



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA

Fecha:	Neiva, 29 de marzo de 2023		
Hora de inicio:	09:00	Hora de finalización:	12:00
Lugar:	Auditorio Policía Metropolitana de Neiva		
ACTA- 029 -COMAN-PLANE-2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ EN LA POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA VIGENCIA 2022			

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes.
2. Lectura del acta anterior y verificación de compromisos.
3. Temas a tratar.
 - 3.1 Introducción
 - 3.1.1 Medios de convocatoria y difusión.
 - 3.1.2 Temáticas propuestas para la selección de la ciudadanía
 - 3.2 Agenda audiencia pública rendición de cuentas
 - 3.3 Resumen de rendición de cuentas vigencia 2022
 - 3.3.1 Bloque I. Gestión Institucional
 - 3.3.2 Bloque II. Gestión Administrativa
 - 3.3.3 Bloque III. Legitimidad y Confianza
4. Intervención de los grupos de valor e interés
5. Resultado Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022
6. Compromisos
7. Listado de Asistentes
8. Registro Fotográfico
9. Conclusiones
10. Lista de chequeo para observaciones jornada de dialogo para la Rendición de Cuentas

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENTES

En el auditorio de la Policía Metropolitana de Neiva, ubicada en la Calle 21 No. 12 – 50 barrio Tenerife de la ciudad de Neiva siendo las 09:00 horas, se reúne el señor Coronel Juan Pablo Ruiz Rodríguez Comandante Policía Metropolitana de Neiva, el señor Mayor Hugo Fernando Fajardo Fitzgerald Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana (E), la señora Mayor Lina Paola Martínez Bastos Jefe Administrativo y Financiero, el señor Capitán Fabian Quintero Flores Asesor del Servicio de Policía, con el fin de realizar Audiencia Pública de la Rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva, vigencia 2022, de manera presencial y virtual transmitida por la plataforma Microsoft Teams, precedida por parte del señor **Coronel Juan Pablo Ruiz Rodríguez** Comandante Policía Metropolitana de Neiva, contando con una participación total de 87 ciudadanos de forma presencial y 65 de manera virtual, representando a los grupos sociales objetivo de la Policía Nacional (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general).

Se anexa el formato 1DE-FR-0052 registro de participantes a la jornada rendición de cuentas en 03 folios con 87 participantes presenciales)

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS. N/A

3. TEMAS A TRATAR

3.1 INTRODUCCION

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2020.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

Bajo este contexto, se planteó la aplicación de la audiencia pública como un espacio de diálogo en el cual se exponen los resultados de la gestión 2022 como: Presupuesto, Cumplimiento de metas, Resultados de la Gestión, Contratación, Acuerdos de Paz, Acciones de mejoramiento, propiciando un espacio para la interlocución y deliberación colectiva con los grupos de valor; para garantizar los derechos de los ciudadanos, actividad que se realizó el día 29 de marzo a partir de las 09:00 horas en el Auditorio de la Policía Metropolitana de Neiva, ubicado en la calle 21 No. 12 – 50 barrio Tenerife de la ciudad de Neiva, la cual se realizará presencial y de manera virtual mediante la plataforma teams, como herramienta tecnología de la información y de las comunicaciones .

1	Organización sin ánimo de lucro
2	Organización social
3	Concejo/ partido político
4	Sindicatos
5	Grupos vecinales / veredales
6	Órganos de control
7	Otras entidades públicas
8	Entidades de cooperación internacional
9	Veedurías
10	Instancias de participación
11	Personas

Fuente:1DE-GU-0010 Guía rendición de cuentas

Los grupos sociales objetivo a los cuales se direccionó este evento, fueron:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, en su etapa de planificación, se realizó la Orden de Servicios No. 026 MENEV-PLANE del 15/03/2023; documento en el que se fijaron los parámetros institucionales para planear la organización del evento en concordancia con los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos.

3.1.1 MEDIOS DE CONVOCATORIA Y DIFUSIÓN

Para la convocatoria se utilizó diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, donde se publicó el banner de información, así:

Publicación del Banner de invitación se publicará en la Página WEB de la Policía Nacional www.policia.gov.co y POLIRED



Fuente: Comunicaciones estratégicas - MENEV

El día 15/03/2023, se realizó la publicación del Banner de invitación se publicará en la Página WEB de la Policía Nacional www.policia.gov.co, <https://www.policia.gov.co/neiva/rendicion-cuentas> y POLIRED

Igualmente se activó por medio de Google Formsun, el banner de consulta a la ciudadanía sobre aspectos generales de la rendición de cuentas, tipo encuesta para la inscripción de invitados y consulta ciudadana para que las personas que estaban interesadas en participar de la audiencia pública se registraran y manifestaran los temas de interés requeridos para ser interiorizados en el desarrollo de la rendición de cuentas, el formulario consto de datos personales del ciudadano y 10 preguntas de selección múltiple así:

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 REGISTRO INVITADOS Y CONSULTA CIUDADANA MENEV

La Policía Nacional tiene el gusto de invitarle a participar de la construcción de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022. Para ello, queremos invitarlo a diligenciar la siguiente encuesta con el fin de conocer los temas de interés que le gustaría sean tratados en este evento.

¿Acepta la política de tratamiento de sus datos personales?
La información recaudada por medio de la presente, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1581/2012. *Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales* de conformidad con la política de tratamiento de datos dispuesta por la institución.

SI
 NO

2. Por favor diligencie su nombre completo

Escriba su respuesta

3. Número Teléfono

Escriba su respuesta

4. Seleccione la Ciudad o Municipio en la que se encuentra

Selecciona la respuesta

5. Seleccione a que Grupo o Entidad pertenece

Selecciona la respuesta

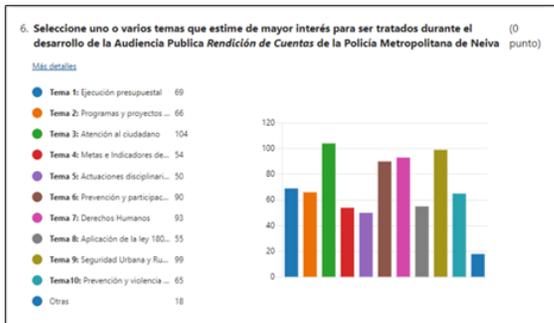
6. Seleccione uno o varios temas que estime de mayor interés para ser tratados durante el desarrollo de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva

- Tema 1: Ejecución presupuestal
- Tema 2: Programas y proyectos en ejecución
- Tema 3: Atención al ciudadano
- Tema 4: Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño
- Tema 5: Actuaciones disciplinarias
- Tema 6: Prevención y participación ciudadana
- Tema 7: Derechos Humanos
- Tema 8: Aplicación de la ley 1801 de 2016 CNSCC
- Tema 9: Seguridad Urbana y Rural
- Tema 10: Prevención y violencia de género
- Otras

Enviar

No revele nunca su contraseña. [Solicitar apoyo](#)

3.1.2 TEMÁTICAS PROPUESTAS PARA SELECCIÓN DE LA CIUDADANÍA



TEMAS	PREGUNTAS	VALOR
1	Ejecución presupuestal	69
2	Programas y proyectos en ejecución	66
3	Atención al ciudadano	104
4	Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño	54
5	Actuaciones disciplinarias	50
6	Prevención y participación ciudadana	90
7	Derechos Humanos	93
8	Aplicación de la ley 1801 de 2016 CNSCC	55
9	Seguridad Urbana y Rural	99
10	Prevención y violencia de género	65
Otras		18

A continuación, relaciono las cinco (5) temáticas de mayor interés escogidas por la comunidad, para ser tenidas en cuenta en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022.

ORDEN DE INTERES	TEMA	PERSONAS INTERESADAS
1	Atención al ciudadano	104
2	Seguridad Urbana y Rural	99
3	Derechos Humanos	93
4	Prevención y participación ciudadana	90
5	Ejecución presupuestal	69

De las 236 personas inscritas, el ítem de atención al ciudadano fue el más seleccionado con una puntuación de 104, seguido de Seguridad urbana y rural con una puntuación de 99.

Así mismo, a través del siguiente link, los ciudadanos, pueden acceder a formular sus Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQR2S). <https://forms.office.com/r/hdYpa5N8u8>

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS MENEV

Los datos solicitados son de carácter estrictamente personal con en el fin de formular propuestas o preguntas, razón por la cual su tratamiento obedecerá a lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

* Obligatorio

1. ¿Acepta la política de tratamiento de sus datos personales? *

Sí
 No

Siguiente
Página 1 de 2

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

Es importante mencionar que el grupo de Comunicaciones estratégicas diseño (01) un video del balance de la vigencia 2022 de la Policía Metropolitana de Neiva, el cual se presento en la audiencia pública de rendición de cuentas con el fin de ilustrar a los asistentes.

3.2 AGENDA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Himno de la República de Colombia.
2. Minuto de silencio.
3. Invocación.
4. Palabras del señor Coronel Juan Pablo Ruíz Rodríguez Comandante Policía Metropolitana de Neiva.
5. Video Introductorio de la Rendición de cuentas.
6. Presentación de Ponentes.
 - Boque I.** Gestión Institucional, resultados de gestión, metas e indicadores de seguridad ciudadana, educación y prevención, a cargo del señor Mayor Hugo Fernando Fajardo Fitzgerald, Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana (E).
 - Boque II.** Gestión Administrativa, resultados de la gestión administrativa, gestión territorial, ejecución presupuestal y contractual, a cargo de la señora Mayor Lina Paola Martínez Bastos Jefe Administrativo y Financiero.
 - Boque III.** Legitimidad y confianza Integridad y protección en Derechos Humanos, poblaciones vulnerabilidad y acciones de mejoramiento, a cargo del señor Capitán Fabian Quintero Flórez Asesor del Servicio de Policía.
7. Sección de preguntas.
8. Conclusiones por parte del señor Mayor Néstor Javier Cárdenas Vargas, Jefe Oficina de Control Interno Región No.2.
9. Compromisos a cargo del señor Coronel Juan Pablo Ruíz Rodríguez, Comandante Policía Metropolitana de Neiva.
10. Himno de la Policía Nacional de Colombia.

En las instalaciones de la Policía Metropolitana de Neiva, ubicada en la Calle 21 No. 12 – 50 barrio Tenerife de la ciudad de Neiva, el 29 de marzo de 2023 a partir de las 09:00 horas, en el Auditorio, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial y virtual vigencia 2022, precedida por parte del señor Coronel Juan Pablo Ruíz Rodríguez Comandante Policía Metropolitana de Neiva, contando con una participación total 152 personas de las cuales de 87 ciudadanos asistieron de forma presencial y 65 de manera virtual, representando a los grupos sociales objetivo de la Policía Nacional (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general).

El cubrimiento del evento se utilizaron los medios informativos tanto internos como externos, así:



El señor Coronel Juan Pablo Ruíz Rodríguez Comandante Policía Metropolitana de Neiva, realizó la apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Presencial y Virtual, de la vigencia 2022; extendiendo un cordial y afectuoso saludo de bienvenida a todos los ciudadanos participantes de la audiencia pública, incluyendo a todas las personas que seguían la transmisión a través de la herramienta tecnológica Microsoft Teams.

El señor oficial manifestó la importancia del evento; teniendo en cuenta que en este escenario, compartiría algunas reflexiones, resultados y gestiones, que tienen que ver con la seguridad de los municipios de Neiva, Aipe, Palermo y Rivera, que hacen parte de la Policía Metropolitana.

3.3 RESUMEN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Esta presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, se dividió en tres bloques:

- Bloque I.** Gestión Institucional
- Bloque II.** Gestión Administrativa
- Bloque III.** Legitimidad y Confianza

En el cual se exponen los resultados de la gestión 2022, como: metas e indicadores de seguridad, balance de los programas de prevención y educación ciudadana, ejecución presupuestal y contractual integridad y protección en derechos humanos, poblaciones en situación de vulnerabilidad y planes de mejoramiento, propiciando un espacio para la interlocución y deliberación colectiva con los grupos de valor, para garantizar los derechos de los ciudadanos.

Se realiza la presentación de los ponentes que realizarán la intervención de cada uno de los bloques que hacen parte de la rendición de cuentas vigencia 2022

Audiencia pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Panelistas

 <p>Coronel JUAN PABLO RUIZ RODRÍGUEZ Comandante Policía Metropolitana de Neiva</p>	 <p>Mayor HUGO FERNANDO FAJARDO FITZGERALD Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana (E)</p>	 <p>Mayor LINA PAOLA MARTÍNEZ BASTOS Jefe Administrativo y Financiero</p>	 <p>Capitán FABIAN QUINTERO FLÓREZ Asesor del Servicio de Policía</p>
---	--	--	---

Bloques temáticos

<p>1 Gestión Institucional Resultados de gestión, metas e indicadores de seguridad ciudadana, educación y prevención.</p>	<p>2 Gestión Administrativa Resultados de la gestión administrativa, gestión territorial, ejecución presupuestal y contractual.</p>	<p>3 Legitimidad y confianza Integridad y protección en Derechos Humanos, poblaciones vulnerabilidad y acciones de mejoramiento.</p>
---	---	--

3.3.1 BLOQUE I. GESTIÓN INSTITUCIONAL

Da inicio a la presentación del primer bloque “Gestión Institucional”, el señor Mayor Hugo Fernando Fajardo Fitzgerald Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana (E), con los resultados de gestión, metas e indicadores de seguridad ciudadana, educación y prevención, con un video de introducción y balance de gestión del tema a tratar.



En la jurisdicción de la policía Metropolitana de Neiva, en la vigencia 2022, se presentaron un total de 5.601, denuncias virtuales instauradas, con cobertura en los 04 municipios que integran la unidad (95,5% en el municipio de Neiva, 2,4% en el municipio de rivera y el 1.6% en el municipio de Palermo y el 0,5% en el municipio de Aipe), de las cuales un 93% se convirtieron en noticia criminal



En el año 2022 la Policía Metropolitana de Neiva, a través de la Estrategia Integral de Ciberseguridad, logró la atención de 50 casos sobre incidentes informáticos, 430 casos de delitos informáticos, igualmente se dictaron 73 charlas de ciberseguridad, con la participación de 1.300 ciudadanos.



La Policía Metropolitana de Neiva, a través de la seccional de investigación criminal en desarrollo a los diferentes programas metodológicos en asocio con la Fiscalía General de la Nación, viene generando una afectación de las finanzas y economías criminales, logrando la desarticulación de 06 estructuras dedicadas al tráfico de estupefacientes, de los cuales se registraron 09 bienes con extinción de dominio avaluados en 4.466 millones de pesos.



Durante la vigencia 2022 la Policía Metropolitana de Neiva, por medio de su Estrategia contra el Tráfico y Comercialización de Estupefacientes en Menores Cantidades, desplegó acciones en contra de las organizaciones delincuenciales, logrando la erradicación de 87 expendios de estupefacientes, en 10 comunas de la ciudad, la intervención de 20 parques y 50 entornos educativos beneficiados a través de los programas de prevención, desarticulando 06 organizaciones dedicadas al tráfico de estupefacientes, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados

1. 1.832. Kgs estupefacientes incautados
2. 374. Capturas en flagrancia
3. 55. Capturas en orden judicial
4. 76. Allanamientos
5. 114. Armas de fuego ilegales incautadas



Para la vigencia 2022, se logró la desarticulación de 01 estructuras delincuenciales dedicadas al hurto, receptación y manipulación de teléfonos celulares.

Esta actividad operativa permitió la captura de 5 personas que conformaban la banda delincencial, igualmente se lograron en diferentes planes operativos, la incautación de 104 equipos terminales móviles y la recuperación de 135 teléfonos celulares, se efectuaron 87 capturas por los delitos de hurto a celulares.



En lo referente al delito de secuestro se registraron 16 capturas por extorsión y la desarticulación de dos bandas dedicadas a este flagelo, igualmente se registraron 16 capturas por el delito de extorsión y se evitó el pago de 695 millones de pesos.



La Policía Metropolitana de Neiva ha priorizado estrategias para la lucha contra el delito, gracias a ello para la vigencia 2022 se logró una reducción del 9% del Homicidio, se ha logrado un 55% en el esclarecimiento del homicidio, logrando la captura de 79 personas por el delito de homicidio.



En lo que tiene que ver con las operaciones para reducir el delito, la Policía Metropolitana de Neiva ha con el despliegue y ejecución de sus operaciones sostenidas, dirigidas a reducir y mitigar el actuar delictivo de los Grupos de Delincuencia Común y Organizada – GDCO, durante el año 2022 ejecutó 29 acciones operacionales que arrojaron como resultado 106 capturas, de los cuales 70 cuentan con detención intramuros y 36 con detención domiciliaria; el 48% de las operaciones fue contra el hurto a personas, comercio, residencias, motocicletas, celulares y extorsión y el 20% por tráfico de estupefacientes y el 27% por delitos sexuales.



Igualmente, en el balance operativo agrupó el esfuerzo de toda la oferta institucional de la Policía Metropolitana de Neiva en lo corrido de la vigencia 2022, logrando un total de 1.758, capturados por todos los delitos, igualmente los siguientes resultados.



El Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana es una de las herramientas que nos ayudan a prevenir hechos contrarios a la convivencia, es así como en el 2022 el personal uniformado de la Policía Nacional atendió más de 8.125 casos:

Cerca de 5.299 casos son relacionados con comportamientos por portar armas cortantes, punzantes, siendo los más sancionados.



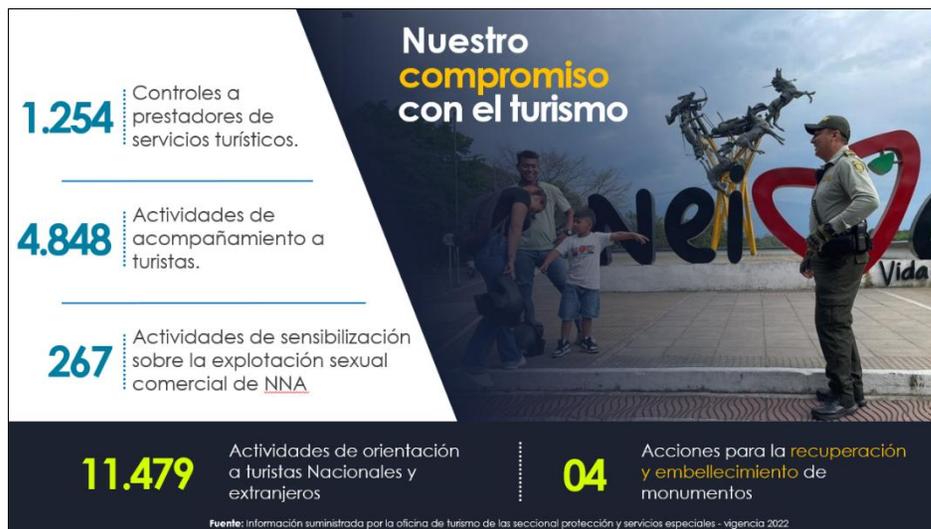
La Policía Metropolitana de Neiva, en su compromiso por los niños, niñas y adolescentes logro capturar 176 personas por delitos que afectan integridad, libertad y formación sexual, logrando el 2% de reducción de víctimas frente a estos delitos.

Se desarrollaron 1.218 acciones de prevención en temas referentes a violencia intrafamiliar, vulneración y riesgo que los llevan a la comisión de delitos, uso responsable de la internet, impactando cerca de 20.606 niños, niñas y adolescentes.



El compromiso en la parte ambiental permitió adelantar:

Se realizaron 192 actividades para promover el cuidado al medio ambiente, logrando impactar a 4.800 personas, generando conciencia del aporte que cada uno adelanta en la preservación y el cuidado de nuestra biodiversidad, en cumplimiento de los planes que permitieron atacar el tráfico de especies silvestres.



Se realizaron 11.479 actividades de orientación a turistas Nacionales y Extranjeros, 4.848 actividades de Acompañamiento a turistas, 267 actividades de sensibilización sobre la explotación sexual comercial de NNA.



El grupo de Carabineros de la Policía Metropolitana de Neiva, ha venido desarrollando una Estrategia Institucional para el acompañamiento en el sector rural, logrando desarrollar 228 Campañas de prevención y educación con más de 3.000 participantes, igualmente adelantar 190 Patrullajes rurales y el acompañamiento de 15 Corregimientos y veredas visitadas, logrando la identificación y registro de 780 personas, en cumplimiento de los planes orientados a prevenir y contrarrestar factores de riesgo y amenazas, especialmente en la protección de personas y comunidades en proceso de retorno y retornadas.



El grupo de Prevención a través de las estrategias para prevenir la comisión de delitos y la integración con la comunidad, adelantó 3.337 campañas de educación con la participación de 105.648 personas y el desarrollo de 13 espacios pedagógicos para la convivencia y seguridad ciudadana.



En las diferentes actividades de participación ciudadana desplegadas en la jurisdicción de los municipios de Neiva, Aipe, Palermo y Rivera, se lograron los siguientes resultados, así:

- 4.378 Acciones de prevención en Seguridad y Convivencia Ciudadana, con un total de 156.357 Participantes.
- 243 Red de Participación Cívica con 36.010 integrantes
- 64 Encuentros Comunitarios
- 11 Frentes de seguridad creados
- 560 Frentes de seguridad fortalecidos

3.3.2 BLOQUE II. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Da inicio a la presentación del segundo bloque “Gestión Administrativa”, la señora Mayor Lina Paola Martínez Bastos Jefe Administrativo y financiero, con los resultados de la gestión administrativa, gestión territorial, ejecución presupuestal y contractual, con un video de introducción y balance de la gestión del tema a tratar.



Al cierre de la vigencia fiscal 2022 la Policía Metropolitana de Neiva, presentó una ejecución presupuestal consolidada en compromisos del 100%, de los 6.633 millones asignados a Gestión de la unidad; se generó el 98,47% de obligaciones y se constituyó una reserva presupuestal de 101 millones equivalentes al 1,53% del presupuesto asignado.

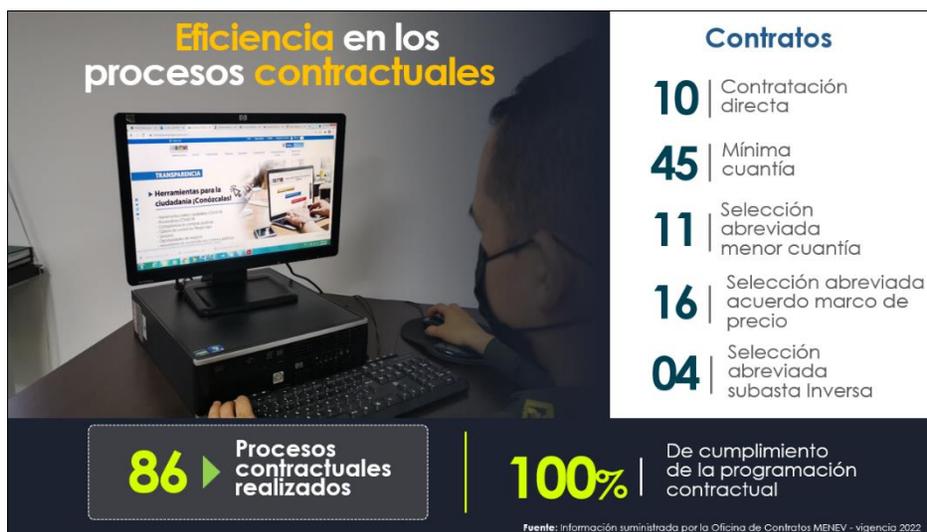


En el marco del instrumento de la gestión pública para la coordinación interinstitucional, los comandantes de policía participaron en:

- 22 Comités civiles de convivencia.
- 48 Consejos de Seguridad.
- 26 Comités de Orden público.
- 04 Proyectos presentados ante las entidades territoriales para la inversión de los fondos de seguridad, en cumplimiento a planes integrales de seguridad y convivencia ciudadana.



Se realizó un proceso de mantenimiento de instalaciones, "mantenimiento preventivo y correctivo y/o mejoras locativas de las instalaciones que administrativamente dependen a la Policía Metropolitana de Neiva (MENEV), por un valor de \$ 758 Millones de pesos.



Se realizaron 86 contratos así: 45 mínima cuantía, 11 de Selección abreviada Menor Cuantía, 10 de contratación directa y 4 Selección abreviada Subasta Inversa, 16 selección abreviada marco de precio.



La vigencia 2022 culminó con un parte de 1.475 hombres, con una participación de 19% de femeninas, equivalentes a 279 Mujeres en la Policía.



El Grupo de Talento Humano a través de la Oficina de Incorporación, adelantaron 15 convocatorias para servicio militar, logrando la incorporación de 376 aspirantes, igualmente se lograron 01 convocatorias para oficiales y nivel ejecutivo, con la incorporación de 8 oficiales y 253 miembros del nivel ejecutivo.



De acuerdo a la planta de personal, se han adelantado los ascensos en la Policía Nacional de 200 funcionarios.

Para la vigencia 2022, se lograron 188 ascensos del nivel ejecutivo y 12 de oficiales; igualmente 528 patrulleros fueron seleccionados para el ingreso al grado de Subintendente.



Se realizó el reconocimiento al talento Humano, con la exaltación de 08 policías galardonados en la Noche de la Excelencia Policial, 30 Condecoraciones Escudo del Huila, 50 Condecoraciones Cacica Gaitana, 126 Condecoraciones por Servicios Distinguidos y Mérito Ciudadano, igualmente se otorgaron 13.077 Felicitaciones especiales y la entrega de 74 bonos pecuniarios.



Se han adelantado 66 actividades de bienestar y 5.693 policías y beneficiarios atendidos en programas y servicios de bienestar, con más de 7.000 estímulos e incentivos otorgados.



En el marco del fortalecimiento educativo y profesional, se cuenta con 16 policiales que cursaron carreras profesionales.

3.3.3 BLOQUE III. LEGITIMIDAD Y CONFIANZA



Da inicio a la presentación del tercer bloque “Legitimidad y confianza”, el señor Capitán Fabian Quintero Flórez Asesor del Servicio de Policía Metropolitana de Neiva, con los resultados en temas de integridad y protección en Derechos Humanos, poblaciones vulnerables y acciones de mejoramiento, con un video de introducción y balance de gestión del tema a tratar.



En atención a la protección en derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad en la jurisdicción de la Policía Metropolitana de Neiva, se realizaron 22 actividades de atención líderes sociales y defensores de derechos humanos, poblaciones LGTBIQ, trabajadoras sexuales, afrodescendientes, raizales, palenqueros, indígenas, se ha participado en 137 escenarios de Derechos Humanos, 96 Capacitación en protección a la mujer familia y género y un promedio mensual de 530 Policías sensibilizados en temas de Derechos Humanos.



Frente a los hechos de afectación en contra de líderes sociales para el año 2022, fue asignado 01 investigación a la Policía Judicial de la Policía Nacional, con un avance investigativo del 15%, con la realización de 50 acciones de policía judicial adelantadas.



Fueron realizadas 1.203 jornadas de promoción de líneas de atención de la violencia intrafamiliar, con un impacto de 5.545 personas beneficiadas.

80 jornadas para prevenir el maltrato infantil.

290 jornadas para prevenir delitos sexuales.

197 jornadas para prevenir la violencia intrafamiliar.



La Policía Metropolitana de Neiva, cuenta con tres canales de atención en las modalidades presencial, virtual y telefónico con el fin de recepcionar Peticiónes, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, que se pueda presentar en el marco de la prestación del servicio de policía.

En la vigencia 2022 se recepcionaron 624 PQR2S (319 peticiónes, 139 quejas, 39 reclamos, 5 sugerencias, 20 felicitaciones).



Con relación a la litigiosidad de la Institución en la vigencia 2022, para la Policía Metropolitana de Neiva se logró un índice de favorabilidad procesal del 100%, teniendo como referencia 16 fallos notificados a la unidad, de los cuales fueron 14 en favor por valor de \$1.832 millones y 2 en contra por más de \$307 millones.



Frente a los compromisos con la transparencia Institucional, se realizaron 19 sanciones correspondientes a (3 suspensiones, 10 multas, 5 destituciones, 1 amonestación), siendo el grado de patrullero los más sancionados con un total de 12 y en el grado de intendentes se presentó 01 sancionado.



En la vigencia anterior a la Policía Metropolitana de Neiva le realizaron 08 auditorías, de las cuales 07 fueron auditorías de seguimiento por el área de control interno y 01 fue auditoría de la Contraloría General de la República, donde fueron identificados 16 hallazgos y 23 recomendaciones.

Producto de los hallazgos fueron generados los planes de mejoramiento Institucional y Contraloría con un total de 140 acciones, de las cuales se han cumplido 109 tareas, para un total de 78% de avance, permitiendo a la unidad mejorar los factores de riesgos en procesos y las actividades policiales.

Una policía en contacto con la ciudadanía

Personalizado y escrito:

- ◆ Oficina de Atención al Ciudadano
- ◆ Puntos de Atención al ciudadano
- ◆ Buzones de sugerencias
- ◆ Centro de conciliación
- ◆ Centro de mediación policial

Telefónico:

Líneas gratuitas a nivel nacional:
01 8000 910 600
01 8000 910 112

Líneas celular:
320 303 8176

Poli-WhatsApp:
313 215 8908

Virtual

www.policia.gov.co
coman.menev@policia.gov.co

- ◆ Línea de la red de apoyo **156**
- ◆ Línea de transparencia institucional **166**
- ◆ Línea de orientación a mujeres víctimas de violencia **155**
- ◆ Línea **165** para prevención y denuncias de secuestro y extorsión
- ◆ Línea **167** nacional antidrogas
- ◆ Línea **#767** de seguridad vial

Policia Nacional de los Colombianos
 Policiadecolombia
 @PoliciaColombia
 Policia Nacional de Colombia

Para mejorar el contacto con los ciudadanos se da a conocer las diferentes líneas de atención al ciudadano y puntos de atención.

4. INTERVENCIÓN DE LOS GRUPO DE VALOR E INTERÉS

A través de las Oficinas de Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Neiva se recibieron un total de 13 PQR2S discriminadas así:

Preguntas Rendición de Cuentas Vigencia 2022		
Medio	Soporte	Total
Virtual	https://forms.office.com/r/hdYpa5N8u8	10
Presencial	Formato 1DE-FR-0053	3
Total		13

Seguidamente se proporcionó un espacio destinado para responder tres (3) preguntas a los asistentes virtuales y se dio espacio a dos (2) líderes sociales asistentes presencialmente a la audiencia pública, quienes manifestaron las siguientes inquietudes al señor Comandante Policía Metropolitana de Neiva.

Pregunta 1. virtual, desde el municipio de Neiva el señor Juan Diego Castro Vásquez
Pregunta:

Recomendaciones, el mejoramiento del salario de los auxiliares de policía es muy bajo y por eso nadie se mete a la policía a perder el tiempo, ni dinero que se pueden ganar mejor afuera. Los auxiliares de policía duran un año y lo que se ganan en dos meses afuera. Más los gastos de los auxiliares de policía. Como implementos de aseo, Ropas, zapatos. Y todo bien caro que está afuera queda en nada

Respuesta: El señor Capitán Fabian Quintero Flórez Asesor del Servicio de Policía, manifestó que a los auxiliares de policía se les reconoce es una bonificación no un salario, como lo establece la ley.

Pregunta 2. virtual, desde el municipio de Rivera Huila la señora Adriana Chavarro Vargas
Pregunta:

¿Porque el personal policial no disfruta de jornadas deportivas en donde se puedan desestresar?

¿Que tengan en cuenta las horas que colocan de disponibilidad para el personal policial ya que muchas veces son de 5 y 6 horas?

Respuesta: La señora Mayor Lina Paola Martínez Bastos Jefe Administrativo y Financiero, manifestó que el grupo de bienestar social esta realizando las tardes deportivas donde se solicita la asistencia y participación de todas las unidades policiales en todos los niveles y que el comando de la Policía Metropolitana de Neiva esta comprometido con el bienestar de nuestros hombres y mujeres policiales.

La disponibilidad de nuestros policiales se utiliza para dar instrucción frente a la doctrina policial.

Pregunta 3. virtual desde el corregimiento del Caguán el señor Gustavo Combariza Rojas
pregunta:

¿Como se proyecta mejorar la seguridad en la ciudad de Neiva?

Respuesta: El señor Mayor Hugo Fernando Fajardo Fitzgerald Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana (E) que se están realizando operaciones e intervenciones a las comunas de mayor afectación, con el propósito de mejorar la seguridad del municipio.

Posteriormente realizó la intervención el líder comunitario José Miguel Santa Sánchez, de la comuna 4, manifestando el aprecio y resalta la labor y esfuerzo que está realizando la policía metropolitana de Neiva en cabeza del señor Coronel Juan Pablo Ruiz, para mejorar la seguridad del municipio.

Por último, la señora Sandra Milena Calixto Tovar líder de la comuna 5 manifestó que en nombre de la comuna 5 solicitó un reconocimiento especial para nuestro gestor comunitario el señor Patrullero Ciro Serrato, teniendo en cuenta que es una persona solidaria, colaborador e íntegro.

Una vez resueltas las preguntas se cierra este espacio y se les recuerda a los asistentes que cuentan con los diferentes canales de atención para las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, para atender y dar respuesta al total de preguntas registradas en los formatos que son remitidos a través del link en las redes sociales disponibles en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual de la Policía Metropolitana de Neiva y en los formatos entregados a los asistentes presenciales.

Las PQR2S no resueltas inmediatamente el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual y Presencial, fueron tramitadas de acuerdo a la metodología establecida por tramite de PQR2S a fin de ser sistematizadas y dirigidas de acuerdo a la competencia de las unidades policiales, las respuestas que serán enviadas a los correos electrónicos de los peticionarios, de acuerdo con el marco legal vigente.

5. RESULTADO EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, a través de las plataformas tecnológicas fue público el formato Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2022, así mismo se entregó de manera física a los asistentes del evento presencial.

A través del Grupo de la Seccional de Inteligencia Policial de la Policía Metropolitana de Neiva, se realizó el monitoreo de la evaluación del evento y las reacciones que la comunidad dió a conocer de forma virtual.

Elementos de información disponible permitió identificar el impacto mediático con referencia a la rendición de cuentas de la vigencia 2022.

Evaluación audiencia pública de rendición de cuentas virtual y presencial de la Policía Metropolitana de Neiva vigencia 2022



FICHA TÉCNICA

EQUIPO QUE REALIZÓ LA ENCUESTA: Equipo de Direccionamiento estratégico, de acuerdo a lo establecido en la Orden de Servicio No. 0026 COMAN-PLANE de fecha 15 de marzo de 2023, grupo planeación MENEV.

FORMATO DE LA ENCUESTA: Código 1DE-FR 0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha Febrero 7 de 2022.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la Policía Nacional que asistieron a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual y Presencial de la Policía Metropolitana de Neiva vigencia 2022, el día 29 de marzo de 2023.

UNIVERSO: De las 236 personas particulares y externas a la institución que fueron invitadas al evento, convocadas bajos los parámetros constituidos en la Orden de Servicios No. 026 COMAN PLANE “Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva”, con enfoque en derechos humanos de fecha 26 de marzo 2023, 87 asistieron presencialmente y 65 virtuales.

MARCO MUESTRAL: La encuesta fue realizada de forma virtual en una sola recolección a personas mayores de 18 años, con diligenciamiento del formato de la encuesta 1 DE FR 0054 durante el evento de Rendición de Cuentas 2022 que se llevó a cabo en las instalaciones del Auditorio de la Policía Metropolitana de Neiva y que fue transmitido por la herramienta tecnológica Microsoft Teams.

FECHA Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN: Marzo 29 de 2023.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA: Se difundió la dirección electrónica y un código QR para diligenciar la encuesta en forma virtual tanto para los participantes que seguían la rendición de

cuentas virtual y presencial, permitiendo el acceso a todas las personas que participaron del mismo, consiguiendo mayor muestreo y cero papel impreso como contribución al medio ambiente.

SISTEMA DE MUESTREO: Aleatorio en una sola etapa.

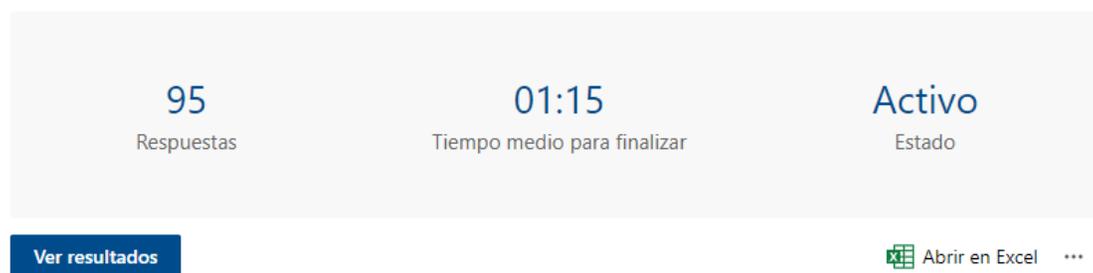
MARGEN DE ERROR: Los márgenes de error fueron del 10% dentro de unos límites desconfianza.

PORCENTAJE DE RESPUESTA: El porcentaje de respuesta es del 22,30%.

PREGUNTAS QUE SE FORMULARON: Referirse al Formato 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento.

RESULTADO ENCUESTA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 EVALUACIÓN DE LA JORNADA MENEV



1. ¿Acepta la política de tratamiento de sus datos personales?

[Más detalles](#)

Información



2. Por favor diligencie su nombre completo

[Más detalles](#)

Información

94
Respuestas

Respuestas más recientes

"LIZ ELIANA MUÑOZ"

"ANAIS ZAMORA"

"JOSE RICARDO GARRIDO"

3. Número Teléfono

[Más detalles](#)

93
Respuestas

Respuestas más recientes

"3112593724"

"3133640407"

"3166768219"

4. Seleccione la Ciudad o Municipio en la que se encuentra

[Más detalles](#)

 Información

	Neiva	93
	Aipe	1
	Palermo	0
	Rivera	0



5. Fecha de Evaluación

[Más detalles](#)

93
Respuestas

Respuestas más recientes

"2023-03-29"

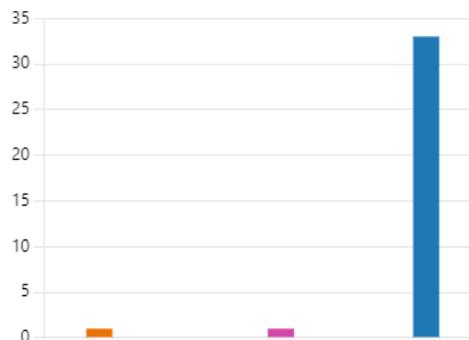
"2023-03-29"

"2023-03-29"

6. Entidad u Organización que representa

[Más detalles](#)

	Organización sin ánimo de lucro	0
	Organización social	1
	Concejo / Partido político	0
	Sindicatos	0
	Grupos vecinales / Veredales	0
	Órganos de control	0
	Otras entidades públicas	1
	Entidades de cooperación intern...	0
	Veedurías	0
	Instancias de participación	0
	Personas	33
	Otras	0



7. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

 Información

 Publicación en la web	9
 Invitación directa	86
 Otras	0



8. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?

[Más detalles](#)

 Información

 Clara	93
 Confusa	0
 Otras	0



9. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?

[Más detalles](#)

 Adecuada	95
 Insuficiente	0
 Otras	0



10. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?

[Más detalles](#)

 Información

 Muy largo	21
 Adecuado	74
 Corto	0
 Otras	0

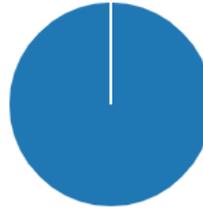


11. ¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?

[Más detalles](#)

Información

● SI	93
● NO	0
● Otras	0

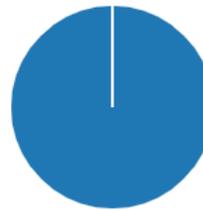


12. ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?

[Más detalles](#)

Información

● SI	93
● NO	0
● Otras	0



13. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta Institución para contemplarlo en la próxima rendición de cuentas

[Más detalles](#)

Información

33
Respuestas

Respuestas más recientes

"SEGURIDAD"

"SEGURIDAD"

"SEGURIDAD"

ANÁLISIS

En atención a los 95 participantes que realizaron la evaluación del evento, podemos evidenciar que el 100% de las personas aceptaron la política de tratamiento de sus datos personales.

De las 95 persona evaluadas el 9% menciono que se enteró a través de la página WEB de la Policía y el 91% se enteró por invitación directa.

El 98% de los evaluados menciono que la información presentada por cada uno de los expositores fue clara y concreta y el 2% no contesto.

El 100% de los evaluados mencionaron que se les dio la oportunidad de participar y aclarar dudas frente a los temas expuestos.

El 74% de los evaluados establecieron que el tiempo fue adecuado y el 26% restante manifestó que el tiempo fue muy largo.

El 98% de los evaluados manifestó que la información presentada respondió a sus intereses y el 2% no contesto.

El 100% de los evaluados manifestaron que la Policía Metropolitana de Neiva dió a conocer el 100% de los resultados de la Gestión vigencia 2022, así mismo la cifras fueron claras y detalladas, las cuales les permitió despejar toda sus dudas y tener información acertada.

El 98% de los asistentes manifestaron que volverían a participar de la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva y el 2% no contesto.

6. **COMPROMISOS** Relación de los compromisos adquiridos por el señor Coronel Juan Pablo Ruiz Rodríguez comandante de la Policía Metropolitana de Neiva, frente a la comunidad participante a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1. COMANDO DE PUERTAS ABIERTAS: El Comando de la Policía Metropolitana de Neiva, generará un Comando de Puertas abiertas a los ciudadanos, destinado un día a la semana para atender personalmente a la comunidad sin cita previa.	COMANDANTE POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA	PERMANENTE
2. CUÉNTALE AL COMANDANTE: A través de la emisora Radio Policía Nacional 97.3 FM, el Comando de la Policía Metropolitana de Neiva dará continuidad al espacio en el cual se atenderá en vivo y en directo los requerimientos de la comunidad, además se emitirán recomendaciones en materia de seguridad y se informarán las actividades realizadas en el transcurso de la semana.	COMANDANTE POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA COEST	PERMANENTE
3. La Policía Metropolitana de Neiva junto con cada uno de sus hombres y mujeres, nos comprometemos a prestar un servicio profesional, respetuoso y cercano al ciudadano, trabajando de manera articulada con las autoridades, la comunidad y las veedurías ciudadanas, en forcados en el respeto, garantía y protección de los derechos humanos y libertades públicas de nuestros ciudadanos.	COMANDANTE POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA DERHU COSEC PRECI	PERMANENTE

7. **LISTADO DE ASISTENTES (Características de actores y grupos de interés)**

POBLACION PARTICIPANTE AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022 MENEV				
PRESENCIALES				VIRTUALES
Autoridades	Lideres Comunitarios	Comercio	Comunidad en general	Comunidad en general
2	14	7	64	65
Total de participantes 152				

8. REGISTROS FOTOGRÁFICO

Auditorio Policía Metropolitana de Neiva



Registro fotográfico del señor Coronel Juan Pablo Ruiz Rodríguez Comandante policía Metropolitana de Neiva haciendo la apertura a la audiencia publica de rendición de cuentas vigencia 2022.



Registro fotográfico del señor Mayor Hugo Fernando Fajardo Fitzgerald comandante Operativo de seguridad ciudadana (E) de la policía Metropolitana de Neiva y la señora mayor Dora Lilia Pacheco Oviedo Jefe del grupo de prevención de la Policía Metropolitana de Neiva, realizando su exposición de la gestión institucional a través de los resultados de gestión, metas e indicadores de seguridad ciudadana, educación y prevención, de la vigencia 2022.



Registro fotográfico de la señora Mayor Lina Paola Martínez Bastos jefe Administrativo y Financiero de la policía Metropolitana de Neiva, realizando la exposición de la Gestión Administrativa correspondiente a los resultados de la gestión administrativa, gestión territorial, ejecución presupuestal y contractual de la vigencia 2022.



Registro fotográfico del señor Capitán Fabian Quintero Flórez Asesor del Servicio de Policía de la policía Metropolitana de Neiva, realizando la exposición de la Legitimidad y confianza, Integridad y protección en Derechos Humanos, poblaciones vulnerabilidad y acciones de mejoramiento de la vigencia 2022.



Registro fotográfico de los lideres comunitarios realizando su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022.



Registro fotográfico del señor Coronel Juan Pablo Ruíz Rodríguez Comandante policía Metropolitana de Neiva, con los líderes comunitarios y demás participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022.

9 CONCLUSIONES.

El señor mayor Néstor Javier Cárdenas, jefe de la regional de control interno No.2, en el marco de la rendición de cuentas de la vigencia 2022 de la Policía Metropolitana de Neiva, realizó las conclusiones del evento así:

En el desarrollo de esta rendición de cuentas se expusieron y se publicaron datos y cifras donde se ve reflejada la ejecución sobre la gestión presupuestal de la Policía Metropolitana de Neiva,

asimismo, se expuso los resultados de la actividad de policía en el área metropolitana, por otro lado, en seguimiento a la estrategia de transparencia policial, se dió a conocer las investigaciones adelantadas por la institución a los uniformados de cara al desarrollo de las malas prácticas al momento de prestar su servicio de policía, la totalidad de estos datos y cifras son de conocimiento público y se encuentran publicadas en los diferentes sitios web de la policía Nacional, demostrado con esto la legitimidad y la confianza en los datos expuestos por el Señor comandante de la unidad.

La presente rendición de cuentas se llevó a cabo basada en la normatividad vigente para tal fin, soportada en las leyes colombianas emanadas para las entidades públicas, asimismo, en las disposiciones legales publicadas al interior de la Policía Nacional.

La Policía Metropolitana de Neiva durante la vigencia 2022 lideró la promoción, respeto, garantía y protección de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

La Policía Metropolitana de Neiva desplegó campañas preventivas enfocadas en la protección de la familia, la niñez y la primera infancia.

El señor oficial terminó su intervención agradeciendo a los asistentes la atención prestada, con el lema Dios y Patria; es un honor ser policía.

10 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

Con el fin de realizar la verificación de aspectos a mejorar para el próximo desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva, el equipo líder identificó los logros y dificultades de la rendición de cuentas realizada el 29/03/2023 a través de la lista de chequeo establecida por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP (Instrumento 18 Lista de Chequeo para observación de la Jornada de Diálogo de la Rendición de Cuentas).

INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición pública de cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la calificación de este proceso.

I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

- 1. Capacidad instalada para recibir a los asistentes:** De acuerdo a lo establecido por el gobierno Nacional y la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID -19, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de manera virtual y presencial teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad, con el fin de mitigar el riesgo de proliferación del virus.
- 2. Utilización de medios audiovisuales:** Difusión de contenidos radiales a través de la emisora 97.3 RPN, donde se realizó la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva para el día 29/03/2023 a las 09:00 AM.

Para la convocatoria se utilizaron diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, donde se publicó el banner de información, así:

Publicación del Banner de invitación se publicará en la Página WEB de la Policía Nacional www.policia.gov.co y POLIRED

Fuente: Comunicaciones Estratégicas -MENEV

Los gestores de participación ciudadana enviaron a través de WhatsApp invitación a los líderes comunitarios.

Así mismo se realizó la transmisión de la Audiencia pública de rendición de cuentas a través de la herramienta Microsoft Teams.

3. **Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:** Para el ingreso a las personas con discapacidad se previó la participación de auxiliares bachilleres que orientaron a los participantes para llegar al auditorio, de igual manera en los parqueaderos.
4. **Manejo de los tiempos:** En cumplimiento a lo establecido en la **1DE-GU-0010 GUÍA RENDICIÓN DE CUENTAS**, la duración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue de 1 hora y 45 minutos.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. **Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):** Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se utilizó un lenguaje claro de acuerdo a lo establecido en la Guía de Lenguaje claro para servidores públicos de Colombia establecida por el DNP.

La presentación realizada estuvo enmarcada en cifras claras y concisas sobre cada tema tratado por los expositores.

2. **Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):** Se presentaron los resultados de la Gestión de la Policía Metropolitana de Neiva vigencia 2022, es de resaltar que cada diapositiva contó con su respectiva fuente; y la información tratada fue de la zona urbana y rural.
3. **Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:** Se presentaron las actividades de atención y protección en derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad.



4. **Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:** se realizó el sondeo a la comunidad en general frente a los temas que le gustaría escuchar y profundizar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, la cual se publicó en la página web de la Policía.



TEMAS	PREGUNTAS	VALOR
1	Ejecución presupuestal	69
2	Programas y proyectos en ejecución	66
3	Atención al ciudadano	104
4	Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño	54
5	Actuaciones disciplinarias	50
6	Prevención y participación ciudadana	90
7	Derechos Humanos	93
8	Aplicación de la ley 1801 de 2016 CNSCC	55
9	Seguridad Urbana y Rural	99
10	Prevención y violencia de género	65
Otras		18

Relación de las cinco (5) temáticas de mayor interés escogidas por la comunidad, para ser tenidas en cuenta en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022.

ORDEN DE INTERES	TEMA	PERSONAS INTERESADAS
1	Atención al ciudadano	104
2	Seguridad Urbana y Rural	99
3	Derechos Humanos	93
4	Prevención y participación ciudadana	90
5	Ejecución presupuestal	69

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

- Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:** Durante el evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dió un espacio para que la comunidad en general realizara las preguntas e inquietudes al señor Comandante de la Policía Metropolitana de Neiva.
- Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):** El señor Comandante de la Policía Metropolitana de Neiva dió respuesta a cada una de las preguntas realizadas por parte de la comunidad, y se apoyó con los expositores del Bloque 1, Bloque II, y Bloque III, para concretar sus respuestas y que los ciudadanos que elevaron sus consultas esclarecieran sus inquietudes.
- Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:** Estuvo a cargo del señor Patrullero Santiago Villa Murcia, Funcionario de comunicaciones estratégicas de la Policía Metropolitana de Neiva.
- Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:** la calificación realizada por los clientes y grupos de valor e interés fué **“SUPERIOR”**.
- Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:** De acuerdo a los resultados obtenidos en el diligenciamiento del formato **1DE-FR-0054 EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**, se obtuvo una calificación **“SUPERIOR”**, en las respuestas de los evaluados.

En atención a los 95 participantes que realizaron la evaluación del evento, podemos evidenciar que el 100% de las personas aceptaron la política de tratamiento de sus datos personales.

De las 95 persona evaluadas el 9% mencionó que se enteró a través de la página WEB de la Policía y el 91% se enteró por invitación directa.

El 98% de los evaluados mencionó que la información presentada por cada uno de los expositores fue clara y concreta y el 2% no contestó.

El 100% de los evaluados mencionaron que se les dió la oportunidad de participar y aclarar dudas frente a los temas expuestos.

El 74% de los evaluados establecieron que el tiempo fué adecuado y el 26% restante manifestó que el tiempo fué muy largo.

El 98% de los evaluados manifestó que la información presentada respondió a sus intereses y el 2% no contesto.

El 100% de los evaluados manifestaron que la Policía Metropolitana de Neiva dió a conocer el 100% de los resultados de la Gestión vigencia 2022, así mismo la cifras fueron claras y detalladas, las cuales les permitió despejar todas sus dudas y tener información acertada.

El 98% de los asistentes manifestaron que volverían a participar de la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva y el 2% no contestó.

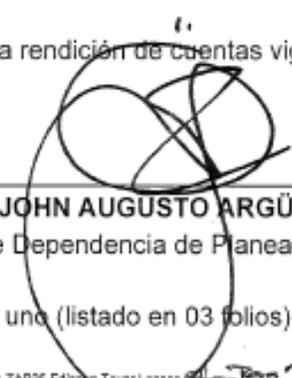
Los temas de interés solicitados por la comunidad inscrita a la Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 de la Policía Metropolitana de Neiva fueron los siguientes temas.

TEMAS	PREGUNTAS	VALOR
1	Ejecución presupuestal	69
2	Programas y proyectos en ejecución	66
3	Atención al ciudadano	104
4	Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño	54
5	Actuaciones disciplinarias	50
6	Prevención y participación ciudadana	90
7	Derechos Humanos	93
8	Aplicación de la ley 1801 de 2016 CNSCC	55
9	Seguridad Urbana y Rural	99
10	Prevención y violencia de género	65
Otras		18

ORDEN DE INTERES	TEMA	PERSONAS INTERESADAS
1	Atención al ciudadano	104
2	Seguridad Urbana y Rural	99
3	Derechos Humanos	93
4	Prevención y participación ciudadana	90
5	Ejecución presupuestal	69

CONVOCATORIA

Próxima rendición de cuentas vigencia 2023, se realizará en el primer trimestre del año 2024.


MY. JOHN AUGUSTO ARGÜELLES PÁEZ
Jefe Dependencia de Planeación MENEV


CR. JUAN PABLO RUÍZ RODRÍGUEZ.
Comandante Policía Metropolitana de Neiva

Anexo: uno (listado en 03 folios)

Elaborado por: TAP25 Edinson Tevar Lozano
Revisado por: UJ. Adolfo Luis Pineda
Fecha de elaboración: 28/03/2023
Ubicación: DOCUMENTOS/ACTAS 2023

Calle 21 # 12 – 50 B/ Tenerife
Menev.planeacion@policia.gov.co
www.policia.gov.co

