



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAUCA
COMANDO OPERATIVO DEL SERVICIO DE POLICIA

Nro. GS-2025-056654-SUBCO-COSEC-29.25

Popayán, 30 de mayo del 2025

Señor
USUARIO ANONIMO

Asunto: Respuesta Queja 687457-20250515.

En atención a su queja interpuesta en el sistema SIPQR2S (Sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y reconocimiento del servicio de Policía), con numero de sistema 687457-20250515, me permito dar a conocer lo siguiente:

Comendidamente me permito informarle las acciones desplegadas por esta Institución, donde por parte de esta unidad y con el fin de salvaguardar los derechos constitucionales del conglomerado social, se realiza constante capacitación e instrucción al personal sobre el buen trato con el personal Policial y comunidad en general, dando aplicabilidad a los 05 pilares **una policía para la gente, que se transforma para servir mejor y que piensa en sus policías**. Lo cual debe ser aplicado por todo el personal en cabeza de los señores oficiales y Mandos superiores.

Por parte del Comando Operativo del Servicio de Policía y el Distrito de Policía, se realizó acta de instrucción No. AE-2025-024285-DECAU mediante la cual se realiza el despliegue de la campaña contra la corrupción, ineficiencia, indiferencia y brutalidad policial, realizada al señor Comandante y Subcomandante de la Estación Santander de Quilichao.

De igual manera se le solicita al peticionario que si tiene alguna prueba o mas información aunada a la queja se ha enviada para su verificación y orientación del caso de ser pertinente; en torno a esto se debe tener en cuenta que de acuerdo al material probatorio se estaría hablando de una queja difusa lo cual se encuentra establecida en la Ley 1755 del 2015.

Es de anotar que nuestro fin primordial es velar por el bienestar de los Policías en Colombia.

Atentamente,


Teniente Coronel **JULIAN ANDRES RICO GUZMAN**
Comandante Operativo del Servicio de Policía DECAU

Elaboró: Sl. Jenny González
SUBCO-COSEC.

Revisó: Sl. Jenny González
SUBCO-COSEC.

Fecha de elaboración: 30/05/2025
Ubicación: Disco D/IT.Jenny/respuestas

Panamericana 1N-75
Teléfonos: 3143555827
decau.cosec@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA