



Rendición de cuentas 2022

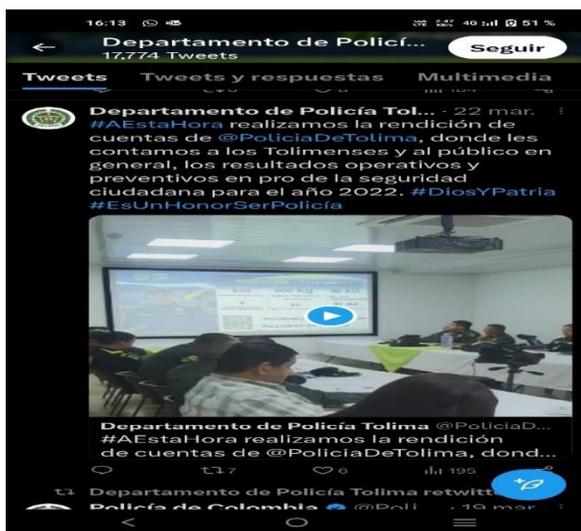
Departamento de policía Tolima

Coronel **NÉSTOR RAÚL CEPEDA CIFUENTES**
Comandante de Departamento

COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS

DEPARTAMENTO DE POLICIA TOLIMA

En referente a la guía 1DE-GU-0010 “Rendición de Cuentas” en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, y de acuerdo al numeral 4.4.6 en la cual se establecen que la entidad debe asumir compromisos con los ciudadanos. El día 22 de marzo de 2023, siendo las 08:00, se llevó a cabo la Audiencia pública de rendición de cuentas del Departamento de Policía Tolima, presidida por el señor Coronel Néstor Raúl Cepeda Cifuentes comandante de departamento, donde se establece el acta de numero 41 - COMAN – PLANE, evento direccionado de forma virtual y presencial, teniendo participación de ciudadanos, defensores de derechos humanos, comunidades vulnerables, órganos de control y líderes comunitarios.



A través de la metodología establecida por la Policía Nacional y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), se determinaron los siguientes los compromisos o requerimientos que se recibieron, siendo tratados y de forma inmediata cumplidos a los ciudadanos que tuvieron intervención en la audiencia publica así:

Compromiso	Responsable	Respuesta	Fecha de Respuesta
Dar respuesta de acuerdo a los términos de ley a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que se realicen en la rendición de cuentas del departamento de policía Tolima a través de los canales virtuales o el libreto que fue entregado al ingreso del evento.	Jefe Atención al Ciudadano	Informe de estado de las PQRS, cantidad, que tramites se realizaron.	05/05/2023
Presidente del barrio porvenir del municipio de dolores, como hacemos para las cámaras de seguridad en el municipio.	Comandante de departamento	Las inversiones en temas de seguridad, como lo son las cámaras de seguridad, son gestiones directamente con las alcaldías y gobernación.	Se da respuesta de forma inmediata.
Incremento de pie de fuerza, con un cuadrante más en el municipio de Lérida.	Comandante de departamento	Ya se tiene proyectado un cuadrante más, con el personal de patrulleros egresados de la vigencia 2022, del convenio que se sostuvo con la gobernación del Tolima.	Se da respuesta de forma inmediata
Aumento del pie de fuerza para una mejor seguridad en el municipio de chaparral.	Comandante de departamento	Tenemos tres cuadrantes más con 28 policías, con los patrulleros egresados de la vigencia 2022, del convenio que se sostuvo con la gobernación del Tolima.	Se da respuesta de forma inmediata

Seguimiento a compromisos.

1. Dar respuesta de acuerdo a los términos de ley a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que se realicen en la rendición de cuentas del departamento de policía Tolima a través de los canales virtuales o el libretto que fue entregado al ingreso del evento.

No.	Fecha	Pregunta o Petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo Solicitud	Unidad Compañía	Municipio	No. Bolet	Estado	No. Oficio Respuesta	Funcionario que brindó la respuesta (IGR, Nombres completos y cargo)	Unidad de Trámite y respuesta
1	22/03/2023	Se invierte más dinero en los vehículos, medios tecnológicos, más patrullas en municipios	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Fresno	326328-20230328	Concluido	GO-2023-050382-DETOL del 03/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA FRESNO
2	22/03/2023	Señor coronel mi pregunta es si ya está autorizado el tema de otro cuadrante en fresno.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Fresno	326332-20230328	Concluido	GO-2023-051310-DETOL del 05/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	SUBCO MNVCC
3	22/03/2023	Contaminación auditiva debido a los altos decibios de sonido en los establecimientos que venden bebidas embriagantes. Ocupación indebida del espacio público.	Presencial	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana	DETOL	Rioblanco	326335-20230328	Concluido	GO-2023-051354-DETOL del 05/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA RIOBLANCO
4	22/03/2023	La convivencia de los policías con las comunidades rurales	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Falocabildo	326340-20230328	Concluido	GO-2023-050857-DETOL del 04/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA FALOCABILDO
5	22/03/2023	Distribución de uniformados en municipios. El comando del departamento como realiza la distribución del personal en los diferentes municipios del departamento.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Falan	326345-20230328	Concluido	GO-2023-054045-DETOL del 12/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	GRUPO TALENTO HUMANO DETOL
6	22/03/2023	Socialización de los resultados con mayor frecuencia.	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Falocabildo	326352-20230328	Concluido	GO-2023-050297-DETOL del 01/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA FALOCABILDO
7	22/03/2023	Tratar más temas sobre la seguridad ciudadana, enfocarse más sobre la seguridad ciudadana que es un tema que nos afecta demasiado.	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Herveo	326357-20230328	Concluido	GO-2023-049597-DETOL del 01/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA HERVEO
8	22/03/2023	¿Qué beneficios obtienen las entidades al realizar su proceso de rendición de cuentas con enfoque basado en DDHH y por qué?	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	El Tablazo	326366-20230328	Concluido	GO-2023-052350-DETOL del 07/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	PLANEACION DETOL
9	22/03/2023	Propongo suministrar el pie de fuerza para el municipio para una mejor seguridad.	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Chaparral	326373-20230328	Concluido	GO-2023-054041-DETOL del 12/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	GRUPO TALENTO HUMANO DETOL
10	22/03/2023	Procedimientos de policía. Más capacitación al personal de policía sobre la normatividad vigente, especialmente uso de la fuerza.	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Honda	326380-20230328	Concluido	GO-2023-049592-DETOL del 01/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	GRUPO TALENTO HUMANO DETOL
11	22/03/2023	Seguridad del municipio. La habilitación de los demás cuadrantes, medios de movilidad (motocicletas -vehículos).	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Honda	326385-20230328	Concluido	GO-2023-051336-DETOL del 04/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	SUBCO MNVCC
12	22/03/2023	Agradezco el apoyo y respuesta a la solicitud de acompañamiento a las actividades programadas desde la comisaría de familia para la protección, garantía y restablecimiento de los derechos de las víctimas. Muchas gracias	Presencial	Escrita	Reconocimiento del Servicio Policial	DETOL	Lérida	326390-20230328	Concluido	GO-2023-049425-DETOL DEL 01/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA LERIDA
13	22/03/2023	¿Qué programas o políticas de seguridad se han implementado, para atacar el flagelo del micro tráfico de estupefacientes. Que programas o proyectos eleva la policía nacional ante el gobierno nacional, que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida del personal policivo.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Lérida	326395-20230328	Concluido	GO-2023-049603-DETOL del 01/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA LERIDA
14	22/03/2023	La contaminación auditiva afecta la salud la convivencia afecta el derecho a la tranquilidad debería no existir cantinas en zona residencial. Por qué para dar permiso antes no se dan cuenta en la administración que no cuentan con un zonamiento para no perjudicar al vecindario de un barrio y más un establecimiento de estos en la entrada al cementerio.	Presencial	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana	DETOL	Lérida	326400-20230328	Concluido	GO-2023-049604-DETOL del 01/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA LERIDA
15	22/03/2023	Desde la inspección de policía y delegada por el alcalde municipal y secretario de gobierno agradecemos y resaltamos el apoyo del coronel NESTOR CEPEDA, seguimos trabajando en la prevención y acercamiento con la comunidad.	Presencial	Escrita	Reconocimiento del Servicio Policial	DETOL	Lérida	326406-20230328	Concluido	GO-2023-050216-DETOL del 03/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	GRUPO TALENTO HUMANO DETOL
16	22/03/2023	Se requiere la creación de un segundo cuadrante para Lérida. Estudiar la posibilidad de traer un CAI Móvil.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Lérida	326412-20230328	Concluido	GO-2023-051320-DETOL del 05/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	SUBCO MNVCC
17	22/03/2023	Más patrullaje para el parque el divino niño.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Espinal	326416-20230328	Concluido	GO-2023-052127-DETOL del 07/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA ESPINAL
18	22/03/2023	Más seguridad en nuestro barrio Futuro.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Espinal	326421-20230328	Concluido	GO-2023-052089-DETOL del 07/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA ESPINAL
19	22/03/2023	Cuales son las estrategias de la Policía Nacional con los NNA en prevención de SPA.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Cunday	326428-20230328	Concluido	GO-2023-050294-DETOL del 03/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	SEPRO INFANCIA DETOL
20	22/03/2023	¿Cuáles son las estrategias de la policía nacional para la convivencia y seguridad? Propuestas que vuelvan los CAI a las veredas donde en años anteriores hubieron.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Cunday	326440-20230328	Concluido	GO-2023-053902-DETOL del 12/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA CUNDAY
21	22/03/2023	Sugiero programas en prevención consumo estupefacientes con los NNA en el municipio de Cunday.	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Cunday	326452-20230328	Concluido	GO-2023-053901-DETOL del 12/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA CUNDAY
22	22/03/2023	Sugiero que los policías les arreglen los vehículos para transportarse, se les ve andando a pie. Por favor incrementar intervenciones en el colegio para capacitación de consumo de estupefacientes y bebidas alcohólicas.	Presencial	Escrita	Sugerencia	DETOL	Cunday	326455-20230328	Concluido	GO-2023-053900-DETOL del 12/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA CUNDAY
23	22/03/2023	Dar continuidad a las actividades preventivas enfocadas en NNA.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Ambalema	326462-20230328	Concluido	GO-2023-050296-DETOL del 03/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	SEPRO INFANCIA DETOL
24	22/03/2023	Ejercer más control en consumo y venta de BPA	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Ambalema	326466-20230328	Concluido	GO-2023-050844-DETOL del 04/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA AMBALEMA
25	22/03/2023	Tener en cuenta una inversión mayor para temas dirigidos no solo a los hijos de los policías sino también para los miembros de toda institución.	Presencial	Escrita	Petición	DETOL	Ambalema	326475-20230328	Concluido	GO-2023-050852-DETOL del 04/04/2023	CR. NESTOR RAUL CEPEDA CIFUENTES Comandante Departamento de Policía Tolima	ESTACION DE POLICIA AMBALEMA