

Nota: No incluir elementos como (escudos, identificadores, distintivos entre otros).
Utilizar lenguaje corto y claro



Tipografía
Century Gothic
Tamaño de fuente 50 px

Especificaciones técnicas para el proyecto

Adquisición, fortalecimiento e implementación del un Circuito Cerrado de Televisión para el fortalecimiento de las condiciones de seguridad en el municipio de xxxxxxxx.

Colocar la sigla de la unidad origen, ejemplo:
OFTIC, JENAR, DICAR, MEBAR, DEATA, MEPER.



*Alcance y Justificación

*Alcance:

El alcance de un proyecto tiene como finalidad la determinación clara, sencilla y concreta de los objetivos que se intentarán alcanzar, a lo largo del desarrollo del proyecto en cuestión, cuyo cumplimiento generará la culminación exitosa de dicho proyecto.

*Justificación:

Consiste en una explicación argumentada de las razones que motivan a la realización del proyecto, buscando responder a la pregunta “¿Por qué?” o “¿Para qué?”.

EXPLICACIÓN:

1. Suprimir lo de color ROJO



*Alineación Estratégica

*Lineamiento Institucional:

*Innovación (Resolución No. 3409 del 10/10/2023) (no modificar ni eliminar)

*Objetivo estratégico:

*OE6 Promover la transformación digital y el fomento de la cultura de cambio e innovación. (Resolución No. 3409 del 10/10/2023) (no modificar ni eliminar)

*Habilitador (es) a los que se alinea el proyecto: (escoger uno o varios según aplique)

1. Arquitectura o de acuerdo a las 4 dimensiones del PETI (Resolución No. 00836 del 03/04/2025)
2. Cultura y apropiación. (Ver Decreto 767 de 2022)
3. Seguridad y privacidad de la información. (Ver Decreto 767 de 2022)
4. Servicios ciudadanos digitales. (Ver Decreto 767 de 2022)

*Servicio Proceso Direccionamiento Tecnológico:

- * Innovación tecnológica para la transformación del servicio de policía. (Ver SVE- Fichas de servicio - 1DT-FS-0003)
- * Gestión de arquitectura de tecnologías de la información. (Ver SVE- Fichas de servicio - 1DT-FS-0002)
- * Gestión de seguridad digital. (Ver SVE- Fichas de servicio - 1DT-FS-0001)

EXPLICACIÓN:

1. Solo suprimir lo de color y ROJO
2. El proyecto deberá ser alineado a la Política de Gobierno Digital de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 767 de 2022, por lo cual, se deberán escoger únicamente los habilitadores a los que aplique el proyecto (ver los 4 relacionados anteriormente).

Tipografía

Century Gothic
Tamaño de fuente
Mínimo 16 px - Máximo 22 px



*Presupuesto - Costo - Fuente de Financiación – Tiempo implementación - Innovación

EXPLICACIÓN:

1. Suprimir lo de color ROJO
2. Modificar lo de color blanco

\$ 000'000.000

• Presupuesto

\$ 000'000.000

• Costo

Recursos Policía, Recursos Alcaldía, Recursos Ministerio del Interior, otro (¿Cuál?)

• Fuente de Financiación

DIRECTA – OTROS TIPOS DE CONTRATACION (¿Cuál?)

• Tipo de contratación

8 meses

• Total
meses

10/10/2025

• Fecha
de
Inicio

10/06/2026

• Fecha
Final

Tipografía

Century Gothic

Tamaño de fuente

Mínimo 16 px - Máximo 22 px

*¿El proyecto considera implementación de nueva tecnología?

Si: Se deberá realizar prueba de concepto cumpliendo lo establecido en el procedimiento **1DT-PR-0022** Prueba de Concepto Tecnológica, anexando los formatos correspondiente.

No: Se debe justificar que esta tecnología ya se encuentra implementada en la institución (citar en cuales unidades), ejemplo: el proyecto ya se encuentra implementado en el Departamento de Policía xxxxxx



*Beneficios

- 1 Beneficios
- 2 Beneficios
- 3 Beneficios
- 4 Beneficios
- 5 Beneficios
- 6 Beneficios
- 7 Beneficios

EXPLICACIÓN:

1. Suprimir lo de color GRIS y ROJO

Tipografía
Century Gothic
Tamaño de fuente
Mínimo 16 px - Máximo 22 px



*Cuadro de Cantidades

ELEMENTO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
CÁMARA PTZ	01	\$ 20.000.000.

Nota:
Relacionar las elementos a adquirir. (NO PEGAR FICHA TECNICA)

EXPLICACIÓN:
1. Suprimir lo de color ROJO



* Diagramas de Conexión Física, Lógica e Infraestructura Actual,

Infraestructura Actual

Actualmente no se cuenta con infraestructura de CCTV o relacionar los elementos con los que cuenta la unidad

DIAGRAMA DE CONEXIÓN FISICA

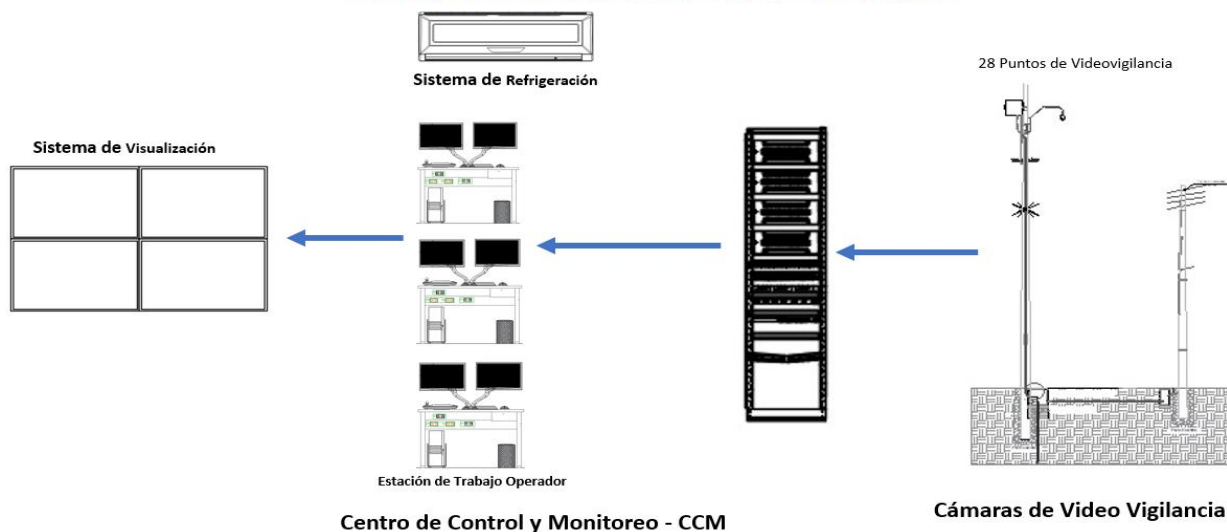
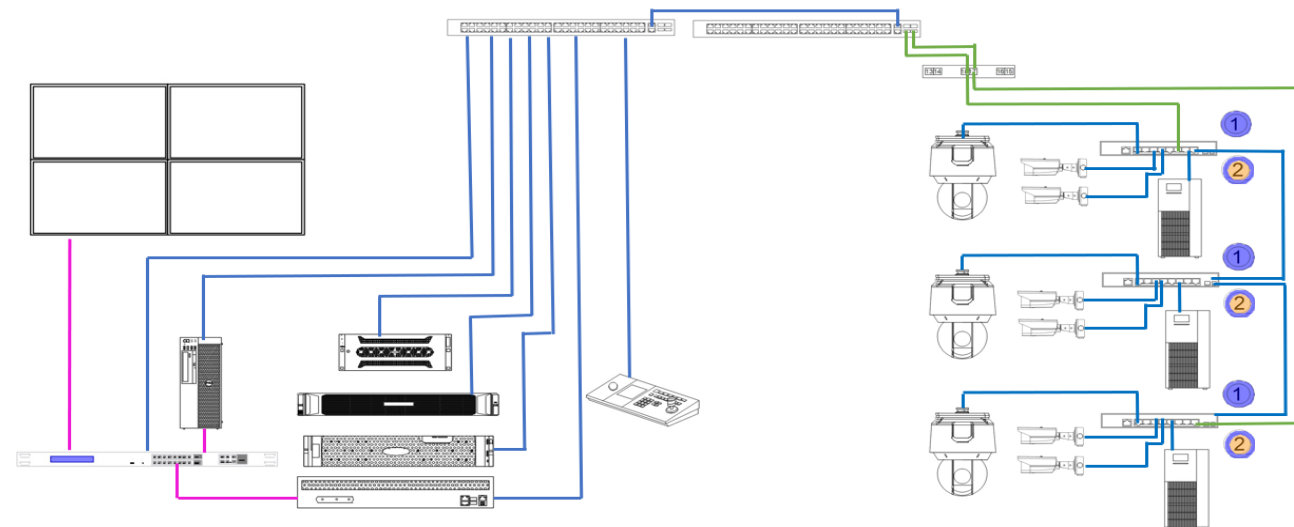


DIAGRAMA DE CONEXIÓN LÓGICA



Tipografía
Century Gothic
Tamaño de fuente
Mínimo 16 px Máximo 22 px



EXPLICACIÓN:

1. Suprimir lo de color ROJO
2. El objetivo es explicar los tiempos de **soporte y garantía** que se establecerán en el proceso contractual, detallando los días, horas, y tipo de servicio (presencial, telefónico, correo)
3. Con respecto a las garantías, se debe detallar el tiempo para el hardware y software, tanto durante el contrato y posterior.

*Requerimientos Nivel de Servicios

Tipografía

Century Gothic

Tamaño de fuente

Mínimo 16 px - Máximo 22 px

Tiempos de Soporte

Durante el tiempo del contrato, ejemplo para ADQUISICIÓN:

- ✓ Deberá instalar una de ayuda en la unidad para la atención de los diferentes casos.
- ✓ Las solicitudes se realizarán a través de tickets.
- ✓ **7x24x365**, a través de línea telefónica y correo electrónico, la respuesta deberá ser menor a 4 horas, si no es posible la solución, en menos de **12 horas** deberá enviar en personal a sitio.
- ✓ **8x5** durante el tiempo de garantía del contrato, a través de línea telefónica y correo electrónico, la respuesta deberá ser menor a **4 horas**, si no es posible la solución, en menos de **24 horas** deberá enviar en personal a sitio.
- ✓ En caso de que la reparación del equipo demore más de **48 horas**, el contratista deberá suministrar en forma inmediata un equipo de soporte de iguales o superiores características durante el tiempo que dure la reparación.

Durante el tiempo del contrato, ejemplo para Mantenimiento preventivo y correctivo:

- ✓ Asistencia técnica **2x8**, es decir, 2 días a la semana.
- ✓ Las solicitudes de mantenimiento serán a través de tickets, en diferentes niveles (prioritario **1 día**, moderado **3 días**, xx **6 días**) y no excederán los tiempos establecidos.
- ✓ Si hay necesidad de visita en sitio, después de generado el ticket, se deberá realizar antes de **24 horas**, después de llegar en sitio

Garantías

Ejemplo para Adquisición (de acuerdo a lo que quedará en el contrato que están haciendo):

- ✓ **03 años** de garantía para toda la solución (tiempo del contrato).
- ✓ **5 años** de disponibilidad para repuestos del hardware.
- ✓ **3 años** para el software, se deberán realizar actualizaciones cada **12 meses** (parches, últimas versiones).
- ✓ Si el hardware o software presenta **3 veces** la misma falla, el contratista deberá cambiar el equipo o licencia en un tiempo mínimo de **5 días**.
- ✓ El contratista deberá disponer de un stock con el **5%** con los elementos que hacen parte de la solución.

Ejemplo para procesos de Mantenimiento preventivo y correctivo (de acuerdo a lo que quedará en el contrato que están haciendo):

- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo será por el tiempo del contrato y **6 meses más** a partir del acta de liquidación.
- ✓ Al realizar reemplazo de partes o repuestos se deberá garantizar **12 meses del hardware** después del cambio del elemento.
- ✓ Las partes que se reemplacen deben ser de las **mismas características o superiores** establecidas en la bolsa de repuestos.
- ✓ El software deberá tener una garantía de **6 meses** después de finalizado el contrato.
- ✓ Las partes o repuestos deben **ser originales**.



EXPLICACIÓN:

1. Suprimir lo de color ROJO y GRIS
2. Diligenciar de acuerdo al proceso contractual
3. Modificar lo de color blanco

*Gestión, Administración

Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones DIPON, Grupo Talento Humano, SEPRI Departamento de Policía xxx

*¿Quiénes son los administradores y/o responsables técnicos?

Grupo Seguridad Instalaciones, Comunidad del municipio de xxxxx, Alcaldía municipal de xxx

*¿Quiénes son los usuarios finales y/o funcionales?

*Estructuración: IJ. Carlos Vargas, IT. Nelson Reyes, IT. Jorge Nazari

*Supervisión: MY. Julio Jiménez, CT. Edison Jiménez, ST. Paula Orozco

*Implementación: Alcaldía municipal del xxxxx, grupo TIC xx

*Plan de trabajo Responsabilidades (estructuración, supervisión, implementación).

*Requerimientos de coordinación

- Con la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la viabilidad del proyecto.
- Con el almacenista para el ingreso de los bienes a los inventarios, con le embajada con el fin de gestionar la adquisición de elementos.
- Entre otros.

*Distribución componente tecnológico

Relacionar las unidades a las cuales se distribuirá el componente tecnológico. Por ejemplo:

- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Caquetá
- Grupo Talento Humano, Logística, xxxxx
- Estación de Policía xxxx

Tipografía

Century Gothic

Tamaño de fuente

Mínimo 16 px - Máximo 22 px



Tipografía

Century Gothic

Tamaño de fuente

Mínimo 16 px - Máximo 22 px

EXPLICACIÓN:

1. Suprimir lo de color GRIS y ROJO

*Riesgos Tecnológicos

No.	*RIESGO (PROCESO O INSTITUCIONAL O INDIVIDUAL)	*CAUSAS	*CONSECUENCIAS DE LA OCURRENCIA DE LA CAUSA	*TRATAMIENTO / CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS
*1.	RM_1DT_OFTIC_001_Posibilidad de afectación del servicio de policía por pérdida de acceso a la plataforma tecnológica institucional.	Incumplimientos de soporte y garantías	Que no se garantice el correcto funcionamiento de los equipos que han sido proyectados para su adquisición.	Reducir la probabilidad de ocurrencia / el contratista deberá presentar certificación que cuenta con las capacidades funcionales, técnicas y operativas solicitadas por la unidad policial y la oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de la Policía Nacional. *Encargado de hacer cumplir el tratamiento: Supervisor OFTIC / GUSAP
*2.	RM_1DT_OFTIC_001_Posibilidad de afectación del servicio de policía por pérdida de acceso a la plataforma tecnológica institucional.	Violación de derechos a la propiedad intelectual de la empresa que ha creado el licenciamiento o software	Denuncias legales por parte de la empresa de propiedad intelectual, por derechos de autor	Adquisición de la licencia para uso del Software o licencia y solicitar certificados de autenticidad y distribución autorizado / Dejar de utilizar la aplicación o software si ya no es compatible o no tiene garantía de uso para la Policía Nacional. *Encargado de hacer cumplir el tratamiento: Supervisor OFTIC / GUSAP
*3.	RIN_1DT_OFTIC_003_Posibilidad de falla o inexistencia de los componentes tecnológicos que generen la interrupción del servicio de policía.	Que los equipos a entregar presenten fallas de calidad durante su uso	Que no se pueda suplir la necesidad sobre la falla presentada en los equipos entregados.	Reducir la probabilidad de ocurrencia/ una vez se evidencie la deficiencia en la calidad de los elementos, el contratista deberá garantizar su reemplazo y/o reparación conforme a lo establecido en la garantía técnica. *Encargado de hacer cumplir el tratamiento: Supervisor GUTIC MEVIL
*4.	RIN_1DT_OFTIC_003_Posibilidad de falla o inexistencia de los componentes tecnológicos que generen la interrupción del servicio de policía.	Contratista no cumple con la totalidad de los elementos requeridos durante el plazo de ejecución señalado por la entidad	Afectación en el servicio de Policía	Reducir el riesgo de ocurrencia, el contratista deberá garantizar que lo requerido en el presente proceso de contratación sea entregado conforme al plazo de ejecución señalado por la entidad. *Encargado de hacer cumplir el tratamiento: Supervisor GUTIC MEBAR



Gracias

