



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE**  
**SANTANDER**  
**OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DENOR**



UNDES-OAC - 3.1

Cúcuta, 04 de octubre de 2022

Señor coronel

**JOHN ROBERT CHAVARRO ROMERO**

Comandante Departamento de Policía Norte de Santander

Calle 22N 2-03 Bloque DENOR Piso 3, Urb. Tasajero

Cúcuta

Asunto: Cumplimiento rendición de cuentas

En cumplimiento a la tarea acordada en la rendición de cuentas realizada el 24 de marzo de 2022 respecto de aumentar el número de campañas de visibilización para que la comunidad conozca los mecanismos de monitoreo y verificación en la atención al ciudadano en la Policía Nacional, en especial a la recepción de inconformidades; de manera atenta y respetuosa me permito informar a mi Coronel, que durante el tercer trimestre de la vigencia 2022 se realizaron diferentes actividades en los puntos de atención al ciudadano de la jurisdicción así:

UNIDAD	TEMAS	PERSONAL SENSIBILIZADO	EVIDENCIA
Estación de policía Cachira	OAC A SU ALCANCE y se socialización línea de atención a la ciudadanía (155, 166, 018000910112 – 018000910600) y pagina web ( <a href="http://www.policia.gov.co">www.policia.gov.co</a> )	20 ciudadanos	
Estación de policía Durania	OAC A SU ALCANCE y se socialización línea de atención a la ciudadanía (155, 166, 018000910112 – 018000910600) y pagina web ( <a href="http://www.policia.gov.co">www.policia.gov.co</a> )	10 ciudadanos	
Estación de policía Toledo	OAC A SU ALCANCE y se socialización línea de atención a la ciudadanía (155, 166, 018000910112 – 018000910600) y pagina web ( <a href="http://www.policia.gov.co">www.policia.gov.co</a> )	25 ciudadanos	
Estación de policía Chinacota	OAC A SU ALCANCE y se socialización línea de atención a la ciudadanía (155, 166, 018000910112 – 018000910600) y pagina web ( <a href="http://www.policia.gov.co">www.policia.gov.co</a> )	30 ciudadanos	

Así mismo por parte de la oficina de atención y servicio al ciudadano se socializo la campaña “CONECTATE CON LA POLICIA NACIONAL” en donde se logró impactar alrededor de 200 personas en los municipios de Pamplona, Chinacota, Sardinata, Bucarasica, Santiago, Salazar, Lourdes y Villacaro.



De igual manera se han realizado intervenciones en las emisoras de la policía nacional y del ejército nacional dando a conocer los protocolos de atención a la ciudadanía.

Por último y con miras a continuar dando a conocer los canales de atención a la ciudadanía para el cuarto trimestre se tiene proyectado las siguientes visitas.

UNIDAD	TEMAS
Estación de policía Herran	06 de octubre de 2022
Estación de policía Ragonvalia	06 de octubre de 2022
Estación de policía Chitaga	07 de octubre de 2022
Estación de policía Cacota	07 de octubre de 2022
Estación de policía Villacaro	13 de octubre de 2022
Estación de policía Lourdes	14 de octubre de 2022
Estación de policía Gramalote	14 de octubre de 2022
Estación de policía Ocaña	19 de octubre de 2022
Estación de policía Cachira	20 de octubre de 2022
Estación de policía La Esperanza	21 de octubre de 2022

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
 Nombre: Ludy Esperanza Rojas Vargas  
 Grado: Teniente  
 Cargo: Recien Traslado (Unicamente Para Uso  
 Ubicacion Laboral Ditah-Nivel Central)  
 Cédula: 27638767  
 Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Denor  
 Unidad: Departamento De Policia Norte De Santander  
 Correo: ludy.rojas4908@correo.policia.gov.co  
 4/10/2022 9:32:14 a. m.

Anexo: no

Calle 22N 2-03, Urbanización Tasajero  
 Teléfono: 607 574 87 30 ext 50520  
 denor.oac@policia.gov.co  
 www.policia.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA