



**MINISTERIO DE DEFENSA
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE
INDIAS**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
POLICÍA METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS
VIGENCIA 2020**

29/03/2021



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

INFORME EJECUTIVO ACTIVIDADES RENDICIÓN DE CUENTAS POLICÍA METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS VIGENCIA 2020

- I. Actividad realizada en la ciudad de Cartagena de Indias, el día 29 de marzo de 2021, en la Sala CIEPS del subcomando de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias, ubicado en el barrio Manga, calle real 24-03, se hizo presencia para la rendición de cuentas de la Policía nacional presidida por el señor Mayor General Jorge Luis Vargas Valencia Director General de la Policía Nacional, posteriormente se dio inicio a la rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias en el Auditorio de mencionadas instalaciones, verificando la conexión mediante cámaras Huawei de las estaciones y subestaciones de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias, en las cuales se hicieron partícipes de la Rendición de Cuentas de la unidad, treinta y siete (37) representantes de diferentes entidades de manera presencial en mencionadas instalaciones y quince (15) personas en las diferentes estaciones de Policía conectados por medio de la plataforma Teams, simultáneamente se realizó conexión mediante Facebook Live con grupos de valor por la página Radio Policía Cartagena, dando cumplimiento a las recomendaciones y órdenes para prevenir la proliferación del COVID-19.
- II. **Introducción:** la Policía Nacional como parte de la rama ejecutiva adopta como Política de Rendición de Cuentas, la rendición de cuentas que es una expresión de control social y comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Desde la política pública, en el documento CONPES 3654 de 2010, la rendición de cuentas, las organizaciones estatales y los servidores públicos enfrentan premios o sanciones por sus actos. Las instituciones públicas, organismos internacionales, los ciudadanos y la sociedad civil tienen el derecho de recibir información, explicaciones y la capacidad de imponer sanciones o premios, al menos simbólicos.

La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

Se rinde cuentas con el fin de:

- Informar y explicar la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos, por los que la entidad trabaja, en lenguaje comprensible para establecer diálogos participativos entre las entidades del Estado y sus grupos de valor.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social), involucrando a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de la misma.
- Innovar en ideas sobre el buen desarrollo de los objetivos de la entidad, y la toma de decisiones, a partir del diálogo con los grupos de valor.
- Garantizar el derecho de la ciudadanía y la sociedad civil a pedir cuentas, en ejercicio del control social a la gestión pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

III. Medios de convocatoria y difusión:

- Invitaciones por medio de redes sociales:

Se realizó la invitación por medios externos e internos, a las personas interesadas en asistir a la Rendición de Cuentas Externa.



- Emisora 106.0 FM de la Policía Nacional:

Se difundió a través de la Emisora Radio Policía Nacional 106.0 FM, a los cartageneros de la Rendición de Cuentas Externa, generando intervenciones tres veces por semana.



- Publicación mediante correo electrónico, de la orden de servicio No. 018/ COMAN – PLANE 38.9, de fecha 24 de marzo de 2021, “AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS 2020”.
- Temas mínimos obligatorios a tratar en la audiencia pública. La Institución debe rendir cuentas sobre los temas que interesan a la ciudadanía, sobre sus preocupaciones, descontentos y necesidades, según aplique:

| Temas | Aspectos | Contenios generales | Contenido específico / responsable nivel central |
|-------------|------------------------|---|--|
| Presupuesto | Ejecución presupuestal | Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos y compromisos y obligaciones en gastos). | Porcentaje de recursos ejecutados (ingresos y gastos) a la fecha. Jefe Administrativo |
| | | Comparativo con respecto al mismo período del año | Comparativo (agregado) con respecto al mismo periodo del año anterior. |
| | Estados financieros | Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo. | Jefe Administrativo |



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

| | | | |
|--|---|--|---|
| Cumplimiento de metas | Plan de acción | Objetivos, estratégicos, proyectos, metas, responsables, planes generales de compras y distribución presupuestal de sus proyectos de inversión. | Jefe Planeación |
| | Programas y proyectos de ejecución | Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignan los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia. | Porcentaje de avance en las metas dentro de los proyectos y programas en ejecución, a la fecha Jefe Planeación |
| Gestión | Informes de gestión | Informe del grado de avance de las políticas de desarrollo administrativo del modelo integrado de planeación y gestión. | CODIN GUTAH PLANE SUBCA COSEC TELEM DERHU ARCOI Consolida Planeación |
| | | Gestión misional y de gobierno. | |
| | | Transparencia, participación y servicio al ciudadano. | |
| | | Gestión del talento humano. | |
| Metas e indicadores de gestión | Los derechos humanos a cargo de la entidad e igualdad de género | Eficacia administrativa | Porcentaje de avance metas, indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica a la fecha OFPLA |
| | | Gestión financiera | |
| Contratación | Procesos contractuales | La entidad debe identificar los derechos que está obligada a respetar, proteger, garantizar o promover; asociarlos a los objetivos e indicadores de desarrollo sostenible –ODS- y, así mismo, evidenciar con mediciones el cumplimiento de los plazos y objetivos institucionales (misión de la entidad y derechos asociados a la misma). Interlocución con poblaciones de especial protección constitucional. | Derechos Humanos Planeación |
| | Gestión contractual | Relación y estado de los procesos de contratación. Número y valor de los contratos terminados y en ejecución. | |
| Acciones de mejoramiento de la entidad | Planes de mejora | Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control PQR2S, jornadas de rendición de cuentas. | INSGE OFPLA TELEM |

IV. Exposición rendición de cuentas

A continuación se realiza la presentación de los temas dividido en 3 componentes:



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

— Vigencia 2020 —

Policía Metropolitana de
Cartagena de Indias



ES UN
HONOR SER
POLICIA

PLANO DE EVACUACIÓN POLICÍA METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS
FIG 2



PLANO DE EVACUACIÓN POLICÍA METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS
FIG 1





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

— Vigencia 2020 —

Policía Metropolitana de
Cartagena de Indias



ES UN
HONOR SER
POLICIA



Himno Nacional de la República de Colombia





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS



INVOCACIÓN



MINUTO DE SILENCIO





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS



VIDEO INSTITUCIONAL



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2020



ES UN
HONOR SER
POLICIA

Brigadier general
LUIS CARLOS HERNÁNDEZ ALDANA
Comandante Policía Metropolitana de Cartagena de Indias

Balace 2020
una Policía Nacional más cercana al ciudadano

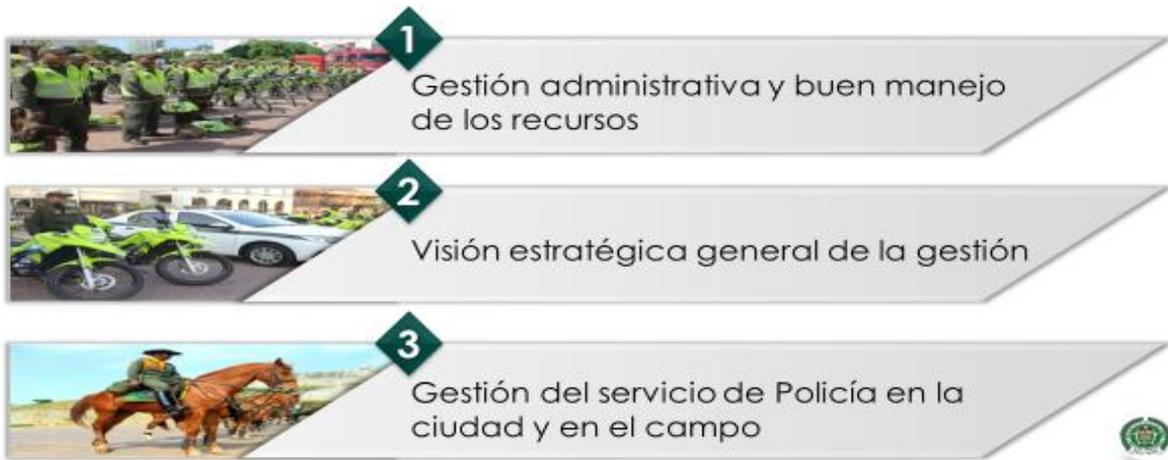




Cumpléndole a Cartagena de Indias

CONTENIDO RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Tema central de la rendición de cuentas



**Capacidades Institucionales al servicio de la población
 Cartagenera y sus alrededores**

2.929

01/01/2020

Hombres y
 Mujeres
 Policías

2.908 **-21**

31/12/2020



- 04** Distritos de Policía
- 13** Estaciones de Policía
- 12** Subestaciones de Policía
- 02** Puestos de Policía
- 29** Comandos de Atención Inmediata



06

Oficinas de Atención al Ciudadano

01

Oficinas de Derechos Humanos



115

Cuadrantes para un servicio cercano al ciudadano

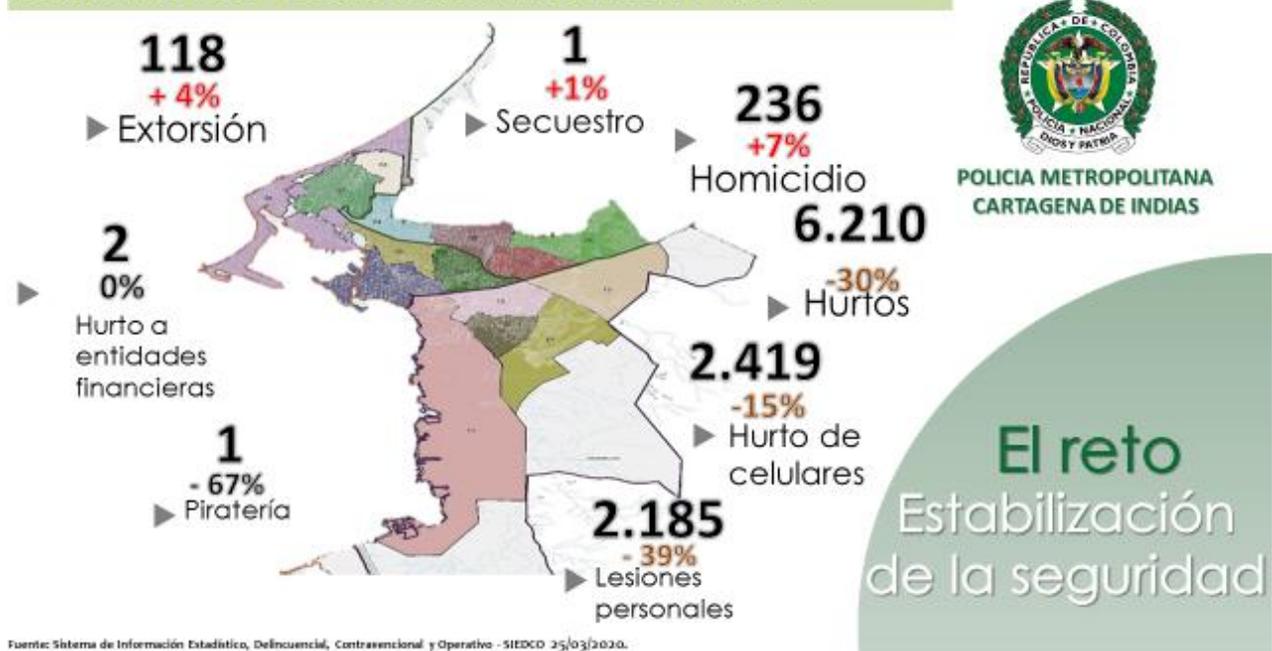




Medios para cumplirle a los cartageneros



Indicadores Generales del delito 2020





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

GRACIAS



Cumpléndole a los Cartageneros



1

Gestión administrativa y buen manejo
de los recursos

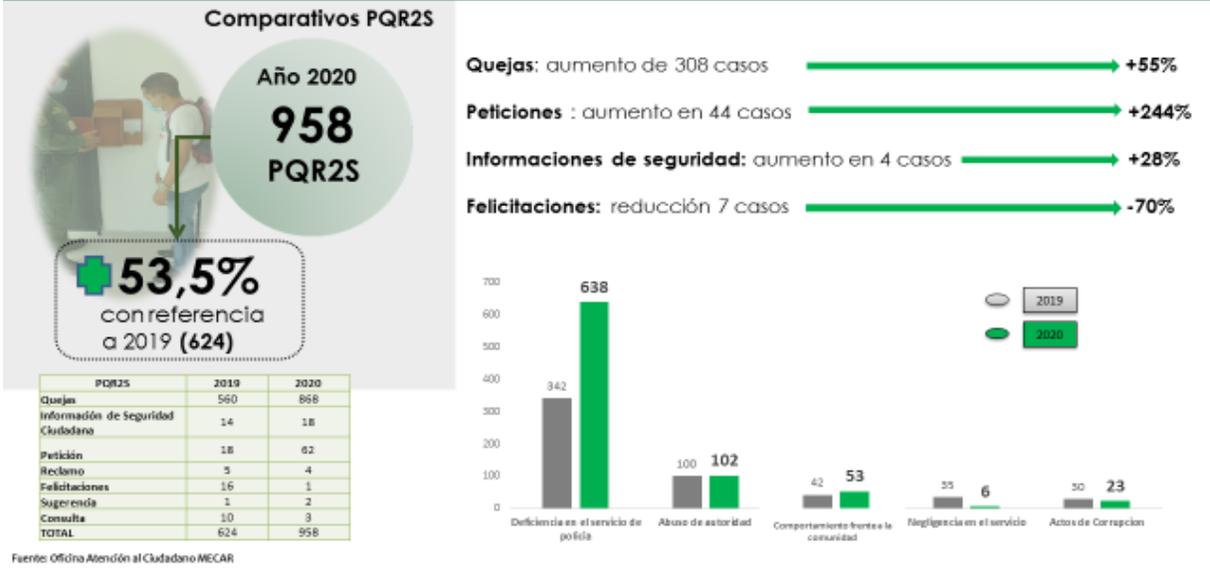
Coronel
JORGE ALVEIRO CARRILLO DELGADO
Subcomandante Policía Metropolitana de Cartagena de Indias



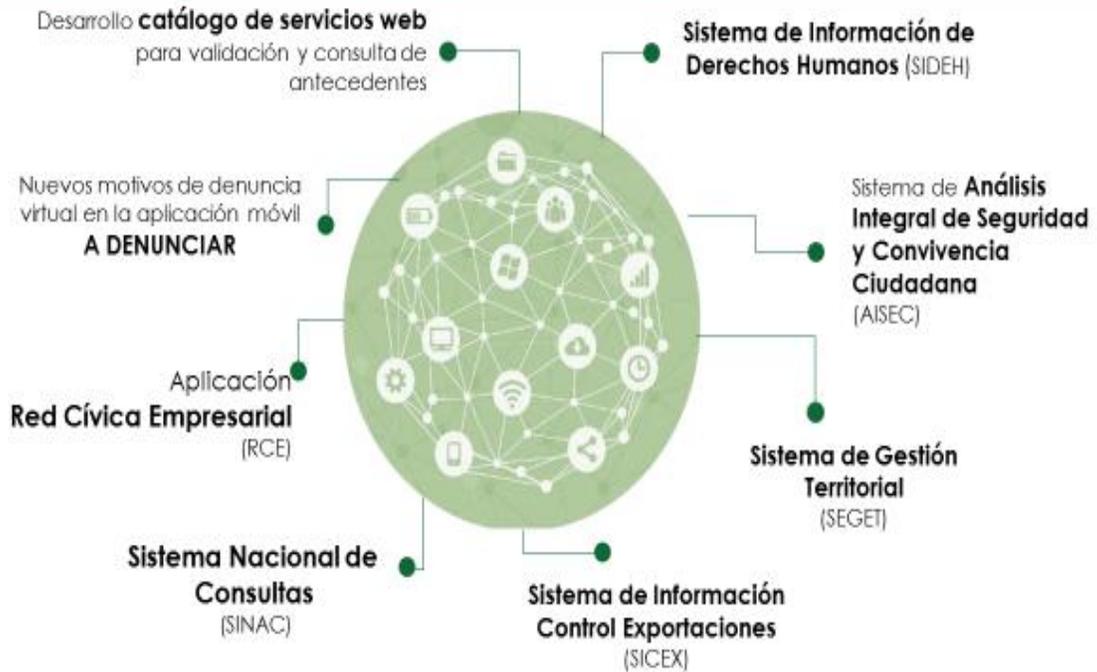
ES UN
HONOR SER
POLICIA



Peticiónes Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias (PQR2S)



Tecnologías para el Servicio





EDUCACIÓN POLICIAL



PLATAFORMA EDUCATIVA SOFIA PLUS

804
capacitaciones

Mediante el sistema de capacitaciones Sofía Plus Sena, instructores del Código Nacional de seguridad y convivencia ciudadana y Mediación Policial.

Fortalecimiento Educativo y Profesional del Talento Humano

OFERTA ACADÉMICA

16

Especialistas en diferentes áreas

721 Técnicos Laborales en diferentes áreas

41 Profesionales universitarios en diferentes áreas

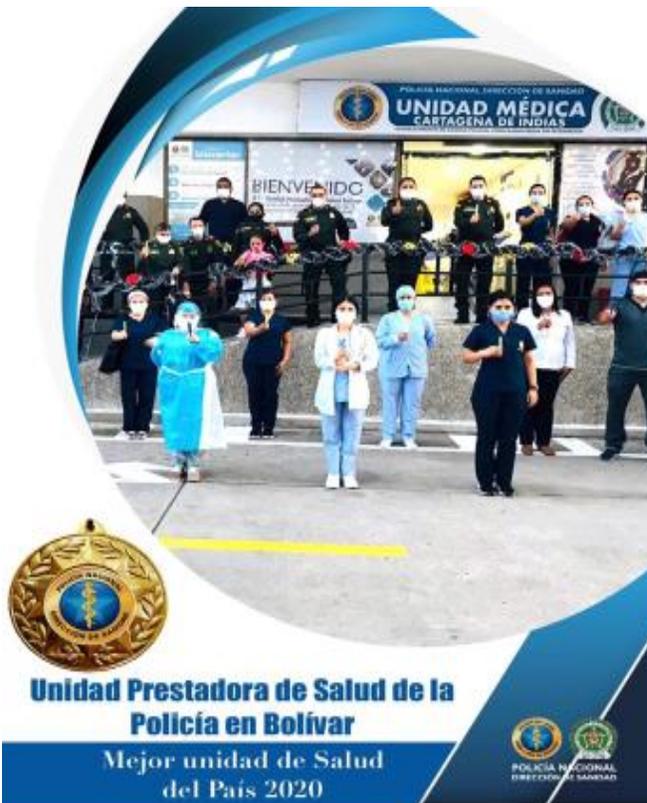
02 Especialistas técnicos profesionales en diferentes áreas

24 Tecnólogos en diferentes áreas





Bienestar y Calidad de Vida



SANIDAD POLICIAL

18.572
Millones
Presupuesto total asignado

118
Contratos
79 profesionales
39 Servicios de salud y suministros

9.292
Millones
Pago de Urgencias Médicas





Desarrollo Organizacional y Gestión Pública

100% de cumplimiento de las tareas generadas en auditorías internas.

Plan anticorrupción y atención al ciudadano

100% de avance al cumplimiento a las estrategias.



100% cumplimiento a los planes de acción

Fuente: Herramienta SVE 31/12/2020.

Desarrollo Organizacional y Gestión Pública

970 Defensa judicial
procesos judiciales
vigentes

37 Fallos judiciales a favor

18 Fallos judiciales en contra

Dinero ahorrado
\$ 78.560.344.680



3 certificaciones otorgadas a la Institución en los diferentes sistemas de gestión certificados por ICONTEC

Reducción de **28** Solicitudes de conciliación extrajudicial.

La estrategia que utiliza la Institución para disminuir este detrimento, es a través de la prevención del daño antijudicial bajo los parámetros de la Directiva Administrativa permanente. 011/DIPON-SEGEN-23.2, 09/12/2016, "ACTUACION INSTITUCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTJUDICIAL OCASIONADO POR LOS PROCEDIMIENTOS POLICIALES."



Auditorías internas

4 Auditorías



- Plan de seguridad vial
- Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Rendición de cuentas 2019
- Administración de recursos financieros

3 Hallazgos evidenciados → 2 SGSST
 → 1 ADMON

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

310
 Funcionarios capacitados en seguridad vial.



415
 Funcionarios intervenidos en programas de promoción y prevención de la salud.





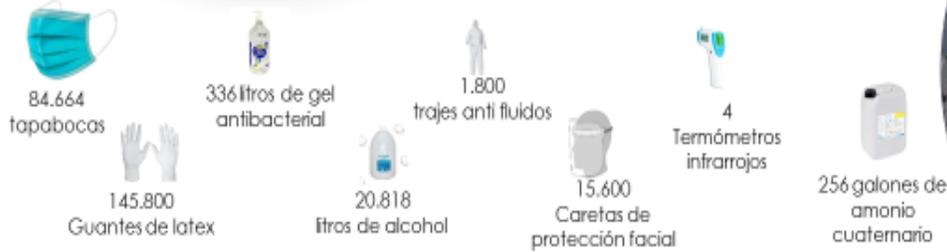
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



Campañas de seguridad vial.

- Campaña 24 horas 0 accidentes.
- Campaña Alerta Policía.
- Campaña cartilla peligro público.
- Campaña cartilla peligro biológico.

Entrega de elementos de protección personal para la prevención de contagio Covid 19.



Fondos Cuenta Territoriales - FONSET



| | |
|--------------------------|------------------------|
| TOTAL FONSET 2020 | \$2.339.956.814 |
|--------------------------|------------------------|



Presupuesto Policía Nacional 2020



PRESUPUESTO EJECUTADO





ESTADOS CONTABLES

*Cifras expresadas en millones de pesos.

| | |
|------------|---------------------|
| Activos | \$ 260.918 millones |
| Pasivos | \$ 1.344 millones |
| Patrimonio | \$ 259.574 millones |



Se fenece la cuenta con opinión contable con salvedades y opinión presupuestal razonable de la vigencia 2020

GRACIAS



ES UN
HONOR SER
POLICIA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS



ES UN
HONOR SER
POLICIA

Cumpléndole a Cartagena de Indias

Teniente Coronel
HAROLD ESNEIDER MELO MORAN
 Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana



Gestión del Servicio
 de Policía en la
 ciudad y el campo

SOMOS UNO, SOMOS TODOS CONTRA EL HOMICIDIO



Tasa de
 homicidio

236

Capturas por
 homicidio

168

Homicidios
 esclarecidos

116

Armas
 incautadas

591

Por favor, señale el lugar a verificar por diligencia que trabaja por el caso. CODE LUISIANA



Un problema que unidos debemos enfrentar

HURTO

95

capturas por hurto a celular

610

Celulares recuperados

587

Capturas por hurto común

reducción de denuncias de hurto a celular de 15% con noticia criminal (2.419 denuncias)

Fuente: Sistema de Información Estadístico, Delictual, Contraintelectual y Operativo - SIEDCO 24/01/2020.

Lucha contra el Microtráfico

SUSTANCIAS INCAUTADAS

| | |
|-------------------|---------------|
| COCAINA | 528.000 dosis |
| BASE DE COCA | 25.000 dosis |
| BAZUCO | 7.000 dosis |
| MARIHUANA | 524.000 dosis |
| DROGAS SINTÉTICAS | 887 PASTILLAS |
| HEROÍNA | 90 dosis |

2

Parques recuperados

9

Organizaciones desarticuladas

112

Capturados en operaciones

49

Expendios de droga erradicados

1.092

Capturas por tráfico y comercialización de estupefacientes

2.940 Llamadas recepcionadas

Fuente: SIEDCO 31/02/2018.



Operacionalización de la Estrategia de Intervención Integral Contra el Narcotráfico – ETEM
PLAN CHOQUE II “Navidad y Vacaciones Seguras”

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| L I B E R T A D | <p>Cocaína incautada: 500 dosis Avaluó: \$ 1'500.000 Marihuana incautada: 200 dosis Avaluó: \$400.000</p> | E F F E T A | <p>Marihuana incautada: 500 dosis Avaluó: \$250.000</p> | P A M P A M | <p>Base de Coca incautada: 200 dosis Avaluó: \$1'000.000</p> |
| T U N A L | <p>Base de Coca incautada: 100 dosis Avaluó: \$500.000</p> | O R I E N T E | <p>Bazuco incautado: 200 dosis Avaluó: \$100.000</p> | D E A L E R | <p>Marihuana incautada: 38.000 dosis Avaluó: \$38'000.000 Cocaína incautada: 1.000 dosis Avaluó: \$ 5'000.000 LSD incautado: 21 cuadros Avaluó: \$ 1'050.000 Estasis incautada: 26 pastillas Avaluó: \$1'300.000 IGRM incautada: 140 dosis Avaluó: \$ 11'000.000</p> |

Operacionalización de la Estrategia de Intervención Integral Contra el Narcotráfico – ETEM
PLAN CHOQUE II “Navidad y Vacaciones Seguras”

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| R E Y D A V I D | <p>Marihuana incautada: 260.000 dosis Avaluó: \$210'000.000</p> | N A T I V O S | <p>No se incauto estupefaciente</p> | L O S D R I V E R | <p>Marihuana incautada: 5.000 dosis Avaluó: \$5'000.000</p> |
| B E T Z A T Á | <p>Clorhidrato de Cocaína incautada: 50.000 dosis Marihuana incautada: 40.000 dosis</p> | S A N R A F A E L | <p>Marihuana incautada: 20.000 dosis Avaluó: \$20'000.000</p> | L O S D E L R E Y | <p>Marihuana incautada: 5.000 dosis Avaluó: \$5'000.000 Cocaína incautada: 3.000 dosis Avaluó: \$15'000.000</p> |



Operacionalización de la Estrategia de Intervención Integral Contra el Narcotráfico - EICON

Casos relevantes

21 Procedimientos que dieron como resultado la incautación de 7.652.000 dosis de Clorhidrato de Cocaína avaluados aproximadamente en (\$38.833.900.000)

15 Capturas de personas que intentaron sacar sustancias estupefacientes por el Aeropuerto con destino Internacional

Incautación de 1.224.000 dosis de clorhidrato de cocaína que pretendía ser exportada con destino final KOBLENZ - ALEMANIA



Incautación de 798.000 dosis de clorhidrato de cocaína la cual tenía como destino final Guatemala



Resultados de impacto operacional en contra del crimen organizado

Clan del Golfo " Operación Rey David "

Capturado



Alias Jhorman

Cabecilla principal con influencia en Cartagena

Capturado



Alias Ismaelito

Subjefe de la organización

Capturado



Alias Peligro

Tercero al mando en la organización

Abatido por la fuerza pública



Alias Bebeto

Sicario de la organización



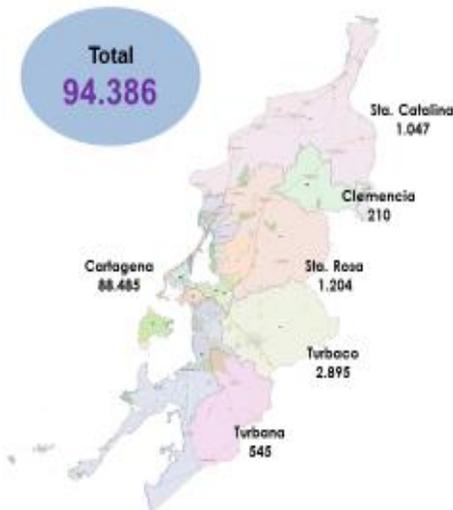
Gestión Preventiva Policial y Consolidación de los Frentes de Seguridad



LEY 1801 DE 2016 - CÓDIGO NACIONAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA



COMPARENDOS APLICADOS POR MUNICIPIO



397

Suspensiones temporales de actividad económica

Celulares incautados

1.483

Suspensiones temporales de la actividad a establecimientos dedicados a la venta de celulares.

11



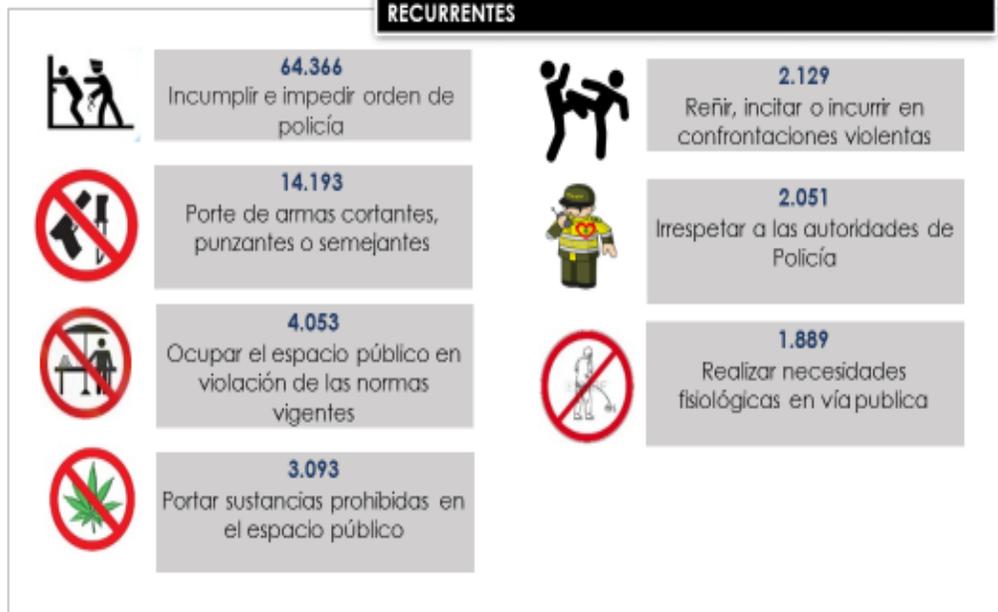
Fuente: Registro nacional de medidas correctivas a 31/12/2020



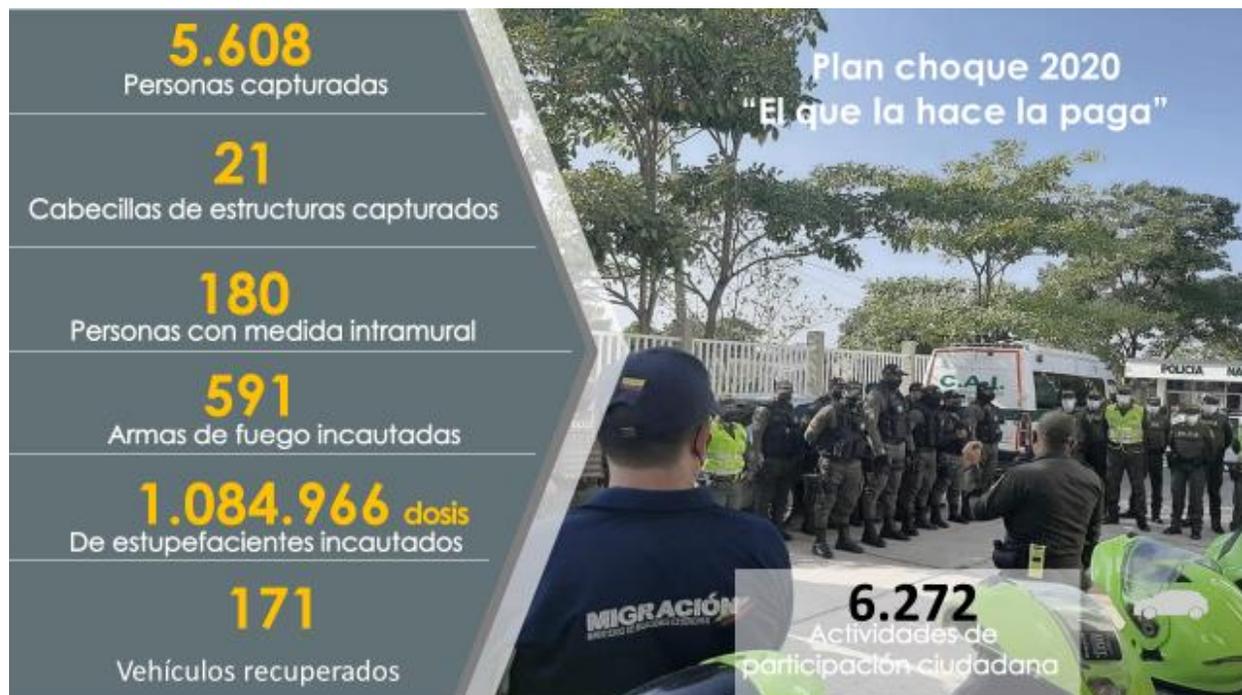
LEY 1801 DE 2016 - CÓDIGO NACIONAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA



COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA MÁS RECURRENTES



Fuente: Registro nacional de medidas correctivas a 31/12/2020





Sistema de Seguridad Rural SISER

56.713 dosis
Marihuana

125 dosis
Base de coca

60
Campañas trimestrales de prevención en el ámbito rural

20
Carabineros

15
Semovientes equinos

10
Guías caninos

14
Semovientes caninos

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL CONTRA LA MINERÍA ILÍCITA - EIMIL



10 Canteras intervenidas 

INCAUTACIONES

01 Retroexcavadora 

02 Volquetas

CAPTURAS

04 Explotación ilícita de yacimiento minero y otros materiales



Fortalecimiento Policía de Turismo



89
Policías de Turismo

15
Cuadrantes Turísticos

1.440
Acciones de Control Turismo Responsable

1.523
Acciones de prevención Contigo turismo seguro

17.406
Personas Sensibilizadas

Fuente: SIEDCO 18/03/2020

Protección del Medio Ambiente



1.092
Acciones de control

94
Personas capturadas por delitos ambientales

Incautaciones
19 m³ en madera
14 Flora
193 Especies de Fauna

Fuente: SIEDCO PLUS 31/02/2020



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

Grupo de Acción Unificada por la Libertad Personal



Lucha frontal contra el Secuestro y la Extorsión

90 Capturas por extorsión
Reducción de la extorsión en un **8%**
(se evitaron 150 casos)

350
Campañas de prevención

\$720.154.000
cuantía evitada

Seccional de Tránsito y Transporte

Comportamiento en las vías

Nuestro **hace el cambio**



- 15.504** Comparendos 2020
- 463** Comparendos por exceso de velocidad
- 72** Comparendos por embriaguez
- 215** Actividades preventivas
- 26** Homicidios en accidentes de tránsito
- 187** Lesiones en accidentes de tránsito



Acciones institucionales para el reconocimiento de la memoria histórica y víctimas

2 Eventos de Dignificación



"Memoria Histórica Institucional"
27/09/2020



"Día del Veterano"
Acto protocolario
ofrenda floral
10/10/2020



"Reconstruyendo la memoria: una mirada al recuerdo"
10/04/2020



LOGROS Y RECONOCIMIENTOS 2020





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

LOGROS 2020

Reconocimiento a un personal adscrito a la Policía Metropolitana Cartagena de Indias



Un reconocimiento otorgado a la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias por parte de la Sociedad de Mejoras Públicas.



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

— Vigencia 2020 —

Policía Metropolitana de
Cartagena de Indias



ES UN
HONOR SER
POLICIA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

¿Cómo la Policía va a trabajar para mejorar el comportamiento de los menores ante la sociedad?



¿Cuáles son las nuevas estrategias a implementar para mejorar la seguridad en Cartagena?





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

— Vigencia 2020 —



ES UN
HONOR SER
POLICIA

Brigadier general
LUIS CARLOS HERNÁNDEZ ALDANA
Comandante Policía Metropolitana de Cartagena de Indias



HIMNO POLICÍA NACIONAL





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

Una Policía en contacto con la ciudadanía

 Portal institucional - www.policia.gov.co

 Email - lineadirecta@policia.gov.co

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
|  123 Atención y Emergencia |  165 Antisequestro y Antixtorsión |  166 Transparencia Institucional |  155 Atención a Mujeres |  #767 Seguridad Vial |  167 Antinarcoóticos |
|--|---|--|---|--|--|



Líneas Gratuitas a Nivel Nacional



01 8000 910 600 - 01 8000 910 112

Líneas fijas 5159111 - 5159112

Línea de Transparencia Institucional 166

Líneas centros de conciliación 5159000 – ext. 23001





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

V. Participación de la ciudadanía

Durante el desarrollo de la rendición de cuentas se recibieron 02 formatos 1MC-FR-0011 diligenciados por la ciudadanía, los cuales fueron tramitados a la Oficina de Atención al Ciudadano para que se inicie el tratamiento correspondiente de PQR2S (Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimiento del servicio de Policía y Sugerencias).

Cabe resaltar que de los 02 formatos de formulación de propuesta y preguntas, serán radicadas en el aplicativo SIPQRS, realizando la gestión, trámite y cierre de acuerdo a la guía 1IP-GU-0003.

VI. Compromisos

| Actividad | Responsable | Fecha de entrega |
|---|-------------|------------------|
| Generar respuesta a las preguntas faltantes al personal asistente a la rendición de cuentas externa de la unidad. | OAC | 09/04/2021 |
| Realizar el informe ejecutivo correspondiente a la rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias. | PLANE | 09/04/2021 |
| Publicar el informe ejecutivo de la rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias, en la POLIRED. | COEST | 09/04/2021 |

VII. Evaluación del Evento

Resultado de la evaluación aplicada a los participantes de la rendición de cuentas interna, por medio del formato 1MC-FR-0012 "Evaluación del Evento", donde se obtuvieron los siguientes resultados:

| <i><u>ITEM</u></i> | <i>Alto</i> | <i>Medio</i> | <i>Bajo</i> |
|---|-------------|--------------|-------------|
| La calidad de la información que entrega o publica | 15 | 4 | 0 |
| La gestión de la entidad | 15 | 1 | 1 |
| Su participación en la gestión de la entidad | 15 | 2 | 0 |
| Transparencia en la gestión de la entidad | 14 | 4 | 0 |
| El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas | 15 | 4 | 0 |
| La estrategia de Rendición de Cuentas implementada | 18 | 1 | 0 |
| Los eventos donde se rinde cuentas (logística) | 17 | 2 | 0 |
| Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas | 18 | 1 | 0 |
| Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones | 15 | 4 | 0 |
| Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta | 16 | 3 | 0 |



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

La evaluación fue diligenciada por 19 participantes, donde se puede evidenciar que la calificación total del evento arrojó los siguientes resultados: Alto 158, Medio 26 y Bajo 1.

VIII. Conclusiones

El señor Brigadier General Luis Carlos Hernández Aldana, Comandante de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias, concluyó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, así:

“La Policía Metropolitana de Cartagena de Indias, realizó audiencia pública de Rendición de Cuentas Externa, para la vigencia 2020, con el fin de fortalecer y contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos y fomentar la interlocución directa de nuestros funcionarios, con la comunidad y la ciudadanía.

La audiencia pública fue planeada por el mando institucional, teniendo en cuenta los parámetros establecidos en la Ley 489 de 1998, la Guía Rendición de Cuentas y las recomendaciones y ordenes de prevención del virus COVID19, procurando la difusión requerida en los diferentes medios como: redes sociales (facebook); emisora radial de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias; avisos informativos y en las diferentes especialidades, unidades y dependencias; invitaciones personalizadas, correos electrónicos a diferentes entidades, asociaciones, líderes comunitarios, veedurías ciudadanas y gremios en general; entre otros.

La Institución procura demostrar con el ejercicio realizado, que la rendición de cuentas y el acceso a la información, son dos componentes esenciales para desarrollar una administración proactiva, que busca la participación ciudadana, en pro de la transparencia y el cumplimiento de la misionalidad institucional, lo que conlleva a consolidar nuestra razón de ser con las necesidades y expectativas de la comunidad; de igual manera se fortalecen los mecanismos de buen gobierno, haciendo posible la participación y proximidad ciudadana en los procesos gubernamentales y abriendo los canales de comunicación entre el Estado y los diversos actores sociales.

La Policía Metropolitana de Cartagena de Indias presentó logros significativos, articulados con el plan estratégico institucional de la Policía Nacional, evidenciando resultados altamente efectivos demostrados en:

1. Acciones de participación ciudadana y el comportamiento de las quejas.
2. Acciones contra la corrupción.
3. Gestión Disciplinaria.
4. Resultados de los planes, programas y estrategias de prevención
5. Modelo de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes
6. Ejecución presupuestal vigencia 2020 y presupuesto para el año 2021
7. Cobertura en materia logística y su impacto
8. Estado de la contratación de la vigencia 2020 y su programación para el año 2021, sus principales dificultades y las acciones para garantizar la transparencia.
9. Trámites ciudadanos en la Institución

La Audiencia Pública contó con la asistencia de treinta y siete (37) representantes de diferentes entidades en el auditorio del subcomando de la Policía Metropolitana de Cartagena de Indias, y quince (15) personas en las diferentes estaciones de Policía de la unidad entre:



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

- Líderes comunitarios
- Veedurías
- Organizaciones sociales
- Funcionarios públicos
- Alcaldía
- Gobernación
- Líderes Étnicos
- Fuerza Naval del Caribe
- Defensoría del Pueblo
- Secretaría del Interior
- Distriseguridad
- Fiscalía
- Policía cívica de mayores

IX. Soporte fotográfico

