



**POLICÍA NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE SANIDAD**

## UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTA -UPRES BOGOTA-

MÓDULO INDICADORES DE GESTIÓN

RED PROPIA - OFICINAS ASESORAS

Grupo Red de Servicios

### CONSULTA EXTERNA MAYO DE 2022

1. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE MEDICINA GENERAL	5.4 Días
2. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - GINECOLOGÍA	6.1 Días
3. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – MEDICINA INTERNA	9.1 Días
4. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRÍA	10.1 Días
5. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA - OBSTETRICIA	4.2 Días
6. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA- CIRUGÍA GENERAL	3.0 Días
7. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	7.0 Días

El cuadro representa la oportunidad de citas del primer y segundo nivel de complejidad, observándose que el primer nivel la oportunidad de cita supera los cinco (5) días y para el nivel especializado del segundo nivel, supera la oportunidad de 10 días en algunas especialidades.

Se continúa con las actividades de refuerzo para mejorar la consulta presencial en las unidades, buscando disminuir la demanda y robusteciendo la oferta a fin de optimizar la oportunidad en la asignación de citas

Todas las citas se están ofertando a través de la línea de atención del Contac center **378 8990** y su canal virtual (chat).