

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.

Bogotá D.C, 10 de julio de 2025

Señor
Usuario Anónimo

ASUNTO: Notificación por aviso queja ticket 707568-20250617

La suscrita subintendente Mercedes Albíriam Salazar Arenas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2025-088695-DIRAN, mediante la cual se da respuesta a la queja del asunto, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web pública PQRS”, el pasado 17/06/2025, toda vez que no suministró una dirección de correo electrónico, número de contacto, ni ningún otro medio de notificación.

Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el día 10 de julio de 2025 a las 17:30 horas y será retirado el día 15 de julio de 2025 a las 17:30 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro.98-50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,



Subintendente MERCEDES ALBÍRIAM SALAZAR ARENAS
Jefe de Atención al Ciudadano (E)



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE ANTINARCOTICOS
GRUPO TALENTO HUMANO DIRAN

CODIT-GUTAH - 20.1

Bogotá D.C., 01 de julio de 2025

Señor (a)
USUARIO ANÓNIMO
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta queja No. 707568-20250617

En atención a la queja del asunto, *"en la cual señala algunos disgustos del Comandante de la Compañía de Aviación Policial Mariquita Tolima"*, de manera atenta y respetuosa me permito informar lo siguiente:

Por parte del Responsable de Apoyo Psicosocial de la Dirección de Antinarcóticos, se llevaron a cabo acciones de verificación relacionadas con el tema, específicamente con la Compañía de Antinarcóticos de Aviación Policial Mariquita Tolima.

Se realizó una encuesta de forma virtual e individual al personal profesional que conforma la compañía, con el objetivo de evaluar las opiniones del personal referente del clima laboral, los cuales se detallan a continuación, así:

- ✓ Liderazgo del jefe
- ✓ Comunicación por parte del jefe
- ✓ Gestión de equipo del jefe
- ✓ Soporte y motivación parte del jefe
- ✓ Ética, equidad y conducta del jefe

En concordancia con la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, *"Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"*, en su artículo 6, literal d) referente a la información pública reservada; y con la Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006, *"Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones"*, en su artículo 23, se garantiza el manejo adecuado y confidencial de la información relacionada.

Por lo anterior, aprovechamos la oportunidad para invitarlo (a) a que continúe utilizando los buzones de calidad para entregarle a la Institución su percepción del servicio, ya que el Grupo de Talento Humano de la Dirección de Antinarcóticos, tiene el gran compromiso de lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros ciudadanos.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Camilo Andres Gutierrez Torres
Grado: Teniente Coronel
Cargo: Jefe Grupo Talento Humano
Cédula: 80067577
Título: Administrador Policial
Dependencia: Grupo Abastecimiento Y Combustible De Aviacion
Unidad: Direccion De Antinarcoticos
Correo: camilo.gutierrez@correo.policia.gov.co
2/07/2025 11:50:19 a. m.

Anexo: no

AVENIDADA INTERNACIONAL EL DORADO ENTRADA 6
CATAM
Teléfono: 3213948612
diran.gutah@policia.gov.co
www.policia.gov.co