

Sistematización de la Estrategia de **implementación de la mediación policial** producto de la formación a policías y del seguimiento a los acuerdos restaurativos establecidos en cada caso



Introducción:

El documento "Sistematización de la Estrategia de implementación de la Mediación Policial" se centra en la implementación de la mediación policial como una herramienta preventiva y de resolución de conflictos en Colombia. Este manual sistematiza la estrategia aplicada en el piloto "Circuito restaurativo en Santander de Quilichao", detallando las etapas, actividades y resultados del proceso. Se subraya la importancia de transformar la percepción de la policía como una entidad autoritaria, promoviendo en su lugar una imagen más cercana y accesible, que favorezca la convivencia y la calidad de vida comunitaria. La mediación policial se plantea como un mecanismo para prevenir conflictos de convivencia, evitar escaladas de violencia y restablecer relaciones comunitarias.

General

Promover un cambio en la cultura y percepción del rol policial, transitando de un enfoque sancionatorio a uno preventivo y restaurativo, mediante la mediación como medio para resolver conflictos de convivencia.

Específicos

- Facilitar la comunicación entre las partes en conflicto para aclarar percepciones y resolver problemas de manera armoniosa.
- Transformar la percepción negativa del conflicto, fomentando su resolución positiva.
- Fortalecer las capacidades de los policías en técnicas de mediación para mejorar sus interacciones con la comunidad.
- Implementar espacios adecuados para la mediación en estaciones de policía y otros lugares comunitarios.

Objetivos

Contenido de la Cartilla:

- **Estrategia de Implementación de la Mediación Policial:** Describe los antecedentes, objetivos, naturaleza y alcance de la mediación policial, destacando su carácter preventivo y su enfoque en la resolución pacífica de conflictos.
- **Metodología de la Estrategia:** Detalla las etapas y actividades de la implementación de la mediación policial, incluyendo la formación de policías en técnicas de mediación y la evaluación de resultados.
- **Casos de Mediación Policial Solucionados:** Presenta ejemplos concretos de conflictos abordados y resueltos mediante la mediación policial, proporcionando un análisis de los casos y los resultados obtenidos.