1. **Descripción del servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO**  Establecer y gestionar controles para asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos de información, implementando un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, fomentando una cultura de seguridad, gestionando adecuadamente los riesgos, cumpliendo con los requisitos legales, respondiendo de manera oportuna a los incidentes de seguridad de la información, generando estrategias de seguridad basadas en las mejores prácticas y controles, promoviendo la mejora continua en la Institución. | **ALCANCE**  El alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Seguridad Digital, se realiza mediante herramientas que incluyen normas, protocolos, lineamientos, controles y formatos para la seguridad de la información que contribuyen a proteger los activos de información de la Policía Nacional, realizando una adecuada gestión del riesgo y fortaleciendo la Institución ante posibles amenazas que afecten la continuidad tecnológica, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de datos.  A continuación, se detalla el alcance de los procedimientos, desde el inicio hasta el final:  Inicio del servicio con el 1DT-MA-0001 “Manual de Seguridad de la Información para la Policía Nacional”, el cual tiene como objeto lograr mayor eficiencia, eficacia, efectividad y calidad de los activos de información, mediante las prácticas que se deben utilizar dentro de la Institución a través de la elaboración y aplicación de pautas para el desempeño de sus funciones y alcance de los objetivos en la prestación del servicio de Policía y finaliza con el procedimiento 1DT-PR-0024 “Continuidad del negocio y recuperación tecnológica”, el cual tiene como objeto identificar e implementar estrategias y actividades a ejecutar para mantener la continuidad de los servicios y sistemas de información críticos en custodia o administración de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y sus unidades desconcentradas, con el fin de recuperar a un nivel aceptable la operación de la infraestructura tecnológica en caso de un desastre o interrupción no prevista. |

1. **Unidades ejecutoras del servicio**

|  |
| --- |
| **Unidad** |
| * Oficina de Tecnologías de la información y las comunicaciones (OFTIC). * Grupos y Responsables de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GUTIC). |

1. **Prestación del servicio**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * 1DT-MA-0001 “Manual de seguridad de la información”. * 1DT-GU-0001 “Guía estándar nomenclatura de usuarios”. * 1DT-GU-0009 “Guía para la atención a eventos e incidentes informáticos”. * 1DT-GU-0011 “Identificación y valoración de activos de información”. * 1DT-GU-0012 “Guía para prestación de servicio certificado digital o estampado de tiempo”. * 1DT-GU-0013 “Guía para realizar el plan de continuidad del negocio”. * 1DT-GU-0014 “Guía para realizar el análisis de impacto de negocios BIA”. * 1DT-GU-0015 “Guía para el análisis y definición del plan de recuperación ante desastres”. * 1DT-GU-0016 “Guía para realizar el análisis y definición de estrategias para la continuidad del negocio”. * 1DT-GU-0017 “Guía para la administración del centro de operaciones de seguridad y redes”.1DT-PR-0001 “Análisis de vulnerabilidades”. * 1DT-PR-0002 “Protección de contraseña de usuarios con altos privilegios”. * 1DT-PR-0003 “Administración de identidades funcionarios”. * 1DT-PR-0004 “Atención a incidentes”. * 1DT-PR-0006 “Entrega de información bajo deber de reserva”. * 1DT-PR-0020 “Borrado seguro de la información”. * 1DT-PR-0022 “Emisión de certificados digitales de servidor seguro”. * 1DT-PR-0023 “Emitir certificados digitales o estampado de tiempo”. * 1DT-PR-0024 “Continuidad del negocio y recuperación tecnológica”. |

1. **Cliente, parte interesada o grupo de valor del servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **COMUNIDAD**   * Población general. * Personal activo. * Personal en uso de buen retiro y pensionados. * Gremios, asociaciones y sector productivo. * Medios de Comunicación. * Policías de otros países. * Organismos multilaterales. | **ESTADO**   * Ramas del poder público (Ejecutiva y Judicial). * Órganos de control. |

1. **Puntos de atención y horarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ciudad o municipio** | **Dirección** | **Número de contacto** | **Horario de atención** |
| Bogotá | Calle 44 No. 50 - 51 Can, Dirección de Sanidad. | 3127184585 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47 A - 35 Sur, Dirección de Educación Policial. | 3508455555 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Boyacá 142A - 55 Dirección de Inteligencia Policial. | 3203012872 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 14 No. 62 -70, Dirección de Protección y Servicios Especiales Sargento Mayor Luis Alberto Torres Huertas. | 3225641235 | 24 horas |
| Bogotá | Aeropuerto El Dorado, Entrada 6 CATAM, Dirección Antinarcóticos. | 3008701001 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 - 21 Can, Dirección de Talento Humano. | 3162717445 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 13 No. 18 - 24 Estación De La Sabana, Dirección de Tránsito y Transporte. | 3104363825 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 23 No. 96 - 13, Dirección de Antisecuestro y Antiextorsión. | 3203049565 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 44 No. 50 - 51, Dirección Bienestar Social y Familia. | 3102492801 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida el Dorado No.75 - 25, Dirección de Investigación Criminal e Interpol. | 3044895763 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47ª - 35 Sur Barrio Fátima, Dirección de Incorporación. | 3017369704 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Boyacá No. 142A – 55, Dirección Carabineros y Protección Ambiental. | 3114164475 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 - 21 Can, Jefatura Nacional de Administración Recursos. | 3128626416 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 - 21 Can, Jefatura Nacional de Servicio de Policía. | 3114064936 | 24 horas |
| Antioquia | Calle 71 No. 65 - 20 Barrio El Volador, Departamento de Policía Antioquia. | 3005776930 | 24 horas |
| Arauca | Calle 15 No. 7 - 180, Departamento de Policía Arauca. | 3203008418 | 24 horas |
| Bolívar | Calle 27 Manzana C1 Lote 13, Barrio Blas De Lezo – Cartagena, Departamento de Policía Bolívar. | 3158334873 | 24 horas |
| Caldas | Carrera 25 No. 32 - 50, Departamento de Policía Caldas. | 3113096412 | 24 horas |
| Casanare | Diagonal 15 Nª No. 13B - 05, Yopal Departamento de Policía Casanare. | 3104785453 | 24 horas |
| Choco | Carrera 29 No. 01 - 60, Departamento de Policía Choco. | 3214922267 | 24 horas |
| Guaviare | Calle 9 No. 21 - 20 Barrio la Esperanza, Departamento de Policía Guaviare. | 3203046728 | 24 horas |
| Magdalena Medio | Avenida Circunvalar Con 24 Esquina Barrio El Parnaso, Departamento de Policía Magdalena Medio. | 3027189342 | 24 horas |
| Meta | Calle 44 No. 35C - 02 Barrio El Triunfo, Departamento de Policía Meta. | 3133143817 | 24 horas |
| Norte de Santander | Calle 22 No. 3 - 02 Urbanización Tasajero, Departamento de Policía Norte de Santander. | 3202968832 | 24 horas |
| Risaralda | Carrera 4 Bis No. 24 – 39, Barrio San Jorge, Departamento de Policía Risaralda. | 3202527740 | 24 horas |
| San Andrés Providencia y Santa Catalina | Avenida Francisco Newball No.1 - 34, Departamento de Policía San Andrés Providencia y Santa Catalina. | 3117114292 | 24 horas |
| Tolima | Carrera 48 Sur No. 157 - 199 Barrio Picaleña, Departamento de Policía Tolima. | 3152066815 | 24 horas |
| Urabá | Kilometro 5 Vía Carepa Apartado, Departamento de Policía Urabá. | 3124471405 | 24 horas |
| Vaupes | Calle 14 No. 13 - 16 Centro, Departamento de Policía Vaupés. | 3505782958 | 24 horas |
| Vichada | Carrera 9 No. 18 - 55 Barrio Centro, Departamento de Policía Vichada. | 3107790369 | 24 horas |
| Santander | Carrera 20 No. 20 - 52 Barrio San Francisco, Departamento de Policía Santander. | 3203020325 | 24 horas |
| Huila | Kilometro 2 Lote G 12 Parque Industrial Palermo, Departamento de Policía Huila. | 3232932108 | 24 horas |
| Córdoba | Calle 27 No. 4 - 08 Barrio Centro, Departamento de Policía Córdoba. | 3112277279 | 24 horas |
| Atlántico | Calle 81 No. 14 - 33 Los Almendros 2ª Etapa, Departamento de Policía Atlántico. | 3203011931 | 24 horas |
| Caquetá | Calle 10A No. 11- 40, Departamento de Policía Caquetá. | 3112282502 | 24 horas |
| Putumayo | Calle 8 No. 8 - 55, Departamento de Policía Putumayo. | 3124975814 | 24 horas |
| Sucre | Calle 19 No. 25 - 119 Centro, Departamento de Policía Sucre. | 3215681320 | 24 horas |
| Cundinamarca | Cra 58 No. 9 - 43 Puente Aranda, Departamento de Policía Cundinamarca. | 3147677928 | 24 horas |
| Magdalena | Calle 18 No. 17 - 35 Barrio San José, Departamento de Policía Magdalena. | 3016477727 | 24 horas |
| Nariño | Calle 20 No. 26 - 54 B Las Cuadras, Departamento de Policía Nariño. | 3176694138 | 24 horas |
| Guajira | Calle 15 Con Carrera 7 Esquina, Departamento de Policía Guajira. | 3154436990 | 24 horas |
| Guainía | Calle 26 No.14 - 75, Departamento de Policía Guainía. | 3203005575 | 24 horas |
| Amazonas | Carrera 11 No. 12 - 32 Barrio Victoria Regia, Departamento de Policía Amazonas. | 3134944206 | 24 horas |
| Cesar | Carrera 7A No. 23 - 96 Barrio 12 De Octubre, Departamento de Policía Cesar. | 3105943149 | 24 horas |
| Boyacá | Carrera 4 No. 29 - 62 La Remonta, Departamento de Policía Boyacá. | 3213949401 | 24 horas |
| Valle | Calle 21 No. 1N - 65, Departamento de Policía Valle. | 3229421453 | 24 horas |
| Cauca | Avenida Panamericana 1 No. 75 ,Departamento de Policía Cauca. | 3104374562 | 24 horas |
| Quindío | Avenida Centenario Calle 2 Norte, Departamento de Policía Quindío. | 3192708614 | 24 horas |
| Soacha | Carrera 4 Con Calle 44, Policía Metropolitana Soacha. | 3107871586 | 24 horas |
| Villavicencio | Calle 21 Sur Vía Kirpas Camino Ganadero, Policía Metropolitana de Villavicencio. | 3152172585 | 24 horas |
| San Juan de Pasto | Calle 18 No. 47 - 160, Policía Metropolitana de San Juan de Pasto. | 3106094350 | 24 horas |
| Manizales | Carrera 25 No. 32 - 50, Policía Metropolitana de Manizales. | 3183760054 | 24 horas |
| Cúcuta | Avenida Demetrio Mendoza Calles 22 Y 24 Barrio San Mateo, Policía Metropolitana de Cúcuta. | 3174291848 | 24 horas |
| Santiago de Cali | Calle 21 No. 1N - 65 Barrio Piloto, Policía Metropolitana Santiago de Cali. | 3188382288 | 24 horas |
| Valle de Aburra | Calle 48 No. 45 - 58, Policía Metropolitana del Valle de Aburra. | 3115215953 | 24 horas |
| Bucaramanga | Calle 41 No. 11 – 44, Policía Metropolitana de Bucaramanga. | 3124000440 | 24 horas |
| Popayán | Avenida Panamericana 1N - 75, Policía Metropolitana de Popayán. | 3214316587 | 24 horas |
| Pereira | Avenida Las Américas Calle 46 - 35, Policía Metropolitana de Pereira. | 3203028303 | 24 horas |
| Cartagena de Indias | Calle Real No. 24 - 03 Barrio Manga, Policía Metropolitana de Cartagena de Indias. | 3153833143 | 24 horas |
| Tunja | Carrera 11 No. 19 - 85, Policía Metropolitana de Tunja. | 3102409155 | 24 horas |
| Ibagué | Carrera 48 Sur No. 157 - 199 Picaleña, Policía Metropolitana de Ibagué. | 3176266004 | 24 horas |
| Neiva | Calle 21 No.12 - 50, Policía Metropolitana de Neiva. | 3209500240 | 24 horas |
| San Jerónimo de Montería | Calle 29 No. 5 - 61 Barrio Centro, Policía Metropolitana San Jerónimo de Montería. | 3115912510 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Caracas 6 - 05, Policía Metropolitana de Bogotá. | 3143473244 | 24 horas |
| Barranquilla | Carrera 43 No. 47-53, Policía Metropolitana de Barranquilla. | 3104718968 | 24 horas |
| Santa Marta | Calle 22 No. 1C - 74 Centro, Policía Metropolitana de Santa Marta. | 3183897548 | 24 horas |
| La Estrella | Calle 81 Sur No. 66 -180 Vereda El Morrón, Escuela de Policía Carlos Eugenio Restrepo. | 3128149716 | 24 horas |
| Facatativá | Kilómetro 4 Vía Ecopetrol, Vereda Mancilla, Hacienda Las Margaritas, Escuela Nacional de Carabineros Alfonso López Pumarejo. | 3134582926 | 24 horas |
| Corozal | Troncal De Occidente Km 2, Vía Corozal Cartagena, Escuela de Carabineros Rafael Núñez. | 3006144839 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Boyacá 142A - 55, Escuela de Postgrados de Policía Miguel Antonio Lleras Pizarro. | 3103620968 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47A - 35 Sur, Escuela de Policía Metropolitana de Bogotá Teniente Coronel Julián Guevara. | 3214404760 | 24 horas |
| Sibaté | Kilometro 20 Vía Sibaté, Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada. | 3125284685 | 24 horas |
| Manizales | Carrera 12A No. 64C - 67, Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez. | 3116326087 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 45 A Sur No. 50A - 91, Escuela de Cadetes General Francisco de Paula Santander. | 3005155173 | 24 horas |
| Vélez | Kilometro 1 Vía Vélez, Barbosa, Escuela de Carabineros Provincia de Vélez Mayor General Manuel José López Gómez. | 3142476308 | 24 horas |
| Fusagasugá | Calle 19 No. 50 - 24, Escuela de Policía Provincia de Sumapaz Intendente Maritza Bonilla Ruiz. | 3166292071 | 24 horas |
| Santa Rosa de Viterbo | Carrera 2 No. 8 - 98, Escuela de Policía Rafael Reyes. | 3112733703 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Caracas No. 2-51 Sur, Escuela de Investigación Criminal. | 3203060708 | 24 horas |
| Espinal | Carrera 13 Calle 6, Escuela de Policía Gabriel González. | 3124005251 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 128 No.17-15 Barrio Fontibón, Escuela de Seguridad Vial. | 3138938991 | 24 horas |
| Tulúa | Kilómetro 1 Vía a La Rivera, Escuela de Policía Simón Bolívar. | 3138698230 | 24 horas |
| San Sebastián de Mariquita | Contiguo Aeropuerto José Celestino Mutis, Escuela de Aviación Policial. | 3123390192 | 24 horas |
| Villavicencio | Carrera 37 No. 47-00, Escuela de Carabineros Eduardo Cuevas García. | 3112379995 | 24 horas |
| San Luis (Tolima) | Vereda Santa Isabel, Escuela Nacional de Entrenamiento Policial CENOP “Brigadier General Jaime Ramírez Gómez”. | 3125363323 | 24 horas |
| Soledad | Avenida Circunvalar No. 45 - 300, Urbanización El Parque, Escuela de Policía Antonio Nariño. | 3185230767 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47 A - 35 Escuela Antidrogas “Mayor Wilson Quintero Martínez”. | 3203498282 | 24 horas |
| Sibaté | Kilómetro 20 Vía Sibaté, Escuela de Antisecuestro y Antiextorsión. | 3203033823 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47 A - 35 Sur Fátima, Escuela de Inteligencia y Contrainteligencia Teniente Coronel Javier Antonio Uribe Uribe. | 3202953769 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Boyacá No. 142 A - 55, Escuela de Equitación Policial Coronel Luis Augusto Tello Sánchez. | 3203060260 | 24 horas |
| Facatativá | Kilómetro 4, vía Ecopetrol Vereda Mancilla, Hacienda Las Margaritas, Escuela de Guías y Adiestramiento Canino. | 320 4176511 | 24 horas |
| Bogotá | Transversal 33 No. 47a - 35 Sur, Barrio Fátima, Escuela de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Teniente Coronel Jorge Luis Mauledoux Barón. | 3102497051 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 - 21, Oficina de Relaciones y Cooperación Internacional. | 3213675304 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26 – 21 Subdirección General De La Policía Nacional; Calle 17 No. 65 B - 95 Soluzona tercer piso, Unidad para la Edificación de la Paz UNIPEP. | 3229443084 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Secretaría General. | 3232000036 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Oficina de Comunicaciones Estratégicas. | 3165238755 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional. | 3105702466 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 17 No. 65 B - 99 Soluzona, Inspección General y Responsabilidad Profesional. | 3213942913 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Oficina de Control Interno. | 3227013396 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Oficina de Planeación. | 3232665153 | 24 horas |
| Bogotá | Carrera 59 No. 26-21, Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. | 3232000041 | 24 horas |
| Bogotá | Avenida Carrera 68 No.19 - 81, Edificio DIAN piso 3, Dirección Policía Fiscal y Aduanera. | 3174003966 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 17 No. 65 B - 99 Edificio Soluzona, Región de Policía No. 1. | 3203021119 | 24 horas |
| Neiva | Calle 21 Sur No. 2 - 635, Zona Industrial, Región de Policía No. 2. | 3176399307 | 24 horas |
| Pereira | Avenida Las Américas No. 46 – 35, Región de Policía No. 3. | 3175153657 | 24 horas |
| Popayán | Avenida Panamericana No. 1N-75, Región de Policía No. 4. | 3164826049 | 24 horas |
| San José de Cúcuta | Calle 22N No. 2 - 03 Urbanización Tasajero 5, Región de Policía No. 5. | 3203038469 | 24 horas |
| Medellín | Calle 48 No. 45 - 58 Tercer Piso, Región de Policía No. 6. | 3233940507 | 24 horas |
| Villavicencio | Calle 44 No. 35 C - 02 Barrio El Triunfo, Región de Policía No. 7. | 3204844166 | 24 horas |
| Barranquilla | Carrera 57 No. 68 – 180 Barrio el prado, Región de Policía No. 8. | 3213942857 | 24 horas |
| Bogotá | Calle 17 No. 65 B - 1, Edificio Soluzona, Región Metropolitana de Policía La Sabana. | 3213942983 | 24 horas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaborado por:** | **Revisado por:** | **Aprobado por:** |
| Intendente **SANDRA MILENA ANAYA RODRÍGUEZ**  Responsable Planeación | Mayor **RONALD TRUJILLO ÑUNGO**  Jefe Grupo Soporte y Apoyo  Teniente coronel **DAVID AUGUSTO DÍAZ SUÁREZ.**  Subjefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (E). | Teniente Coronel **JAIME HERNÁN ROJAS PARRA**  Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones |

**INFORMACIÓN PÚBLICA**