1. **Descripción del servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO**  Asegurar que los componentes de arquitectura de TI de la Policía Nacional estén implementados, mejorados y soportados de manera eficiente y efectiva, para respaldar el servicio de Policía y alcanzar las metas estratégicas, mediante la alineación estratégica de tecnologías de la información establecidas por el Gobierno Nacional y adoptadas por la institución; administrando y gestionando la comunicación de datos en la Policía Nacional, que permita lograr la interconexión de los usuarios y equipos tecnológicos, acceso a las herramientas tecnológicas y aplicaciones institucionales, operacionalizar la infraestructura de la red de radio de misión crítica, la red eléctrica, realizar interacción y solución de requerimientos técnicos a los funcionarios de la institución. | **ALCANCE**  El alcance de la gestión de arquitectura de tecnologías de la información, abarca una serie de procedimientos que inician con la planificación, hasta el soporte y funcionamiento de la infraestructura. A continuación, se detalla el alcance de estos procedimientos, desde el inicio hasta el final:  Inicio del servicio con el procedimiento 1DT-PR-0016 “Implementación Proyectos de Tecnología de la Información y las Comunicaciones”, el cual tiene como objeto implementar proyectos de tecnología de la información y las comunicaciones designados a través de la Jefatura de la Oficina y las unidades desconcentradas a nivel país, como apoyo al servicio de policía en las diferentes unidades policiales y finaliza con el procedimiento 1DT-PR-0013 “Mantenimiento y soporte a sistemas de respaldo de energía”, el cual tiene como objeto realizar el mantenimiento preventivo, correctivo y brindar soporte técnico a los sistemas de respaldo de energía ante cualquier necesidad. |

1. **Unidades ejecutoras del servicio**

|  |
| --- |
| **Unidad** |
| * Oficina de Tecnologías de la información y las comunicaciones (OFTIC). * Grupos y Responsables de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GUTIC). |

1. **Prestación del servicio**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * 1DT-PR-0016 “Implementación proyectos de tecnología de la información y las comunicaciones”. * 1DT-PR-0007 “Soporte y atención de requerimientos técnicos”. * 1DT-PR-0014 “Gestión de cambios”. * 1DT-PR-0010 “Administración y soporte de los sistemas de información en producción”. |
|  | * 1DT-PR-0009 “Administración de redes”. * 1DT-PR-0018 “Control y seguimiento servicios de telefonía”. * 1DT-GU-0002 “Guía para la administración de la plataforma de correo en la Policía nacional”. |
|  | * 1DT-PR-0012 “Servicio técnico a equipos de radiocomunicaciones”. * 1DT-PR-0008 “Administración redes de radio”. |
|  | * 1DT-PR-0015 “Administración de servidores, sistemas operativos y bases de datos”. * 1DT-GU-0005 “Administración de backup y restauración de información”. |
|  | * 1DT-PR-0017 “Desarrollar sistemas de información”. * 1DT-GU-0018 “Guía de estilo y usabilidad de los sistemas de información y aplicaciones móviles”. |
|  | * 1DT-MA-0001 “Manual de seguridad de la información”. * 1DT-PR-0001 “Análisis de vulnerabilidades”. * 1DT-PR-0002 “Protección de contraseña de usuarios con altos privilegios”. * 1DT-PR-0003 “Administración de identidades funcionarios”. * 1DT-PR-0004 “Atención a incidentes”. * 1DT-PR-0006 “Entrega de información bajo deber de reserva”. * 1DT-PR-0020 “Borrado seguro de la información”. * 1DT-PR-0022 “Emisión de certificados digitales de servidor seguro”. * 1DT-PR-0023 “Emitir certificados digitales o estampado de tiempo”. * 1DT-PR-0024 “Continuidad del negocio y recuperación tecnológica”. * 1DT-GU-0001 “Guía estándar nomenclatura de usuarios”. * 1DT-GU-0009 “Guía para la atención a eventos e incidentes informáticos”. * 1DT-GU-0011 “Identificación y valoración de activos de información”. * 1DT-GU-0012 “Guía para prestación de servicio certificado digital o estampado de tiempo”. * 1DT-GU-0013 “Guía para realizar el plan de continuidad del negocio”. * 1DT-GU-0014 “Guía para realizar el análisis de impacto de negocios BIA”. * 1DT-GU-0015 “Guía para el análisis y definición del plan de recuperación ante desastres”. * 1DT-GU-0016 “Guía para realizar el análisis y definición de estrategias para la continuidad del negocio”. * 1DT-GU-0017 “Guía para la administración del centro de operaciones de seguridad y redes”. |
|  | * 1DT-PR-0013 “Mantenimiento y soporte a sistemas de respaldo de energía”. |

1. **Cliente, parte interesada o grupo de valor del servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **COMUNIDAD**   * Población general. * Personal activo. * Personal en uso de buen retiro y pensionados. * Gremios, asociaciones y sector productivo. * Medios de Comunicación. * Policías de otros países. * Organismos multilaterales. | **ESTADO**   * Ramas del poder público (Ejecutiva y Judicial). * Órganos de control. |

1. **Puntos de atención y horarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ciudad o municipio** | **Dirección** | **Número de contacto** | **Horario de atención** |
| Bogotá | Calle 44 No. 50 - 51 Can, Dirección de Sanidad. | 3127184585 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47 A - 35 Sur, Dirección de Educación Policial. | 3508455555 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Boyacá 142A - 55 Dirección de Inteligencia Policial. | 3203012872 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 14 No. 62 -70, Dirección de Protección y Servicios Especiales Sargento Mayor Luis Alberto Torres Huertas. | 3225641235 | 24 horas |
| Bogotá | Aeropuerto El Dorado, Entrada 6 CATAM, Dirección Antinarcóticos. | 3008701001 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 - 21 Can, Dirección de Talento Humano. | 3162717445 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 13 No. 18 - 24 Estación De La Sabana, Dirección de Tránsito y Transporte. | 3104363825 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 23 No. 96 - 13, Dirección de Antisecuestro y Antiextorsión. | 3203049565 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 44 No. 50 - 51, Dirección Bienestar Social y Familia. | 3102492801 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida el Dorado No.75 - 25, Dirección de Investigación Criminal e Interpol. | 3044895763 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47ª - 35 Sur Barrio Fátima, Dirección de Incorporación. | 3017369704 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Boyacá No. 142A – 55, Dirección Carabineros y Protección Ambiental. | 3114164475 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 - 21 Can, Jefatura Nacional de Administración Recursos. | 3128626416 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 - 21 Can, Jefatura Nacional de Servicio de Policía. | 3114064936 | 24 horas |
| Antioquia | Calle 71 No. 65 - 20 Barrio El Volador, Departamento de Policía Antioquia. | 3005776930 | 24 horas |
| Arauca | Calle 15 No. 7 - 180, Departamento de Policía Arauca. | 3203008418 | 24 horas |
| Bolívar | Calle 27 Manzana C1 Lote 13, Barrio Blas De Lezo – Cartagena, Departamento de Policía Bolívar. | 3158334873 | 24 horas |
| Caldas | Carrera 25 No. 32 - 50, Departamento de Policía Caldas. | 3113096412 | 24 horas |
| Casanare | Diagonal 15 Nª No. 13B - 05, Yopal Departamento de Policía Casanare. | 3104785453 | 24 horas |
| Choco | Carrera 29 No. 01 - 60, Departamento de Policía Choco. | 3214922267 | 24 horas |
| Guaviare | Calle 9 No. 21 - 20 Barrio la Esperanza, Departamento de Policía Guaviare. | 3203046728 | 24 horas |
| Magdalena Medio | Avenida Circunvalar Con 24 Esquina Barrio El Parnaso, Departamento de Policía Magdalena Medio. | 3027189342 | 24 horas |
| Meta | Calle 44 No. 35C - 02 Barrio El Triunfo, Departamento de Policía Meta. | 3133143817 | 24 horas |
| Norte de Santander | Calle 22 No. 3 - 02 Urbanización Tasajero, Departamento de Policía Norte de Santander. | 3202968832 | 24 horas |
| Risaralda | Carrera 4 Bis No. 24 – 39, Barrio San Jorge, Departamento de Policía Risaralda. | 3202527740 | 24 horas |
| San Andrés Providencia y Santa Catalina | Avenida Francisco Newball No.1 - 34, Departamento de Policía San Andrés Providencia y Santa Catalina. | 3117114292 | 24 horas |
| Tolima | Carrera 48 Sur No. 157 - 199 Barrio Picaleña, Departamento de Policía Tolima. | 3152066815 | 24 horas |
| Urabá | Kilometro 5 Vía Carepa Apartado, Departamento de Policía Urabá. | 3124471405 | 24 horas |
| Vaupes | Calle 14 No. 13 - 16 Centro, Departamento de Policía Vaupés. | 3505782958 | 24 horas |
| Vichada | Carrera 9 No. 18 - 55 Barrio Centro, Departamento de Policía Vichada. | 3107790369 | 24 horas |
| Santander | Carrera 20 No. 20 - 52 Barrio San Francisco, Departamento de Policía Santander. | 3203020325 | 24 horas |
| Huila | Kilometro 2 Lote G 12 Parque Industrial Palermo, Departamento de Policía Huila. | 3232932108 | 24 horas |
| Córdoba | Calle 27 No. 4 - 08 Barrio Centro, Departamento de Policía Córdoba. | 3112277279 | 24 horas |
| Atlántico | Calle 81 No. 14 - 33 Los Almendros 2ª Etapa, Departamento de Policía Atlántico. | 3203011931 | 24 horas |
| Caquetá | Calle 10A No. 11- 40, Departamento de Policía Caquetá. | 3112282502 | 24 horas |
| Putumayo | Calle 8 No. 8 - 55, Departamento de Policía Putumayo. | 3124975814 | 24 horas |
| Sucre | Calle 19 No. 25 - 119 Centro, Departamento de Policía Sucre. | 3215681320 | 24 horas |
| Cundinamarca | Cra 58 No. 9 - 43 Puente Aranda, Departamento de Policía Cundinamarca. | 3147677928 | 24 horas |
| Magdalena | Calle 18 No. 17 - 35 Barrio San José, Departamento de Policía Magdalena. | 3016477727 | 24 horas |
| Nariño | Calle 20 No. 26 - 54 B Las Cuadras, Departamento de Policía Nariño. | 3176694138 | 24 horas |
| Guajira | Calle 15 Con Carrera 7 Esquina, Departamento de Policía Guajira. | 3154436990 | 24 horas |
| Guainía | Calle 26 No.14 - 75, Departamento de Policía Guainía. | 3203005575 | 24 horas |
| Amazonas | Carrera 11 No. 12 - 32 Barrio Victoria Regia, Departamento de Policía Amazonas. | 3134944206 | 24 horas |
| Cesar | Carrera 7A No. 23 - 96 Barrio 12 De Octubre, Departamento de Policía Cesar. | 3105943149 | 24 horas |
| Boyacá | Carrera 4 No. 29 - 62 La Remonta, Departamento de Policía Boyacá. | 3213949401 | 24 horas |
| Valle | Calle 21 No. 1N - 65, Departamento de Policía Valle. | 3229421453 | 24 horas |
| Cauca | Avenida Panamericana 1 No. 75 ,Departamento de Policía Cauca. | 3104374562 | 24 horas |
| Quindío | Avenida Centenario Calle 2 Norte, Departamento de Policía Quindío. | 3192708614 | 24 horas |
| Soacha | Carrera 4 Con Calle 44, Policía Metropolitana Soacha. | 3107871586 | 24 horas |
| Villavicencio | Calle 21 Sur Vía Kirpas Camino Ganadero, Policía Metropolitana de Villavicencio. | 3152172585 | 24 horas |
| San Juan de Pasto | Calle 18 No. 47 - 160, Policía Metropolitana de San Juan de Pasto. | 3106094350 | 24 horas |
| Manizales | Carrera 25 No. 32 - 50, Policía Metropolitana de Manizales. | 3183760054 | 24 horas |
| Cúcuta | Avenida Demetrio Mendoza Calles 22 Y 24 Barrio San Mateo, Policía Metropolitana de Cúcuta. | 3174291848 | 24 horas |
| Santiago de Cali | Calle 21 No. 1N - 65 Barrio Piloto, Policía Metropolitana Santiago de Cali. | 3188382288 | 24 horas |
| Valle de Aburra | Calle 48 No. 45 - 58, Policía Metropolitana del Valle de Aburra. | 3115215953 | 24 horas |
| Bucaramanga | Calle 41 No. 11 – 44, Policía Metropolitana de Bucaramanga. | 3124000440 | 24 horas |
| Popayán | Avenida Panamericana 1N - 75, Policía Metropolitana de Popayán. | 3214316587 | 24 horas |
| Pereira | Avenida Las Américas Calle 46 - 35, Policía Metropolitana de Pereira. | 3203028303 | 24 horas |
| Cartagena de Indias | Calle Real No. 24 - 03 Barrio Manga, Policía Metropolitana de Cartagena de Indias. | 3153833143 | 24 horas |
| Tunja | Carrera 11 No. 19 - 85, Policía Metropolitana de Tunja. | 3102409155 | 24 horas |
| Ibagué | Carrera 48 Sur No. 157 - 199 Picaleña, Policía Metropolitana de Ibagué. | 3176266004 | 24 horas |
| Neiva | Calle 21 No.12 - 50, Policía Metropolitana de Neiva. | 3209500240 | 24 horas |
| San Jerónimo de Montería | Calle 29 No. 5 - 61 Barrio Centro, Policía Metropolitana San Jerónimo de Montería. | 3115912510 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Caracas 6 - 05, Policía Metropolitana de Bogotá. | 3143473244 | 24 horas |
| Barranquilla | Carrera 43 No. 47-53, Policía Metropolitana de Barranquilla. | 3104718968 | 24 horas |
| Santa Marta | Calle 22 No. 1C - 74 Centro, Policía Metropolitana de Santa Marta. | 3183897548 | 24 horas |
| La Estrella | Calle 81 Sur No. 66 -180 Vereda El Morrón, Escuela de Policía Carlos Eugenio Restrepo. | 3128149716 | 24 horas |
| Facatativá | Kilómetro 4 Vía Ecopetrol, Vereda Mancilla, Hacienda Las Margaritas, Escuela Nacional de Carabineros Alfonso López Pumarejo. | 3134582926 | 24 horas |
| Corozal | Troncal De Occidente Km 2, Vía Corozal Cartagena, Escuela de Carabineros Rafael Núñez. | 3006144839 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Boyacá 142A - 55, Escuela de Postgrados de Policía Miguel Antonio Lleras Pizarro. | 3103620968 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47A - 35 Sur, Escuela de Policía Metropolitana de Bogotá Teniente Coronel Julián Guevara. | 3214404760 | 24 horas |
| Sibaté | Kilometro 20 Vía Sibaté, Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada. | 3125284685 | 24 horas |
| Manizales | Carrera 12A No. 64C - 67, Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez. | 3116326087 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 45 A Sur No. 50A - 91, Escuela de Cadetes General Francisco de Paula Santander. | 3005155173 | 24 horas |
| Vélez | Kilometro 1 Vía Vélez, Barbosa, Escuela de Carabineros Provincia de Vélez Mayor General Manuel José López Gómez. | 3142476308 | 24 horas |
| Fusagasugá | Calle 19 No. 50 - 24, Escuela de Policía Provincia de Sumapaz Intendente Maritza Bonilla Ruiz. | 3166292071 | 24 horas |
| Santa Rosa de Viterbo | Carrera 2 No. 8 - 98, Escuela de Policía Rafael Reyes. | 3112733703 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Caracas No. 2-51 Sur, Escuela de Investigación Criminal. | 3203060708 | 24 horas |
| Espinal | Carrera 13 Calle 6, Escuela de Policía Gabriel González. | 3124005251 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 128 No.17-15 Barrio Fontibón, Escuela de Seguridad Vial. | 3138938991 | 24 horas |
| Tulúa | Kilómetro 1 Vía a La Rivera, Escuela de Policía Simón Bolívar. | 3138698230 | 24 horas |
| San Sebastián de Mariquita | Contiguo Aeropuerto José Celestino Mutis, Escuela de Aviación Policial. | 3123390192 | 24 horas |
| Villavicencio | Carrera 37 No. 47-00, Escuela de Carabineros Eduardo Cuevas García. | 3112379995 | 24 horas |
| San Luis (Tolima) | Vereda Santa Isabel, Escuela Nacional de Entrenamiento Policial CENOP “Brigadier General Jaime Ramírez Gómez”. | 3125363323 | 24 horas |
| Soledad | Avenida Circunvalar No. 45 - 300, Urbanización El Parque, Escuela de Policía Antonio Nariño. | 3185230767 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47 A - 35 Escuela Antidrogas “Mayor Wilson Quintero Martínez”. | 3203498282 | 24 horas |
| Sibaté | Kilómetro 20 Vía Sibaté, Escuela de Antisecuestro y Antiextorsión. | 3203033823 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47 A - 35 Sur Fátima, Escuela de Inteligencia y Contrainteligencia Teniente Coronel Javier Antonio Uribe Uribe. | 3202953769 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Boyacá No. 142 A - 55, Escuela de Equitación Policial Coronel Luis Augusto Tello Sánchez. | 3203060260 | 24 horas |
| Facatativá | Kilómetro 4, vía Ecopetrol Vereda Mancilla, Hacienda Las Margaritas, Escuela de Guías y Adiestramiento Canino. | 320 4176511 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47a - 35 Sur, Barrio Fátima, Escuela de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Teniente Coronel Jorge Luis Mauledoux Barón. | 3102497051 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 - 21, Oficina de Relaciones y Cooperación Internacional. | 3213675304 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 – 21 Subdirección General De La Policía Nacional; Calle 17 No. 65 B - 95 Soluzona tercer piso, Unidad para la Edificación de la Paz UNIPEP. | 3229443084 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Secretaría General. | 3232000036 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Oficina de Comunicaciones Estratégicas. | 3165238755 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional. | 3105702466 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 17 No. 65 B - 99 Soluzona, Inspección General y Responsabilidad Profesional. | 3213942913 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Oficina de Control Interno. | 3227013396 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Oficina de Planeación. | 3232665153 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. | 3232000041 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Carrera 68 No.19 - 81, Edificio DIAN piso 3, Dirección Policía Fiscal y Aduanera. | 3174003966 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 17 No. 65 B - 99 Edificio Soluzona, Región de Policía No. 1. | 3203021119 | 24 horas |
| Neiva | Calle 21 Sur No. 2 - 635, Zona Industrial, Región de Policía No. 2. | 3176399307 | 24 horas |
| Pereira | Avenida Las Américas No. 46 – 35, Región de Policía No. 3. | 3175153657 | 24 horas |
| Popayán | Avenida Panamericana No. 1N-75, Región de Policía No. 4. | 3164826049 | 24 horas |
| San José de Cúcuta | Calle 22N No. 2 - 03 Urbanización Tasajero 5, Región de Policía No. 5. | 3203038469 | 24 horas |
| Medellín | Calle 48 No. 45 - 58 Tercer Piso, Región de Policía No. 6. | 3233940507 | 24 horas |
| Villavicencio | Calle 44 No. 35 C - 02 Barrio El Triunfo, Región de Policía No. 7. | 3204844166 | 24 horas |
| Barranquilla | Carrera 57 No. 68 – 180 Barrio el prado, Región de Policía No. 8. | 3213942857 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 17 No. 65 B - 1, Edificio Soluzona, Región Metropolitana de Policía La Sabana. | 3213942983 | 24 horas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaborado por:** | **Revisado por:** | **Aprobado por:** |
| Intendente **SANDRA MILENA ANAYA RODRÍGUEZ**  Responsable Planeación | Mayor **RONALD TRUJILLO ÑUNGO**  Jefe Grupo Soporte y Apoyo  Teniente coronel **DAVID AUGUSTO DÍAZ SUÁREZ.**  Subjefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (E). | Teniente Coronel **JAIME HERNÁN ROJAS PARRA**  Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones |

**INFORMACIÓN PÚBLICA**