



**Seguros**  
cercanos y  
**presentes**

## Relación de PQR2S Recepcionadas en el marco de Diálogo con Café DISAN Primer Semestre 2025

Fecha	Pregunta o Petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	Unidad Policial Competente	No de Ticket SIPQR2S	Estado de la SIPQR2S	No Ra No Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que Brindó la Respuesta
02/09/2025	-RIMAB: No se están agendando las citas con prontitud, esta demorado ya que el usuario se está quejando con las citas. -No se agendan las citas en RIMAB, usuaria se queja y no le dan su cita, control a la empresa que pasa. -Más especialistas en urología, neumología, endocrinología, gastroenterología y neurociencias. -La farmacia éticos en el Duarte Valero está colapsada demora entrega de medicamentos hasta 2 horas. -Mayor especialistas en todas las especialidades ya que se está presentando muchas quejas e inconformismo con demora en citas hasta 8 meses y no le agendan lo mismo.	Escrito	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Bogotá.  Regional de Aseguramiento en Salud No 1.	753776-20250905	Concluido	GS-2025-531684-MEBOG del 05/09/2025.  GS-2025-021606-REGI1 del 05/09/2025.	Jefatura Área de Agendamiento Unidad Prestadora de Salud Bogotá.  Grupo Subred Integral Servicios en Salud Regional de Aseguramiento en Salud No 1.
02/09/2025	RIMAB OPTICALIA VISION TOTAL FISIOTERAPIA  Por qué no se contrata con entidades que tengan la capacidad para responder a los requerimientos de la Policía.	Escrito	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Bogotá.	753791-20250905	Concluido	GS-2025-021611-REGI1 del 05/09/2025.	Grupo Subred Integral Servicios en Salud Regional de Aseguramiento en Salud No 1
02/09/2025	Sugiero que se debe sancionar a los usuarios que sean reincidentes con dejarlos un tiempo sin asignar citas. Inasistencias a citas	Escrito	Sugerencia	Dirección de Sanidad.	753769-20250905	Concluido	GS-2025-076399-DISAN del 12/09/2025.	Área Gestión de Prestación Servicios de Salud- Dirección de Sanidad.
02/09/2025	Me gustaría que pueda acceder a la asignación de citas en la red propia. que sea equitativo tanto para Bogotá como para Cundinamarca.	Escrito	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Bogotá.	753796-20250905	Concluido	GS-2025-531744-MEBOG del 05/09/2025.	Jefatura Área de Agendamiento Unidad Prestadora de Salud Bogotá.
04/09/2025	Tema de interés contratación de servicios de salud en Tunja y demás municipios de Boyacá 1. ¿Por qué sin una debida planeación la regional de aseguramiento en salud no 1	Personal	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Boyacá	753275-20250904	Concluido	GS-2025-199845-DEBOY del 16/09/2025.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Boyacá.





**Seguros**  
cercanos y  
**presentes**

## Relación de PQR2S Recepcionadas en el marco de Diálogo con Café DISAN Primer Semestre 2025

	<p>decidió dejar de contratar servicios de salud con el hospital San Rafael de Tunja, contratando ahora con la clínica Medilaser, dejando a cientos de usuarios sin la continuidad de sus tratamientos y procedimientos?</p> <p>2. ¿Por qué los servicios y especialidades que no ofrece la clínica Medilaser, no los contratan con el hospital San Rafael o con otras IPS en Tunja?</p> <p>3. por favor asegurar la prestación de todos los servicios de salud en cada una de las ciudades y municipios de Boyacá, donde existe la oferta con red externa.</p>							
04/09/2025	Mejoramiento en la calidad del servicio de salud Chiquinquirá que la Jps Boyacá implemente un plan de salud preventiva a nivel de todos los distritos, para poder llevar a cabo y desarrollar los programas que se requieran.	Personal	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Boyacá	753179-20250904	Concluido	GS-2025-205452-DEBOY del 22/09/2025	Jefatura Establecimiento de Sanidad Policial Primario Chiquinquirá.
05/09/2025	Tema entrega de medicamentos y propuesta la no entrega oportuna de medicamentos es una constante en las regiones por demora en la entrega de autorizaciones de las fórmulas de especialista red externa y otras veces que el medicamento está agotado, afectando gravemente la continuidad del tratamiento. Favor informar de cuánto fue el recorte al presupuesto nacional de sanidad vigencia 2025 y cómo han subsanado este faltante para brindar atención oportuna a los usuarios.	Personal	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Boyacá	753665-20250905	Concluido	GS-2025-199726-DEBOY del 17/09/2025	Responsable de recepción y trámite de Información en salud Establecimiento de Sanidad Policial Primario Escuela Rafael Reyes.
04/09/2025	Mejoramiento en la calidad de la prestación en servicio de salud, en la interrupción del contrato del servicio de citas médicas se haga o se prevee la contratación anticipada.	Personal	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Boyacá	753137-20250904	Concluido	GS-2025-205477-DEBOY del 22/09/2025	Jefatura Establecimiento de Sanidad Policial Primario Chiquinquirá.
04/09/2025	Mejoramiento calidad en los servicios de salud. Implementar plan preventivo de salud para las unidades mejoramiento en la salud de Chiquinquirá	Escrito	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Boyacá	753228-20250904 100%	Concluido	GS-2025-205416-DEBOY del 22/09/2025	Jefatura Establecimiento de Sanidad Policial Primario Chiquinquirá





**Seguros**  
cercanos y  
**presentes**

## Relación de PQR2S Recepcionadas en el marco de Diálogo con Café DISAN Primer Semestre 2025

04/09/2025	Tema de interés programa proyectos en ejecución 1. Se explique de manera detallada cómo va el proceso de la construcción de la nueva clínica de la policía en la ciudad de Tunja. 2. Informar los avances que ha tenido el plan estratégico cuatrienal que fijó la dirección de sanidad para los años 2023 a 2026.	Personal	Petición	Dirección de Sanidad.	753260-20250904	Concluido	GS-2025-080789-DISAN del 25/09/2025	Dirección de Sanidad.
11/09/2025	Por qué están remitiendo con unas horas de diferencia entre vuelo y la cita médica, sin tener en cuenta imprevistos, clima, cierre aeropuerto, trancones etc. sigo esperando la respuesta de las RASES. porque casi nunca hay agendas para la UPRES DEAMA y no es válida la respuesta "sujetos a la red externa"	Personal	Petición de Información	Regional de Aseguramiento en Salud No 1	757230-20250911	Concluido	GS-2025-022971-REG11 del 26/09/2025	Jefatura Grupo Subred Integral Servicios en Salud.
02/09/2025	1 Por qué no concuerdan los contratos celebrados cuando se discriminan. 2. Qué se piensa con referencia del sistema, no se dijo nada.	Escrito	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Risaralda	751337-20250902	Concluido	GS GS-2025-068171-DERIS de fecha 02/09/2025	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda
02/09/2025	1. Por favor las personas que atienden en los cubículos; atención al personal de salud tener un poco más de amabilidad. 2. Se ha propuesto en hacer una reunión con las personas que atienden en los cubículos, más información exacta, que tengan conocimiento de su lugar de trabajo.	Escrito	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Risaralda	751301-20250902	Concluido	GS-2025-068461-DERIS de fecha 02/09/2025	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda
04/09/2025	Solicito muy respetuosamente que al personal de usuarios de sanidad en Arauca les otorguen los tiquetes aéreos, por situación de seguridad ya que no es posible viajar por tierra por el secuestro de Policías activos y homicidio de un auxiliar de Policía.	Escrito	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Arauca	753146-20250904	Concluido	GS-2025-054166-DEARA del 23/09/2025	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Arauca
08/09/2025	¿Cuál es la razón para que los servicios contratados no se presten de manera permanente?	Escrito	Petición de Información	Regional de Aseguramiento en Salud No 7	755055-20250908	Concluido	GS-2025-013585-REGI7	Jefatura Área Logística y Financiera

