



La Espina Dorsal Digital: Conectando, Protegiendo y Potenciando la Policía Nacional



Encuentro Nacional
de **JEFES** de
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Oficina
de
Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones.



Subteniente **ASDRUBAL ANDRES VELEZ VELEZ**
JEFE GRUPO COMUNICACIONES UNIFICADAS (E)



Servicios de conectividad



Encuentro Nacional
de **JEFES** de
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Oficina
de
Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones.

1021

Canales de datos

16

Clear Channel (Comunicación Radio)

1041

Canales Banda Ancha ADSL

6Gb

Capacidad servicio de Internet + Seguridad

85

Soluciones de Telefonía IP.

22

Redes Wifi para Colegios

25

Redes Wifi Escuelas de Formación

957

Acces Point



Encuentro Nacional de **JEFES** de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Funciones del Grupo de Red

El Grupo de Red tiene como responsabilidad principal garantizar la estabilidad, disponibilidad, seguridad y correcto funcionamiento de la red de datos institucional. Para ello, se implementan las siguientes acciones clave:



Seguridad y Control de Accesos.



Firewall Interno.



Balancedor de Aplicaciones Internas.



Encuentro Nacional
de **JEFES** de

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Recomendaciones para Fortalecer la Conectividad Institucional

Dominio Institucional

Objetivo: Asegurar que todos los equipos estén integrados al dominio institucional para facilitar la gestión centralizada, la seguridad y el cumplimiento de políticas.

Estado actual:

- Total de equipos registrados en SINVE: 74.634
- Equipos en dominio: 45.457
- Equipos fuera de dominio: 29.177
- Recomendación: Implementar un plan de incorporación progresiva de los equipos restantes al dominio.

Recomendaciones para Fortalecer la Conectividad Institucional



Red de Datos

- Topología actualizada: Mantener un esquema actualizado de la red para facilitar la administración y el diagnóstico.
- Gestión de contraseñas: Asegurar que las credenciales de acceso a dispositivos de red estén protegidas y bajo custodia segura.
- Administración de equipos activos: Garantizar el acceso y control sobre todos los dispositivos de red (switches).
- Soporte de primer nivel: Fortalecer la capacidad de atención a usuarios finales para resolver incidencias básicas de conectividad de forma ágil.

XII Encuentro Nacional
de **JEFES** de
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



**Encuentro Nacional
de JEFES** de
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Recomendaciones para Fortalecer la Conectividad Institucional

- Office 365 y Almacenamiento en la Nube
- Cuentas corporativas: Verificar que las cuentas con dominio @policia.gov.co estén asignadas únicamente a personal activo.
- OneDrive:
Cuentas personales: 5 GB de almacenamiento.
Cuentas corporativas: 1 TB de almacenamiento.

Recomendación:

- Promover el uso de cuentas corporativas para almacenamiento institucional y evitar el uso de cuentas personales para fines personales.



Encuentro Nacional de JEFES de

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Buenas Prácticas para la Parametrización y Escalamiento de Casos a Nivel Central

Seguridad de la Información

No compartir contraseñas personales en los casos registrados en SIGMA. Esta práctica compromete la confidencialidad y puede generar riesgos de seguridad.

Validación de Solicitudes

Antes de escalar un caso, **verificar en consola** que el usuario esté correctamente creado y parametrizado.

En casos de **asignación de usuarios y roles**, asegurarse de contar con:

Aprobación del jefe inmediato.

Formatos requeridos debidamente diligenciados.

Escalamiento de Ticket a Nivel Central

Los tickets deben ser escalados al equipo correspondiente según el tipo de solicitud:

Área Técnica	Contactos Responsables
Dominio	SI. Yesica Alejandra Conejo, SI. Leonardo Fabio Álvarez
Office 365	SI. José Baldo Ojeda Cicacha, SI. Nicolas López
Red	IT. Francisco Bustos, IT. Elkin Monroy y PT Adicxion Quinto,
Sistel	IT. Steven Puerto, Michael Pérez



GRACIAS