



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE PEREIRA
COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
1756918718

Nro. GS-2025-

/ SUBCO -COSEC- 20.1

Pereira, 25 / 04 / 25

Señor@
Usuario anónimo
Pereira

Asunto: respuesta a solicitud petición No. 669234-20250413.

En atención a la queja radicada bajo el número 669234-20250413, mediante la cual usted manifiesta **"CORDIAL SALUDO FRENTE A LA SITUACIÓN PRESENTADA EN LA SUBESTACIÓN DE POLICÍA LA GRAMINEA, LOS DOS ÚLTIMOS MESES DEL PRESENTE AÑO SOLICITO SEA REVISADO PARA MODELO DE FRANQUICIA Y TURNOS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD YA QUE NO SON EQUITATIVOS FRENTE A LA CANTIDAD DE PERSONAL DE UNIDAD LO CUAL ESTÁ GENERANDO UN AMBIENTE LABORAL INCÓMODO, DÓNDE AL SER TAN POQUITO ES MAS NOTORIO DIFICULTANDO EL COMPROMISO INSTITUCIONAL"**

Una vez conocida su inquietud, se solicitó un informe aclaratorio al comandante de dicha subestación, el cual fue emitido mediante comunicación oficial del 22 de enero de 2025. En dicho documento se relacionan los turnos de franquicia efectivamente otorgados al personal uniformado adscrito a esa unidad, los cuales han sido organizados bajo el esquema reglamentario de 15 días laborados por 2 días de franquicia, conforme a lo establecido en las disposiciones vigentes de régimen interno.

Además, se evidencia que en varios casos los descansos han sido programados incluso de forma anticipada, como medida de compensación ante las limitaciones del pie de fuerza actual. Asimismo, se recuerda que el libro minuta de vigilancia se encuentra disponible en la unidad para verificación de los registros correspondientes durante el primer trimestre del presente año, lo cual permite constatar la aplicación del esquema de turnos de manera equitativa.

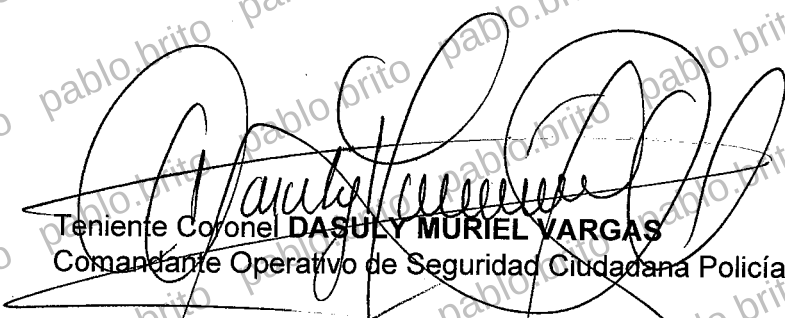
Es importante resaltar que la queja refleja un **malestar subjetivo** derivado de la percepción de sobrecarga por parte de algunos funcionarios, especialmente en unidades donde la escasez de personal hace más notoria la rotación y cobertura operativa. No obstante, desde la perspectiva administrativa, el informe técnico presentado demuestra un **cumplimiento objetivo y verificable** de los criterios establecidos para la asignación de descansos, sin que se haya evidenciado vulneración a los derechos laborales del personal.

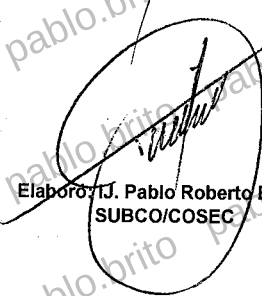
No obstante, y entendiendo que estas percepciones también afectan el ambiente institucional, este Comando Operativo ha reiterado la importancia de mantener canales de comunicación efectivos

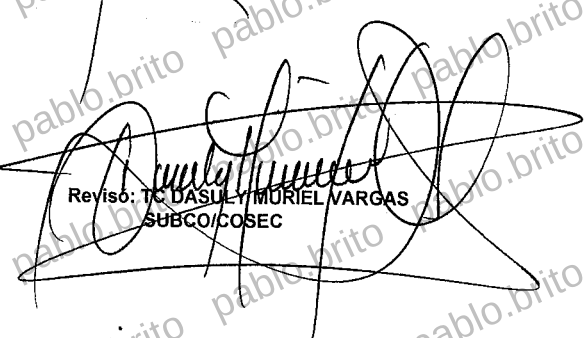
entre el personal y sus superiores, de forma que las situaciones de inconformidad puedan ser atendidas oportunamente y gestionadas de manera preventiva. Igualmente, se continuará promoviendo la planeación operativa ajustada a la realidad del servicio, procurando equilibrar la carga operativa con el bienestar de los funcionarios.

Agradecemos su observación y le reiteramos el compromiso de la Policía Nacional con el respeto a los derechos laborales, la mejora continua del ambiente institucional y la excelencia en el servicio a la comunidad.

Atentamente,


Teniente Coronel **DASULY MURIEL VARGAS**
Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana Policía Metropolitana de Pereira (E)


Elaboró: J. Pablo Roberto Brito Villegas
SUBCO/COSEC


Revisó: TC DASULY MURIEL VARGAS
SUBCO/COSEC

Fecha de elaboración: 25-04-2025
Ubicación: D:\Datos2025\

Avenida las américas 46 - 35
Teléfono: 3149877
meper.cosec-get@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001	BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"
 PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	13/04/2025	23:14:45	669234-20250413

DATOS PERSONALES PETICIONARIO
 PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>		Numero de documento <i>Identification number</i>
Usuario Anónimo				
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>	
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Home Address</i>	Departamento de residencia	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>	
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email Notification</i>		
		NO		

DATOS DE LA SOLICITUD
 INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Queja
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Web publica PQRS
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	RISARALDA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	PEREIRA

Descripción:

179 Description

CORDIAL SALUDO

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION POR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

FRENTE A LA SITUACIÓN PRESENTADA EN LA SUBESTACIÓN DE POLICÍA LA GRAMINEA, LOS DOS ÚLTIMOS MESES DEL PRESENTE AÑO SOLICITO SEA REVISADO PARA MODELO DE FRANQUICIA Y TURNOS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD YA QUE NO SON EQUITATIVOS FRENTE A LA CANTIDAD DE PERSONAL DE UNIDAD LO CUAL ESTÁ GENERANDO UN AMBIENTE LABORAL INCÓMODO, DÓNDE AL SER TAN POQUITO ES MAS NOTORIO DIFICULTANDO EL COMPROMISO INSTITUCIONAL.

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner:*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

Usuario Anónimo

No. CC o Documento

ID N°

Tipo de documento

Document type

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

Sigla

Signature

Nombre de la unidad Policial de conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"