



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
REGIÓN DE POLICÍA No. 1
SECRETARÍA PRIVADA

1976807305

Nro. GS- 2025 -

/ COMAN – SEPRI 20.1

Señor
USUARIO ANÓNIMO
masa.ga78@gmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta ticket No. 720704-20250711

En atención al ticket en asunto remitido a través del sistema SIPQR2S, en el cual se enuncia una serie de inconformidades en relación con los turnos de seguridad del personal de guardia del complejo Soluzona, en especial, los fines de semana, de manera comedida se informa lo siguiente.

Analizado el contenido de la queja se informa que se han brindado las instrucciones correspondientes al jefe de Seguridad del Complejo Soluzona para el ajuste de los distintos turnos de servicio.

No obstante, se invita al usuario a manifestar por los canales institucionales adecuados los motivos de inconformidad en atención a lo establecido en el artículo 34 de la Ley 2196 de 2022. (conducto Regular).

Atentamente,

Coronel **ANDRÉS FERNANDO SERNA BUSTAMANTE**
Comandante Región de Policía No. 1 (E)
Administrador Policial T.F. 0099

Anexo(s): no

Elaboró: SI. **ANDRÉS RICARDO MURILLO**
REG11 SEPRI

Revisó: CT. **JESÚS FERNANDO LEÓN**
REG11 SEPRI

Fecha de elaboración: 14/07/2025
Ubicación: WASJUR/cumplimientos

Calle 17 No. 65b-99 Centro Industrial
Teléfonos 5159000 Ext. 11001
region1.coman@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA