



**POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD**

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTA -UPRES BOGOTA-

MÓDULO INDICADORES DE GESTIÓN

RED PROPIA - OFICINAS ASESORAS

Grupo Red de Servicios

CONSULTA EXTERNA ENERO DE 2022

1. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE MEDICINA GENERAL	3.5 Días
2. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - GINECOLOGÍA	15.2 Días
3. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – MEDICINA INTERNA	5.6 Días
4. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRÍA	5.4 Días
5. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA - OBSTETRICIA	10.0 Días
6. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA- CIRUGÍA GENERAL	9.2 Días
7. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	5.3 Días

El cuadro representa la oportunidad del primer y segundo nivel de complejidad, observándose que el primer nivel supera la oportunidad de cita es de 3 a 4 (3 a 4) días aproximadamente y para el nivel especializado, del segundo nivel, supera la oportunidad de cita de 5 a 15 (5 a 15) días.

Se continua optimizando consulta presencial en cada una de las unidades, se esta verificando, así mismo, se logra impactar de forma efectiva y positiva la demanda frente a la oferta, garantizando una mejoría en la oportunidad de asignación de citas.

Todas las citas se están ofertando a través de la línea de atención del Contac center **378 8990** y su canal virtual (chat).