



Dios y
Patria

Departamento de Policía Santander

Coronel **CARLOS EFRÉN FUELAGÁN CABRERA**
Comandante Departamento de Policía Santander (E)

COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 DEPARTAMENTO DE POLICÍA SANTANDER

En atención a lo dispuesto en el "Procedimiento Rendición de Cuentas Código: IDE-PR-0023 de fecha 29/02/2024", en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, y de acuerdo al numeral 2.2 Fortalecimiento de la recepción de PQR2S en el cual se establece que las Oficinas de Atención al Ciudadano serán las encargadas, antes y durante la rendición de cuentas, de la recepción, sistematización de las PQR2S y trámite a las dependencias solucionadoras de los requerimientos.

En el auditorio de la corporación autónoma regional de Santander (CAS), del municipio de San Gil, se realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas del departamento de Policía Santander, de la cual se dejó evidencia mediante ACTA-014409-COMAN-PLANE - 2.25, el evento se realizó en la modalidad presencial y virtual, contó con la participación de diferentes ciudadanos, defensores de derechos humanos, comunidades vulnerables, órganos de control y líderes comunitarios.



A través de la metodología establecida por la Policía Nacional, se registraron en el sistema SIPQR2S a través de los formatos IDE-FR-0053 de FORMULACION DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023, las siguientes solicitudes, así:

No.	FECHA	SOLICITUD	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	UNIDAD COMPETENTE QUE DA RESPUESTA	NUMERO TICKET SIPQR2S	ESTADO	No. RADICADO CON LA RESPUESTA	FECHA DEL RADICADO DE LA RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE BRINDÓ LA RESPUESTA
1	08/03/2024	Me gustaría que en nuestro municipio allá más control de vigilancia ya que tenemos muchos ladrones y no se hace nada para mejorar la seguridad del ciudadano	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Quejas	Estación Policía Cimitarra	491297-20240323	Cerrada	GS-2024-050748-DESAN	28/03/2024	Comandantes estación Policía Cimitarra
2	09/03/2024	Que haya más acompañamiento en los colegios	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Sugerencias	Seccional de Protección a la Infancia y Adolescencia	491317-20240323	Cerrada	GS-2024-050858-DESAN	29/03/2024	Jefe Seccional de Protección a la Infancia y Adolescencia
3	15/03/2024	aumentar el número de policía y darles una continuidad ya que es por muy poco tiempo que los dejan trabajar en San Gil y los sacan trasladados	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Sugerencias	Estación Policía San Gil	491343-20240323	Cerrada	GS-2024-049633-DESAN	26/03/2024	Comandantes Estación Policía San Gil
4	17/03/2024	Sugerencia es que hubieran más controles por los barrios en cuanto a los menores ya que en ocasiones estos llegan a molestar casas donde residen adultos mayores y lo único que hacen es molestar pegándole a las puertas altas horas de la noche	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Sugerencias	Seccional de Protección a la Infancia y adolescencia	491358-20240323	Cerrada	GS-2024-053936-DESAN	03/04/2024	Jefe Seccional de Protección a la Infancia y adolescencia
5	20/03/2024	que hagan visitas al barrio san Carlos del río ya q tenemos muchas problemáticas de venta y consumo de droga, indigentes que empujan las ofertas altas horas dela noches van a regala basura que se encuentra en los contenedores per no es el objetivo real y se llama al cuadrante y nunca llega	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Reclamo	Estación Policía -Barbosa	491374-20240323	Cerrada	GS-2024-054371-DESAN	03/04/2024	Comandantes Estación Policía -Barbosa
6	21/03/2024	quería pedir al comando del departamento de policía aplicar una estrategia que permita la atención de casos con venezolanos y que el que no cuente con los permisos necesarios sea expulsado de Colombia	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Sugerencias	Estación Policía -San Gil	491391-20240323	Cerrada	GS-2024-049633-DESAN	26/03/2024	Comandantes Estación Policía -San Gil
7	09/03/2024	Me gustaría saber que gestiones se han realizado y con cuanto presupuesto.	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Petición	Jefatura Administrativa DESAN	491442-20240323	Cerrada	GS-2024-053770-DESAN	03/04/2024	Jefe Jefatura Administrativa DESAN

A través de la metodología establecida por la Policía Nacional, se registraron en el sistema SIPQR2S a través de los formatos IDE-FR-0053 de FORMULACION DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023, las siguientes solicitudes, así:

No.	FECHA	SOLICITUD	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	UNIDAD COMPETENTE QUE DA RESPUESTA	NUMERO TICKET SIPQR2S	ESTADO	No. RADICADO CON LA RESPUESTA	FECHA DEL RADICADO DE LA RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE BRINDÓ LA RESPUESTA
8	10/03/2024	Me gustaría saber en que se han gastado los recursos.	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Petición	Jefatura Administrativa DESAN	491456-20240323	Cerrada	GS-2024-053768-DESAN	03/04/2024	Jefatura Administrativa DESAN
9	12/03/2024	Divulgación digital de la gestión	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Sugerencia	Comunicaciones Estratégicas	491462-20240323	Cerrada	GS-2024-049328-DESAN	25/03/2024	Jefe Comunicaciones Estratégicas
10	13/03/2024	Continuar con la diferentes actividades de prevención que vienen realizando	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Sugerencia	Policía Comunitaria	491470-20240323	Cerrada	GS-2024-051996-DESAN	01/04/2024	Jefe Policía Comunitaria
11	12/03/2024	Sería muy bueno que como para este tema de rendición cuentas, en las otras actividades vincularán la comunidad	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Sugerencia	Policía Comunitaria	491488-20240323	Cerrada	GS-2024-051939-DESAN	01/04/2024	Jefe Policía Comunitaria
12	10/03/2024	Más fuerza pública en el municipio	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Sugerencia	Talento Humano DESAN	491499-20240323	Cerrada	GS-2024-050660-DESAN	01/04/2024	Jefe Talento Humano DESAN
13	11/03/2024	En caso de ser abordado por un policia de control y vigilancia puedo pedirle que se identifique de la siguiente manera?	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Petición	Asuntos Juridicos	491509-20240323	Cerrada	GS-2024-050471-DESAN	28/03/2024	Jefe Asuntos Juridicos
14	10/03/2024	Se coordine con quien corresponda instalación cámaras de seguridad y botones pánico, fin contrarrestar hurtos presentados en el barrio.	LINK RENDICIÓN DE CUENTAS	Petición	Estación Policía -Barbosa	491523-20240323	Cerrada	GS-2024-054370-DESAN	03/04/2024	Comandantes Estación Policía -Barbosa

GRACIAS



Dios y
Patria