señor patrullero OLIVER MOISÉS CABEL HERRERA secretario de la Oficina de Control Disciplinarios de la unidad.

**ACTA - 002 – COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2023 POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO 1DE-PR-0023 “PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS”.**

UNIDAD	COMPROMISO Y/O PQRS (Descripción)	RESUELTOS	PENDIENTES POR RESOLVER
DESAP	fortalecer las campañas de prevención con las empresas de servicio público (COBUSAN) igual las empresas que prestan el servicio de transportan materiales y empresas que transportan el turismo.  adonde se puede llegar para que ayuden a los niños y adolescentes que están consumiendo sustancias alucinógenas.	0	1
	falta de seguridad en la avenida peatonal.	0	1
	fortalecimiento de la unidad plan desarme para las islas.  cuáles son las estrategias que actualmente se están llevando a cabo para mejorar la seguridad de las islas.	0	1

**COMPROMISOS:**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Dar respuesta de acuerdo a los términos de ley a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que se realicen en la Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través de los canales virtuales o el libretto que fue entregado al ingreso del evento.	Jefe OAC	30/04/2024

**MY. HAROLD MONTAÑO TASCÓN**

Jefe Planeación DESAP

ANEXO: Planilla de asistencia

Elaborado por: SI, Omar Mauricio Bent Angulo  
 Revisado por: MY, Harold Montaña Tascón  
 Fecha de elaboración: 22/03/2024  
 Ubicación: Z:\Planeación2024\Actas

Av. Newball-Comando DESAP, Piso 4  
 Teléfono(s) 3212581145  
[Desap.plane-mejoramiento@policia.gov.co](mailto:Desap.plane-mejoramiento@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**CR. MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA**

Comandante Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina