



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DE TUNJA**  
**OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO METUN**

SUBIN-OAC - 13.0

Tunja, 05 de diciembre de 2025

Señor(a)  
USUARIO ANONIMO  
Email: [noaporta@no.com](mailto:noaporta@no.com)  
Tunja, Boyacá

Asunto: Respuesta Queja No. 302 (Solicitud No. 799148-20251124)

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a su inconformidad allegada ante la Oficina de Atención al Ciudadano; de conformidad con la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes en la Policía Nacional (CRAET) de la Policía Metropolitana de Tunja, realizado el 04 de diciembre del presente año, en consenso sus integrantes disponen dar trámite ante la siguiente instancia, Jefe Grupo Talento Humano, ubicado en la carrera 11 número 19 - 85, Correo electrónico [metun.gutah-jef@policia.gov.co](mailto:metun.gutah-jef@policia.gov.co); teléfono número 098-7405510 Ext. 18595, mediante el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias (SIPQR2S), por ser la instancia competente para atender lo expuesto en su queja.

No obstante, es preciso manifestarle que de acuerdo a lo consagrado en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 y el Artículo 32 del Decreto 103 de 2015 y atendiendo la clase de información suministrada, se trasladará a usted la reserva propia del documento, entendiéndose que el mismo puede contener derechos propios de terceras personas quienes eventualmente pueden ser afectadas ante la inadecuada utilización de la misma.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos [metun.ateci@policia.gov.co](mailto:metun.ateci@policia.gov.co); o al número de teléfono 608-7405820 extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Javier Gustavo Lemus Pinto  
Grado: Coronel  
Cargo: Comandante Policía Metropolitana  
Cédula: 9399379  
Título: Administrador Policial  
Dependencia: Metropolitana De Tunja  
Unidad: Metropolitana De Tunja  
Correo: [javier.lemus@correo.policia.gov.co](mailto:javier.lemus@correo.policia.gov.co)  
7/12/2025 11:12:44 a. m.

Anexo: no

carrera 11 No 19-85  
Teléfono: 6087405820 Ext 18559  
[metun.ateci@policia.gov.co](mailto:metun.ateci@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**