



DIRECTORIO OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1712 DE 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y la Ley 2196 del 2022 en su Artículo 40. Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano y teniendo en cuenta la centralización de números telefónicos para la recepción de sus peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias, la Policía Nacional deja a su servicio dos líneas gratuitas y dos líneas fijas para que sean empleadas desde cualquier lugar del país: 018000-910600 - 018000-910112 (57) 6015159111 / 9112. Para mayor facilidad y accesibilidad podrá **Formular, Consultar y hacer Seguimiento en línea** a sus requerimientos por medio de la URL <https://spqrspolicia.gov.co/pqrs/#/>.

A continuación, encontrará el listado de todas las Oficinas de Atención al Ciudadano a nivel país, donde estará el personal para atenderlo de manera presencial en los siguientes horarios:

Lunes a viernes: 07:30 horas a 12:00 horas y de 14:00 horas a 18:00 horas

Fines de semana: 08:00 horas a 12:00 horas y de 14:00 horas a 17:00 horas

OFICINA	DEPARTAMENTO	CIUDAD O MUNICIPIO	DIRECCIÓN
Departamento de Policía Amazonas	Amazonas	Leticia	Carrera 11 #12-30, Barrio Victoria Regia
Departamento de Policía Antioquia	Antioquia	Medellín	Calle 71 #65-20, El Volador
Departamento de Policía Arauca	Arauca	Arauca	Carrera 20 con calle 19 Esquina, Barrio Centro
Departamento de Policía Atlántico	Atlántico	Soledad	Calle 81 #14-33, Barrio Los Almendros
Departamento de Policía Bolívar	Bolívar	Cartagena de Indias	Blas de Lezo, Manzana 1 Lote 1-13, Transversal 54
Departamento de Policía Boyacá	Boyacá	Tunja	Carrera 4 #29-62, Remonta
Departamento de Policía Caldas	Caldas	Manizales	Carrera 25 #32-50, Barrio Linares
Departamento de Policía Caquetá	Caquetá	Florencia	Calle 10A #11-40, Barrio Juan XXIII
Departamento de Policía Casanare	Casanare	Yopal	Diagonal 15 #13B-05, Barrio La Corocora
Departamento de Policía Cauca	Cauca	Popayán	Avenida Panamericana #1N-75, Barrio Villa Paula
Departamento de Policía Cesar	Cesar	Valledupar	Carrera 7A #23-96, Barrio 12 de octubre
Departamento de Policía Chocó	Chocó	Quibdó	Calle 29 #1-60, Barrio Cristo Rey
Departamento de Policía Córdoba	Córdoba	Montería	Calle 27 #4-08, Barrio Centro
Departamento de Policía Cundinamarca	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 58 #9-43, Puente Aranda, Av. Las Américas
Departamento de Policía Guainía	Guainía	Inírida	Calle 26 #14-75, Barrio Cinco de Diciembre



DIRECTORIO OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

OFICINA	DEPARTAMENTO	CIUDAD O MUNICIPIO	DIRECCIÓN
Departamento de Policía Guaviare	Guaviare	San José del Guaviare	Calle 9 #21-20, Barrio La Esperanza
Departamento de Policía Huila	Huila	Palermo	Km. 2, edificio D-27 Parque industrial, vía Palermo
Departamento de Policía La Guajira	La Guajira	Riohacha	Carrera 7 con Calle 15 Esquina
Departamento de Policía Magdalena	Magdalena	Santa Marta	Calle 22 #1C-74, Barrio Centro
Departamento de Policía Magdalena Medio	Santander	Barrancabermeja	Av. Circunvalar - Carrera 24 Esquina, Barrio Parnaso
Departamento de Policía Meta	Meta	Villavicencio	Calle 44 #35C-02 Barrio El Triunfo
Departamento de Policía Nariño	Nariño	San Juan de Pasto	Calle 20 #26-54, Barrio Las Cuadras
Departamento de Policía Norte de Santander	Norte de Santander	San José de Cúcuta	Calle 22N #2-03, Urbanización Tasajero
Departamento de Policía Putumayo	Putumayo	Mocoa	Calle 8 #8-55 Esquina, Barrio Centro
Departamento de Policía Quindío	Quindío	Armenia	Avenida Centenario Calle 2 Norte
Departamento de Policía Risaralda	Risaralda	Pereira	Carrera 4Bis #24-39 Barrio San Jorge
Departamento de Policía san Andrés y Providencia	San Andrés y Providencia	San Andrés	Avenida Francisco Newball 5b 1-34
Departamento de Policía Santander	Santander	Bucaramanga	Calle 20 #20-35
Departamento de Policía Sucre	Sucre	Sincelejo	Carrera 19 #25-119, Barrio Centro
Departamento de Policía Tolima	Tolima	Ibagué	Carrera 48 sur #157-199, Vía Picaleña
Departamento de Policía Urabá	Antioquia	Apartadó	Calle 98 #99-11 Esquina, Barrio Fundadores
Departamento de Policía Valle del cauca	Valle del cauca	Palmira	Carrera 47 #28-02, Barrio Santa Isabel
Departamento de Policía Vaupés	Vaupés	Mitú	Calle 14 #13-16
Departamento de Policía Vichada	Vichada	Puerto Carreño	Carrera 9 #18-55, Barrio el Centro.
Departamento de Policía la Sabana	Cundinamarca	Mosquera	Calle 2 #1 este 34 Barrio Centro
Dirección de Antinarcóticos	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Avenida el Dorado #98-50, Edificio el Dollar.
Dirección de Antisecuestro y Antextorsión	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Transversal 23 #96-13, Chicó Norte



OFICINA	DEPARTAMENTO	CIUDAD O MUNICIPIO	DIRECCIÓN
Dirección de Bienestar Social y Familia	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 44 #50-51
Dirección de Carabineros y Protección Ambiental	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Avenida Boyacá 142A-55
Dirección de Educación Policial	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Transversal 33 #47A-35 sur, Fátima
Dirección de Incorporación	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Transversal 33 #47A-35 sur, Fátima
Dirección de Inteligencia Policial	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Avenida Boyacá #142A-55
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Av. El Dorado #75-25, Barrio Modelia
Dirección de Protección y Servicios Especiales	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 14 #62-70, Puente Aranda
Dirección de Sanidad	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 44 #50-51, La Esmeralda
Dirección de Talento Humano	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 59 #26-21 CAN
Dirección de Tránsito y Transportes	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 13 #18-24, Estación de la Sabana
Dirección General de la Policía Nacional	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 59 #26-21 CAN, Entrada Principal
Jefatura Nacional de Administración de Recursos	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 59 #26-21 CAN, Piso 2
Jefatura Nacional del Servicio de Policía	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 59 # 26 - 21 CAN, Piso 2
Metropolitana de Barranquilla	Atlántico	Barranquilla	Carrera 43 #47-53, Barrio el Rosario
Metropolitana de Bogotá	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 56 #22-96
Metropolitana de Bucaramanga	Santander	Bucaramanga	Carrera 13 #41-22, Barrio García Rovira
Metropolitana de Cali	Valle del Cauca	Cali	Carrera 1 #33-00, Barrio Berlín
Metropolitana de Cartagena	Bolívar	Cartagena de Indias	Calle Real #24-03, Barrio Manga
Metropolitana de Cúcuta	Norte de Santander	San José de Cúcuta	Av. Demetrio Mendoza entre calles 22 y 24, Barrio San Mateo
Metropolitana de Ibagué	Tolima	Ibagué	Carrera 48 sur #157-199, Vía Picaleña
Metropolitana de Manizales	Caldas	Manizales	Carrera 25 #32-50, Barrio Linares
Metropolitana de Montería	Córdoba	Montería	Calle 29 Carrera 6 #5-61 Esquina, Barrio Centro
Metropolitana de Neiva	Huila	Neiva	Calle 21 #12-50, Avenida Tenerife
Metropolitana de Pasto	Nariño	San Juan de Pasto	Calle 18 #47-160, Barrio Torobajo
Metropolitana de Pereira	Risaralda	Pereira	Av. Sur Las Américas #46-35, 2 Piso



OFICINA	DEPARTAMENTO	CIUDAD O MUNICIPIO	DIRECCIÓN
Metropolitana de Popayán	Cauca	Popayán	Avenida Panamericana #1N-75
Metropolitana de Santa Marta	Magdalena	Santa Marta	Km. 12 Vía Alterna al Puerto, Sector Bureche
Metropolitana de Soacha	Cundinamarca	Soacha	Carrera 4 #38-60, Quintanares
Metropolitana de Tunja	Boyacá	Tunja	Carrera 11 #19-85
Metropolitana de Valle de Aburrá	Antioquia	Medellín	Calle 48 #55-50
Metropolitana de Valledupar	Cesar	Valledupar	Calle 47 #5B-109, Barrio San Fernando
Metropolitana de Villavicencio	Meta	Villavicencio	Calle 21Sur Vía Kirpas, Camino Ganadero Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros