



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-OFCINA  
DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.**

Bogotá D.C, 20 de noviembre de 2025

Señor  
USUARIO ANÓNIMO  
elejemplo@gmail.com  
Bogotá D.C.

ASUNTO: Notificación por aviso solicitud ampliación ticket 791471-20251110

El suscrito capitán Juan Felipe Moreno González, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2º del artículo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2025-164866-DIRAN, mediante la cual se notifica de la solicitud de ampliación de la información contenida en la queja del asunto, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web pública PQRS”, el pasado 10/11/2025, toda vez que suministró un correo electrónico que rechaza los mensajes, sin aportar número telefónico, ni ningún otro medio de notificación.

Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el día 20 de noviembre de 2025 a las 17:15 horas y será retirado el día 25 de noviembre de 2025 a las 17:15 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de solicitud de ampliación de información a su petición, permanecerá en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,

**Capitán JUAN FELIPE MORENO GONZÁLEZ**  
Jefe de Atención al Ciudadano



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCION DE ANTINARCOTICOS  
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DIRAN

CEA.3.0-07  
16-ECD-003

SUBIN-OAC - 20.1

Bogotá D.C., 20 de noviembre de 2025

Señor  
USUARIO ANÓNIMO  
[elejemplo@gmail.com](mailto:elejemplo@gmail.com)  
Bogotá D.C.

Asunto: solicitud ampliación información ticket 791471-20251110

En atención a su petición registrada mediante Ticket del asunto, a través de la cual señala "ME PERMITO PONER EN CONOCIMIENTO LA SIGUIENTE SITUACIÓN OBSERVADA EN EL ÁREA DE MEDICINA DE AVIACIÓN:"; amablemente se le solicita ampliar la información y allegar los elementos materiales probatorios o evidencia física que sustenten de manera fehaciente las manifestaciones presentadas, los cuales podrán ser remitidos al correo electrónico institucional [diran.oac@policia.gov.co](mailto:diran.oac@policia.gov.co), o acercarse a las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá, con el propósito de tener mayores elementos, que permitan una evaluación y trámite objetivo por parte del Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes – CRAET.

Lo anterior, de conformidad a lo establecido en la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", **ARTÍCULO 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito.** "En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes".

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Juan Felipe Moreno Gonzalez  
Grado: Capitan  
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano  
Cédula: 1016058997  
Título: Administrador Policial T.P 1309  
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Diran  
Unidad: Direccion De Antinarcoticos  
Correo: [juan.moreno1091@correo.policia.gov.co](mailto:juan.moreno1091@correo.policia.gov.co)  
20/11/2025 4:47:34 p. m.

Anexo: no

Avenida El Dorado No.98-50 - Edificio El Dólar  
Teléfono: 5159750 EXT 31170  
[diran.oac@policia.gov.co](mailto:diran.oac@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA

## DIRAN OAC

**De:** Microsoft Outlook  
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>  
**Para:** elejemplo@gmail.com  
**Enviado el:** jueves, 20 de noviembre de 2025 4:51 p. m.  
**Asunto:** No se puede entregar: solicitud ampliación información ticket 791471-20251110



No se pudo entregar el mensaje a elejemplo@gmail.com.

**No se encontró elejemplo en gmail.com.**

**diran.oac**  
**Acción necesaria**

Dirección Para desconocida

**Office 365**

**elejemplo**  
Destinatario

### Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.