



DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FRUTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



CR. JORGE MAURO CORDOBA VALENCIA
Comandante Departamento de Policía Quindío.



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FRUTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de hacer público la gestión adelantada por el Departamento de Policía Quindío, durante la vigencia 2021 y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, desplegada por la institución a través de la 1DE-GU-0010 guía de rendición de cuentas, “Enfoque de Derechos Humanos y Paz” mediante la cual se busca un espacio para verificar temas cruciales de la gestión tales como la ejecución presupuestal, los procesos de contratación, situación de logística y de medios, acciones contra los delitos que afectan la seguridad ciudadana y la seguridad democrática entre otros.

Por lo expuesto y en procura de aplicar principios innovadores en el ejercicio de la audiencia de rendición de cuentas, se planea la aplicación del concepto de “Rendición de Cuentas vigencia 2021 del Departamento de Policía Quindío con Enfoque de Derechos Humanos y Paz” como un espacio abierto donde se exponen los resultados de la gestión por temáticas de la vigencia 2021, evento denominado “**Diálogo con Café**”, que se realizará el 24 de marzo del 2022 a las 09:00 horas en el casino de oficiales del Departamento de Policía Quindío, con el fin de contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos en la cual se hará público a la ciudadanía los resultados alcanzados por el DEQUI.



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FRUTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

A través de la metodología establecida mediante la guía de rendición de cuentas de la Policía Nacional en el formato 11DE-FR-0053 formulario de preguntas en la Jornada de Rendición de Cuentas, se recepcionaron y se dieron respuestas a cada ciudadano durante el evento, así:

Estado	Medio	Tipo de Solicitud		Quien Brindo Respuesta	Fecha de la Respuesta
Concluido	formato 11DE-FR-0053	Pregunta	La contratación de los nuevos uniformes.	Cr. William Alberto Zubieta Pardo Subcomandante Departamento Policía Quindío.	24/03/2022
Concluido	formato 11DE-FR-0053	Pregunta	Soy Líder de la patria y de las veredas patria, villarozo y santa prita, necesitamos más acompañamiento y revista a ese sector, sobre todo a la parte rural, debido a que por mi control como líder mantengo muy solo y requiero más presencia para el sector, además por mi condición de líder debo ejercer control y algunas personas que están al margen de la ley no van de acuerdo a lo que yo ejerzo, muchas gracias.	Cr. William Alberto Zubieta Pardo Subcomandante Departamento Policía Quindío	24/03/2022
Concluido	formato 11DE-FR-0053	Pregunta	Rondas en las cuadras de los barrios florida y seguridad a los miembros de la junta acción comunal.	Cr. William Alberto Zubieta Pardo Subcomandante Departamento Policía Quindío	24/03/2022
Concluido	formato 11DE-FR-0053	Pregunta	Que está haciendo en Quindío en Departamento de Policía, para mejorar la Imagen	Cr. William Alberto Zubieta Pardo Subcomandante Departamento Policía Quindío	24/03/2022



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FRUTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Concluido	formato 11DE- FR- 0053	Pregunta	¿Como hacer para que los policías sean más amables y profesionales en la prestación del servicio, Uds. hacen controles para verificar eso?	Cr. William Alberto Zubieta Pardo Subcomandante Departamento Policía Quindío	24/03/2022
-----------	---------------------------------	----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	------------

1. Respuesta: Es la transición de este proyecto que tiene la distribución de manera programada en diferentes regiones y momentos, esto quiere decir que la Metropolitana de Bogotá esta en este momento adquiriendo el uniforme a todo su personal, se van hacer consecuente a esto la distribución a las unidades turísticas posterior a esto a las Metropolitanas y Departamento y para el departamento de policía Quindío ya está la programación para los meses de octubre y noviembre se van a desarrollar la dotación de uniforme azul para el DEQUI, esto ha sido un proceso dinámico de contratación no es que se valla hacer un mal gasto o se esté generando un mal manejo de los recurso, todos los años nos entregan este uniforme de dotación, lo que se hizo fue no hacer más verde si no los recursos se destinado para la fabricación de los uniformes azules, no sé, dado la mala interpretación que al comienzo que se compró el uniforme azul algunas personas manifestaban que se va hacer un la gasto administrativo, no, lo que se hizo fue frenar la producción y frenar la compra del uniformes verdes y el presupuesto se destinó para los uniformes azules, para el Departamento de Policía Quindío la dotación esta para finales de octubre y Noviembre.

2. Respuesta: sobre la **pregunta 2 y 3** son casi iguales, Hemos venido articulando muy seguramente ustedes han visto un fortalecimiento no solamente institucional si no partidario con diferentes autoridades y organismos locales, dispuesto unos comando situacionales que llevar todo el componente de la autoridad a los diferentes barrios va policía, ejercito, transito, las galerías municipales y adicional eso dentro de las estrategias de seguridad es fortalecer nuestra actividad institucional de los cuadrantes para poder brindar mayor patrullaje mayor precepción de seguridad y sobre todo cobertura, en las partes rurales estamos articulando con la dirección de carabineros la presencia no solamente el patrullaje en motocicleta si no también unos patrullajes montados de carabineros que nos va a permitir esa cobertura en el área rural.

Hay un plan de trabajo dispuestos por el comando de seguridad ciudadana que esta focalizado en fortalecer la acción en armenia, desde la Dirección General se han priorizado algunas actividades que nos permita mejorar el servicios, así mismo estamos trabajando con la Administración Departamental y la Administración Municipal para el fortalecimiento del componente de movilidad, la Dirección General



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FRUTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

de la Policía nos dispuso y nos autorizó 15 motocicletas nuevas que serán entregada a la Estación Armenia, así mismo se está trabajando con la Administración Municipal para comprar un componente de motocicletas que muy seguramente saldrán en este primer semestre y con la Administración Departamental también estamos formulando un proyecto que nos permita brindar componentes en vehículos y motocicletas para garantizar el servicio de policía.

3. Respuesta: Hemos fortalecido la imagen de la policía algunos vehículos esta cambiado el color que traían adicionar a eso el enfoque de comunicaciones estratégicas una comunicación innovadora que permita más aceptación a la cercanía a la gente, partiendo de eso nuestras órdenes y nuestras actividades institucionales van evaluando el proceso de atención del policía en el servicio, muy seguramente ustedes vieron la exposición la oficina de atención al Ciudadano y control disciplinario, con la entrada en vigencia del nuevo reglamento disciplinario tiene unas condiciones a un más exigente, más rigurosa para el comportamiento de los policías de la institución eso para mejorar el servicio.

4. Respuesta: Pregunta viene consecuente con el tema de transformación Institucional donde se ha dispuesto dentro el fortalecimiento institucional un centro estándares que allí nos va a referencia todo el proceso que se debe cumplir para la prestación del servicio de policía, todos los policías debemos pasa esas evaluaciones en ese centro estándares.

Un centro de estándares que va tener la supervisión y control con un ente externo, personas externas no uniformadas que van hacer la evaluación de nuestro proceso de policía.

La garantía de los derechos, el respecto por los derechos humanos, el otro es el legítimo de la fuerza somos una institución que hace uso de la fuerza pero que son los espacios, unas condiciones y unas acciones que se deben atender, también algo muy importante la formación de esos curso a la atención al ciudadano ya estamos proyectados la dirección Nacional de escuelas ya está formulando todo ese pensum académico que nos permita a nosotros atender, conocer y sobre todo participar estos cursos mandatorios para poder mejorar la imagen y poder mejorar la atención al Ciudadano.