



Dios y
Patria

INFORME DE GESTIÓN 2023

PREVIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Coronel ALEJANDRO REYES RAMIREZ
Comandante Departamento de Policía Bolívar

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA

Departamento de Policía Bolívar





**Dios y
Patria**

INFORME DE GESTIÓN 2023

Tabla de contenido

Introducción

Contexto

Relación de la Gestión de la Unidad con los Derechos Humanos

Temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023

- **Presupuesto**
- **Cumplimiento de metas**
- **Gestión**
- **Contratación**
- **Impactos de la Gestión**
- **Resultados Convivencia y Seguridad Ciudadana**
- **Acciones de mejoramiento de la entidad**
- **Metodología para la audiencia pública de rendición de cuentas**

Conclusiones



Introducción

La rendición de cuentas es “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo” (Artículo 48 Ley 1757 de 2015).

Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Por tanto, busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

Según el CONPES 3654 de 2010, la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tienen el derecho de exigirlos, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

En tal sentido, la Policía Nacional de Colombia, en el marco de sus funciones constitucionales, reconoce el deber de rendir cuentas bajo una cultura de acceso a la información pública, gestión transparente y oportuna. **Fuente Guía de Rendición de Cuentas PONAL.**

Rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz

Abordar la rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz modifica la forma de entender y llevar a cabo este proceso, así como el contenido de la información sobre la cual se rinde cuentas. Por ello, el enfoque de derechos humanos, exige que la rendición de cuentas se entienda como prácticas que:

Imponen a las autoridades medidas correctivas o sanciones ejecutorias si se considera que sus acciones han violado obligaciones de los derechos humanos.

Permiten que las personas excluidas puedan recurrir a mecanismos justos y transparentes para obtener reparación adecuada si sus derechos han sido violados. (ONU, 2013, p. 15)

El enfoque basado en derechos humanos asume el marco conceptual de las normas nacionales y los instrumentos internacionales de los derechos humanos y que el Estado está orientado a la promoción y la protección de éstos.

En este sentido, la rendición de cuentas basada en derechos humanos, también aporta a la construcción de paz, en tanto ésta, en su sentido amplio y profundo, es el resultado de transformaciones económicas, políticas, sociales, el reconocimiento de la pluralidad y, por supuesto, el respeto de la autonomía en las decisiones sobre la vida del territorio y la transformación pacífica de los conflictos.

Por tanto, se evidencia la importancia de rendir cuentas con enfoque de paz, pues implica la protección y garantía integral de los derechos humanos de todas las personas como requisito para llevar una vida digna. **Fuente Guía de Rendición de Cuentas PONAL.**



Contexto

El Departamento de Bolívar es uno de los treinta y dos departamentos que, junto con Bogotá, Distrito Capital, forman la República de Colombia. Su capital es Cartagena de Indias, sede de la asamblea departamental, mientras que en Turbaco se encuentra la sede de la gobernación, se ubica en la Región Caribe limitando al norte con el mar Caribe (océano Atlántico), al noreste con Atlántico, al este con Magdalena y Cesar, al sureste con Santander, al suroeste con Antioquia y al oeste con Córdoba y Sucre. También es de resaltar que en el mar Caribe, el departamento de Bolívar posee un territorio insular perteneciente al Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, conformado por las islas de Tierra Bomba, Corales del Rosario, Barú, San Bernardo y Fuerte. Mientras las primeras islas están situadas frente a las costas del departamento, las islas de San Bernardo se localizan enfrente de las costas del departamento de Sucre y la isla Fuerte enfrente de las costas del departamento de Córdoba, específicamente frente a la población de San Bernardo del Viento.

El clima, predominantemente caluroso, es seco al norte y húmedo al sur, con precipitaciones que pueden llegar hasta los 2000 mm anuales. En las partes más altas de la serranía de San Lucas se disfruta de clima templado. Entre los ecosistemas de lagunas costeras y estuarios presentes en el territorio bolivarense se encuentra el estuario correspondiente a la desembocadura del Canal del Dique. Por otro lado, las actividades del sector primario tales como la agricultura, ganadería, minería y las actividades artesanales, son el sustento de los habitantes de los municipios diferentes a la capital. Mientras que el Bolívar cartagenero es industrial, portuario y turístico, el resto del departamento es fundamentalmente agropecuario.

La multiculturalidad del departamento de Bolívar se encuentra reflejada principalmente en la música y danza folclórica, que nos permite distinguir un mínimo de cuatro zonas con características particulares que vienen a enriquecer la cultura del departamento.

Zona Litoral o Norte

Es la más “negra” de las zonas culturales del departamento, por la fuerte influencia de los pueblos africanos traídos por los esclavistas españoles. En ella encontramos entre otras manifestaciones musico-danzarias, los Bailes de Negro.

La Zona de Montes y Sabanas

Su mayor expresión folclórica es la Gaita, danza y música de igual nombre que comprende diversas variantes rítmicas.

Depresión Momposina Y Sur de Bolívar - Cultura Anfibia.

La zona conocida como la Depresión Momposina y el Sur de Bolívar, es una sub-región deltica y lacustre, tan anegadiza como fértil, donde el río sigue jugando un papel fundamental en la vida de sus pobladores, los que a través del canto, tambora palmas y baile expresan sus anhelos por construir un mundo mejor.



Dios y Patria

INFORME DE GESTIÓN 2023

Seguridad Ciudadana

CNSCC 2023

3.110 Comportamientos Contrarios a la Convivencia

47

Suspensiones Temporales de Actividad Económica

148

Celulares Incautados

↓ 60.15%

Reducción del Homicidio por Riña



Mediaciones Policiales

300 **29**

En Sitio En Sala

CNSCC 2023

Comportamientos Mas Recurrentes

 **1,907**

Comportamientos que Afectan las Relaciones entre Ciudadanos

 **876** Porte de Armas Corto Punzantes

 **363** Reñir, Incitar o Incurrir en Confrontaciones Violentas

 **234** Portar Sustancias Prohibidas en el Espacio Público

 **122**

Afianzando la pedagogía y cultura ciudadana

Fuente: Información suministrada por la Oficina Local del CNSCC, vigencia 2023



Relación de la Gestión de la Unidad con los Derechos Humanos

Para el Departamento de Policía Bolívar fue de vital importancia trabajar en pro de coadyuvar a salvaguardar los derechos de los habitantes de Bolívar razón por la cual en la vigencia 2023 se adelantaron las siguientes acciones:

a. Los derechos humanos a cargo de la Institución:

Se busca alcanzar la protección de los derechos a la vida a la integridad a la Libertad personal, los cuales van enmarcados en la buena convivencia y seguridad ciudadana, se Promueve una actitud vocera de defensa y protección de la población, evitando su estigmatización en circunstancias de denuncia de amenazas y vulneraciones a sus derechos fundamentales.

b. El cumplimiento de las condiciones

Por parte de la Coordinación de Derechos Humanos del Departamento de Policía Bolívar, se cuenta con un vehículo tipo camioneta el cual se utiliza con el fin de atender los requerimientos para estas poblaciones vulnerables las actividades de interlocución con los diferentes líderes y Defensores de Derechos Humanos que integran el Departamento de Policía Bolívar, también se cuenta con una línea celular Nro. 3175017683, con el fin de atender los diferentes requerimientos preventivos para garantizar los derechos humanos de estas poblaciones vulnerables, se cuenta con una un correo electrónico debol.derhu@policia.gov.co para recepcionar requerimientos por parte de las diferentes entidades en pro de salvaguardar la vida e integridad física de los Lideres y Defensores de Derechos Humanos.

c. Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión:

De conformidad con el Decreto 1066 del 2015 se han adelantado 32 medidas preventivas y se han activado 10 rutas de actuación de acuerdo a lo establecido en la Directiva 025 DIPON-INSGE a favor de líderes y defensores de Derechos Humanos, se han realizado 62 campañas preventivas, revistas al personal que cuenta con estas medidas.

d. La lucha contra la desigualdad o la discriminación

Teniendo en cuenta la Directiva Operatoria Transitoria 025 DIPON-INSGE por la cual se crea la Estrategia de Atención a Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad ESPOV, que enmarca sus 23 tipologías, también se realizan las diferentes sensibilizaciones al personal policial con el fin de garantizar la igualdad a la lucha contra la discriminación.

e. Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos la unidad:

La acción pertinente para el desarrollo efectivo de las coordinaciones interinstitucionales, sobre la activación de las instancias de gobernabilidad para la prevención y protección, entre ellas, las Mesas Territoriales de Prevención; Subcomités de Prevención, Protección y Garantías de No Repetición, Consejos de Seguridad o Comité Territorial de Alerta para la Reacción Rápida.



Tabla 1. Temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023

 <p>Presupuesto</p>	<p>Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).</p> <p>Estados financieros: De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.</p>
 <p>Cumplimiento de metas</p>	<p>Plan de Acción: Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.</p> <p>Programas y proyectos en ejecución: Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.</p>
 <p>Gestión</p>	<p>Informes de Gestión: Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p>Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: De acuerdo con su planeación estratégica.</p> <p>Informes de los entes de control que vigilan a la entidad: Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.</p>
 <p>Contratación</p>	<p>Procesos contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación.</p> <p>Gestión contractual: Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.</p>
 <p>Impactos de la Gestión</p>	<p>Cambios en el sector o en la población beneficiaria: A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.</p>
 <p>Acciones de mejoramiento de la entidad</p>	<p>Planes de mejora: Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.</p>



Dios y Patria

INFORME DE GESTIÓN 2023

PRESUPUESTO

Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).

Departamento de Policía Bolívar \$ 6.600.000.000
Ejecutado en un 100%



PRESUPUESTO

Ejecución Presupuestal



\$ 6.600.000.000

Presupuesto Asignado

100%
Ejecución

RUBROS PRIORIZADOS

Servicios Públicos	Combustible	Mantenimiento	Arriendo
\$ 1.424.000.000	\$ 1.109.900.000	\$ 1.823.000.000	\$ 795.620.000
28%	22%	35%	15%

\$ 5.152.520.000 > 78%

Otros

\$ 1.447.480.000

12%



Dios y Patria

INFORME DE GESTIÓN 2023

CUMPLIMIENTO DE METAS

Plan de Acción: Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.

244

Tareas

Plan de Acción Regiones 2023

PERSPECTIVA SERVICIO DE POLICÍA

SP-1.1 Articular los programas de Gestión Comunitaria con el propósito contrarrestar los fenómenos, comportamientos contrarios a la convivencia y riesgos sociales en zonas de mayor afectación por los delitos de impacto.

Iniciativa Estratégica: Fortalecer el Modelo Operacional para Optimizar el Servicio de Policía a Través del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC, Contribuyendo con los Programas de Participación para el Mejoramiento de la Convivencia y Seguridad Ciudadana, **Dentro de la Cual se Desarrollaron 44 Tareas** Correspondientes a *Operacionalizar la Oferta Institucional en Zonas de Afectación, Realizar Encuentros Comunitarios, Coordinar Reuniones de Trabajo con los Alcaldes Distritales y Municipales, Ejecutar Planes de difusión de la Oferta Institucional y Realizar Seguimiento a las Actividades de Prevención.*

SP-4.1 Optimizar los índices de confianza y credibilidad dinamizando la doctrina institucional y fortalecer la prevención, teniendo en cuenta los elementos doctrinales de la institución.

Iniciativa Estratégica: Consolidar la Prestación del Servicio de Policía a Través de los Mecanismos de Reentrenamiento, Control, Supervisión y Verificación de los Elementos Doctrinales y Materiales del Personal Asignado al Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC, Contribuyendo a la Profesionalización del Servicio de Policía de Cara al Mejoramiento de la Convivencia y Seguridad Ciudadana, **Dentro de la Cual se Desarrollaron 32 Tareas** Correspondientes a la *Actualización al Personal de la Unidad en Procedimientos de la Ley 1801 del 2016, Supervisión y Control del Servicio de Policía, Seguimiento a los Medios Tecnológicos Asignados al Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC, Fortalecer los Medios Tecnológicos Asignados al Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC.*

SP-5.1 Impactar la Seguridad y Convivencia Ciudadana mediante la intervención institucional, con el objetivo de articular capacidades policiales e interinstitucionales para focalizar el Servicio de Policía sobre los factores delincuenciales priorizados.

Iniciativa Estratégica: Impactar el Servicio de Policía Mediante el Desarrollo de Programas de Seguridad Efectivos que Permita Optimizar el Servicio de Policía a través del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC y la Articulación entre Especialidades, Contribuyendo al Mejoramiento de la Convivencia y Seguridad Ciudadana, **Dentro de la Cual se Desarrollaron 84 Tareas** Correspondientes al *Apoyo Logístico y de Talento Humano a las Unidades, Fortalecer los Segmentos en los Municipios con Mayor Índice Criminal, Establecer Micro-Gerencia de los Delitos en Cada Unidad a Través de la Participación Activa de los Jefes de Especialidades, Análisis de Comportamientos Contrarios a la Convivencia, Boletín de Aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana-CNSCC Ante los Señores Alcaldes, Cumplimiento de Funciones en el Marco de la ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia, Acciones Conjuntas en Materia de Infancia y Adolescencia, y Elaboración del Diagnóstico Integral del Tráfico Ilegal de Fauna Silvestre.*



PERSPECTIVA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

DHO2.1 Fortalecer el Modelo de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes con el objetivo de contribuir a contrarrestar los fenómenos de criminalidad, riesgos sociales y delitos.

Iniciativa Estratégica: Fortalecer las Capacidades del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC que Permitan Optimizar el Servicio de Policía, Mediante la Aplicación de las Diferentes Estrategias Institucionales Buscando Articular Esfuerzos Hacia Mejores Prácticas que Contribuyan al Mejoramiento de la Convivencia y Seguridad Ciudadana, **Dentro de la Cual se Desarrollaron 20 Tareas** Correspondientes al Realizar un Diagnóstico de las Necesidades y Vacantes en el Personal del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC, Potencializar el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC, y la Evaluación de las Estrategias y Acciones del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC.

DHO5.1 Aplicar estrategias integrales que permitan minimizar los riesgos que afectan la prestación del Servicio de Policía.

Iniciativa Estratégica: Fortalecer y Operacionalizar Estrategias de Control para Reducir los Riesgos que Afectan la Prestación del Servicio de Policía, **Dentro de la Cual se Desarrollaron 36 Tareas** Correspondientes a la Verificación de Elementos de Seguridad Personal, Concertar las Acciones Frente a la Prevención de la Accidentalidad y Control del Ausentismo Laboral, Movilizar la Cultura Institucional, Asignación de Elementos de Protección Para el Personal del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC, Evaluar el Impacto de las Acciones Establecidas por Cada Unidad Frente a la Prevención de la Accidentalidad y Control del Ausentismo Laboral, Prevenir el Vencimiento de Términos frente A los Trámites de Retiro de Funcionarios de Acuerdo a los Conceptos Médico Laborales Establecidos en la Juntas y Tribunal Médico, y Fortalecer la Movilización de la Dimensión Servicio.

PERSPECTIVA DE RECURSOS ESTRATÉGICOS

R3.1 Garantizar los recursos que permitan fortalecer y consolidar la prestación del Servicio de Policía.

Iniciativa Estratégica: Garantizar la Gestión de los Recursos Territoriales para Fortalecer y Optimizar la Prestación del Servicio de Policía, que Contribuya a la Buena Ejecución de la Oferta Institucional, Mediante el Desarrollo de las Estrategias, Planes y Programas para el Mejoramiento de la Convivencia y Seguridad Ciudadana, **Dentro de la Cual se Desarrollaron 28 Tareas** Correspondientes a Verificar la Implementación del Módulo de Mediación Policial en Sala del Registro Nacional de Medidas Correctivas-RNMC a Través de la Consecución de Recursos, Seguimiento a los Objetivos de los PISCC, Fortalecer las Competencias de los Comandantes de Estación, Incentivos al Personal del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes-MNVCC, y Conciliación de Recursos Provenientes de Otras Fuentes de Financiación Registrados Revelados Contablemente.

Programas y proyectos en ejecución: Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.

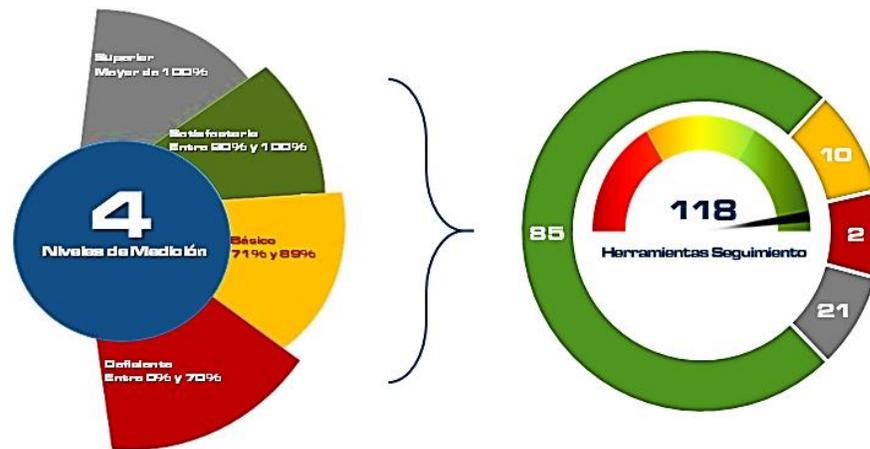




Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: De acuerdo con su planeación estratégica.

Metas e Indicadores de Gestión y/o Desempeño 2023

Durante la Vigencia 2023 se Evaluaron **118 Herramientas de Seguimiento** en la Suite Visión Empresarial-SVE, de las cuales al Finalizar el Periodo **Veintiuno (21)** lograron un resultado dentro de la Escala de Medición en **Nivel Superior, Ochenta y Cinco (85)** en **Nivel Satisfactorio, Nueve (10)** en **Nivel Básico y Tres (02)** en **Nivel Deficiente.**



Dentro de Estas Herramientas de Seguimiento, se Evaluaron Dieciocho (21) Procesos con sus Respetivos Componentes, obteniendo los siguientes resultados así:

1. Actuación Jurídica

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
HS: Calificación y Trámite de Informes Administrativos por Muerte (C-E-S)	100%
HS: Calificación y Trámite de Informes Administrativos Por Lesión (C-E-S)	100%
Prevención del Daño Antijurídico	100%

2. Gestión Documental

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Transferencias Primarias DEBOL (C-E-S)	100%
ID Organización Documental (C-E-S)	100%
Seguimiento al Sistema Integrado de Conservación – SIC (C-E-S)	100%



3. Investigación Criminal

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
HS: Descongestión de Órdenes de Trabajo	100%
HS: Oportunidad Entrega de Productos Criminalísticos	100%
HS: Atención A Requerimientos Estadísticos (C-E-S)	100%
Grado de Ejecución de la Asignación de Recursos. (Gastos Reservados) (C-E-S)	100%
Avance Investigativo en los Hechos que Afectan la Seguridad Humana (C-E-S)	100%

4. Administrar Información Criminal

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
HS: Atención a Solicitudes de Información Criminal	100%

5. Inteligencia

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Índice del Aporte de los Productos de Inteligencia que Orientaron la Investigación Criminal Frente A las Estructuras Priorizadas en el AISEC	100%

6. Logística y Abastecimiento

6.1. Subcomponente Movilidad

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Baja del Componente de Movilidad con Más de 30 días Fuera de Servicio	94%
Revista a la Totalidad del Componente de Movilidad Asignado a la Unidad	100%
Actualización de los Seguros (SOAT)	100%
Cancelación de Foto-Comparendos Registrados en el SIMIT	100%
Actualización Número de Inventario, Cuenta Contable y Valor Adquisición en SAP vs SIGEA	94%
Índice de Órdenes de Trabajo Abiertas	100%
Cumplimiento Mantenimiento de Vehículos	85%
Aprovisionamiento de Vehículos Combustible Líquido	96%
Grado de Cumplimiento a las Reglas de Negocio de Consumo de Combustible	99%
Actualización de la Revisión Técnico Mecánica	100%
Total Vehículos en Servicio	67%
Actualización Sistema de Información SIGEA	98%



7. Subcomponente de Armamento

7.1. Subcomponente de Armamento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Mantenimiento Preventivo del Equipo de Armamento	100%
Consumo de Municiones para Instrucción en Polígono	100%
Grado de Rotación Inventarios PEPS (Munición Calibre 9mm, 7.62mm y 5.56mm)	100%
Actualización de SIGES y SAP - SILOG Activos Fijos	100%
Actualización de SIGES y SAP - SILOG Elementos de Consumo de Armamento	95%
Inventarios y Movimientos Mensuales	80%
Mantenimiento Equipo Electrónicos DEBOL	100%

8. Subcomponente de Infraestructura

8.1. Subcomponente de Infraestructura

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Actualización del Sistema de Información de Bienes Inmuebles SIBIN2	100%
Grado de Cumplimiento en la Legalización de Bienes Inmuebles	75%
Porcentaje de Ahorro Logrado por Exoneración de Pago de Impuestos Predial	100%

9. Prevención y Control Policial

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Tasa de Homicidios Intencionales SIEDCO (C-E-S)	83.31%
Tasa de Lesiones Personales SIEDCO	100%
Tasa de Hurto a Personas SIEDCO (C-E-S)	100%
Tiempo Promedio de Respuesta en la Atención de Motivos de Policía	100%
Cuadrantes 3D En Servicio	100%
Seguimiento a las Capacidades del Modelo	100%
Seguimiento a Los Conflictos de Convivencia	100%
Proyectos para el Fortalecimiento del Servicio de Policía	100%

10. Prevención Ciudadana

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Atención a Solicitudes de Información Criminal	94.00%



11. Direccionamiento Tecnológico DEBOL

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Índice de Radios Con Menos de 10 Años al Servicio de los Cuadrantes MNVCC	100%
Disponibilidad de Equipos Móviles (PDA) al Servicio del MNVCC	95.50%
Solución de Incidentes SIGMA del Cliente Interno	90.04%
Controles Tecnológicos	97.43%
Gestión de la Disposición Final de Elementos RAEE	90.04%
Efectividad en la Atención a Incidentes de Seguridad	100%

12. Integridad policial

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
HS: Índice de Oportunidad en la Respuesta de PQR2S (C-E-S)	100%
Activación Rutas de Atención Institucional	100%
Interlocuciones	100%
Ejecución del Comité CRAET Por Parte del Comandante en la Unidad	100%
Total Decisiones Comité CRAET Por Parte del Comandante en la Unidad	100%
Total de Respuestas a los Ciudadanos por Quejas	100%
Gestión Disciplinaria Competentes de Instrucción	100%

13. Direccionamiento del Talento Humano

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Cumplimiento Traslados Notificados	100%
Cumplimiento al Plan Vacacional	100%
Reducción Periodos Vacacionales	100%
Derogaciones y/o Modificaciones Injustificadas	100%
Novedades de Licencias de Paternidad, Maternidad y Vínculo Policial	100%
Personal Retirado con Placa Activa y Placas Desactivadas Pendientes por Devolución	100%
Personal Pendiente por Envío de Documentación para Publicación de Acto Administrativo de Reubicación Laboral	100%
Historias Laborales Llegadas en los Términos Establecidos Posterior a la Notificación de Retiro	93%
Pérdida o Daño de Historias Laborales	100%
Asignación Número Único Para la Identificación de la Historia Laboral (NUIHL)	100%
Envío Oportuno de las Historias Laborales	100%
Pago de Viáticos	100%
Personal Presentado para Cumplimiento de Traslado sin OAP	100%
Novedades No Reportadas por Las Unidades en el Acta de Revisión de Pre - Nómina	100%
Funcionarios con Formulario II de Seguimiento Actualizado	100%
Funcionarios con Concertación de la Gestión Vigente	100%
Resultado Satisfacción del Clima Laboral	87%
Estímulos e Incentivos para el Personal que Labora en el MNVCC	103%
Resultado Encuesta de Satisfacción Actividades de Mejoramiento de la Calidad de Vida del Personal Uniformado	89%
Evaluación Porcentual Rotación Interna	100%
Evaluación Porcentual Control de Inconsistencias de Ubicación Laboral en la Unidad	96%



Evaluación Porcentual Acorde al Personal en Avance o Debilidad e Incumplimiento al Grado Requerido en el Perfil	100%
Evaluación Porcentual al Cumplimiento a las Vacantes del MNVCC	78%
Evaluación Porcentual Subtenientes y Patrulleros Recién Egresados y Destinados a Direcciones Operativas, Metropolitanas y Departamentos de Policía con Menos de 2 Años de Antigüedad en Cargo Administrativo	100%
Funcionarios Sin Ningún Registro en el SIATH Desactualizado o Inconsistente Evidenciado	100%
Reporte de Accidentalidad	100%
Ausentismo Laboral por Causa Médica Personal No Uniformado	83.33%
Ausentismo Laboral por Causa Médica Personal Uniformado	85%

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Control Expedición de Tiquetes Aéreos Utilizados y No Utilizados	100%
Anotaciones Reclamadas Contestadas Dentro de los Términos Establecidos	98%
Evaluaciones de Inducción Aprobadas	100%
Realización de la Evaluación del Entrenamiento al Cargo	99%
Resultado Encuesta de Turnos de Descanso del Personal Perteneciente al MNVCC	96%
Resultado Encuesta de Turnos de Descanso del Personal	97%
Concertación de Compromisos del Personal No Uniformado Vinculado a la Carrera Administrativa	100%
Evaluaciones Parciales Eventuales o Finales del Personal No Uniformado Vinculado a la Carrera Administrativa	100%
Registros Desactualizados por Actos Administrativos Periodo Actual	100%
Frecuencia de Accidentalidad Laboral Personal No Uniformado	100%
Frecuencia de Accidentalidad Laboral Personal Uniformado	70.73
Plan de Trabajo SST (C-E-S)	91%
Incidentes y Accidentes Investigados Personal No Uniformado (C-E-S)	100%
Incidentes y Accidentes Investigados Personal Uniformado	100%
Proporción de Accidentes de Trabajo Mortales Uniformado	100%
Personal Presentado Para Estudio de Proceso de Junta Médico Laboral	91.67%
Severidad de Accidentalidad Personal No Uniformado (C-E-S)	100%
Severidad de Accidentalidad Personal Uniformado (C-E-S)	100%
Ejecución del Cronograma Capacitación SST	100%
Ejecución del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta Ante Emergencias	100%
Identificación de Peligros y Riesgos	100%
Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%
Ejecución Presupuestal SG-SST	100%

14. Recreación Deporte y Cultura

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Cobertura de Atención Programa Recreo-Deportivo y Cultural por Líneas de Intervención (4.506 Total Personas Comunidad Policial) (DIC Meta 40% = 1.802)	100%

15. Asistencia Social

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Atención Psicosocial a la Familia Policial SAFAP (DIC Meta 40% = 1.802)	100%



16. Comunicaciones Estratégicas

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Programa Cuenta al Comandante	100%
Contenidos en Twitter de Actividades Operativas de la Policía Nacional	100%

17. Protección al Turismo y Patrimonio Nacional

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Eficacia en las Acciones de Impacto Realizadas para Contribuir al Sector Turístico y Cultural	100%

18. Protección a la Infancia y Adolescencia

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Activación de la Ruta de Atención para el Restablecimiento de Derechos a los NNA en el Territorio Nacional	100%

19. Protección a Personas con Nivel de Riesgo Comprobando y Seguridad Instalaciones

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Asignación de Medidas de Protección	100%
Efectividad del Servicio de Prevención y Protección	100%

20. Protección Ambiente y Recursos Ambientales

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Acciones en Protección Ambiental	100%

21. Movilidad Seccional Tránsito y Transporte

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Índice de Oportunidad en la Respuesta a Casos Registrados en el SECAD en la Zona Rural	72.6%



CONTRATACIÓN

Procesos contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación.

Gestión contractual: Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.





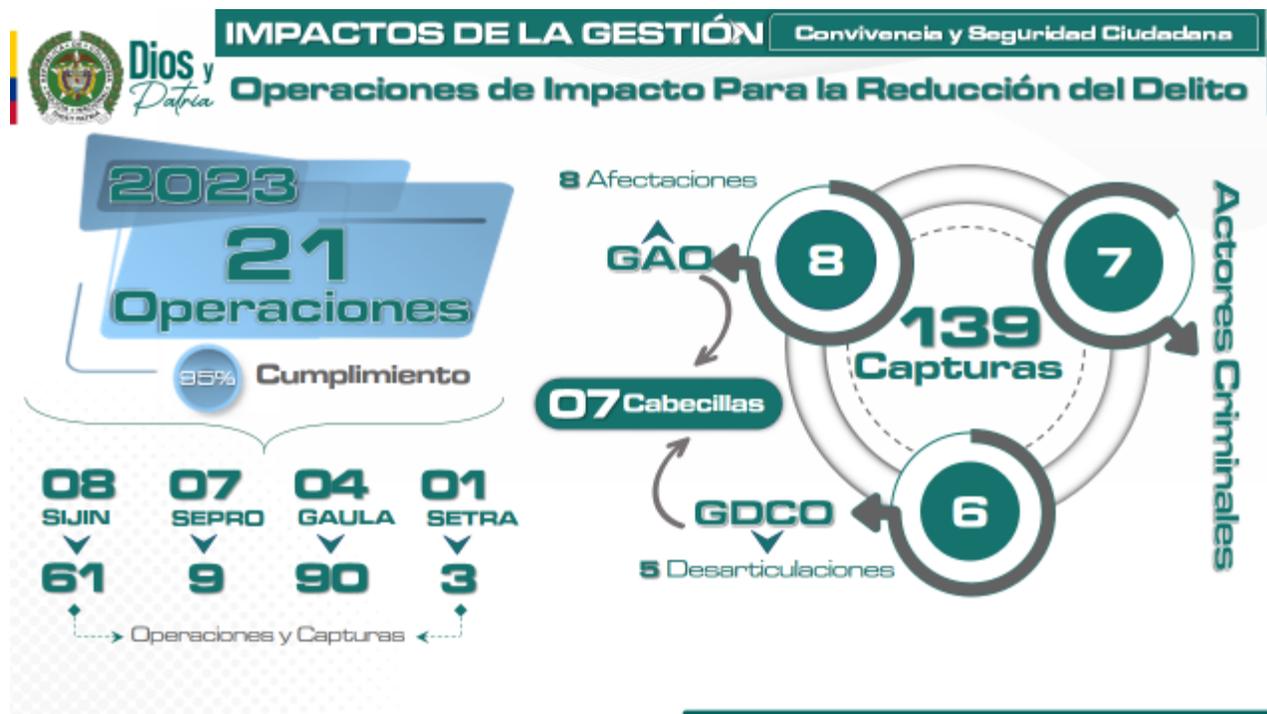
Dios y Patria

INFORME DE GESTIÓN 2023

IMPACTOS DE LA GESTIÓN

I. Resultados de Impacto 2023

Resultados operacionales

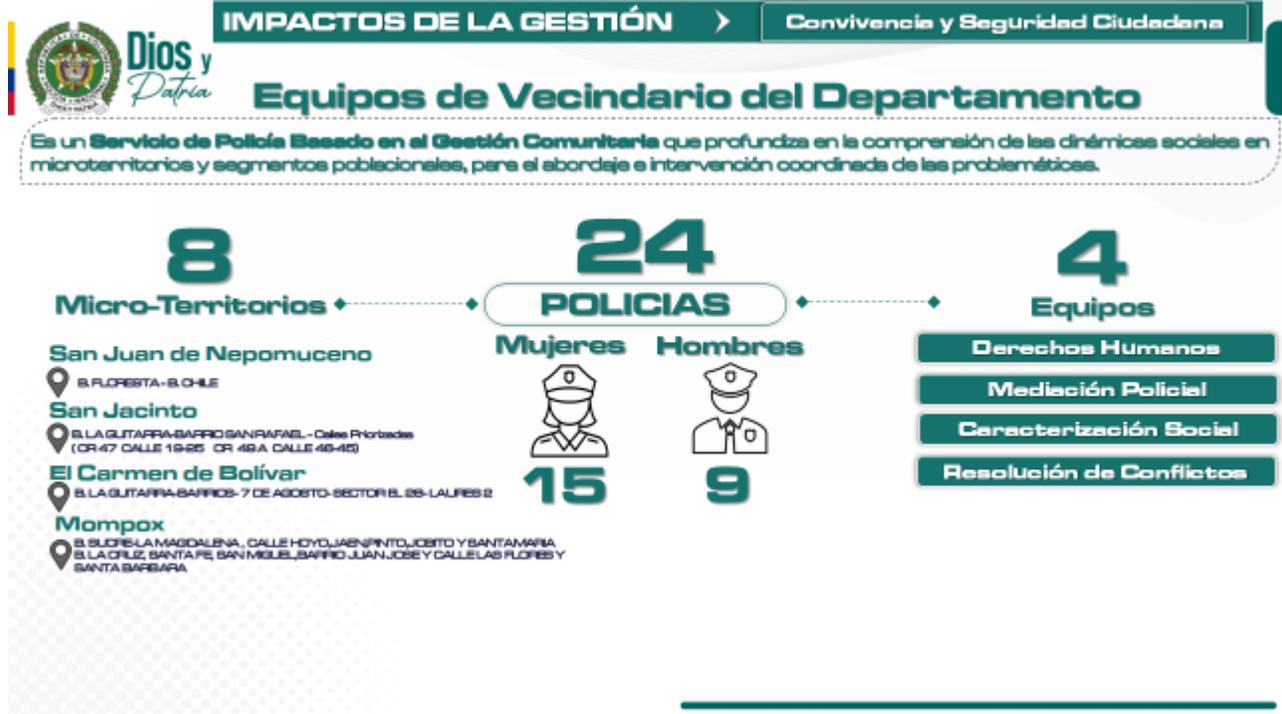




Dios y Patria

INFORME DE GESTIÓN 2023

II. Resultados Convivencia y Seguridad Ciudadana





ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

Planes de mejora: Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.

Para la vigencia 2023 en el Departamento de Policía Bolívar no se tuvieron planes de mejoramiento.

METODOLOGÍA PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas del DEBOL se realizara el día 19 de marzo del 2024, en el Candelario Obeso (salón amarillo) ubicado en el municipio de Mompos - Bolívar.



Se habilitó el siguiente link de la plataforma TEAMS y red social Facebook para las personas que se conecten virtualmente. LINK:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjxxYThkNTYtZjUxZS00ZDE5LTk1MmQtOTI3YjMyYWE4NDYy%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22efadde72-0a1f-4fab-ba3f-a0826901d3f6%22%2c%22Oid%22%3a%22e06064a0-cf1d-4f56-97e4-ac639aa71341%22%7d

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100087735507260&mibextid=ZbWKwL>

Se habilitó en la página web del DEBOL el link para depositar las Preguntas, quejas, Reclamos LINK: <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/IncidenteCiudadano/81>

Así mismo se activó una encuesta en la cual podrá participar en los temas de mayor interés para ser socializados en la audiencia pública, encuesta que estará habilitada los días (09/03/2024 al 17/03/2024) LINK:

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9qBkYOAdz1ZPI-SsY5qnE0FURDgyMIJFOVgwNFBKNzhNUVJWUZYNDYzWC4u&sharetoken=MhCa9YmB7xfmbk1Rg5fR>



CONCLUSIONES

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 que se llevara a cabo el día 19 de marzo del 2024 por parte del Comando del Departamento de Policía Bolívar, tiene como finalidad informar y explicar los avances y los resultados de la gestión realizada en cuanto la eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones frente al manejo y ejecución de los recursos, toma de decisiones en el ejercicio de las funciones de sus servidores públicos con el fin de brindar las herramienta necesarias para ajustar proyectos y planes de acción que permitan aumentar la confianza entre policía y comunidad.

De igual manera las gestiones realizadas por la unidad van encaminadas a un enfoque de derechos humanos y paz, lo que implica que todos los esfuerzos y estas gestiones desarrolladas van dirigidas a la protección y garantía integral de los derechos humanos aquellas poblaciones que han tenido un trato diferente y perjudicial por motivos de raza, sexo, religión, condiciones vulnerables, entre otras.

Este espacio además de rendir cuenta a la comunicad sobre las gestiones, permitirá garantizar la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano a participar y vigilar estas gestiones.