



POLICÍA NACIONAL

DEPARTAMENTO DE POLICÍA NORTE DE SANTANDER



COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE
POLICIA NORTE DE SANTANDER

En atención a la guía 1DE-GU-0010 “Rendición de Cuentas” en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, y de acuerdo al numeral 2.2 Fortalecimiento de la recepción de PQR2S en el cual se establece que las Oficinas de Atención al Ciudadano serán las encargadas, antes y durante la rendición de cuentas, de la recepción, sistematización de las PQR2S y trámite a las dependencias solucionadoras de los requerimientos.

El 29 de marzo de 2023, se realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas del Departamento de Policía, la cual se dejó evidencia mediante AC-2023-003095-DENOR, se llevó a cabo de forma presencial la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual vigencia 2022, precedida por parte del señor comandante del departamento de policía Norte de Santander Coronel John Robert Chavarro Romero, contando con una participación total de **222** personas alcanzadas, así mismo, a través del enlace (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSecjXRPNOfiuB_bZl4QAnA0z5vzg5tA9yg4o5RExAWXG4Zv_wg/viewform), se registraron diez (72) PQR2S a través de los formatos 1DE-FR-0053 de FORMULACION DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS, así:

No.	Tiquete y Fecha	Estado	Tipo de solicitud	Solicitud	Nro. Radicado Respuesta	Fecha de Respuesta	Unidad que dio Respuesta
1	336785-20230420	Concluido	Consulta	Están bien las capacitaciones, pero para nuestros policías y fuerza pública las autoridades civiles que han hecho para que le respeten los derechos humanos a nuestra fuerza publica	GS-2023-054196-DENOR	24/04/2023	DERHU
2	336760-20230420	Concluido	Consulta	¿Cuáles son las nuevas estrategias de la policía nacional para poder mitigar el delito de venta de estupefacientes en el año 2023? que no sean diligencias de allanamiento	GS-2023-067865-DENOR	21/05/2023	COSEC
3	336760-20230420	Concluido	Consulta	¿Que son los objetivos de desarrollo sostenible ODS?	GS-2023-067927-DENOR	21/05/2023	COSEC
4	336760-20230420	Concluido	Consulta	¿Cómo serán los escenarios para mitigar o coadyuvar jurídicamente a los procedimientos de HECHOS: policiales en el desarrollo de las funciones?	GS-2023-067933-DENOR	21/05/2023	COSEC
5	336760-20230420	Concluido	Consulta	¿Cuáles son las metas y la visión por el presente gobierno en referente a la seguridad por parte de la policía nacional?	GS-2023-069283-DENOR	21/05/2023	COSEC
6	336760-20230420	Concluido	Consulta	¿Cuál ha sido el mayor reto operativo durante el año 2023?	GS-2023-068214-DENOR	22/05/2023	COSEC
7	336760-20230420	Concluido	Consulta	HECHOS: Sobre los hechos delictivos y terroristas que se viene presentando en el departamento norte de Santander, ¿qué medidas se están tomando para evitar que nuestros uniformados presenten afectaciones?	GS-2023-069838-DENOR	25/05/2023	COSEC

8	336760-20230420	Concluido	Consulta	¿La policía nacional si está obteniendo el respaldo de las autoridades gubernamentales para el desarrollo de las actividades en pro de la seguridad ciudadana?	GS-2023-069849-DENOR	25/05/2023	COSEC
9	336760-20230420	Concluido	Consulta	Siendo patrullero 2022, como puedo instruirme para estar en grupos operativos	GS-2023-069825-DENOR	25/05/2023	COSEC
10	336760-20230420	Concluido	Consulta	como consulta me gustaría que aumentaron los planes y estrategias para recuperar los espacios como parques, y lugares para realizar deporte y el sano esparcimiento familiar.	GS-2023-069866-DENOR	25/05/2023	COSEC
11	336734-20230420	Concluido	Consulta	se pueden transmitir en medios locales para que la población en general esté al tanto de la ejecución presupuestal en la institución	GS-2023-055712-DENOR	26/04/2023	PLANE
12	336734-20230420	Concluido	Consulta	¿Cómo es el proceso para identificar los planes a tener en cuenta al momento de realizar la difusión de la información pertinente a la rendición de cuentas?	GS-2023-055705-DENOR	26/04/2023	PLANE
13	336734-20230420	Concluido	Consulta	¿Existe algún modelo para elaborar la estrategia de rendición de cuentas con todos sus elementos?	GS-2023-055705-DENOR	26/04/2023	PLANE
14	336734-20230420	Concluido	Consulta	Teniendo encuentra la transparencia institucional reflejado en estos medios, solo podría resultar esta dinámica de cultura de legalidad en cada rendición de cuentas, gracias.	GS-2023-055702-DENOR	27/04/2023	PLANE
15	336734-20230420	Concluido	Consulta	Existe alguna rendición de cuenta con todo su elemento.	GS-2023-055698-DENOR	27/04/2023	PLANE
16	336734-20230420	Concluido	Consulta	Existe algún modelo para elaborar la estrategia de rendición de cuentas con todos sus elementos	GS-2023-055693-DENOR	27/04/2023	PLANE
17	336734-20230420	Concluido	Consulta	Sobre que trata la rendición de cuentas	GS-2023-055686-DENOR	27/04/2023	PLANE
18	336734-20230420	Concluido	Consulta	¿Quién hace la rendición de cuentas?	GS-2023-055685-DENOR	28/04/2023	PLANE
19	336746-20230420	Concluido	Consulta	¿Porque el departamento de Policial norte de Santander no es ordenador de gasto para el tema de intendencia de las unidades? teniendo en cuenta la deficiencia en el suministro de uniformes y dotación para el personal.	GS-2023-061489-DENOR	08/05/2023	JEFAD
20	336746-20230420	Concluido	Consulta	¿Porque a la fecha en el departamento norte de Santander no les han dado dotación a los funcionarios policías uniformados?	GS-2023-061731-DENOR	09/05/2023	JEFAD
21	336746-20230420	Concluido	Consulta	¿Con la regionalización en la contratación estatal si se logra el objetivo que se quería llegar?	GS-2023-063424-DENOR	12/05/2023	JEFAD

22	336746-20230420	Concluido	Consulta	¿Cuánto es el presupuesto para el departamento?	GS-2023-063425-DENOR	12/05/2023	JEFAD
23	336746-20230420	Concluido	Consulta	Buenas tardes mi coronel Dios y Patria, viendo la necesidad que se presenta el parque automotor para prestar a la comunidad un mejor servicio policial, es importante saber para cuándo tendremos un contrato para el mantenimiento de los mismos	GS-2023-063389-DENOR	12/05/2023	JEFAD
24	336746-20230420	Concluido	Consulta	Qué proyectos se tiene pendientes a ejecutar para mejorar las condiciones de seguridad y bienestar de los policías que laboran en las estaciones del Catatumbo	GS-2023-061493-DENOR	09/05/2023	JEFAD
25	336746-20230420	Concluido	Consulta	Porque antes de generar los proyectos de mantenimiento de instalaciones no se envía una comisión de verificación por parte de la empresa que gana contrato general, puesto que asignan presupuesto a temas que no se requieren y los que si son de urgencia no los ejecutan porque no figuran en los contratos.	GS-2023-055685-DENOR	09/05/2023	JEFAD
26	336746-20230420	Concluido	Consulta	para cuando se espera pronta solución al asunto del presupuesto para mantenimiento de vehículos y motocicletas institucionales en el DENOR	GS-2023-063392-DENOR	12/05/2023	JEFAD
29	336746-20230420	Concluido	Consulta	mejorar mobiliario de las estaciones de policía	GS-2023-06248-DENOR	09/05/2023	JEFAD
30	336725-20230420	Concluido	Consulta	¿Qué eventos sociales o carácter recreativo realiza esta jefatura?	GS-2023-059131-DENOR	01/05/2023	GUTAH
31	336725-20230420	Concluido	Consulta	Buenas tardes en lo posible tratar de agilizar los casos que llevan en el comité de gestión humana teniendo en cuenta las diferentes dificultades que presentan algunos uniformados en el departamento.	GS-2023-059426-DENOR	04/05/2023	GUTAH
32	336725-20230420	Concluido	Consulta	¿Cuál es el presupuesto asignado para el departamento Norte de Santander para el pago de las diferentes comisiones?	GS-2023-055162-DENOR	27/05/2023	GUTAH
33	336725-20230420	Concluido	Consulta	Que actividades de bienestar se realizaron en las unidades de difícil acceso.	GS-2023-057464-DENOR	01/05/2023	GUTAH
34	336725-20230420	Concluido	Consulta	¿Qué actividades se han realizado para mejorar la calidad de vida del personal que conforma el departamento de policía Norte de Santander?	GS-2023-057461-DENOR	01/05/2023	GUTAH
35	336725-20230420	Concluido	Consulta	Porque los policías que laboran en unidades donde instalaciones que no son propias de la policía no tienen colchonetas acordes para dormir	GS-2023-062850-DENOR	11/05/2023	GUTAH
36	336725-20230420	Concluido	Consulta	Porque uniformados del nivel ejecutivo no tienen los mismos beneficios que los señores oficiales	GS-2023-055122-DENOR	25/04/2023	GUTAH

37	336725-20230420	Concluido	Consulta	Que beneficios presta la policía al personal de zonas de difícil acceso teniendo en cuenta que en estas estaciones no hay elementos de comodidad como lo son colchonetas para el buen descanso del personal	GS-2023-062854-DENOR	11/05/2023	GUTAH
38	336725-20230420	Concluido	Consulta	Es posible que replantee la cantidad de meses estipulados en cada etapa de relevo ya que seis meses es mucho tiempo sin poder ver a la familia y eso conlleva en muchas ocasiones a terminar el con las relaciones sentimentales de cada funcionario sería bueno que el comandante de la unidad debata el tema y evite el quebrantamiento de matrimonios	GS-2023-063029-DENOR	11/05/2023	GUTAH
38	336725-20230420	Concluido	Consulta	¿En atención a los fenómenos que afectan la seguridad ciudadana en el departamento Norte de Santander, existe la necesidad de proyectar a la Dirección General el aumento de personal?, toda vez que se hace necesario para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.	GS-2023-063630-DENOR	11/05/2023	GUTAH
39	336725-20230420	Concluido	Consulta	¿Se tiene programado alguna obra o mejora estructural para las estaciones de relevo?	GS-2023-062497-DENOR	10/05/2023	GUTAH
40	336725-20230420	Concluido	Consulta	HECHOS: ¿Porque no aumentan el pie de fuerza policial?	GS-2023-062548-DENOR	11/05/2023	GUTAH
41	336725-20230420	Concluido	Consulta	¿Cuántos cupos para este año de ascenso?	GS-2023-060816-DENOR	01/05/2023	GUTAH
42	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Agradecer por todo el esfuerzo por mantener el orden y la convivencia ciudadana en cada localidad o municipio de nuestro departamento	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
43	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Buen manejo de recursos.	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
44	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Los felicito por el excelente trabajo que vienen ofreciendo a la comunidad.	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
45	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Excelente	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
46	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Excelente trabajo, en cuanto al despliegue de la información HECHOS: Excelente trabajo, en cuanto al despliegue de la información	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
47	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Felicitaciones por la gestión es vital se genere más corresponsabilidad con autoridades y se pueda generar un adecuado trabajo en equipo para beneficio de todos en especial la comunidad Reconocimiento	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
48	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Felicitaciones, todo perfecto	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
49	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Muy bueno el ejercicio de informar nuestras acciones	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
50	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	HECHOS: Todo muy bien	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH

51	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Excelente esas actividades en el marco de la transparencia institucional, de acuerdo a los principios de la función pública, dando a conocer a la comunidad los resultados que de acuerdo a la función que constitucional y legal le corresponde a la Policía Nacional.	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
52	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	Es excelente la dinámica interactiva que manejan en esta rendición de cuentas vigencia 2022. Se mantuvo una línea de exposición completamente entendible para la comunidad.	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
53	336717-20230420	Concluido	Reconoci mientos	La actividad de rendición de cuentas me parece excelente porque podemos conocer al detalle cada uno de los procesos que hacen parte de comando del departamento Norte de Santander	GS-2023-057760-DENOR	02/05/2023	GUTAH
54	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Más incentivos al personal de policía, mas equipos tecnológicos para un buen servicio de policía.	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
55	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Se pueden adaptar diferentes métodos para realizar las actividades de bienestar social	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
56	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Mejorar los centros Vacacionales	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
57	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Mejoras para el estado psicológico del personal	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
58	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Sugerencia, por favor tener en cuenta a las subestaciones del distrito 4. Para una jornada de Salud mínimo una por año, ya que llevo 9 meses en este distrito y no hemos tenido ninguna.	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
59	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Mejorar la bonificación al os policías	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
60	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Respetar el descanso de los funcionarios del estado.	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
61	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Mejorar la calidad de vida	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
62	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Mejorar la calidad de vida en las estaciones de relevo	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
63	336766-20230420	Concluido	Sugerenci as	Deberían mejorar la calidad de vida de las estaciones de relevo, y pensar en las comodidades del personal ya que es una comisión bastante larga y sin ver a los familiares, muchos pierden el hogar seres queridos deberían escoger bien el personal que van a ingresar a relevo, siempre ingresamos los mismos y hay policías que llevan 5 años en el departamento y solo han ingresado a un solo relevo y no es Justo que personal con el mismo tiempo lleve tres relevos. Gracias	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH

64	336766-20230420	Concluido	Sugerencias	Deberían mejorar más que todo las estaciones y subestaciones de relevo de la policía nacional en el departamento ya que en la comisión no se vive de las mejores maneras ni las estructuras son adecuadas.	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
65	336766-20230420	Concluido	Sugerencias	Estoy en la estación de policía campo dos el cual estamos doblados desde hace como un mes por falta de personal, sería lo más justo que enviaran más gente a reforzar la seguridad.	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
66	336766-20230420	Concluido	Sugerencias	Mejorar la calidad de bienestar del personal en las instalaciones de difícil acceso	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
67	336766-20230420	Concluido	Sugerencias	Apoyo por parte de talento humano y los comandantes de distrito y estaciones al proceso de incorporación de jóvenes para servicio militar	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
68	336766-20230420	Concluido	Sugerencias	Más presupuestos y acompañamiento para las unidades que se encuentran ubicadas en sitios de orden público	GS-2023-061016-DENOR	05/05/2023	GUTAH
69	336766-20230420	Concluido	Sugerencias	Que estén presente todos los veedores de la policía nacional	GS-2023-053960-DENOR	25/05/2023	PLANE
70	336766-20230420	Concluido	Sugerencias	Que están presentes todos los líderes y veedores de la Policial Nacional	GS-2023-053960-DENOR	25/05/2023	PLANE
71	336771-20230420	Concluido	Sugerencias	Estén presentes en la rendición de cuentas veedores de la Policía Nacional y entes de control como procuradora y contraloría	GS-2023-053960-DENOR	25/05/2023	PLANE
72	336771-20230420	Concluido	Sugerencias	Cada semestre rendir cuentas	GS-2023-053960-DENOR	25/05/2023	PLANE