



RELACIÓN DE PQR2S RECEPCIONADAS DIÁLOGO CAFÉ PRIMER SEMESTRE 2026 DISAN

Fecha	Pregunta o Petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	Unidad Policial Competente	No de Ticket SIPQR2S	Estado de la SIPQR2S	No Ra No Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que Brindó la Respuesta
03/09/2026	Visita de médicos especializados, la visita de especialistas a DEAMA, por falta de este personal médico y el poco presupuesto para tiquetes para enviar usuarios a DISAN.	Escrito	Petición de Información	Regional de Aseguramiento en Salud No 1.	973175-20260903	Concluido	GS-2026-018206-REGI1 del 07/09/2026	Jefatura Grupo Subred Integral Servicios De Salud de la Regional de Aseguramiento en Salud No 1.
03/09/2026	Los contratos para adquisición de tiquetes para remisiones adquiridos en Bogotá están supremamente elevados y a esos costos no hay presupuesto que aguante. Usuarios y beneficiarios con citas de más de 2 años esperando ser atendidos y hasta la fecha nada.	Escrito	Reclamo	Regional de Aseguramiento en Salud No 1.	973210-20260903	Concluido	GS-2026-018211-REGI1 del 07/09/2026	Jefatura Grupo Subred Integral Servicios De Salud de la Regional de Aseguramiento en Salud No 1.
03/09/2026	Diálogo con café: inquietud por la ambulancia al servicio del espri esvel que se ha venido buscando desde hace un tiempo en mención de la cantidad de usuarios	Escrito	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Boyacá	973162-20260903	Concluido	GS-2026-215799-DEBOY del 08/09/2026	Unidad Prestadora de Salud Boyacá.
03/09/2026	Si Neiva tiene menos usuarios que el Tolima mucho más porque el Huila tiene más casos que el Tolima cual es la razón que si hay alguna viabilidad de adicionar más.	Escrito	Petición de Información	Regional de Aseguramiento en Salud No 2.	973196-20260903	Concluido	GS-2026-018505-REGI2 del 11/09/2026	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 2.
07/09/2026	Qué proyecto hay para el arreglo del espri-Fátima.	Escrito	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Valle.	975800-20260907	Concluido	GS-2026- 184462 – DEVAL del 20/09/2026	Jefatura Grupo Logístico Unidad Prestadora de Salud Valle.
04/09/2026	Cuál fue el presupuesto del año 2026 hasta el 31 de diciembre 2026, cual fue la actualización de los contratos de prestación de los servicios.	Escrito	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Santander.	974244-20260904	Concluido	GS-2026-198865-DESAN del 16/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander.
04/09/2026	Todos los activos que informan como están en su estado de la vida útil.	Personal	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Santander.	974234-20260904	Concluido	GS-2026-198705-DESAN del 17/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander.
04/09/2026	El no agendamiento de servicio en hospital universitario ni telefónico ni presencial, ni siendo por fallo de tutela.	Escrito	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Santander.	974228-20260904	Concluido	GS-2026-204688-DESAN del 24/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander.
04/09/2026	Si en el plan de compras para esta anualidad, cuáles son los elementos médicos y de oficina van a solicitar.	Escrito	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Santander.	100% 974110-20260904	Concluido	GS-2026-199540-DESAN del 18/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander
04/09/2026	Si en la UPRES, RASES, clínica y ESPRI se han presentado accidentes de trabajo.	Escrito	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Santander.	974152-20260904	Concluido	GS-2026-197917-DESAN del 16/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander
04/09/2026	Si el presupuesto ejecutado en la vigencia 2025 fue el suficiente para emitir todas las ordenes medicas a la vigencia, en relación si todas las solicitudes fueron emitidas si no, cuantas ordenes medicas que no emitieron para que se presentara eficiencia, eficacia, efectividad en el servicio referencia y contrareferencia.	Escrito	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Santander.	973636-20260904	Concluido	GS-2026-019174-REGI5 del 16/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander



RELACIÓN DE PQR2S RECEPCIONADAS DIÁLOGO CAFÉ PRIMER SEMESTRE 2026 DISAN

03/09/2026	Aumentar los recursos de pasajes aéreos para las citas de los pacientes de tercer nivel y con especialistas porque aquí en Arauca no hay especialistas y hospitales de tercer nivel y asimismo solicito que la próxima reunión la programen más temprano, porque llega medio día y no terminan, que hagan la reunión de diálogo con café por departamentos o que le midan el tiempo.	Escrito	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Arauca.	973409-20260903	Concluido	GS-2026-055930-DEARA del 23/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Arauca.
04/09/2026	Cómo es la distribución del rubro según el presupuesto cual es el procedimiento para solicitar sea tenido en cuenta el aumento de los contratos sea aumentado de cada contrato, tener en cuenta por parte del supervisor de cada contrato cuando vaya terminando o agotando y solicite adición.	Escrito	Petición	Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.	980664-20260914	Concluido	GS-2026-151792-DENOR del 24-09-2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.
04/09/2026	Contratos red interna y red externa.	Escrito	Petición	Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.	980646-20260914	Concluido	GS-2026-151810-DENOR del 24-09-2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.
04/09/2026	Suministrar el listado de los procesos de contratación directa UPRES DENOR.	Escrito	Petición	Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.	980623-20260914	Concluido	GS-2026-151797-DENOR del 24-09-2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.
04/09/2026	Necesitamos que los contratos estén activos, demora constante para poder tener una mejor asistencia colectiva y oportuna, solicitamos más presupuesto si no está alcanzando.	Escrito	Petición	Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.	980635-20260914	Concluido	GS-2026-151789-DENOR del 24-09-2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.
04/09/2026	Presupuesto Ocaña, un presupuesto alto, al menos que alcance a 6 meses y que en los adicionales no haya tanta demora al recibir estos dineros para recibir nuestros servicios médicos.	Escrito	Petición	Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.	980591-20260914	Concluido	GS-2026-151783-DENOR del 24-09-2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander.
03/09/2026	Que se haga seguimiento a videos para conocer la efectividad con la cual se crea. Cuál es el plan de compras del 2026 y que está pendiente.	Personal	Reclamo	Regional de Aseguramiento en Salud No 6.	973139-20260903	Concluido	GS-2026-295320-DEANT del 04/09/2026	Jefatura Grupo Redes Integrales Regional de Aseguramiento en Salud No 6.
03/09/2026	Capacitar continuamente al personal encargado de manejar las órdenes del servicio de referencia. ¿Se ha hablado de la construcción de una clínica en el norte de la MEVAL, es cierto??	Escrito	Reclamo	Regional de Aseguramiento en Salud No 6.	973163-20260903	Concluido	GS-2026-024182-REG16 del 24/09/2026	Jefatura Área de Aseguramiento Regional de Aseguramiento en Salud No 6.
04/09/2026	Sugiero que realicen una invitación general en la entrega del lote y jornada de aseo en el lote de entrega para la clínica.	Escrito	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Meta.	973598-20260904	Concluido	GS-2026-109827-DEMET del 10/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Meta.
04/09/2026	Sugiero poner el servicio de ambulancia en las 18:00 a 06:00 para traslado de urgencias usuarios	Escrito	Sugerencia	Establecimiento de Sanidad Primario Nuestra Señora del Pilar.	973616-20260904	Concluido	GS-2026- 107795-DEMET del 07/09/2026	Jefatura Establecimiento de Sanidad Primario Nuestra Señora del Pilar Unidad Prestadora de Salud Meta.



RELACIÓN DE PQR2S RECEPCIONADAS DIÁLOGO CAFÉ PRIMER SEMESTRE 2026 DISAN

04/09/2026	Desde el mes de abril no tenemos contrato alguno los tratamientos tienen que enviarnos a la ciudad de barranquilla habiendo especialista en Cartagena, que la regional 8 sea descentralizada.	Escrito	Petición	Unidad Prestadora de Salud Bolívar.	974132-20260904	Concluido	GS-2026-082495-DEBOL del 15/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Bolívar.
04/09/2026	Por qué desde el mes de abril de 2026 no tenemos ningún tipo de contrato con red externa. No hay continuidad en los tratamientos los usuarios de Bolívar están viendo sus tratamientos interrumpidos porque no hay contrato con red externa. Envío de pacientes a otras ciudades, debido a que en Cartagena no hay ningún tipo de contrato con red externa los pacientes son enviados a barranquilla porque allá si tienen contratación con red externa, porque allá si y acá no.	Escrito	Petición	Unidad Prestadora de Salud Bolívar.	974122-20260904	Concluido	GS-2026-082494-DEBOL del 15/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Bolívar.
04/09/2026	Porque desde el mes de abril de 2026 no tenemos contrato con red externa, violando el derecho al acceso del servicio de salud digno en su ciudad se necesitan la continuidad en los tratamientos, que sean constantes, para los usuarios de Bolívar, que la regional 8 sea descentralizadas definitivamente ya que todos los usuarios nos estamos deteriorando, que se me envíen las diapositivas de esta reunión cada día por la falta de contratos se necesita celeridad en los contratos por el bienestar de los afiliados.	Escrito	Petición	Unidad Prestadora de Salud Bolívar.	974112-20260904	Concluido	GS-2026-082493-DEBOL del 15/09/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Bolívar.