

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL POLICÍA NACIONAL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER GRUPO TALENTO HUMANO DENOR

CODIT-GUTAH - 20.1

Cúcuta, 21 de mayo de 2025

Señor coronel NÉSTOR RODRIGO ARÉVALO MONTENEGRO Comandante Departamento de Policia Calle 22N 2-03 Bloque DENOR Piso 3 Urb. Tasajero Cúcuta

Asunto: respuesta a la PQR2S Nro. GS-2025-078401-DENOR

De manera atenta y respetuosa me permito informar a mi coronel, que en atención al trámite de quejas Nro. 678132-20250430, 678135-20250430 y 678138-20250430 abordando de la siguiente manera, así:

Para el día 21 de mayo del 2025, se abordó de forma presencial a la señorita patrullera Evelyn Dayhana Lizarazo Santos y al señor Subcomisario José Luis Marcucci encargados del proceso de instrucción de auxiliares de policía en la base del Departamento de Policía Norte de Santander, con el fin de indagar sobre problemáticas laborales informadas mediante el aplicativo PQR2S, con lo cual se procedió a establecer mediante acta instrucción y socialización consignas referentes al buen trato, así mismo, se capacitó sobre Resolución 2572 del 15/08/2023 política de integridad policial, el artículo 52 de la Resolución No 04458 del 30/12/2022 aplicación los medios administrativos para encausar el comportamiento del personal y temáticas de salud mental como manejo de emociones, prevención del acoso laboral y acoso sexual, línea de apoyo emocional 018000910588.

Por otra parte, se plasmaron las consignas impartidas mediante acta de instrucción Nro. AC-2025-027613-DENOR a la señorita patrullera Evelyn Dayhana Lizarazo Santos y el señor subcomisario José Luis Marcucci, adscritos a la Estación de Policía Pamplona quienes se encuentran apoyando el proceso de auxiliares de policía, con el fin de prevenir y mantener el buen trato a los auxiliares de policía en proceso de formación.

Atentamente.



Firmado digitalmente por: Nombre: Jesus David Fajardo Fitzgerald Grado: Mayor Cargo: Jefe Grupo Talento Humano Cédula: 80844923

Dependencia: Prevencion Y Educacion Ciudadana Denor Unidad: Departamento De Policia Norte De Santander Correo: jesus.fajardo4923@correo.policia.gov.co 22/05/2025 4:41:25 p. m.

Anexo: si

Calle 22N 2-03, Urb. Tasajero Teléfono: 320 297 50 43 denor.gutah@policia.gov.co www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 1



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL POLICÍA NACIONAL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER GRUPO TALENTO HUMANO DENOR

CODIT-GUTAH - 20.1

Cúcuta, 22 de mayo de 2025

Señor (a) USUARIÓ ANÓNIMO Sin más datos Cúcuta

Asunto: Notificación por aviso solicitud SIPQR2S Nro. 678132-20250430, 678135-20250430 y 678138-20250430

El comando de Departamento de Policía Norte de Santander, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2º del artículo 69 – notificación por aviso-, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2025-091538-DENOR de fecha 22 de mayo del 2025, firmado por el señor Mayor Jesus David Fajardo Fitzgerald Jefe del Grupo de Talento Humano Norte de Santander, mediante la cual se da respuesta de fondo al derecho de petición radicado bajo la solicitud número GS-2025-078401-DENOR, presentada de forma anónima, toda vez que, la PQR2S no cuenta con dato alguno de contacto.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en la página web de la Policía Nacional: https://www.policia.gov.co/normatividad-juridica/notificaciones-personales y en la cartelera habilitada en la oficina de atención al ciudadano del Departamento de Policía Norte de Santander, desde el 23 de mayo de 2025 a las 07:00 horas y será retirado el 30 de mayo de 2025 a las 18:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en el Comando de Departamento de Policía Norte de Santander.

Atentamente,



Firmado digitalmente por: Nombre: Jesus David Fajardo Fitzgerald Grado: Mayor

Cargo: Jefe Grupo Talento Humano Cédula: 80844923

Dependencia: Prevencion Y Educacion Ciudadana Denor Unidad: Departamento De Policia Norte De Santander Correo: jesus.fajardo4923@correo.policia.gov.co 22/05/2025 4:52:36 p. m.

Anexo: no

Calle 22N 2-03, Urb. Tasajero Teléfono: 320 297 50 43 denor.gutah@policia.gov.co www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 1