Libro de Mediación
Policial en Colombia

Introducción:

El libro "Mediación Policial" tiene como objetivo principal transformar la imagen de la Policía Nacional de Colombia, orientándola hacia una institución más accesible y cercana a la sociedad. A través del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (CNSCC), se otorga a la policía un instrumento de mediación policial para acercarse a la ciudadanía y resolver conflictos de manera efectiva.

General

Orientar el actuar del policía en su labor preventiva, sensibilizando sobre el potencial pedagógico del diálogo para transformar las relaciones entre ciudadanos y fortalecer el perfil profesional del policía para un relacionamiento positivo y proactivo con la comunidad, articulado e interinstitucional que respete la diversidad de los territorios.

Específicos

- Abordar los aspectos conceptuales y características del ser humano y el servicio de policía.
- Ofrecer una noción de las diferentes alternativas de solución de conflictos disponibles en el territorio nacional.
- Explorar la mediación desde múltiples perspectivas, especialmente como medio inmaterial de policía en Colombia.
- Describir los principios, atributos y la operacionalización de la mediación policial, respetando los protocolos de actuación del servicio policial.

Contenido de la Cartilla:

- **El Ser Humano y el Servicio de Policía:** Explora los fundamentos institucionales del servicio policial, la misión y valores de la Policía Nacional, y la importancia de un enfoque humanista en la labor policial.
- **Las Puertas de la Justicia y la Solución de Conflictos:** Describe las diferentes alternativas de solución de conflictos disponibles en Colombia, enfocándose en cómo pueden ser implementadas por la Policía Nacional.
- **Concepciones Múltiples de la Mediación:** Presenta una visión amplia de la mediación, diferenciando entre la mediación tradicional y la mediación policial, y destacando su importancia como método alternativo de solución de conflictos.
- **La Mediación Policial como Medio Inmaterial de Policía:** Aborda la historia y el marco normativo de la mediación policial en Colombia, y cómo esta se ha convertido en una herramienta esencial para la resolución de conflictos de convivencia.
- **Enfoque y Principios de la Mediación Policial:** Describe el enfoque transformativo de la mediación policial, sus principios fundamentales y su aplicación en la práctica diaria del servicio policial.
- **Competencias y Habilidades de la Mediación Policial:** Detalla las competencias y habilidades necesarias para la mediación policial, incluyendo las capacidades de autorregulación emocional y relaciones interpersonales efectivas.
- **Operacionalización de la Mediación Policial:** Explica cómo se lleva a cabo la mediación policial en diferentes contextos, incluyendo las Metropolitanas de Policía y Departamentos de Policía.
- **Dimensiones Múltiples de los Conflictos:** Analiza las diversas dimensiones de los conflictos comunitarios y las técnicas de resolución más efectivas.
- **Protocolos de la Mediación Policial:** Proporciona una guía sobre los protocolos a seguir en la mediación policial.