



POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ -UPRES BOGOTÁ-

MÓDULO INDICADORES DE GESTIÓN

RED PROPIA - OFICINAS ASESORAS

Grupo Red de Servicios

CONSULTA EXTERNA SEPTIEMBRE DE 2022

1. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE MEDICINA GENERAL	6.0 Días
2. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - GINECOLOGÍA	2.8 Días
3. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - MEDICINA INTERNA	6.4 Días
4. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRÍA	3.1 Días
5. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA - OBSTETRICIA	7.2 Días
6. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA- CIRUGÍA GENERAL	3.0 Días
7. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	4.5 Días

El cuadro representa la oportunidad de citas del primer y segundo nivel de complejidad, observándose que para medicina general la oportunidad de cita es de seis (6) días y para el nivel especializado se mantiene cerca de los 7 días. Se presentó una mejora en la oportunidad de cita de medicina general, pediatría y odontología general con respecto al mes anterior, y las especialidades de ginecología, medicina interna, pediatría y cirugía general se encuentran por debajo de la meta esperada.

La UPRES Bogotá continua ejecutando acciones enfocadas a optimizar la atención brindada a nuestros usuarios enmarcada en el trato humanizado con accesibilidad, oportunidad y continuidad en la atención

Todas las citas se están ofertando a través de la línea de atención del Contac center 378 8990 y su canal virtual (chat).