

Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2022



Dirección de
Educación Policial
Institución Universitaria de la
Policía Nacional



Análisis PQR2S recepcionadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección Nacional de Escuelas Vigencia 2022

El presente informe tiene como fin dar a conocer el análisis, trámite y solución de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias allegadas en el evento "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DIEPO 2023", realizado el día 31/03/2023, a las 10:00 horas en el Aula Máxima de Rendición de Cuentas vigencia 2022, así:

1. Información recepcionada mediante formularios de Microsoft Forms, activo entre el día 16/03/2023 a las 08:00 horas hasta el 31/03/2023 a las 18:00 horas, en el vínculo: (<https://forms.office.com/r/cfDiXwcruE>).
2. Una vez se dio a conocer el vínculo, se recepcionaron 134 solicitudes, de las cuales 64 no realizan ninguna petición, 8 NO aceptaron tratamiento de datos personales, 42 NO suministraron para notificación (correo y/o número celular) o manifiestan no ser de interés que se informe la decisión, 8 suministraron información errónea de notificación (correos inválidos).

De la información recepcionada, a 12 solicitudes se les brindó respuesta y tratamiento dentro de los términos de la ley 1755 del 30 de junio 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo." y el numeral 2.3 de la GUÍA Código: IIP-GU-0003 Versión: 6 Para la Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias.

3. Las 12 solicitudes recepcionadas el día 31 de marzo de 2023, se enmarcan en las categorías de PQRS, así:

Tipo solicitud	Total	MEDIO DE RECEPCION
Peticiones	1	LINK
Quejas	-	
Reclamos	-	
Reconocimientos	10	LINK
Sugerencias	1	LINK
Total	12	

4. Las 12 solicitudes descritas en el numeral 3, una vez recepcionadas se dio el trámite correspondiente por competencia y se brindó respuesta final a las mismas en los términos y parámetros de ley, así:

FECHA RECEPCION	SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD Y No. TICKET	COMUNICACIÓN OFICIAL DE RESPUESTA/ UNIDAD COMPROMETIDA DE RESPUESTA	ESTADO
31/03/2023	En qué estado de avance el desarrollo de programas de formación e inclusión y protección a poblaciones.	Sugerencia 329924- 20230404	GS-2023-001108- DIEPO VIACA	CONCLUIDO
31/03/2023	Que el personal uniformado y civil de la policía nacional tenga conocimiento y facilidad de empezar el tratamiento PREP para evitar el contagio del VIH.	Petición 329894- 20230404	GS-2023-026323- DISAN del 26/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	me parece cada vez más interesante y sobre todo muy transparente que la institución le de participación a la comunidad sobre el conocimiento de la rendición de cuentas, tanto virtual, como presencial, además con todo el personal estudiantil de todas las escuelas de formación.	Reconocimiento 329891- 20230404	GS-2023-003625- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	Reconocimiento: por la labor de formar, capacitar y actualizar a todo el talento humano de la Policía Nacional, demostrando con este evento la transparencia que nos caracteriza.	Reconocimiento 329890- 20230404	GS-2023-003624- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	Cordial saludo, reconozco la labor realizada por la dirección de educación policial la cual realizó de manera específica y de manera clara la rendición de cuentas, la cual fue transparente y de información para el personal civil y el personal uniformado.	Reconocimiento 329887- 20230404	GS-2023-003626- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	Felicitar a la dirección de educación policial por las gestiones realizadas para la transformación policial y contribución para una mejor sociedad.	Reconocimiento 329869- 20230404	GS-2023-003623- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	Reconocer la labor en investigación que ha desarrollado la dirección de educación policial generando un reconocimiento en el ámbito académico nacional e internacional.	Reconocimiento 329849- 20230404	GS-2023-003622- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	Reconocimiento por toda la labor que se ha venido trabajando en pro de los	Reconocimiento 329833-	GS-2023-003621- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO

	estudiantes y profesionales para mejorar el servicio de policía.	20230404		
31/03/2023	Nos da a entender la transparencia de la educación policial para mejorar condiciones y formación policial.	Reconocimiento 329828- 20230404	GS-2023-003620- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	Reconocimiento extensivo a los integrantes de la institución, en especial al personal que integra todas las escuelas de formación por su labor y dedicación para con los estudiantes y ciudadanía.	Reconocimiento 329819- 20230404	GS-2023-003619- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	Reconocer la excelente labor en el proceso de formación y capacitación al personal de la institución policial	Reconocimiento 329814- 20230404	GS-2023-003618- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO
31/03/2023	Mi reconocimiento es a la dirección de educación policial por su aporte significativo al proceso de transformación institucional, por trabajar de manera decidida por mejorar la calidad de la educación para nuestros hombres y mujeres policías determinando una ruta clara hacia un proceso permanente de profesionalización.	Reconocimiento 329807- 20230404	GS-2023-003617- DINAE del 05/04/2023	CONCLUIDO

Lo anterior para conocimiento.

Atentamente

Intendente Jefe **CLAUDIA PATRICIA LIZARAZO OVIEDO**
Jefe de Atención al Ciudadano DIEPO