



Encuentro Nacional
de **JEFES** de
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL DESPLIEGUE EFICAZ
DE LAS TIC EN ENTORNOS DESCONCENTRADOS
MAYOR. LUIS FERNANDO ROMERO ROA





INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL SERVICIO DE POLICIA "IAPOL"

Análisis de Datos

- Procesamiento rápido de grandes volúmenes de información.
- Modelos de predicción basados en inteligencia artificial.

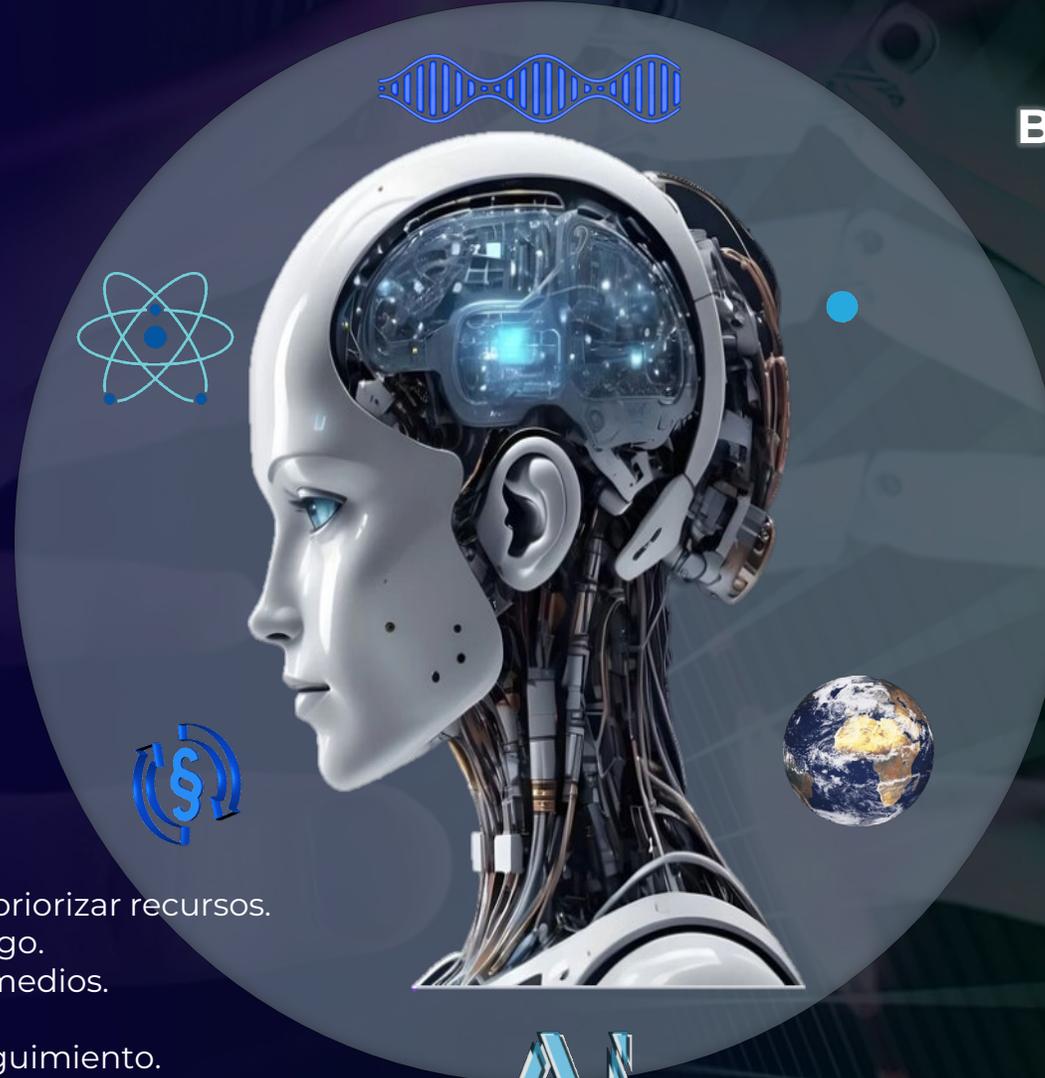
BIG DATA

Integración de diferentes bases de datos institucionales.

- Mapas de calor del delito.
- Prevención focalizada

BENEFICIO CLAVE

- Análisis de datos en tiempo real para priorizar recursos.
- Detección de patrones y zonas de riesgo.
- Asignación inteligente de patrullas y medios.
- Automatización de tareas repetitivas.
- Métricas y tableros de control para seguimiento.



AI

BIG PREDICCIÓN DE DELITOS

- Detección de zonas y horarios con mayor probabilidad de delito
- Planeación del servicio indicando puntos de apoyo y planes a ejecutar

PLANEACIÓN DEL SERVICIO

- Visualización en tiempo real de indicadores de seguridad.
- Monitoreo de despliegue de personal y recursos policiales.
- Apoyo en la planeación estratégica y táctica del servicio policial

GEN-AI

- Capacidad de respuesta ante situaciones críticas del multicrimen, el delito y otras amenazas estratégicas.
- Consulta personalizada e inmediata a las bases de datos operativas.
- Integración de 17 bases de datos (8 administrativas y 9 operativas) almacenadas en un lago de datos.
- Inclusión de 22 capas nuevas dentro del mapa de predicción.





BIOMETRÍA APLICADA AL SERVICIO DE POLICÍA

DESPLIEGUE TECNOLÓGICO



6,31

Dispositivos biométricos distribuidos e instalados en unidades priorizadas a nivel nacional.

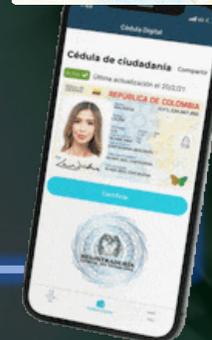
IMPACTO, BENEFICIO Y SEGURIDAD

En coordinación con la **RNEC**, apoyó la migración y sincronización de las bases de datos, garantizando su disponibilidad y confiabilidad en apoyo a la misión institucional de la **Policía Nacional**.



CERTIFICACIÓN ANTE RNEC

La Registraduría Nacional acreditó a la Policía Nacional como Operador de Autenticación de Identidad Digital – Nivel 1, para realizar verificación biométrica y autenticación digital.



Actualmente la Policía Nacional cuenta con el Sistema "AUTENTICACIÓN PERSONAL PLENA DE ORIGEN LÓGICO – APPOLO" Sistema de Autenticación Personal Plena de Origen Lógico.





01

PHVA

Hace parte de las actividades del ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar) de la caracterización del proceso "DIRECCIONAMIENTO TECNOLÓGICO", contribuyendo al aumento del tiempo de vida útil de los bienes y a la mejora continua de la organización.

02

BENEFICIOS

Garantiza la disponibilidad y seguridad de la información, optimiza la productividad, reduce costos y riesgos mediante controles del SGSI, mantenimiento preventivo y medidas de ciberseguridad..

03

COMPONENTE DEL PLAN

Incluye inventario de equipos, cronograma de mantenimiento, listas de chequeo, indicadores de desempeño y definición de roles.

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO

04

CRITERIOS DE MEDICIÓN

Registro de bienes en SINVE (clase de bien).
Evaluación trimestral:
1 Trim. → 25%
2 Trim. → 50%
3 Trim. → 75%
4 Trim. → 100%

05

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

SINVE → Registro y control de equipos.
SIGMA → Tickets de mantenimiento (para equipos con más de 1 año).
Para servidores Incluye contrato, plan de trabajo, control de cambios e informes.

06

LISTAS DE CHEQUEO

Las listas de chequeo estandarizan procesos, previenen fallas, optimizan revisiones y facilitan auditorías, garantizando seguridad, trazabilidad y mejora continua de mantenimiento preventivo..





GESTIÓN DE CAMBIOS - 1DT-PR-0014

ENTRADA



SISTEMA DE INFORMACION

PROCESO



CREACIÓN DE INCIDENTE SIGMA

SALIDA



ANÁLISIS DEL REQUERIMIENTO
(GUDAS-GUSIN-GUSOF-CSIRT)



CORREO ELECTRONICO

CONVOCAR EL COMITÉ
ASESOR DE CAMBIOS



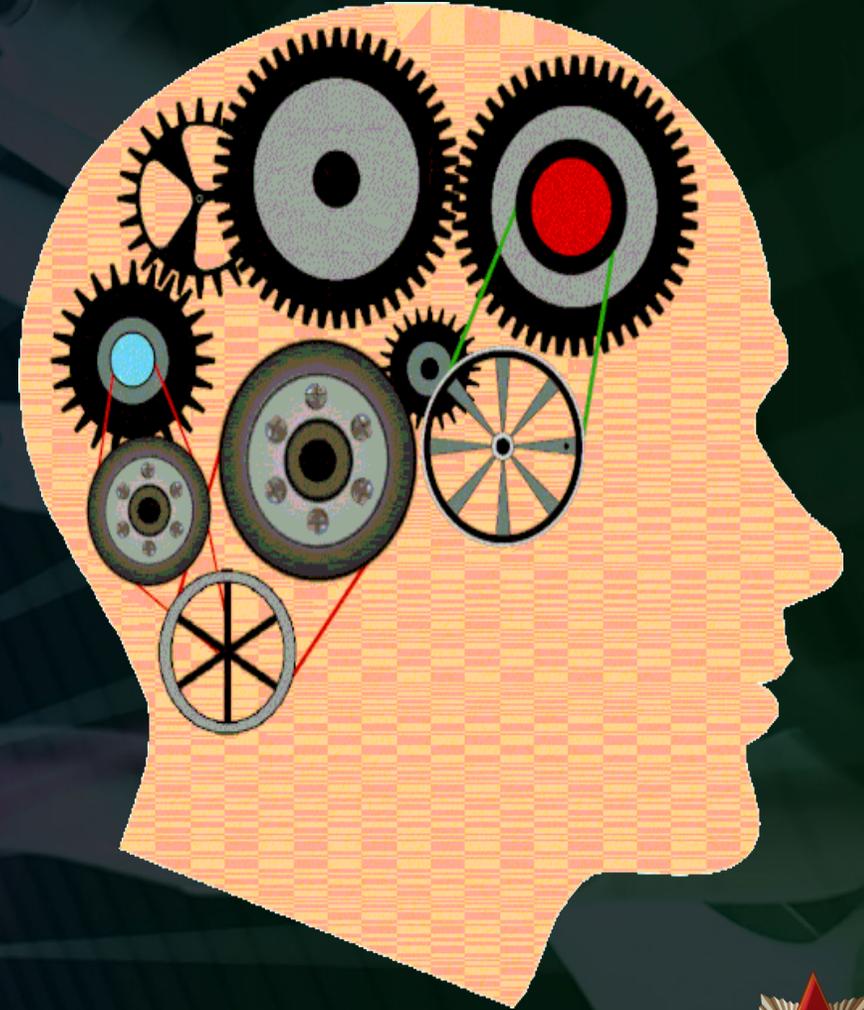
ACTA DEL COMITÉ



VIABILIDAD O NO DEL
CAMBIO, ASIGNACIÓN
EJECUTOR Y
CONSIDERACIONES



COMUNICACIÓN OFICIAL





IMPLEMENTACIÓN PROYECTOS TIC- 1DT-PR-0016

1

ENTRADA ❖ COMUNICACIÓN OFICIAL

TAREA

- ❖ 0. Recepcionar proyecto tecnológico a implementar.
- ❖ 1. Designar equipo de trabajo.
- ❖ 2. Coordinar involucrados en el proyecto.
- ❖ 3. Acompañar las actividades de gestión, coordinación, instalación, configuración e implementación del proyecto tecnológico.
- ❖ 4. Se cumplió con el objetivo del proyecto tecnológico?
- ❖ 5. Verificar e informar los motivos de la no conformidad o presunto incumplimiento.
- ❖ 6. Recepcionar técnicamente el proyecto tecnológico a implementar.
- ❖ 7. Coordinar la capacitación para el uso adecuado del proyecto tecnológico.
- ❖ 8. Coordinar con el usuario líder funcional.
- ❖ 9. Realizar informe mejora continua.
- ❖ 10. . Informar resultados finales del proyecto tecnológico implementado

2

SALIDA

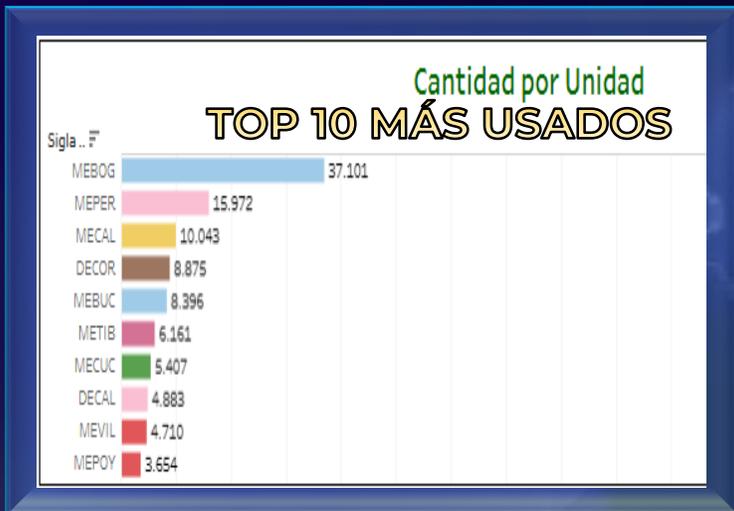
- ❖ 1. Acta
- ❖ Comunicado oficial, comunicación oficial electrónica, acta o correo electrónico. (2,3,4,5,6,7,8,9,10)

3





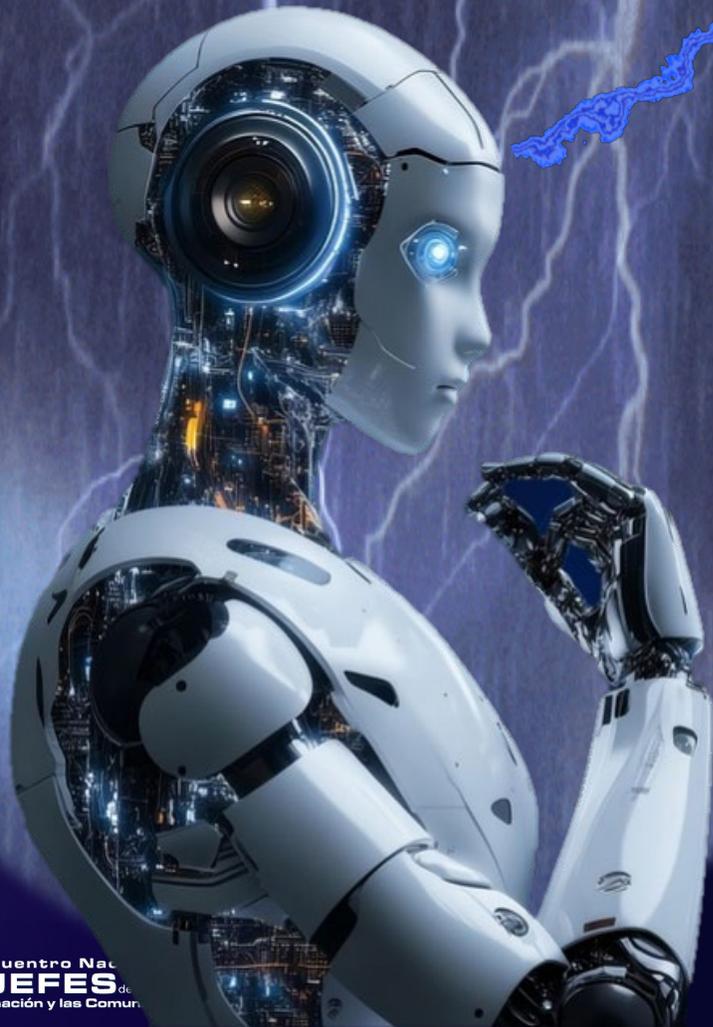
APOLO



REVISTA ALMACEN

REVISTA ALMACENES / UNIDADES GUTIC	
DITAH	UNIDADES QUE NO BRINDARON CUMPLIMIENTO EN EL MES DE AGOSTO
JESEP	
DEVAL	
DEGUN	
MESAN	
DEBOL	
DEMAG	
DIPON	
SEGEN	
AMERIPOL	
MEBOG	UNIDADES QUE NO BRINDARON CUMPLIMIENTO EN EL MES DE JULIO
REGI 8	
MECAR	
MESAN	
ESSUM	UNIDAD QUE NO BRINDÓ CUMPLIMIENTO EN EL MES DE JUNIO
ESINC	
REGI 8	





No.	UNIDAD	% MANTENIMIENTOS REALIZADOS REPORTE TABLEAU	# ELEMENTOS REGISTRADOS SINVE	CALIFICACIÓN TERCER TRIMESTRE
1	DEGUN	1,98%	37	● 2,64%
2	DEMET	35,23%	37	● 46,97%
3	MECUC	42,78%	37	● 57,04%
4	ESCER	44,86%	37	● 59,81%
5	ESGON	45,36%	37	● 60,48%
6	DECAS	45,38%	37	● 60,51%
7	MESAN	48,51%	37	● 64,68%
8	DEMAM	48,57%	37	● 64,76%
9	ESCAR	49,25%	37	● 65,67%
10	DEATA	49,71%	37	● 66,28%

PLAN DE MANTENIMIENTO 2025

No.	UNIDAD	% MANTENIMIENTOS REALIZADOS REPORTE TABLEAU	# ELEMENTOS REGISTRADOS SINVE	CALIFICACIÓN TERCER TRIMESTRE
1	ESCIC	98,15%	37	● 100,00%
2	ESPRO	96,00%	37	● 100,00%
3	ESBOL	91,88%	37	● 100,00%
4	DIASE	91,17%	37	● 100,00%
5	JESEP	90,54%	37	● 100,00%
6	MEMAZ	88,97%	37	● 100,00%
7	ESMAC	88,64%	37	● 100,00%
8	ESANA	87,90%	37	● 100,00%
9	ESEVI	85,59%	37	● 100,00%
10	ESAVI	84,21%	37	● 100,00%





GRACIAS

