MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA SOACHA
ASUNTOS JURIDICOS MESOA

COMAN-ASJUR - 13.0

Soacha, 05 de junio de 2025

Señor (a)
Usuario anónimo
Soacha - Cundinamarca

Asunto: respuesta queja GE-2025-041948-DIPON

En atención a la queja presentada por usted en la ventanilla única de correspondencia de la Dirección General de la Policía Nacional y registrada a través del aplicativo Gestor de Documentos Policiales "GEPOL", la cual fue remitida a la Policía Metropolitana de Soacha, en donde manifiesta, *"(…) ME HE DADO CUENTA COMO ACTUALMENTE EL PERSONAL UNIFORMADO Y NO UNIFORMADO QUE TIENE UNA ASIGNACIÓN; A LA CUAL DESEMPEÑA COMO SU MEDIO LABORAL, NO TIENE RESPETO A LA INSTITUCIÓN QUE PERTENECE, LA CUAL LE ESTA BRINDANDO TENER UN SUELDO REMUNERADO PARA SU BIENESTAR. ESTÉ COMETIENDO POR SER AUTORIDAD EN SUSTRAER DINERO ATRAVEZ DE RETENES ILEGALES. (…)",* comedidamente emito respuesta a su requerimiento bajo los siguientes criterios institucionales:

En primer orden, se aclara que su solicitud fue remitida por competencia a este comando de metropolitana, donde de manera inmediata se adoptó la decisión de adelantar las verificaciones en aras de corroborar lo expuesto por usted en su memorial con el fin de brindar respuesta al peticionario en virtud de los términos estipulados en la Ley 1755 del 30/06/2015 *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, sin cometer arbitrariedades y sin violar los derechos fundamentales de los intervinientes en el documento, respetándole el precepto constitucional del debido proceso y las normas procedimentales que para el caso correspondan.

La Policía Nacional como parte integrante de las autoridades de la República y como cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la Nación, está instituida para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares. Así mismo, para el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz*, (Art. 218 Constitución Política de Colombia y Art. 1° Ley 62 de 1993).*

Así mismo, es importante darle a conocer que el servicio público de Policía se presta con fundamento en los principios de igualdad, imparcialidad, control ciudadano y publicidad mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. Por tanto, el interés por mantener la armonía social, la convivencia ciudadana, el respeto recíproco entre las personas y de éstas hacia el Estado, lo cual genera una actividad Policial un carácter eminentemente comunitario, preventivo, educativo, ecológico, solidario y de apoyo judicial. (Art. 2° Ley 62 de 1993).

Ahora bien, una vez analizado lo dicho por usted en su escrito, me permito informar lo siguiente: Por parte de la Seccional de Investigación Criminal de la metropolitana de Soacha, se ha dispuesto de un grupo de investigadores, a fin de realizar actividades propias de la misionalidad en los sectores referenciados y así generar iniciativas investigativas las cuales permitan la disrupción del delito, así como el esclarecimiento de hechos que afecten la integridad y transparencia policial. En tal sentido, se han realizado diferentes planes disuasivos y de control en la comuna, con el fin de identificar actores criminales y/o recurrentes los cuales estén afectando la convivencia y seguridad ciudadana, de igual manera, con el personal de investigadores criminales se ha propendido por recolectar información a través de fuentes humanas las cuales conlleven a obtener resultados tangibles en contra de la delincuencia.

Del mismo modo en su escrito relaciona la ocurrencia de hechos en cuatro (04) conjuntos residenciales ubicados en la comuna centro, sector hogares de esta municipalidad, donde relaciona el alias de un dinamizador de venta de estupefacientes, ante esto me permito informarle que se han adelantado las actividades de policía judicial necesarias para verificar e individualizar a mencionada persona; así mismo se están realizando las gestiones necesarias ante la autoridad competente para lograr la verificación de los vehículos mencionados en su solicitud y poder determinar la veracidad de lo descrito por usted, manteniendo siempre la presunción de inocencia y el debido proceso.

Por otra parte me permito informarle que frente a la información aportada de la ocurrencia de actos de corrupción por parte de personal perteneciente al Grupo de Operaciones Especiales, se han realizado distintas verificaciones donde no se ha evidenciado faltas disciplinarias o conductas penales que deriven en procesos en contra de los uniformados de esta metropolitana, así mismo le invitamos a aportar las pruebas que pueda poseer donde se evidencien las conductas que enlodan la labor institucional con el fin de poder tomar acciones contundentes en contra de funcionarios que hayan desviado su deber legal.

Es de anotar que para el despliegue del servicio de policía se utilizan diferentes medios electrónicos como los radios de comunicaciones y las PDA con las cuales se atienden los casos de policía, se verifican placas y se revisan antecedentes de personas, por lo cual este es un elemento habitual del servicio, aunado a lo anterior se brinda capacitación al personal en el adecuado uso de estos elementos, con el fin sean utilizados de la mejor manera en el servicio de policía.

Aunado a lo anterior me permito recalcar que esta metropolitana cuenta con controles y verificaciones de contrainteligencia que permiten detectar la ocurrencia de hechos de corrupción como los mencionados por usted, no siendo detectada información similar a la enunciada en su escrito hasta la fecha.

“(…) De acuerdo con la jurisprudencia de la Corte, el debido proceso comporta al menos los derechos (i) a la jurisdicción, que a su vez conlleva las garantías a un acceso igualitario de los jueces, a obtener decisiones motivadas, a impugnar las decisiones ante autoridades de jerarquía superior y al cumplimiento de lo decidido en el fallo; (ii) al juez natural, identificado como el funcionario con capacidad legal para ejercer jurisdicción en determinado proceso o actuación, de acuerdo con la naturaleza de los hechos, la calidad de las personas y la división del trabajo establecida por la Constitución y la Ley; y (iii) el derecho a la defensa (…)”.

Lo anterior en concordancia con lo descrito en la sentencia C-289/12, que a la letra dice; *“(…) El derecho fundamental a la presunción de inocencia, recogido en el artículo 29 constitucional, significa que cualquier persona es inicial y esencialmente inocente, partiendo del supuesto de que sólo se puede declarar responsable al acusado al término de un proceso en el que deba estar rodeado de las plenas garantías procesales y se le haya demostrado su culpabilidad (…)”.*

No obstante, las actuaciones que se puedan adelantar en materia disciplinaria, deberán contar con argumentos jurídicos y elementos materiales de prueba, que soporten la vulneración a las normas que regulan el proceder de los funcionarios de policía, principalmente como garantía al debido proceso y según los principios básicos de la actuación judicial, los cuales buscan la corrección y prevención de conductas que se encuentren vulnerando derechos fundamentales, preceptos que podemos apreciar a

través de los artículos 3, 17, 22, 24 y subsiguientes de la ley 2196 del 2022 *"Por la Cual se Expide el Estatuto Disciplinario Policial",* los cuales a la letra dicen:

"(…) Artículo 3. Finalidad en materia disciplinaria. *Esta disposición, regula el comportamiento del personal uniformado de la Policía Nacional y se aplicará cuando se transgreda el presente estatuto disciplinario o se vulnere la protección de los derechos fundamentales contenidos en la Constitución Política e instrumentos internacionales de Derechos Humanos, suscritos y ratificados por Colombia, que hacen parte del bloque de constitucionalidad y, dan lugar a la activación de la acción disciplinaria contenida en esta ley.*

Artículo 17. Motivación*. Los autos interlocutorios y los fallos proferidos dentro del proceso disciplinario deberán estar debidamente motivados.*

Artículo 22. Fines del proceso disciplinario*. Las finalidades del proceso son el cumplimiento de los fines del Estado la prevalencia de la justicia, la efectividad del derecho sustancial, la búsqueda de la verdad material y el cumplimiento de los derechos y garantías de las personas que en él intervienen.*

Artículo 24. Finalidad de la sanción disciplinaria*. La sanción disciplinaria cumple esencialmente los fines de prevención y corrección para propender por la efectividad de los principios consagrados en los tratados internacionales de Derechos Humanos, La Constitución Política, la Ley y los reglamentos que se deben observar en el ejercicio de la función pública a cargo de la Policía Nacional (…)".*

De igual manera, la identificación de la persona que pone en conocimiento hechos que pueden vulnerar las normas disciplinarias, es fundamental para poder iniciar un proceso disciplinario, según lo descrito en el artículo 86 de la ley 1952 de 2019 *"Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario",* el cual nos ilustra lo siguiente;

"(…) ARTÍCULO 86. Oficiosidad y preferencia. *La acción disciplinaria se iniciará y adelantara de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992 (…)".*

Luego de indicado lo anterior, me permito informarle que no es posible atender favorablemente su requerimiento en mérito de lo descrito en la Ley 1755 de 2015, la cual expresa:

"(…) Artículo 16. Contenido de las peticiones. Toda petición deberá contener, por lo menos:

1. La designación de la autoridad a la que se dirige.
*2**. Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia**. (…)*
3. El objeto de la petición.
4. Las razones en las que fundamenta su petición.
5. La relación de los documentos que desee presentar para iniciar el trámite.
6. La firma del peticionario cuando fuere el caso. *(Negrilla y subrayado fuera de texto)*

Así mismo, sobre dicho particular la Honorable Corte Constitucional en Sentencia C-951/14, realizó el siguiente pronunciamiento:

"(…) ***DERECHO DE PETICION-****Núcleo esencial*

El núcleo esencial de un derecho representa aquellos elementos intangibles que lo identifican y diferencian frente a otro derecho, los cuales no pueden ser intervenidos sin que se afecte la garantía. En el

derecho de petición, la Corte ha indicado que su núcleo esencial se circunscribe a: i) la formulación de la petición; ii) la pronta resolución, iii) respuesta de fondo y iv) la notificación al peticionario de la decisión.

7. La Sala Plena decidió declarar la exequibilidad condicionada del artículo 16 del Proyecto de Ley Estatutaria, "siempre y cuando el numeral 2º se entienda sin perjuicio de que las peticiones de carácter anónimo deban ser admitidas para el trámite y resolución de fondo cuando exista justificación seria y creíble del peticionario para mantener la reserva de su identidad.

8. Al analizar la posibilidad de habilitar la presentación de peticiones anónimas, la Corte presentó tres argumentos sólidos para desestimar esa opción. En primer lugar, indicó que ***la exigencia en la identificación del peticionario se justifica desde el punto de vista de la efectividad del derecho, en especial cuando se trata de peticiones de interés particular.*** *En segundo lugar, explicó que hace parte del núcleo esencial del derecho de petición, la obtención de una respuesta pronta, lo cual se vería desdibujado con las peticiones anónimas, ya que el funcionario encontraría dificultades para ofrecer y direccionar su respuesta. Por último, la Corte resaltó que la identificación del peticionario imprime seriedad al ejercicio del derecho de petición y obliga a quien lo suscribe a hacerse responsable por sus afirmaciones.*

*A pesar de estas sólidas razones, la Sala prosiguió su estudio indicando que ante la eventualidad de que un ciudadano describa circunstancias "****serias y creíbles que justifiquen [su] anonimato… y ameriten la intervención de la autoridad competente****", el derecho de petición debía ser admitido. Por lo tanto, estimó necesario efectuar el referido condicionamiento al numeral 2º del artículo 16, pues lo contrario, constituiría un obstáculo para el ejercicio efectivo del derecho.*

En efecto, estimo que el condicionamiento no era necesario, ya que no en todos los escritos presentados ante una autoridad se ejerce el derecho de petición. En otras palabras, quien vea la necesidad de ocultar su identidad, puede presentar denuncias, quejas, panfletos u otra clase de escritos anónimos ante una autoridad, quien está obligada a activar su competencia cuando se describan circunstancias que así lo ameriten, con cierto grado de credibilidad. Por tanto, esa posibilidad de control está asegurada para el ciudadano, pero no a través del ejercicio del derecho consagrado en el artículo 23 Superior.

Reitero que no es de la esencia de un derecho de petición el anonimato, ya que ello desdibuja la posibilidad de concretar y ofrecer una respuesta de fondo, clara y oportuna a quien ejerce el referido derecho, premisa que fue expuesta en esta sentencia*. (…)" (Negrilla y subrayado fuera de texto).*

Así mismo, seria procedente señalar que de acuerdo a lo descrito en la norma ibídem en su artículo 17 señala:

(…) "Artículo 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.")

Por lo expuesto, es menester comunicarle que su documento carece de los requisitos y formalidades del derecho de petición, además de lo anterior deberá tener en cuenta las prescripciones realizadas sobre el "*anonimato*" en la prestación de la presente solicitud, en virtud de lo cual me permito requerirlo para que complete su petición y allegue los soportes que considere pertinentes hacer valer como prueba, a fin de poder emitir por parte del Comando de la Policía Metropolitana de Soacha, una respuesta concreta y de fondo a su petición.

Al realizar un análisis de lo contenido en su documento, el comando de la Policía Metropolitana de Soacha a través de sus oficina asesoras, se encuentran adelantando acciones que permitan establecer posibles conductas que contraríen las disposiciones contenidas en la Ley 2196 de 2022 "*por la cual se expide el*

estatuto disciplinario policial", del mismo modo, verificar acciones que se puedan encontrar dentro del marco de la Ley 599 del 2000, *"por la cual se expide el código penal"*, para el esclarecimiento de los hechos enunciados en su queja.

De lo anterior, a través del presente documento se brinda respuesta a su solicitud bajo los presupuestos establecidos en la Ley 1755 de 2015, de forma completa, de fondo, clara, congruente y definitiva con las peticiones por usted formuladas, siendo menester precisar que este Comando de Metropolitana siempre estará atento para atender sus requerimientos o peticiones.
.

Atentamente,

…

Firmado digitalmente por:
Nombre: Juan Andres Gomez Ramirez
Grado: Coronel
Cargo: Comandante Policia Metropolitana
Cédula: 80048441
Título: Administrador Policial
Dependencia: Metropolitana Soacha
Unidad: Metropolitana Soacha
Correo: andres.gomez@correo.policia.gov.co
6/06/2025 10:33:03 a. m.

Anexo: no

Teléfono:

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA