MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN

CEA.3.0-07
16-ECD-003

SUBIN-OAC - 13.0

Tunja, 12 de agosto de 2025

Señor(a)
USUARIO ANONIMO
Tunja Boyacá

Asunto: Respuesta Queja No. 198 (Solicitud No. 733084-20250731)

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a su inconformidad allegada ante la Oficina de Atención al Ciudadano; de conformidad con la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes en la Policía Nacional (CRAET) de la Policía Metropolitana de Tunja, realizado el 11 de agosto del presente año, en consenso sus integrantes disponen dar trámite ante la siguiente instancia, Jefe Grupo Talento Humano, ubicado en la carrera 11 numero 19 - 85, teléfono número 608-7405820 Extensión 18595, Correo electrónico metun.gutah-jef@policia.gov.co; mediante comunicación oficial GS-2025-073327-SUBIN-OAC-13 del 11/08/2025, por ser la instancia competente para atender lo expuesto en su queja.

No obstante, es preciso manifestarle que de acuerdo a lo consagrado en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 y el Artículo 32 del Decreto 103 de 2015 y atendiendo la clase de información suministrada, se trasladará a usted la reserva propia del documento, entendiendo que el mismo puede contener derechos propios de terceras personas quienes eventualmente pueden ser afectadas ante la inadecuada utilización de la misma.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos metun.ateci@policia.gov.co; o al número de teléfono 608-7405820 extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud.

Atentamente,

…

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Fabio Antonio Sady Arias Ramirez
Grado: Subcomisario
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 88217434
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Metun
Unidad: Metropolitana De Tunja
Correo: fabio.arias@correo.policia.gov.co
12/08/2025 6:15:25 p. m.

Anexo: no

carrera 11 No 19-85
Teléfono: 6087405820 Ext 18559
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co