

Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional



“Diálogo con Café” Rendición de Cuentas 2025



Contenido

No.		Pág.
1.	ETAPA DE APRESTAMIENTO	3
1.1	Conformación equipo organizador.	
1.2	Identificación de invitados.	
1.3	Consulta ciudadana.	
1.4	Consolidar la información.	
1.5	Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas previo evento.	
1.6	Elaboración de la presentación para la Rendición de Cuentas.	
2.	ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN	7
2.1	Elaborar la Orden de Servicios.	
2.2	Fortalecimiento de la recepción de PQR2S.	
2.3	Elaboración de Invitaciones.	
2.4	Elaboración de piezas de comunicación.	
3.	ETAPA DE EJECUCIÓN	9
3.1	Proyección de la pieza comunicacional de gestión de la unidad previa iniciación del evento.	
3.2	Desarrollo de la rendición de cuentas.	
3.3	Recepción de PQR2S.	
3.4	Registro de participantes, entrega de plegables, formatos de preguntas y formato de evaluación del evento.	
3.5	Inscripción de compromisos.	
3.6	Intervención de los ciudadanos.	
3.7	Realizar el registro en video y fotográfico del evento.	
3.8	Conclusiones.	
4.	ETAPA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	13
4.1	Tabulación de la evaluación del evento.	
4.2	Registro de compromisos.	
4.3	Identificar aspectos a mejorar.	
4.4	Publicación del acta de rendición de cuentas.	
4.5	Seguimiento a los compromisos.	





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

El día 26 de agosto de 2026 a las 08:30 horas, en el auditorio principal de la Policía Metropolitana de Villavicencio, se llevó a cabo el mecanismo de rendición de cuentas “Diálogo con Café” de la Oficina del Comisionado de Derechos Humanos de Policía Nacional de Colombia, espacio de conversación en el cual se interactúa con personas usuarias o grupos de valor, sobre los resultados de la implementación de acciones de la institución en relación con temas de interés, en donde asistieron 47 ciudadanos, líderes (as), defensores (as) de DDHH, personalidades político administrativas, integrantes de la reserva policial y personal uniformado del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional.

1. ETAPA DE APRESTAMIENTO

1.1 Conformación equipo organizador.

El día 25 de mayo del año 2026, mediante acta AC-2026-000439-CODEH, se conformó el equipo organizador de la rendición de cuentas “Diálogo con Café” del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, asignando compromisos para la articulación del evento.

1.2 Identificación de invitados.

Mediante Matriz de Caracterización de Actores y Grupos de Interés, elaborada el 10 de agosto del presente año, se identificaron 423 invitados al evento “Diálogo con Café”, destacando diferentes líderes (as), defensores (as) de derechos humanos, organismos de DDHH y autoridades político administrativas, en el territorio nacional, los cuales participarían de manera presencial y virtual.

1.3 Consulta ciudadana.

En coordinación con los jefes de grupos misionales del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, se identificaron 11 temas de interés:

Los siguientes temas se proponen como postulados para las mesas de trabajo en el “Diálogo con Café”, con el fin de articular con el área de Telemática y Comunicaciones Estratégicas la construcción del enlace o código QR de consulta, que será enviado a los asistentes, así:

1. Prevención del reclutamiento de niños, niñas y adolescentes (NNA) por parte de grupos armados.
2. Amenazas y protección de líderes y defensores de derechos humanos.
3. Transversalización del enfoque de género en el marco del servicio de Policía.
4. Derecho de reunión manifestación pública y pacífica.
5. Informe anual sobre la implementación del modelo para el uso proporcional y diferenciado de la fuerza en la Policía Nacional.
6. Relacionamiento con Juntas de acción comunal y liderazgo social.
7. Atención y disminución en el 41% de las alegaciones allegadas a la Organización de las Naciones Unidas, aumento del 69% de credibilidad de la institución.
8. Interlocución estratégica y participativa entre comandantes y organizaciones de la sociedad civil.
9. Respuesta a las recomendaciones de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
10. Jornadas de capacitación en derechos humanos entre la comunidad y la Policía.
11. Relacionamiento de la Policía Nacional con Periodistas y Medios de Comunicación.

Fuente: Grupo de Promoción y Difusión en Derechos Humanos – CODEH.

Link: <https://forms.cloud.microsoft/r/vrW23RCBAE?origin=lprLink>



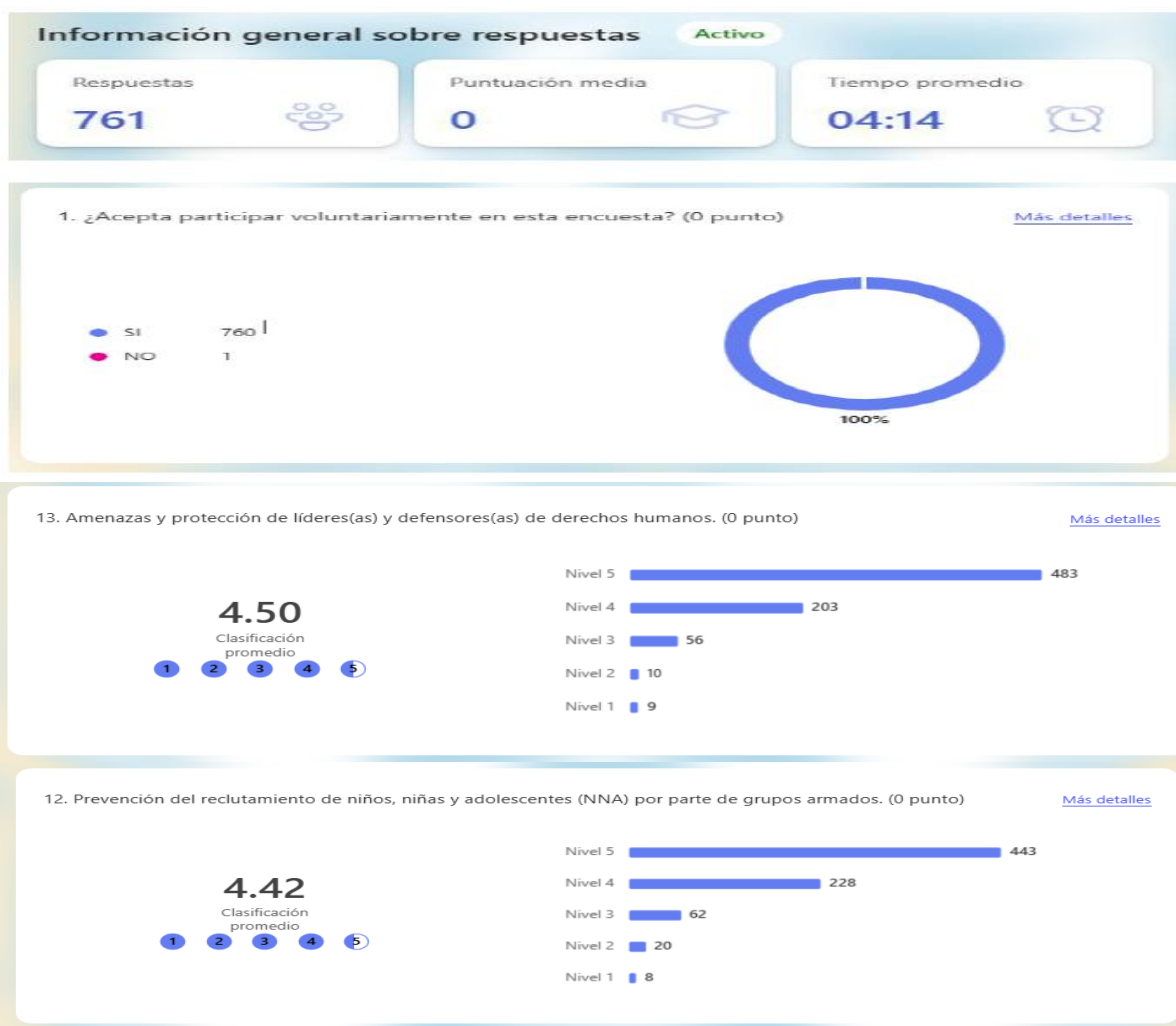


Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

Desde el día 15 de agosto hasta 20 de agosto de 2026, se puso a consideración de los invitados la encuesta de priorización de temas de interés, a través del link enviado a los correos personales y WhatsApp.

Resultado de la tabulación de la encuesta se pudo priorizar las cinco temáticas más votadas, por parte de los ciudadanos y grupos de interés, así:

Mesa	Tema	Votos	%
1	Amenazas y protección de líderes y defensores de derechos humanos	483	14,6
2	Prevención del reclutamiento de niños, niñas y adolescentes (NNA) por parte de grupos armados	443	14,1
3	Relacionamiento con Juntas de acción comunal y liderazgo social.	386	11,6
4	Interlocución estratégica y participativa entre comandantes y organizaciones de la sociedad civil.	336	39,7
5	Jornadas de capacitación en derechos humanos entre la comunidad y la Policía.	256	20,1
TOTAL		398	100%





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

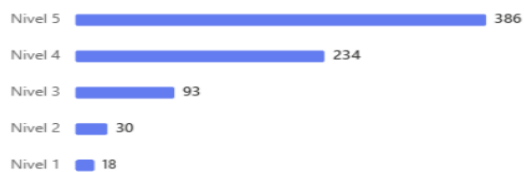
21. Jornadas de capacitación en derechos humanos entre la comunidad y la Policía. (0 punto)

[Más detalles](#)



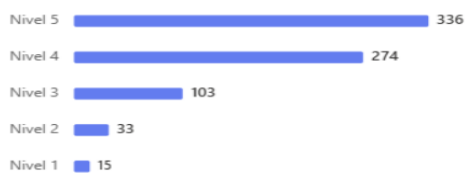
17. Relacionamiento con Juntas de acción comunal y liderazgo social. (0 punto)

[Más detalles](#)



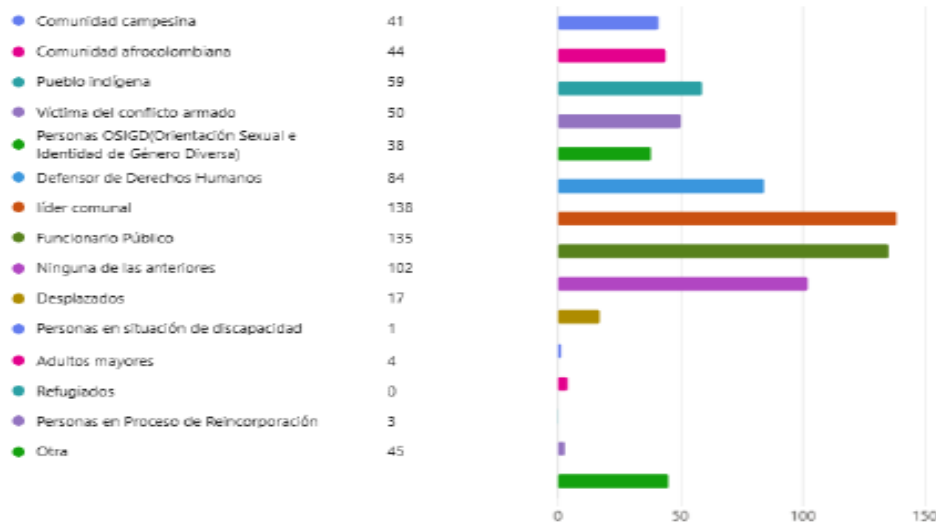
19. Interlocución estratégica y participativa entre comandantes y organizaciones de la sociedad civil. (0 punto)

[Más detalles](#)



5. ¿Se reconoce como parte de alguno de los siguientes grupos? (0 punto)

[Más detalles](#)





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

1.4 Consolidar la información.

A través del Grupo de Soporte y Apoyo del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, se consolidó la información de los temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 (Balance 01/01/2025 al 31/12/2025), así:

- Introducción.
- Contexto.
- Temas Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Gestión
 - a. Promoción y difusión en derechos humanos.
 - b. Doctrina institucional en derechos humanos.
 - c. Respuesta institucional a líderes y defensores de derechos humanos.
 - d. Plan Transversalización Enfoque Género.
 - e. Sistema Internacional de Derechos Humanos en la Policía Nacional.
 - f. Instituto de derechos humanos “Antonio Nariño”.
 - g. Observatorio de derechos humanos.
- Metodología “Diálogo con Café”.
- Conclusiones.

1.5 Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas previo evento.

En la página web de la Policía Nacional de Colombia, se publicó en el micrositio del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, el Informe Previo “Diálogo con Café” Rendición de Cuentas 2025:

Link de Publicación del informe previo:

https://www.policia.gov.co/sites/default/files/2026-08/INFORME%20PREVIO%20DI%20C3%81LOGO%20CON%20CAF%20C3%89%202026_0.pdf





Los responsables de comunicaciones estratégicas del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, editaron un video con la información de la gestión 2025, el cual tiene una duración de cuatro minutos.



Mediante Orden de Servicios Numero 009 CODEH -GUSAP de fecha 20-08-2026 “Por la cual se establecen los parámetros para la realización del “Diálogo con Café” por parte de la oficina del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional”, se definieron parámetros institucionales y asignaron responsabilidades para la ejecución del mecanismo de rendición de cuentas.

Para efectos de coordinación y atención de inquietudes se podrá tomar contacto con el señor Subintendente Danilo Abril Albarracín, responsable de Planeación de CODEH.



Coronel (RP): **LUIS ALFONSO NOVOA DIAZ**
Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

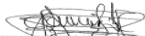
DISTRIBUCIÓN

Para conocimiento
CODEH-INDEH

Para cumplimiento
SUDEH-GUDEH-GAUD-ASJUR-GUSAP-SEPPI-GRUDEH- CODEHU- GUGEN- GUGED- COEST-PLANE- GUTIC- GRULO- GUSID- GRUPOS DERECHOS HUMANOS DE METROPOLITANAS Y DEPARTAMENTOS

REVISÓ,


Capitán **JAIME ANDRÉS GÓMEZ PEÑA**
Jefe Grupo Soporte y Apoyo Administrativo

Emitido:  **RODOLFO ALVARO BELLA ARIAS TRACH**
Responsable del Área de Planeación

Aprobó:  **WILSON ALVARADO CELY SILVA**
Subintendente de Operación

ESTE DOCUMENTO, CONFORME AL PROCEDIMIENTO DE AUTENTICACIÓN, ES VERDADERO Y FIDELMENTE REPRESENTATIVO DE LOS HECHOS Y DATOS QUE SE ENSEÑAN EN EL MISMO.

Calle 17 # 669-39-59 Edificio Soluzuma
Telefonos 611 50-56
codeh@grupopio.pla@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

1DS-C5-0001
Vers 2

Página 9 de 16

Aprobación: 24/07/2026

Durante la semana del 20 al 26 de agosto de la presente anualidad, en articulación con la Oficina de Comunicaciones Estratégicas, se publicó en la página web de la Policía Nacional, la Polired y diferentes plataformas de medios institucionales, el banner con el link “Opine Aquí” la cual redireccionaba al micrositio PQR2S.



Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

AUDIENCIA PÚBLICA

**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** **2025**

Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

Fecha: 26 de agosto de 2026.

Hora: 9:00 a.m.

Diálogo con café

Lugar: Auditorio principal de la Policía Metropolitana de Villavicencio,
Carrera 21 sur Vía Kirpas Camino Ganadero.

Preside: Coronel (RP) Luis Alfonso Novoa Díaz
Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

La radio de tu casa

Oyentes en línea 695

LA VOZ DE UN POLICIA TE ACOMPAÑA

AUDIENCIA PÚBLICA

**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** **2025**

Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

Fecha: 26 de agosto de 2026.

Hora: 9:00 a.m.

Diálogo con café

Lugar: Auditorio principal de la Policía Metropolitana de Villavicencio
Carrera 21 sur Vía Kirpas Camino Ganadero.

Preside: Coronel (RP) Luis Alfonso Novoa Díaz
Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

Últimos Videos

Últimas Noticias

2.3 Elaboración de Invitaciones.

La jefe del Grupo Derechos Humanos de la Metropolitana de Policía Villavicencio, en coordinación con los responsables de planeación del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, cursaron las invitaciones del mando directivo y a través de los gestores y dinamizadores de Derechos

El grupo de derecho humanos de la Policía Metropolitana de Villavicencio, entregaron las invitaciones a los líderes, defensores DDHH, organismos no gubernamentales y autoridades político administrativas.



*El Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional
Coronel (RP) Luis Alfonso Novoa Díaz*

Tiene el gusto de invitarlo al evento rendición de cuentas “diálogo con café”, que se llevará a cabo el día 26 de agosto a las 08:00 horas, en el auditorio principal de la Policía Metropolitana de Villavicencio.

Traje: de calle.

Dirección: Carrera 21 sur Vía Kirpas – Camino Ganadero, Villavicencio
3183745071.

Contacto: mevil.derhu@policia.gov.co

Villavicencio, agosto de 2026.

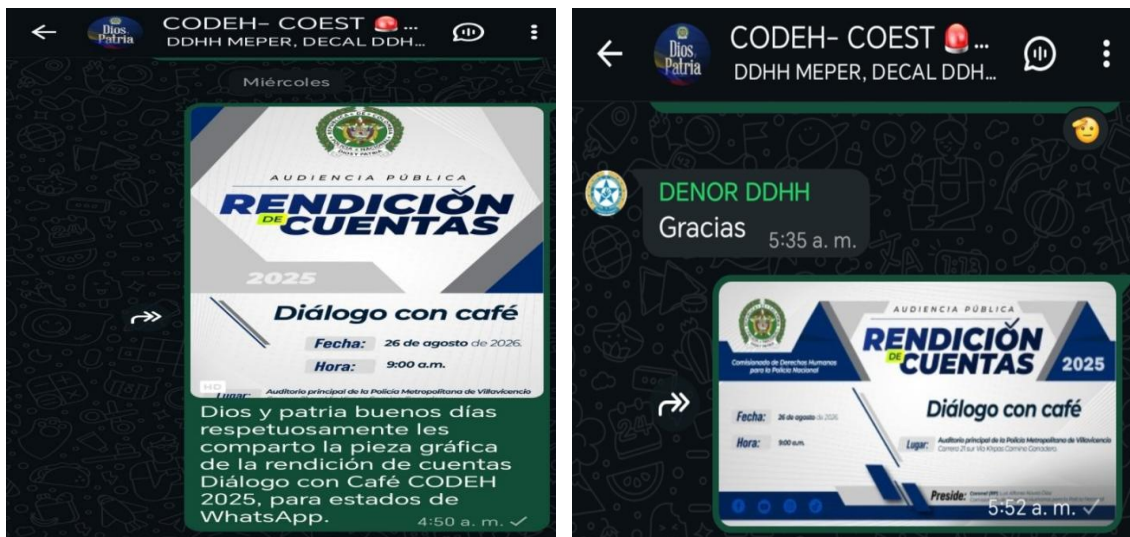




Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

2.4 Elaboración de piezas de comunicación.

Se estructuró plan de medios y campaña de expectativa, la cual se desarrolló días antes del evento, mediante la difusión masiva en la plataforma integral de medios institucionales, dando a conocer la información completa (temática, lugar, hora y finalidad).



3. ETAPA DE EJECUCIÓN

3.1 Proyección de la pieza comunicacional de gestión de la unidad previa iniciación del evento.

En el auditorio principal de la Policía Metropolitana de Neiva, momentos antes del inicio del “Diálogo con Café”, se proyectó en las pantallas la siguiente pieza grafica de información.



3.2 Desarrollo de la rendición de cuentas.

El día 26 de agosto de 2026 a las 08:30 horas, en el auditorio principal de la Policía Metropolitana de Villavicencio, se llevó a cabo el mecanismo de rendición de cuentas “Dialogo con Café” de la Oficina del Comisionado de Derechos Humanos de Policía Nacional de Colombia, espacio de conversación en el cual se interactúa con personas usuarias o grupos de valor, sobre los resultados de la





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

implementación de acciones de la institución en relación con temas de interés, cumpliendo con el siguiente programa:

Horario	Agenda 26 de agosto de 2026
08:00 a 09:00	Registro de asistentes
09:00 a 09:10	Palabras de bienvenida
09:10 a 09:15	Vídeo de plan de prevención, preparación y respuestas emergencias
09:15 a 09:20	Himno Nacional de la República de Colombia
09:20 a 09:40	Presentación informe rendición de gestión 2025
09:40 a 10:20	Presentación rendición de cuentas 2025
10:20 a 10:40	Intervención asistentes y respuesta PQRS
10:40 a 11:00	Coffe break
11:00 a 11:30	Desarrollo de las Mesas Temáticas
11:30 a 11:45	Conclusiones
11:45 a 11:50	Himno de la Policía Nacional
11:50 a 12:00	Cierre del evento

3.3 Recepción de PQR2S.

De igual manera, semanas antes y durante el registro de los asistentes se dispuso de un funcionario para entregar los formatos (1DE-FR-0053) *“formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas”*, recepcionando 09 formatos.

No	Nombres y Apellidos	Tema de Interés	Contacto
1	María Doris Rivera Ríos	Derechos humanos y social comunitario	3112310929
2	Matilde Palacios Cadena	Cambio repentino de los comandantes de cuadrante y estación	3204562573
3	Helena Rey Rodríguez	Derechos humanos y derecho internacional humanitario	3208571604
4	Aydee Piedrahita	Seguridad ciudadana	3114460859
5	Adila Judith Sanabria	Seguridad ciudadana	3102783869
6	Santos Ramírez Olmedo	Construir tejido social y prevención del delito	3204651509
7	Sandra González	Derechos humanos	3128090941
8	Cesar Martínez	Rutas de protección a líderes	3212088644
9	Claudia Maritza Ruiz	Rutas de protección a líderes	3214654665

3.4 Registro de participantes, entrega de plegables, formatos de preguntas y formato de evaluación del evento.

Durante el inicio del evento del “Diálogo con Café” se dispuso de una mesa al ingreso del auditorio principal, de registro de asistentes, entrega de plegables, formato de preguntas y formato evaluación del evento.





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

3.5 Inscripción de compromisos.

Durante el desarrollo del “Diálogo con Café” se generaron los siguientes compromisos:

- Brindar respuesta a las PQRS establecidas en el evento.
- Fortalecer las medidas de prevención y protección a los líderes (as) y defensores (as) de derechos humanos, por parte de la Policía Nacional.

3.6 Intervención de los ciudadanos.

El maestro de ceremonias abrió los micrófonos para la intervención de los asistentes y respuestas a algunas peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias, formuladas por los líderes (as), defensores (as) de Derechos Humanos y demás participantes.

Se recibieron 9 formatos (1DE-FR-0053) formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas.

3.7 Realizar el registro en video y fotográfico del evento.





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional



3.8 Conclusiones.

Lectura de conclusiones a cargo de la señora Mayor Erika castillo, delegada de la Oficina de Control Interno de la Policía Nacional región 7.

En el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas, se presentan las conclusiones derivadas del análisis y la discusión de los temas abordados, con el fin de fortalecer la relación entre la Policía Nacional, la comunidad y los actores vinculados a la defensa de los derechos humanos. A continuación, se destacan los puntos más relevantes para orientar las acciones futuras y promover una gestión institucional basada en el respeto, la transparencia y la participación ciudadana.

- Fortalecimiento tecnológico para la recolección, tratamiento, procesamiento, monitoreo y análisis de datos. Caracterización de fenómenos y construcción de contextos en DDHH e integración de sistemas de la Policía Nacional (GESCOV, SIVIC II, RNMC, SINACM, SIDCAR) y la elaboración de documentos estratégicos: “boletín sobre la situación de líderes y defensores de derechos humanos en Colombia” (análisis de riesgos y afectaciones), Tablero en ArcGIS “conflictividad social en Colombia” (seguimiento geoespacial de conflictos), Tablero de seguimiento: “activaciones de la ruta ESPOV” (monitoreo de atención a poblaciones vulnerables), por parte del observatorio de derechos humanos.
- Investigación Uso de la Fuerza. Dar cumplimiento a la Resolución nro. 04240 del 1 de diciembre de 2025 “*modelo para el uso diferenciado y proporcional de la fuerza en la Policía Nacional*”, artículo. 20 – INFORME ANUAL DE RESULTADOS. El informe anual de resultados cualitativos y cuantitativos en la implementación de este modelo del uso diferenciado y proporcional de la fuerza de que trata el parágrafo 2 del artículo 2.5.14.7.2. del Decreto 1231 de 2024, la elaboración del informe anual será liderada por el Comisionado Derechos Humanos para la Policía Nacional.
- De acuerdo al informe anual 2025 presentado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en Colombia, destaca que, por tercer año consecutivo, se registró una disminución en las alegaciones de presuntas privaciones arbitrarias de la vida atribuidas a integrantes de la fuerza pública, con una reducción del 41 % en 2025 respecto de 2024.
- Durante la vigencia 2025, se presentó una reducción del 100 % en las agresiones a periodistas reportadas por la Fundación para la Libertad de Prensa (FLIP), gracias al fortalecimiento de la





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

comunicación con la sociedad civil, medios de comunicación y organismos internacionales para garantizar la transparencia y proteger la labor periodística.

- Asimismo, se destaca el reconocimiento otorgado por la Asociación Internacional de Jefes de Policía (IACP) al Comisionado de Derechos Humanos, así como su integración como miembro de dicha asociación.
- Finalmente, se subrayó la importancia de la articulación entre las autoridades político-administrativas y los líderes y defensores de derechos humanos, quienes cuentan con un conocimiento profundo de las problemáticas que afectan a sus territorios. Esta colaboración es clave para diseñar e implementar soluciones efectivas y sostenibles. Las 5 mesas coinciden en que hay confianza, respaldo a la Policía y voluntad de seguir trabajando juntos.

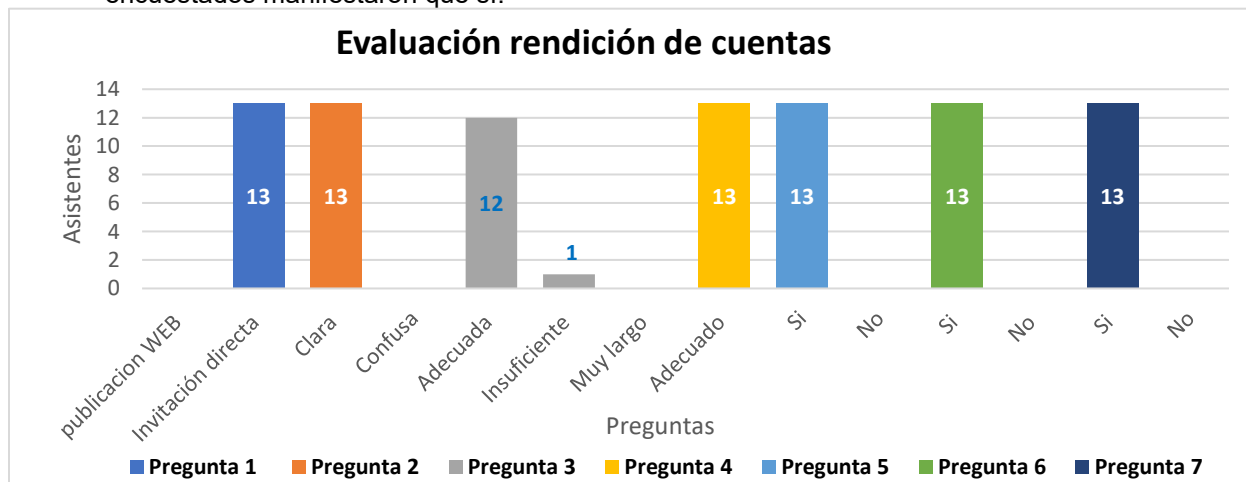
4. ETAPA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

4.1 Tabulación de la evaluación del evento.

Se recibieron 13 formatos debidamente diligenciados correspondientes a la “Evaluación Jornada de Rendición de Cuentas” (1DE-FR-0054), los cuales fueron tabulados para obtener información detallada que permitió realizar una evaluación integral del evento **“Diálogo con Café”**.

Preguntas de evaluación del evento:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas? 100% de los encuestados manifestó que la invitación fue directa.
2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue? 100% de los encuestados respondió que la información fue clara.
3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue? el 92% de los encuestados respondieron que fue adecuada y el 8% manifestaron que fue insuficiente.
4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue? 100% de los encuestados contestaron que fue adecuado.
5. ¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses? el 100% de los encuestados manifestaron que si fue adecuado.
6. ¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión? el 100% de los encuestados respondieron que sí.
7. ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución? el 100% de los encuestados manifestaron que sí.





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

De acuerdo a la pregunta: ¿proponga un tema de interés sobre la gestión de esta institución para contemplarlo en la próxima rendición de cuentas? los asistentes respondieron:

- a) Felicitaron la gestión, articulación y trabajo realizado por parte de la Oficina de Derechos Humanos.
- b) Proponer sensibilización a las personas de la comunidad.
- c) Se solicita profundizar las medidas de protección de los líderes o defensores de derechos humanos.

4.2 Registro de compromisos.

Mediante Acta No AE-2026-000731-CODEH, de fecha 26-08-2026 “*Que trata la realización del mecanismo de rendición de cuentas “Diálogo con Café” de la oficina del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional de Colombia*”, se registraron los siguientes compromisos:

Actividad	Responsable	Fecha cumplimiento
Se presentaron 09 peticiones, en donde se presentará, respuesta por parte de los grupos de derechos humanos de la oficina del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional.	Grupos de Derechos Humanos nivel central y MEVIL.	30-09-2025
Fortalecer las medidas de prevención y protección a los líderes (as) y defensores (as) de derechos humanos, por parte de la Policía Nacional.	Grupo Atención a Comunidades y Líderes y Defensores DDHH. Grupo de Derechos Humanos MEVIL	30-09-2025

4.3 Identificar aspectos a mejorar.

Con el objetivo de observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo con café, que permita hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso, se aplicó el Instrumento No. 18 (lista de chequeo para observación de la jornada de diálogo de rendición de cuentas¹).

I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

a. Capacidad instalada para recibir a los asistentes:

El mecanismo de rendición de cuentas “**Diálogo con Café**”, se llevó a cabo en el Auditorio Principal de la Policía Metropolitana de Villavicencio, con capacidad para **100** personas y contó con una modalidad híbrida, permitiendo la participación tanto presencial como virtual. En total, asistieron de manera presencial **47** líderes sociales, defensoras y defensores de derechos humanos; así como, personal uniformado de la Policía Nacional. Adicionalmente, se conectaron de forma virtual desde las bases de diferentes departamentos y metropolitanas, incluidos los coordinadores de derechos humanos y algunos líderes y defensoras, sumando aproximadamente **140** personas a través de la plataforma Microsoft Teams. La recepción de los asistentes presenciales fue organizada y acompañada por los dinamizadores y promotores de derechos

¹ Adaptada de la Guía de observación diseñada por PGN Regional Bogotá para observar las audiencias públicas del a Estrategia de Hechos y Derechos 2011.





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

humanos de las metropolitanas de Ibagué, el Departamento de Tolima, el Departamento del Huila y la Metropolitana de Neiva, facilitando la correcta identificación y control del ingreso al comando de la Metropolitana de Neiva.

b. Utilización de medios audiovisuales:

La información fue proyectada en una (1) pantallas dentro del auditorio, lo que permitió una visualización clara y accesible para todos los asistentes presenciales. De igual manera, se estableció una conexión virtual en tiempo real con **19 metropolitanas y 34 departamentos** a través de la plataforma Microsoft Teams, garantizando la participación y el acceso a la audiencia desde diferentes regiones del país. Adicionalmente, durante el evento se presentó un video institucional elaborado para dar a conocer la gestión y los avances de la Oficina del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, ofreciendo una visión integral del trabajo realizado y reforzando el compromiso institucional con la defensa y promoción de los derechos humanos.



c. Vías de acceso para personas en situación de discapacidad:

Las instalaciones de la Policía Metropolitana de Villavicencio, cuenta con rampas de acceso adecuadas, garantizando la movilidad de personas con discapacidad. Además, las sillas dispuestas en el auditorio son móviles y no fijas, lo que facilita la acomodación y ubicación de sillas de ruedas, promoviendo un espacio inclusivo y accesible para todos los asistentes; no obstante, el evento no hubo asistencia de personas en situación de discapacidad.

d. Manejo de los Tiempos:

Las intervenciones de los líderes, defensoras, defensores y demás asistentes se llevaron a cabo de manera ordenada y respetando los tiempos asignados. Asimismo, el señor Subcomisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional brindó respuestas oportunas y claras a cada una de las inquietudes planteadas, favoreciendo un diálogo constructivo y efectivo durante la jornada, que se desarrolló en 90 minutos.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

a. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

En coordinación con los responsables de comunicaciones estratégicas CODEH, se proyectó un video institucional que expuso de manera clara e ilustrativa la gestión de la vigencia anterior, de igual manera se complementó la información con la presentación en la cual participo el señor Subcomisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional y los jefes de los diferentes grupos que integran esta oficina asesora.





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

- b. Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):

La calidad de la información proporcionada durante la Jornada del “Diálogo con Café” fue altamente satisfactoria. Así lo reflejan los resultados de la evaluación, en la cual el **100%** de los participantes expresó que la información recibida fue clara, precisa y comprensible. Este alto nivel de aceptación demuestra el compromiso de los organizadores por ofrecer contenidos accesibles y relevantes, que facilitaron la comprensión de los temas tratados y contribuyeron al éxito del evento.

- c. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

Se abordaron los temas prioritarios identificados a partir de la consulta ciudadana realizada mediante la encuesta sobre temáticas de interés, asegurando que las discusiones respondieran a las inquietudes y necesidades expresadas por la comunidad.

- Mesa temática número 1. Amenazas y protección de líderes y defensores de derechos humanos.
- Mesa temática número 2. Prevención del reclutamiento de niños, niñas y adolescentes (NNA) por parte de grupos armados.
- Mesa temática número 3. Jornadas de capacitación en derechos humanos entre la comunidad y la Policía.
- Mesa temática número 4. Relacionamiento con Juntas de acción comunal y liderazgo social.
- Mesa temática número 5. Interlocución estratégica y participativa entre comandantes y organizaciones de la sociedad civil.

- d. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

A partir del mes de agosto de 2026, en la página principal de la Policía Nacional de Colombia, específicamente en el sitio web del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, se publicó un banner de convocatoria para el evento “Diálogo con Café”. Asimismo, se envió el enlace de la encuesta sobre temáticas de interés a los correos electrónicos y a través de WhatsApp a los asistentes, facilitando su participación en la consulta previa al evento.

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana.

Con el fin de garantizar la participación ciudadana, se difundió en las diferentes plataformas institucionales el banner publicitario del evento, el cual incluía el enlace para la radicación de PQR2S. De igual manera, se instaló un stand en el pasillo del auditorio para la recepción presencial de las mismas, facilitando el acceso de la comunidad a este mecanismo.

2. Desarrollo de la jornada de diálogo.

Durante la jornada, se socializaron los temas previamente solicitados y se resolvieron inquietudes de manera colectiva, evitando el tratamiento de quejas individuales. La dinámica incluyó un espacio de preguntas en vivo, en el que participaron dos (3) representantes de diferentes tipologías de liderazgo, lo que permitió un intercambio ameno y constructivo.





Informe de rendición de cuentas previo al evento Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional

El Subcomisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, asumió el rol de moderador, orientando el desarrollo de las intervenciones y canalizando las preguntas del público hacia los funcionarios competentes para dar una respuesta adecuada.

3. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración.

De acuerdo con la evaluación del evento, el **100%** de los encuestados manifestó que la rendición de cuentas permitió conocer los resultados de la gestión, y el mismo porcentaje consideró que la información presentada fue pertinente y adecuada. En consecuencia, el nivel de satisfacción general se valoró como altamente positivo y efectivo.

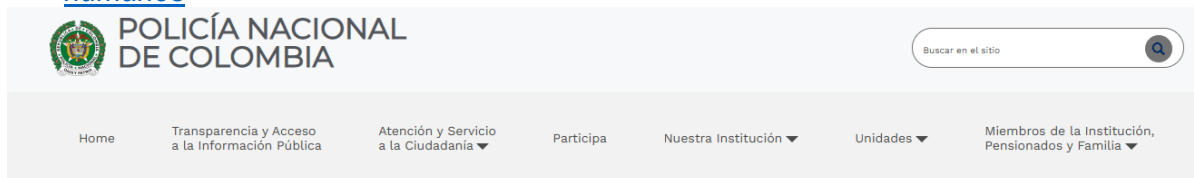
4. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo.

En concordancia con lo expuesto, la evaluación del evento “Diálogo con Café” evidenció un nivel de satisfacción del **100%**. Asimismo, el **100%** de los asistentes expresó su disposición para participar nuevamente en actividades de esta naturaleza. Estos resultados permiten concluir que el evento cumplió con las expectativas planteadas.

5. Publicación del acta de rendición de cuentas.

En el micrositio del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, ubicado en la página web de la Policía Nacional de Colombia, se publicó el Acta No AE-2026-000731-CODEH, “Que trata la realización del mecanismo de rendición de cuentas “Diálogo con Café” de la oficina del Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional de Colombia”.

Link de Publicación del acta e informe final rendición de cuentas “Dialogo con Café”:
<https://www.policia.gov.co/contenido/rendicion-cuentas-comisionado-derechos-humanos>



[Home](#) > Rendición de Cuentas Comisionado Derechos Humanos

Rendición de Cuentas Comisionado Derechos Humanos

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

[ACTA DIÁLOGO CON CAFÉ 2026 CODEH](#)

[INFORME PREVIO DIÁLOGO CON CAFÉ 2026](#)

