



**POLICÍA NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE SANIDAD**

## UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ -UPRES BOGOTÁ-

MÓDULO INDICADORES DE GESTIÓN

RED PROPIA - OFICINAS ASESORAS

Grupo Red de Servicios

### CONSULTA EXTERNA AGOSTO DE 2022

1. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE MEDICINA GENERAL	6.2 Días
2. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - GINECOLOGÍA	4.8 Días
3. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - MEDICINA INTERNA	6.7 Días
4. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRÍA	5.2 Días
5. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA - OBSTETRICIA	6.3 Días
6. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA- CIRUGÍA GENERAL	2.9 Días
7. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	5.1 Días

El cuadro representa la oportunidad de citas del primer y segundo nivel de complejidad, observándose que el primer nivel la oportunidad de cita se aproxima a los seis (6) días y para el nivel especializado es de cerca de 7 días, mejorando con respecto al mes anterior. La oportunidad de cita especializadas de ginecología, medicina interna y cirugía general se encuentran por debajo de la meta esperada.

Las acciones tomadas han logrado mejorar la oportunidad de cita para medicina especializada en los ESPRI que conforman la UPRES Bogotá, por lo cual se continúa con el despliegue de acciones que fortalezcan la oferta de servicios y mejoren la oportunidad y accesibilidad de nuestros usuarios a los servicios ofertados..

Todas las citas se están ofertando a través de la línea de atención del Contac center 378 8990 y su canal virtual (chat).