



CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN

SUBIN-OAC - 13.0

Tunja, 06 de mayo de 2025

Señor(a)
USUARIO ANONIMO
Tunja, Boyacá.

Asunto: Respuesta Solicitudes Nro. 679867-20250503 y 679869-20250503

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a la Petición, allegada ante la Oficina Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Tunja, se dispuso dar trámite ante el señor Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana, ubicado en la carrera 11 numero 19 - 85, correo electrónico metun.cosec@policia.gov.co; y Departamento de Policía Boyacá ubicado en la Carrera 4 No. 29-62 Remonta, correo electrónico deboy.coman@policia.gov.co; por ser la dependencias competentes para dar solución, donde posteriormente le estarán informando las acciones tomadas con respecto a su información.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos metun.ateci@policia.gov.co; o al número de teléfono 608-7405820 Extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente URL <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

carrera 11 No 19-85
Teléfono: 6087405820 Ext 18559
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA