



POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ -UPRES BOGOTÁ-

MÓDULO INDICADORES DE GESTIÓN

RED PROPIA - OFICINAS ASESORAS

Grupo Red de Servicios

CONSULTA EXTERNA OCTUBRE DE 2022

1. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE MEDICINA GENERAL	9.1 Días
2. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - GINECOLOGÍA	6.3 Días
3. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - MEDICINA INTERNA	7.8 Días
4. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRÍA	3.3 Días
5. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA - OBSTETRICIA	5.3 Días
6. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA- CIRUGÍA GENERAL	3.2 Días
7. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	5.0 Días

El cuadro representa la oportunidad de citas del primer y segundo nivel de complejidad, observándose que en el primer nivel la oportunidad de cita se aproxima a los nueve (9) días y para el nivel especializado correspondiente al segundo nivel, la oportunidad se encuentra entre los tres (3) y los ocho (8) días en algunas especialidades. La oportunidad para odontología general se encuentra en cinco (5.0) días.

Se estudian las estrategias que permitan fortalecer la consulta presencial por medicina general, especializada y odontología general en las unidades priorizadas de la UPRES Bogotá, que logren impactar en la relación demanda oferta, mejorar la accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas.

Todas las citas se están ofertando a través de la línea de atención del Contac center 378 8990 y su canal virtual (chat).