



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA
GRUPO DE ASUNTOS JURÍDICOS

No. GS-2025-094122431

/ JESEP – ASJUR – 13.0

Bogotá D.C.

02 SEP 2025

Señor (a)
ANÓNIMO

Asunto: respuesta SIPQRS 742198-20250817

En atención a la solicitud registrada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, tramitada a la Jefatura Nacional del Servicio de Policía conforme a la decisión adoptada por el Comité para la recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes – CRAET de la Inspección General; de manera atenta me permito brindar respuesta dentro de nuestra competencia, en los siguientes términos:

En primer lugar, agradecemos que haya elevado esta comunicación, en tanto la transparencia, la legalidad y el estricto cumplimiento de la normatividad que rige el servicio policial constituyen pilares fundamentales para el adecuado funcionamiento institucional. En este sentido, cualquier comportamiento que se aparte de estos principios será valorado con la debida reserva, conforme al marco legal aplicable a la Policía Nacional.

De igual forma, se deja constancia de que toda actuación institucional se desarrolla con observancia de los derechos fundamentales, particularmente el debido proceso y la presunción de inocencia. Por tal motivo, cualquier medida que eventualmente se adopte será el resultado de un análisis objetivo, imparcial y ajustado al ordenamiento jurídico vigente.

Finalmente, le manifestamos nuestro entero compromiso para atender los requerimientos de manera pronta, completa y de fondo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".

Atentamente,

Coronel **LUIS ALEJANDRO CUBILLOS CANCELADO**
Subjefe Nacional del Servicio de Policía (E)

Elaboró: J. ELBER RUIZ GONZÁLEZ
JESEP – ASJURRevisó: M.T. DIANA ANDREA CHACON GOMEZ
JESEP – ASJUR

Fecha de elaboración: 29/08/2025


Ubicación: Z:\ASJUR\Publica_ASJUR\COMPARTIDA 2025 JESEP ASJUR\13 DERECHOS DE PETICIÓN\PETICIONES

Carrera 59 26 21 CAN

Teléfonos: 5159575

jesep.asiur@policia.gov.cowww.policia.gov.co**INFORMACIÓN PÚBLICA**

13

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS  POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001	
FECHA: 28/08/2018	
VERSIÓN: 3	
RECEPCIÓN PQR2S 28/08/2025 19:25	

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.


Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
	17/08/2025	19:12:42	742198-20250817

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación		Numero de documento
UsuarioAnónimo_				
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS	
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	País de residencia	
Correo electrónico		Autoriza notificación correo electrónico		
		NO		


DATOS DE LA SOLICITUD

Tipo Solicitud	Queja	
Medio de recepción	Web pública PQRS	
Cliente Externo Cliente Interno		
Departamento de los hechos		RISARALDA
Ciudad de los hechos		PEREIRA

Descripción:

EL SEÑOR MAYOR GALLEGOS STEVEN COMANDANTE DEL GRUPO UNIPOL ES UN SEÑOR DESPOTA QUE SOLO

GS-2025-015551-INGER

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S	
VERSIÓN: 3		

PIENSA EN SU BIENESTAR Y NO EN EL DEL PERSONAL DE LA PASA EN. LA CASA DE EL Y AL PERSONAL LO TIENE EN TURNOS PARTIDOS TRABAJANDO DESDE LA 8AM HASTA LAS 13 Y VUELVE DE 15HLRAS HASTA LAS 23HORAS TODOS LOS DÍAS SIN IMPORTAR EL BIENESTAR DEL PERSONAL ADEMÁS UTILIZA EL VEHÍCULO INSTITUCIONAL PARA HACER DILIGENCIAS PERSONALES COMO SUBIR A SUS AMIGOS Y MUJERES Y LLEVARLOS A LOS CENTROS COMERCIALES. VALIÉNDOSE DE SU GRADO DE MAYOR PONGO ESTE ANÓNIMO POR QUE YA ESTAMOS CANSADOS DE TANTAS INJUSTICIAS EN ESTA UNIDAD POLICIAL DE UNIPOL

*Recomendación o acción sugerida por el peticionario:

*Documentos o archivos adjuntos:

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

Firma y Pos firma Peticionario

UsuarioAnónimo

No. CC o Documento

Tipo de documento

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la
Oficina
y/o Punto de Atención al Ciudadano

No. CC o número de Placa Policial

Sígl

Nombre de la unidad Policial de
conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN