POLICÍA NACIONAL

INFORME FORTALECIMIENTO DE LA RECEPCIÓN DE PQR2S - AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS DEPARTAMENTO DE POLICÍA BOYACÁ, CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ, VIGENCIA 2022.

2023

Coronel MARÍA MARGARITA MANTILLA GARCÍA
Comandante Departamento de Policía Boyacá

En atención a la Guía de rendición de cuentas 1DE-GU-0010 que tiene por objeto establecer lineamientos para realización de la rendición de cuentas de las diferentes unidades policiales de la Institución, espacios en donde explica y se da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, entidades públicas y organismos de control.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2 Fortalecimiento de la recepción de PQR2S, donde se establece que las Oficinas de Atención al Ciudadano serán las encargadas, antes y durante la rendición de cuentas, de la recepción, sistematización de las PQR2S y el trámite a las dependencias solucionadoras de los requerimientos, de manera atenta y respetuosa nos permitimos informar que durante la Audiencia pública rendición de cuentas del Departamento de Policía Boyacá con enfoque en derechos humanos y paz, vigencia 2022, realizada el día 16/03/2023, se recibieron 31 solicitudes las cuales fueron sistematizadas en el aplicativo SIPQRS (Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y contestadas a cada peticionario.

Fecha de recepción	Medio de recepción	Tipo de solicitud	Unidad solucionadora	Número de ticket SIPQRS	Estado	Radicado de la respuesta y fecha	Fecha
14/03/2023	Link habilitado	Petición	PRECI-DEBOY	324320-20230323	Concluido	GS-2023-065898-DEBOY	16/04/2023
14/03/2023	Link habilitado	Petición	SIJIN-DEBOY	324336-20230323	Concluido	GS-2023-057219-DEBOY	01/04/2023
14/03/2023	Link habilitado	Petición	SIJIN-DEBOY	324360-20230323	Concluido	GS-2023-057226-DEBOY	01/04/2023
14/03/2023	Link habilitado	Petición	GUCAR-DEBOY	324368-20230323	Concluido	GS-2023-056026-DEBOY	30/03/2023
14/03/2023	Link habilitado	Petición	SIJIN-DEBOY	324394-20230323	Concluido	GS-2023-053654-DEBOY	27/03/2023
14/03/2023	Link habilitado	Petición	GUTAH-DEBOY	324403-20230323	Concluido	GS-2023-059612-DEBOY	27/03/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	SEPRO-DEBOY	324414-20230323	Concluido	GS-2023-063644-DEBOY	13/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	GUTAH-DEBOY	324475-20230323	Concluido	GS-2023-065938-DEBOY	16/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	GUTAH-DEBOY	324486-20230323	Concluido	GS-2023-065901-DEBOY	16/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY-DUITAMA	324628-20230324	Concluido	GS-2023-055751-DEBOY	30/03/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	SEPRO-DEBOY	324636-20230324	Concluido	GS-2023-063796-DEBOY	13/04/2023

16/03/2023	Escrita	Petición	PRECI-DEBOY	324640-20230324	Concluido	GS-2023-066701-DEBOY	17/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	GUTAH-DEBOY	324651-20230324	Concluido	GS-2023-062277-DEBOY	11/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	COSEC-DEBOY	324661-20230324	Concluido	GS-2023-058380-DEBOY	03/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY-DUITAMA	324669-20230324	Concluido	GS-2023-055967-DEBOY	30/03/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY CHIQUINQUIRÁ	324709-20230324	Concluido	GS-2023-062580-DEBOY	11/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	SEPRO-DEBOY	324717-20230324	Concluido	GS-2023-062646-DEBOY	11/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DISTRITO-SOGAMOSO	324725-20230324	Concluido	GS-2023-063780-DEBOY	13/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY-DUITAMA	324748-20230324	Concluido	GS-2023-058459-DEBOY	03/04/2023
16/03/2023	Escrita	Queja	METUN-COMBITA	324768-20230324	Concluido	GS-2023-028256-METUN	15/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	GUTAH-DEBOY	324783-20230324	Concluido	GS-2023-066686-DEBOY	17/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	GUTAH-DEBOY	324794-20230324	Concluido	GS-2023-062889-DEBOY	11/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DITRA DEBOY	324809-20230324	Concluido	GS-2023-059728-DEBOY	05/04/2023
			DINCO DEBOY			GS-2023-065788-DEBOY	12/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	UPRES-DEBOY	324830-20230324	Concluido	GS-2023-059242-DEBOY	04/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY-DUITAMA	324836-20230324	Concluido	GS-2023-058323-DEBOY	01/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY-SUTAMARCHAN	324846-20230324	Concluido	GS-2023-057125-DEBOY	01/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY-OAC	324855-20230324	Concluido	GS-2023-062219-DEBOY	11/04/2023

16/03/2023	Escrita	Petición	PRECI-DEBOY	324861-20230324	Concluido	GS-2023-066703-DEBOY	17/03/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY-DUITAMA	324869-20230324	Concluido	GS-2023-055656-DEBOY	30/03/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	GUTAH-DEBOY	324929-20230324	Concluido	GS-2023-066675-DEBOY	17/04/2023
16/03/2023	Escrita	Petición	DEBOY-CALDAS	324934-20230324	Concluido	GS-2023-056401-DEBOY	31/03/2023