



POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTA -UPRES BOGOTA-

MÓDULO INDICADORES DE GESTIÓN

RED PROPIA - OFICINAS ASESORAS

Grupo Red de Servicios

CONSULTA EXTERNA ABRIL DE 2023

1. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE MEDICINA GENERAL	5,7 Días
2. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - GINECOLOGÍA	6,8 Días
3. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – MEDICINA INTERNA	3,4 Días
4. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRÍA	5,9 Días
5. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA - OBSTETRICIA	11,5 Días
6. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA- CIRUGÍA GENERAL	4,3 Días
7. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	3,9 Días

El cuadro representa la oportunidad de citas medicina general, especializada y odontología general, observándose que para medicina general la oportunidad de cita esta en (5,7) días y para el nivel especializado se encuentra en (6,3) días. Para odontología General esta en (3,9) días. Se presentó una mejora en la oportunidad de cita de medicina general y odontología y un aumento en las especialidades de medicina, aunque se encuentran por debajo del estándar definido para cada una de ellas.

La UPRES Bogotá continua ejecutando acciones que buscan optimizar la atención brindada a nuestros usuarios en términos de accesibilidad, oportunidad y continuidad en la atención

Todas las citas se están ofertando a través de la línea de atención del Contac center 378 8990 y su canal virtual (chat).