



# Jefatura Nacional del Servicio de Policía

Política de Participación Ciudadana  
en la Gestión Pública



## Acto Administrativo

## De la Política

**Directiva Administrativa Transitoria 008 del 04/04/2025** "Política de Participación Ciudadana en la Policía Nacional de Colombia"

- Promueve la participación de ciudadanos y organizaciones civiles en la gestión pública de la Policía Nacional.
- Facilita el control y la evaluación de la gestión pública.
- Establece lineamientos para la actuación con las veedurías ciudadanas.



## Espacios de Participación ciudadana

- OFPLA** Rendición de cuentas
- OFPLA** Hablemos de Policía
- DISAN** Diálogo con un café Policía
- JESEP** Encuentros comunitarios
- JESEP** Zonas seguras
- JESEP** Espacios pedagógicos
- COEST** Cuénteles al comandante
- DIBIE** Consejo de padres de familia
- INGER** Canal de atención PQRS
- DIPRO** Frente de seguridad turística
- DITRA** Red integral de seguridad en transporte - RISTRA



# RESULTADOS

## JESEP

**3.404 encuentros comunitarios, 520 espacios pedagógicos y 909 zonas seguras con 98.203 participantes.**

- Fortalecimiento del trabajo interinstitucional para la solución de problemáticas de convivencia.
- Diseño de respuestas adecuadas a problemáticas identificadas a partir de planes de planes de trabajo.
- Intervención y transformación de entornos que originan y facilitan la materialización de conductas delictivas.

## DITRA

**138 Actividades con la RISTRA con 2.953 participantes.**

- Mejoramiento del trabajo articulado entre la DITRA Sector Gremial y Empresarial del Transporte en Colombia.
- Articulación interinstitucional para mejorar el componente de capacitaciones entre la DITRA y el Sector Empresarial del Transporte.

## DIBIE

**17 Consejos realizados en 9 colegios con 777 participantes.**

- Fortalecimiento de la cultura institucional, a través de la elección democrática de los representantes escolares.
- Mejoramiento del bienestar y convivencia escolar.
- Optimización de la gestión administrativa.

## DISAN

**01 Evento dialogo con un café con 827 participantes.**

- Fortalecimiento de los canales de comunicación entre los grupos de valor y las Unidades Prestadoras de Salud.
- Socialización a los grupos de valor sobre los procesos contractuales que se encuentran vigentes en el Subsistema de Salud de la Policía Nacional.



# RESULTADOS

**388 fortalecimientos Frentes de Seguridad Turísticos con 3.561 personas beneficiadas.**

**DIPRO**

- Fortalecimiento de la cooperación interinstitucional para el mejoramiento de la seguridad hotelera, turistas y operadores turísticos.
- Prevención de la explotación, pornografía y el turismo sexual con menores.

**17.532 funcionarios sensibilizados frente a la Política de Participación Ciudadana en la Policía Nacional.**

**METROS  
Y  
DEPTOS**

- Transparencia institucional en los procedimientos de policía.
- Apropiación de nuevas directrices institucionales, que permiten fortalecer la prestación del servicio de policía.

## Datos de Interés

La favorabilidad subió del **62%** al **64.4%** posicionando a la institución como la **4ª** con mayor nivel de confianza nacional (Encuesta Invamer).



**Elaboración de lección aprendida.  
(Veedurías ciudadanas)**



Gracias

