

CONSOLIDADO FINAL PETICIONES DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEPARTAMENTO DE POLICIA CUNDINAMARCA
FECHA REALIZACIÓN 23/03/2022

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Tipo de solicitud	Unidad Competente respuesta	No. TICKET SIPQRS (Fecha sistematización 28/03/2022)	ESTADO	No. RADICADO RESPUESTA / FECHA	FUNCIONARIO QUE BRINDÓ LA RESPUESTA (GR. NOMBRES COMPLETOS Y CARGO)	UNIDAD Y/O DEPENDENCIA QUE BRINDÓ LA RESPUESTA
1	28/03/2022	EL CIUDADADADANO MANIFIESTA: SOLICITA AUMENTAR EL CUADRANTE Y MAS VEHÍCULOS POLICIALES EN PUERTO BOGOTÁ, CUNDINAMARCA	WEB	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DECUN	174061-20220328	CONCLUIDO	RTA: MEDIANTE COMUNICACIÓN OFICIAL GS-2022-041682-DECUN DE FECHA 05/04/2022, EL JEFE DEL EQUIPO DE DIRECCIONAMIENTO LOCAL - MNVCC DECUN, BRINDA RESPUESTA AL CIUDADANO, INDICANDO QUE REALIZA LA VERIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA LA CREACIÓN DE NUEVOS CUADRANTES, TENIENDO EN CUENTA QUE ELLO IMPLICA AUMENTAR EL PERSONAL Y LOS RECURSOS LOGISTICOS Y DE MOVILIDAD. AUNADO A ELLO EN CUANTO AL PARQUE AUTOMOTOR INDICA QUE SE REALIZARAN LAS RESPECTIVAS SOLICITUDES EN EL PLAN DE NECESIDADES, TENIENDO EN CUENTA EL DEPARTAMENTO NO CUENTA CON STOCK PARA ASIGNAR VEHICULOS A ESA UNIDAD POLICIAL.	MAYOR JOHANN EMERIO MARÍN ROJAS	MNVCC - DECUN
2	28/03/2022	EL CIUDADANO SOLICITA CAPACITAR A LOS FUNCIONARIOS DE LA POLICÍA NACIONAL EN EL MUNICIPIO DE CAPARRAPI	WEB	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DECUN	174348-20220328	CONCLUIDO	MEDIANTE COMUNICACIÓN OFICIAL GS-2022-042032-DECUN DE FECHA 06/04/2022, EL JEFE DE TALENTO HUMANO DEL DEPARTAMENTO, BRINDA RESPUESTA AL CIUDADANO INDICANDO QUE ACTUALMENTE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES CUENTAN CON LAS CAPACITACIONES ESTABLECIDAS Y ORDENADAS POR LA INSTITUCION, LO ANTERIOR VERIFICADO EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA TAL FIN. AUNADO A ELLO DURANTE LA VIGENCIA SE ESTA EVALUANDO Y VERIFICANDO EL PLAN ANUAL DE EDUCACIÓN, CON LO CUAL SE REALIZARÁ UN SEGUIMIENTO A LA ESTACIÓN OBJETO DE LA PRESENTE SOLICITUD.	TENIENTE CORONEL ANGELA MARIA PINZON BERNAL	JEFE GRUPO TALENTO HUMANO
3	26/03/2022	EL CIUDADANO SOLICITA SE LE INFORME CUAL ES LA ESTRATEGIA O PROPUESTA DE LA POLICIA PARA SUPERAR Y ABORDAR LA MAYOR PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTAN EN LAS PQRS	WEB	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DECUN	173847-20220326	CONCLUIDO	MEDIANTE COMUNICACIÓN OFICIAL GS-2022-048729-DECUN SE BRINDA RESPUESTA AL PETICIONARIO, INFORMANDO QUE BAJO LA RES 01475 22/04/2019, EN SU ART 21 ESTABLECE REALIZAR UN DIAGNOSTICO DE FORMA TRIMESTRAL POR PARTE DEL OBSERVATORIO DE TRANSPARENCIA POLICIAL EN DONDE SE ANALIZAN LOS RESULTADOS LOS RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES TRAMITADAS POR EL CÓMITE, DE ESTA FORMA ADELANTAR EL ANALISIS Y LA CARACTERIZACIÓN DE LOS FENOMENOS COMPORTAMENTALES QUE AFECTAN LA INTEGRIDAD POLICIAL.	INTENDENTE JEFE WILSON HERNAN MARTINEZ ROJAS	JEFE OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DECUN.
4	26/03/2022	EL CIUDADANO SOLICITA SE INFORME CUANTO TIEMPO PUEDE DURAR LA RESPUESTA DE UNA QUEJA, QUE EL CRAET TRAMITE AL CENTRO DE CONCILIACIÓN	WEB	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DECUN	173851-20220326	CONCLUIDO	MEDIANTE COMUNICACIÓN OFICIAL GS-2022-048734-DECUN SE BRINDA RESPUESTA AL PETICIONARIO, INDICANDO QUE EN LA GUÍA PQRS POLICIA NACIONAL SE ESTABLECE QUE LAS QUEJAS SERAN TRAMITADAS A LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN Y SEGÚN LA LEY 640 DE 2001 ARTÍCULO 20.	INTENDENTE JEFE WILSON HERNAN MARTINEZ ROJAS	JEFE OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DECUN.

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Tipo de solicitud	Unidad Competente respuesta	No. TICKET SIPQRS (Fecha sistematización 28/03/2022)	ESTADO	No. RADICADO RESPUESTA / FECHA	FUNCIONARIO QUE BRINDÓ LA RESPUESTA (GR, NOMBRES COMPLETOS Y CARGO)	UNIDAD Y/O DEPENDENCIA QUE BRINDÓ LA RESPUESTA
5	26/03/2022	EL CIUDADANO SOLICITA SE INFORME SI TODAS LAS QUEJAS DEBEN SER ENVIAR A DISCIPLINA O HAY ALGÚN FILTRO PARA QUE NO LLEGUEN HASTA ALLÁ	WEB	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DECUN	173857-20220326	CONCLUIDO	MEDIANTE COMUNICACIÓN OFICIAL GS-2022-048731-DECUN SE BRINDA RESPUESTA AL PETICIONARIO INDICANDO QUE SEGÚN AL GUIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICIA SINTETIZA ELEMENTOS, CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS DE VALOR QUE GENERAN SINERGIA ORGANIZATIVA, PARA LA EJECUCIÓN ADECUADA DE LAS ETAPAS DE RECEPCIÓN SISTEMATIZACIÓN, VALORACIÓN, TRÁMITE, SEGUIMIENTO, RESPUESTA OPORTUNA Y CALIDAD DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICIA Y SUGERENCIAS ASÍ MISMO ESTIPULA LOS PARÁMETROS PARA EL TRATAMIENTO DE LAS PQR2S, INDICA LA ALINEACIÓN PROGRESIVA DE LOS PRINCIPIOS CONSAGRADOS EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA ISO 10002:2005 "GESTIÓN DE LA CALIDAD, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, DIRECTRICES PARA EL TRATAMIENTO DE LAS QUEJAS EN LAS ORGANIZACIONES, POR LO CUAL CUANDO SE EVIDENCIE QUE UNA QUEJA ATENTA CONTRA EL RÉGIMEN DISCIPLINARIO, DEBERÁ SER SOMETIDA ANTE EL COMIT DE RECEPCIÓN, ATENCIÓN EVALUACIÓN Y TRÁMITE DE PETICIONES, QUEJAS E INFORMES (CRAET), DANDO EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE SEGÚN EL CASO, QUE PUEDE SER TRAMITAR A LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO, ESTE COMITÉ SE REALIZA DE MANERA SEMANAL EN CABEZA DEL SEÑOR	INTENDENTE JEFE WILSON HERNAN MARTINEZ ROJAS	JEFE OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DECUN.
6	28/03/2022	EL CIUDADANO SOLICITA MAYOR PIE DE FUERZA A LOS MUNICIPIOS CUNDINAMARQUESES.	WEB	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DECUN	174064-20220328	CONCLUIDO	MEDIANTE COMUNICADO OFICIAL GS-2022-048418-DECUN, SE INFORMA AL PETICIONARIO QUE EL DEPARTAMENTO DE POLICIA CUNDINAMARCA A ADELANTADO LAS GESTIONES PERTINENTES ANTE LA DIRECCION DE TALENTO HUMANO CON EL FIN SEAN DESTINADOS FUNCIONARIOS EGRESADOS DE LAS ESCUELAS O TRASLADOS DE UNIDAD, A FIN DE EVALUAR LAS UNIDADES POLICIALES CON MAYOR DEFICIT DE PERSONAL Y DE ESTA FORMA SUPLIR LAS NECESIDADES DE COBERTURA POLICIAL EN EL DEPARTAMENTO	TENIENTE CORONEL ANGELA MARIA PINZON BERNAL	JEFE GRUPO TALENTO HUMANO
7	28/03/2022	CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE PUERTO SALGAR, QUIEN SOLICITA QUE LA ESTACIÓN DE POLICÍA TENGA MAS MOTOS, PERSONAL Y VIGILANCIA, YA QUE ES UNA ZONA QUE LLEGA MUCHA GENTE Y HABITANTE DE LA CALLE	WEB	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DECUN	174363-20220328	CONCLUIDO	MEDIANTE COMUNICADO OFICIAL GS-2022-051109-DECUN SE BRINDA RESPUESTA AL PETICIONARIO, EN EL ENTENDIDO QUE EL COMANDO DE ESTACION DE POLICIA PUERTO SALGAR INDICA QUE DESARROLLA PLANES PREVENTIVOS, OPERATIVOS Y DE CONTROL ININTERRUMPIDO, EN TODA LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DANDO APLICABILIDAD NORMATIVA EN CUANTO A LOS COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA Y LOS DELITOS DE IMPACTO, ASÍ MISMO SE CUENTA CON UN GRUPO DE REACCIÓN, UNIDADES DE PREVENCIÓN Y ESPECIALIDADES DE POLICIA.	MAYOR OSCAR IVÁN HERNÁNDEZ BOHORQUEZ	COMANDANTE DISTRITO SEXTO DE PUERTO SALGAR