



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN

UNDES-OAC - 1.10

Tunja, 06 de octubre de 2024

Señor(a)
USUARIO ANÓNIMO
Combita, Boyacá

Asunto: Respuesta Queja No. 266 Solicitud No. 572119-20240924

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (virtual - Web pública PQRS), en atención a su inconformidad allegada ante la Oficina de Atención al Ciudadano; de conformidad con la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes en la Policía Nacional (CRAET 042) de la Policía Metropolitana de Tunja, realizado el 01 de octubre del presente año, registrado en el acta número 022861, en consenso sus integrantes disponen dar trámite ante las siguientes instancias, Comandante Estación de Policía Combita, ubicado en la calle 3 número 5 - 55, correo electrónico metun.ecombita@policia.gov.co; teléfono número 098-7405510 Ext. 18550, mediante comunicación oficial GS-2024-085410-UNDES-OAC-1.10 del 04/10/2024, Comandante Departamento de Policía Casanare, ubicado en la diagonal 15 No. 13 B -05, La Corocora, Correo electrónico decas.coman@policia.gov.co; teléfono número 3213945970, mediante comunicación oficial GS-2024-085288-UNDES-OAC-1.10 del 04/10/2024, por ser la instancia competente para atender lo expuesto en su queja.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos metun.ateci@policia.gov.co; o al número de teléfono 608-7405820 extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 11 19 - 85 Tunja
Teléfono: 608-7405820 Extensión 18559
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co;

INFORMACIÓN PÚBLICA