



POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTA -UPRES BOGOTA-

MÓDULO INDICADORES DE GESTIÓN

RED PROPIA - OFICINAS ASESORAS

Grupo Red de Servicios

CONSULTA EXTERNA DICIEMBRE DE 2021

1. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE MEDICINA GENERAL	2.3 Días
2. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - GINECOLOGÍA	4.1 Días
3. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – MEDICINA INTERNA	2.4 Días
4. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRÍA	5.5 Días
5. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA - OBSTETRICIA	4.8 Días
6. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA- CIRUGÍA GENERAL	5.4 Días
7. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	5.2 Días

El cuadro representa la oportunidad del primer y segundo nivel de complejidad, observándose que el primer nivel supera la oportunidad de cita de cuatro (4) días aproximadamente y para el nivel especializado, del segundo nivel, supera la oportunidad de cita de cuatro (4) días.

Se continua optimizando consulta presencial en cada una de las unidades, se esta verificando, así mismo, se está impactando de forma efectiva y positiva la demanda frente a la oferta, garantizando una mejoría en la oportunidad de asignación de citas.

Todas las citas se están ofertando a través de la línea de atención del Contac center **378 8990** y su canal virtual (chat).