

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0038		
Fecha: 20-07-2014	NOTIFICACIÓN POR AVISO	
Versión: 0		

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL – DECAL.**

Manizales, 25 de octubre de 2024

Señor (a)  
ANDRES CEBALLOS  
Norcasia-Caldas

Asunto: Notificación por aviso Ticket 579410-20241009

La Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Caldas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2024-105223-CODITH-GUTAH 13 de fecha 25 de octubre del 2024, firmado por el señor el señor Subcomisario FREDY BOTERO RESTREPO Jefe de Talento Humano DECAL mediante la cual se da respuesta al agradecimiento número 579410-20241009, recepcionada mediante la página web publica PQRS, toda vez que el peticionario al momento de radicar el agradecimiento en comento no relacionó el dato del correo electrónico para la respectiva notificación.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: [https://www.policia.gov.co/Departamento de Policia caldas/Notificaciones](https://www.policia.gov.co/Departamento%20de%20Policia%20caldas/Notificaciones), desde el 25 de octubre de 2024 a las 16:45 horas y será retirado el 01 de noviembre de 2024 a las 16:45 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Caldas, dependencia ubicada en la carrera 25 No. 32-50 barrio lineares.

Atentamente,

  
Subcomisario. **FREDY BOTERO RESTREPO**  
Jefe de Talento Humano DECAL (E)



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS  
GRUPO DE TALENTO HUMANO

No. GS-2024-105223/CODITH - GUTAH. 13

Manizales, 25 de octubre de 2024

Señor  
ANDRES CEBALLOS  
Norcasia Caldas

Asunto: Respuesta Ticket 579410-20241009

Cordial saludo, en atención al comunicado de la referencia, a través del cual quiere expresar un agradecimiento al SI CAMILO ARDILA, por su ayuda a la comunidad y atender su llamado, nos sentimos muy contentos y seguros con la presencia de él y confiados porque es un policía que cumple bien con su deber, gracias en nombre de muchos Norcaseños, le informamos que el agradecimiento incoado por usted, fue radicado en el aplicativo SIPQRS "Sistema de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias del servicio de policía" con el Nro 579410-20241009, al tiempo que dicho reconocimiento será extendido a estos funcionarios, felicitación que queda plasmada en la hoja de vida.

En nombre de nuestra Institución le reitero mi agradecimiento por la misiva recibida, lo que renueva nuestro compromiso y por lo tanto seguiremos desempeñando esta loable labor que a diario ejercen nuestras mujeres y hombres policías, encaminadas a hacer cumplir la constitución y la ley, ya que la misiva recibida sin duda alguna enaltecen, fortalecen y a la vez exigen un compromiso más fuerte y de corazón con la seguridad y convivencia de nuestro departamento y en el caso en concreto el trabajo interinstitucional con la comunidad en general.

Dejo a su disposición el número telefónico (6) 8982900 ext. 41317 y los correos electrónicos [lineadirecta@policia.gov.co](mailto:lineadirecta@policia.gov.co), canales de atención al ciudadano, a través de los cuales podrá allegar todas las Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias que tenga a bien advertir frente al servicio de Policía y las que se generen de la presente contestación.

Atentamente,

  
Subcomisario **FREDY BOTERO RESTREPO**  
Jefe Grupo de Talento Humano Decal (E)

Elaboró: Sr. Jose Elber Uribe Florez  
CODIT-GUTAH

Revisó: SC. Fredy Botero Restrepo  
CODIT-GUTAH

Fecha de elaboración: 25/10/2024  
Ubicación: D:DISCO/Respuestas PQRS

Carrera 25 No. 32-50, Manizales  
Teléfono: 8982900 ext. 41307  
[decal.gutah-gudeh@policia.gov.co](mailto:decal.gutah-gudeh@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN RESERVADA**



Teniendo en cuenta la calidad y garantía de los derechos de los ciudadano en conocer las acciones y resultados de sus inquietudes interpuestas ante la Policía Nacional, se estructura el formato de constancia secretarial para publicitar las acciones internas tomadas por la Policía Nacional con cada caso que se presenta y tiene relacion con el PQR2S.

CONSTANCIA A: ,

Agradecimiento

Queja

Reclamo

Sugerencia

Solicitud información

Reconocimiento

petición

No. Sistema SIPQR2S. ,

Sigla de la Unidad ,

Fecha ,

Hora ,

579410-20241009

SUBCO-GUTAH

25/10/2024

15:55 p. m.

SE DEJA CONSTANCIA QUE: ,

SI NO

Se llamo al Numero Telefonico \_\_\_\_\_

Contesto

Mensaje de texto al Numero Telefonico \_\_\_\_\_

Contesto

Se escribio al correo electronico \_\_\_\_\_

Recibido

Envio respuesta escrita a la direccion aportada \_\_\_\_\_

Recibido

Envio respuesta por medio fisico al peticionario \_\_\_\_\_

Recibido

Anonimaz

MOTIVACION

Mediante la presente se deja constancia que se remite al peticionario "ANDRES CEBALLOS"; la respuesta a través del comunicado oficial GS-2024-105223-DECAL, quien no relacionó por el sistema de información de peticiones, reclamos, reconocimientos del servicio policial SIPQR2S un correo electrónico para notificarlo de la respuesta de la petición de agradecimiento, procediendo a tomar comunicación telefonica al abonado 3106452451, pero no contestó las 3 llamadas que se realizaron a ese numero celular ya mencionado. Por lo antes expuesto se deja constancia la imposibilidad de la debida notificacion al peticionario y por ello se optará por la respectiva notificación por aviso.

INFORMACION DEL FUNCIONARIO QUIEN DILIGENCIA LA CONSTANCIA ,

Subcomisario **FREDY BOTERO RESTREPO**

75.085.345

Firma, Pos firma, grado del Funcionario que realiza constancia secretarial

No. C.C o Documento

Jefe Grupo Talento Humano DECAL (E)

DECAL

Departamento de Policia Caldas

Cargo funcionario Policial

Sigla

Nombre de la unidad Policial